

DAFTAR PERTANYAAN

I. Petunjuk Pengisian

1. Jawablah Pertanyaan ini sesuai dengan pendapat saudara dan sesuai dengan keadaan yang dialami.
2. Pilih dan berilah tanda silang (X) Pada pertanyaan pilihan.
3. Isilah pertanyaan yang memerlukan jawaban isi.

II. Karakteristik Responden

1. Umur anda:
 17 – 22 tahun
 23 – 28 tahun
 Diatas 29 tahun
2. Jenis Kelamin
 Laki-laki Perempuan
3. Setatus
 Kawin Belum Kawin
4. Pendidikan Terakhir
 SD
 SLTP
 SLTA
 Diploma
 Sarjana
5. Pekerjaan
 Pelajar/Mahasiswa.
 Pegawai Negeri
 Pegawai Swasta
 Pengusaha

III. Daftar Pertanyaan

Kualitas Produk (X_1)

1. Menurut anda, Fitur Flexi Combo yang ditawarkan menjadi pertimbangan untuk menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Menurut anda, Flexi Tone yang ditawarkan akan menjadi pertimbangan untuk menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju

3. Menurut anda, Kualitas penerimaan suara yang baik menjadi pertimbangan dalam menggunakan kartu Pra bayar Flexi Trendy?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Faktor Tarif (Harga) (X_2)

1. Menurut anda, Tarif telepon Rp 49 per menit menjadi pertimbangan dalam menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Menurut anda, Harga Voucher Flexi Trendy yang terjangkau menjadi pertimbangan dalam menggunakan kartu Pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Menurut anda, Fasilitas SMS Rp 5000 per bulan ini akan menjadi pertimbangan dalam menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Faktor Lingkungan (X_3)

1. Menurut anda, Pendidikan dan Penghasilan menjadi pertimbangan dalam menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
2. Apakah faktor kepercayaan menjadi pertimbangan anda dalam menggunakan kartu Pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju
3. Apakah faktor Keluarga menjadi pertimbangan anda dalam menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Keputusan Konsumen (Y)

1. Menurut anda, Kebutuhan akan komunikasi menjadi pertimbangan dalam menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju

2. Apakah faktor kepuasan menjadi pertimbangan anda dalam menggunakan kartu pra bayar Flexi Trendy ?
 - a. Sangat Setuju
 - b. Setuju
 - c. Ragu-ragu
 - d. Tidak Setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Lampiran 2

Tabel
 Nilai-nilai r Product Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.376	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Lampiran 3

Tabel
 Nilai-Nilai Dalam Distribusi t

dk	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005
1	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.486	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.165
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.178	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.132	2.623	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.743	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.089	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.064	2.492	2.797
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.185	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
40	1.303	1.684	2.021	2.123	2.704
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660
80	1.292	1.664	1.990	2.374	2.639
90	1.291	1.662	1.987	2.368	2.632
100	1.290	1.660	1.984	2.364	2.626
120	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617
125	1.288	1.657	1.979	2.357	2.616
	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576

Lampiran 4

Nilai Kritis Sebaran F

V ₂ - dk Penyabut	V ₁ – dk pembilang							
	1	2	3	4	5	6	8	10
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.15	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.73	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.44	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.23	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.07	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	2.95	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.85	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.77	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.70	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.64	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.59	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.55	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.51	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.48	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.45	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.42	2.32
22	4.21	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.40	2.30
23	4.20	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.37	2.27
24	4.18	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.36	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.34	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.32	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.31	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.29	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.28	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.27	2.16
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.18	2.08
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.13	2.03
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.10	1.99
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.07	1.97
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.06	1.95
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.04	1.94
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.03	1.93
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.01	1.91
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.00	1.89
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	1.98	1.88
	3.84	3.00	2.60	2.37	2.21	2.10	1.94	1.83

Lampiran 5
Jawaban Responden

No.	kualitas produk				rata-rata
	x1.1	x1.2	x1.3	jumlah	
1	4	5	4	13	4,33
2	4	5	5	14	4,67
3	4	4	4	12	4,00
4	4	3	3	10	3,33
5	4	4	4	12	4,00
6	5	4	4	13	4,33
7	4	4	3	11	3,67
8	4	4	5	13	4,33
9	4	4	5	13	4,33
10	4	4	4	12	4,00
11	3	4	4	11	3,67
12	4	4	3	11	3,67
13	3	3	3	9	3,00
14	4	4	4	12	4,00
15	4	4	4	12	4,00
16	5	5	5	15	5,00
17	4	4	4	12	4,00
18	5	5	5	15	5,00
19	4	4	4	12	4,00
20	2	4	4	10	3,33
21	5	4	4	13	4,33
22	4	4	3	11	3,67
23	4	4	5	13	4,33
24	4	4	5	13	4,33
25	4	4	4	12	4,00
26	3	4	4	11	3,67
27	4	4	3	11	3,67
28	3	4	3	10	3,33
29	4	4	4	12	4,00
30	4	4	4	12	4,00
31	3	3	3	9	3,00
32	3	3	4	10	3,33
33	4	4	4	12	4,00
34	3	3	3	9	3,00
35	4	4	4	12	4,00
36	5	4	4	13	4,33
37	4	4	3	11	3,67
38	4	4	5	13	4,33
39	5	5	5	15	5,00
40	4	4	4	12	4,00
41	3	3	4	10	3,33
42	4	4	3	11	3,67
43	3	4	3	10	3,33
44	4	4	4	12	4,00
45	4	4	4	12	4,00
46	5	4	4	13	4,33
47	3	3	4	10	3,33
48	4	4	4	12	4,00

49	4	3	3	10	3,33
50	4	4	4	12	4,00
51	5	5	5	15	5,00
52	4	4	3	11	3,67
53	4	4	5	13	4,33
54	4	4	5	13	4,33
55	4	4	4	12	4,00
56	3	3	3	9	3,00
57	4	4	3	11	3,67
58	3	4	3	10	3,33
59	3	3	3	9	3,00
60	5	4	5	14	4,67
61	4	5	5	14	4,67
62	3	3	4	10	3,33
63	3	3	4	10	3,33
64	4	5	4	13	4,33
65	5	5	4	14	4,67
66	5	4	4	13	4,33
67	4	4	3	11	3,67
68	4	4	5	13	4,33
69	5	5	5	15	5,00
70	5	4	5	14	4,67
71	3	3	3	9	3,00
72	5	4	5	14	4,67
73	4	4	3	11	3,67
74	3	3	4	10	3,33
75	4	4	5	13	4,33
76	4	4	4	12	4,00
77	5	5	4	14	4,67
78	4	4	4	12	4,00
79	4	5	5	14	4,67
80	4	4	4	12	4,00
81	3	4	3	10	3,33
82	4	4	3	11	3,67
83	4	4	5	13	4,33
84	4	4	5	13	4,33
85	4	4	4	12	4,00
86	3	4	4	11	3,67
87	4	4	3	11	3,67
88	2	4	3	9	3,00
89	4	3	4	11	3,67
90	4	4	4	12	4,00
91	4	4	3	11	3,67
92	5	5	5	15	5,00
93	4	5	5	14	4,67
94	4	3	3	10	3,33
95	3	4	3	10	3,33
96	5	4	5	14	4,67
97	4	4	3	11	3,67
98	4	4	5	13	4,33
99	4	4	5	13	4,33
100	2	4	4	10	3,33

Lanjutan

No.	Tarif				rata-rata
	x2.1	x2.2	x2.3	jumlah	
1	3	4	4	11	3,67
2	4	4	3	11	3,67
3	4	3	3	10	3,33
4	4	4	4	12	4,00
5	4	4	3	11	3,67
6	3	3	3	9	3,00
7	4	4	4	12	4,00
8	4	4	5	13	4,33
9	4	3	3	10	3,33
10	4	3	3	10	3,33
11	4	5	5	14	4,67
12	5	4	3	12	4,00
13	3	3	4	10	3,33
14	3	4	3	10	3,33
15	4	4	4	12	4,00
16	4	4	4	12	4,00
17	3	4	3	10	3,33
18	5	4	3	12	4,00
19	4	4	3	11	3,67
20	5	4	4	13	4,33
21	4	3	3	10	3,33
22	3	4	4	11	3,67
23	4	4	4	12	4,00
24	3	3	3	9	3,00
25	4	4	5	13	4,33
26	4	4	5	13	4,33
27	3	3	3	9	3,00
28	4	3	3	10	3,33
29	4	2	3	9	3,00
30	2	3	4	9	3,00
31	5	3	4	12	4,00
32	4	5	3	12	4,00
33	4	2	3	9	3,00
34	4	4	4	12	4,00
35	4	4	4	12	4,00
36	5	3	4	12	4,00
37	5	3	3	11	3,67
38	3	4	3	10	3,33
39	4	4	3	11	3,67
40	4	4	3	11	3,67
41	4	5	4	13	4,33
42	5	4	4	13	4,33
43	3	3	4	10	3,33
44	4	4	4	12	4,00
45	4	3	4	11	3,67
46	3	3	4	10	3,33
47	4	4	4	12	4,00
48	4	3	3	10	3,33
49	3	3	4	10	3,33
50	4	4	4	12	4,00

51	4	4	4	12	4,00
52	5	3	4	12	4,00
53	5	3	3	11	3,67
54	3	4	3	10	3,33
55	4	4	3	11	3,67
56	4	4	3	11	3,67
57	4	5	4	13	4,33
58	5	4	4	13	4,33
59	3	3	4	10	3,33
60	4	4	4	12	4,00
61	4	3	4	11	3,67
62	3	3	3	9	3,00
63	4	4	4	12	4,00
64	4	3	3	10	3,33
65	5	4	4	13	4,33
66	4	3	4	11	3,67
67	4	4	4	12	4,00
68	4	5	4	13	4,33
69	2	4	3	9	3,00
70	4	4	3	11	3,67
71	4	3	4	11	3,67
72	4	4	3	11	3,67
73	4	3	4	11	3,67
74	5	4	4	13	4,33
75	3	4	3	10	3,33
76	4	4	4	12	4,00
77	3	4	3	10	3,33
78	4	4	3	11	3,67
79	5	4	4	13	4,33
80	4	3	2	9	3,00
81	3	3	3	9	3,00
82	4	3	3	10	3,33
83	4	3	3	10	3,33
84	4	4	4	12	4,00
85	5	5	4	14	4,67
86	4	4	4	12	4,00
87	5	4	3	12	4,00
88	4	4	3	11	3,67
89	4	4	3	11	3,67
90	4	4	3	11	3,67
91	5	5	4	11	3,67
92	5	4	4	13	4,33
93	4	4	4	12	4,00
94	3	3	3	9	3,00
95	4	4	3	11	3,67
96	3	4	3	10	3,33
97	3	4	4	11	3,67
98	4	4	3	11	3,67
99	4	4	4	12	4,00
100	5	4	3	12	4,00

Lanjutan

No.	Lingkungan				rata-rata
	X3.1	X3.2	X3.3	jumlah	
1	4	4	4	12	4,00
2	4	3	5	12	4,00
3	4	4	4	12	4,00
4	4	3	4	11	3,67
5	4	5	5	14	4,67
6	4	3	5	13	4,33
7	4	4	4	12	4,00
8	3	3	4	10	3,33
9	4	4	4	12	4,00
10	4	3	5	12	4,00
11	4	3	5	12	4,00
12	4	4	4	12	4,00
13	4	3	5	12	4,00
14	4	2	5	11	3,67
15	4	3	5	12	4,00
16	4	3	4	11	3,67
17	3	3	5	11	3,67
18	4	3	3	10	3,33
19	4	3	5	12	4,00
20	3	4	5	12	4,00
21	4	3	4	11	3,67
22	2	4	4	10	3,33
23	5	4	2	11	3,67
24	5	4	3	12	4,00
25	2	4	5	11	3,67
26	5	5	4	14	4,67
27	4	4	4	12	4,00
28	3	3	5	11	3,67
29	5	3	5	13	4,33
30	3	3	4	10	3,33
31	3	3	4	10	3,33
32	4	3	4	11	3,67
33	4	5	4	13	4,33
34	3	3	3	9	3,00
35	4	4	3	11	3,67
36	4	4	4	12	4,00
37	3	5	4	12	4,00
38	4	3	3	10	3,33
39	3	4	3	10	3,33
40	4	3	4	11	3,67
41	4	4	4	12	4,00
42	4	4	3	11	3,67
43	4	4	4	12	4,00
44	3	3	5	11	3,67
45	4	4	4	12	4,00
46	4	3	3	10	3,33
47	5	5	4	14	4,67
48	3	3	4	10	3,33
49	4	4	4	12	4,00
50	3	4	3	10	3,33

51	5	4	5	14	4,67
52	5	5	4	14	4,67
53	3	3	4	10	3,33
54	4	3	5	12	4,00
55	4	4	4	12	4,00
56	4	4	5	13	4,33
57	3	4	4	11	3,67
58	3	4	5	12	4,00
59	3	5	5	13	4,33
60	4	4	4	12	4,00
61	4	3	5	12	4,00
62	3	4	4	11	3,67
63	4	3	3	10	3,33
64	4	2	5	11	3,67
65	3	3	4	10	3,33
66	4	3	4	11	3,67
67	3	4	5	12	4,00
68	4	3	4	11	3,67
69	4	2	4	10	3,33
70	4	3	5	12	4,00
71	4	4	5	13	4,33
72	4	3	5	12	4,00
73	4	4	4	12	4,00
74	3	4	5	12	4,00
75	5	3	5	13	4,33
76	3	3	4	10	3,33
77	5	3	4	12	4,00
78	5	4	5	14	4,67
79	5	3	5	13	4,33
80	4	4	4	12	4,00
81	4	3	4	11	3,67
82	3	4	4	11	3,67
83	4	4	5	13	4,33
84	4	4	5	13	4,33
85	4	5	5	14	4,67
86	3	4	4	11	3,67
87	4	5	4	13	4,33
88	5	3	5	13	4,33
89	5	5	4	14	4,67
90	4	5	4	13	4,33
91	4	4	5	13	4,33
92	4	4	5	13	4,33
93	5	5	5	15	5,00
94	5	5	5	15	5,00
95	4	4	5	13	4,33
96	4	4	4	12	4,00
97	4	4	4	12	4,00
98	5	5	5	15	5,00
99	4	3	5	12	4,00
100	4	4	5	13	4,33

Lanjutan

No.	Keputusan Konsumen			
	Y1	Y2	jumlah	rata-rata
1	4	5	9	4,50
2	4	5	9	4,50
3	4	4	8	4,00
4	3	3	6	3,00
5	5	4	9	4,50
6	4	5	9	4,50
7	4	4	8	4,00
8	4	4	8	4,00
9	5	4	9	4,50
10	4	4	8	4,00
11	5	4	9	4,50
12	4	4	8	4,00
13	4	3	7	3,50
14	5	2	7	3,50
15	4	3	7	3,50
16	5	5	10	5,00
17	4	4	8	4,00
18	5	5	10	5,00
19	5	4	9	4,50
20	4	4	8	4,00
21	5	3	8	4,00
22	4	3	7	3,50
23	4	5	9	4,50
24	3	5	8	4,00
25	5	3	8	4,00
26	5	5	10	5,00
27	4	3	7	3,50
28	5	3	8	4,00
29	4	3	7	3,50
30	3	4	7	3,50
31	4	4	8	4,00
32	4	4	8	4,00
33	4	4	8	4,00
34	3	3	6	3,00
35	4	4	8	4,00
36	4	4	8	4,00
37	4	4	8	4,00
38	4	4	8	4,00
39	5	5	10	5,00
40	4	4	8	4,00
41	4	4	8	4,00
42	4	4	8	4,00
43	4	4	8	4,00
44	4	4	8	4,00
45	4	4	8	4,00
46	4	4	8	4,00
47	3	5	8	4,00
48	5	4	9	4,50
49	4	4	8	4,00
50	4	4	8	4,00

51	5	5	10	5,00
52	5	4	9	4,50
53	4	3	7	3,50
54	4	4	8	4,00
55	4	4	8	4,00
56	3	4	7	3,50
57	4	3	7	3,50
58	5	3	8	4,00
59	4	3	7	3,50
60	4	5	9	4,50
61	5	4	9	4,50
62	3	4	7	3,50
63	3	4	7	3,50
64	4	4	8	4,00
65	5	4	9	4,50
66	5	4	9	4,50
67	5	4	9	4,50
68	5	4	9	4,50
69	5	4	9	4,50
70	5	4	9	4,50
71	4	4	8	4,00
72	5	5	10	5,00
73	4	4	8	4,00
74	4	4	8	4,00
75	5	5	10	5,00
76	4	4	8	4,00
77	5	4	9	4,50
78	5	5	10	5,00
79	5	5	10	5,00
80	4	3	7	3,50
81	4	3	7	3,50
82	4	4	8	4,00
83	5	4	9	4,50
84	5	4	9	4,50
85	5	5	10	5,00
86	4	4	8	4,00
87	4	5	9	4,50
88	4	3	7	3,50
89	4	5	9	4,50
90	3	4	7	3,50
91	4	4	8	4,00
92	5	5	10	5,00
93	5	5	10	5,00
94	4	5	9	4,50
95	4	4	8	4,00
96	5	4	9	4,50
97	4	4	8	4,00
98	5	5	10	5,00
99	5	4	9	4,50
100	4	4	8	4,00

Lampiran 6

Correlations

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	kualitas produk
X1.1	Pearson Correlation	1,000	,522**	,439**	,816**
	Sig. (2-tailed)	,	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,522**	1,000	,463**	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,	,000	,000
	N	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,439**	,463**	1,000	,815**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,	,000
	N	100	100	100	100
kualitas produk	Pearson Correlation	,816**	,783**	,815**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	tarif
X2.1	Pearson Correlation	1,000	,188	,146	,663**
	Sig. (2-tailed)	,	,061	,149	,000
	N	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,188	1,000	,272**	,671**
	Sig. (2-tailed)	,061	,	,006	,000
	N	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,146	,272**	1,000	,661**
	Sig. (2-tailed)	,149	,006	,	,000
	N	100	100	100	100
tarif	Pearson Correlation	,663**	,671**	,661**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lanjutan

Correlations

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	lingkungan
X3.1	Pearson Correlation	1,000	,148	,050	,641**
	Sig. (2-tailed)	,	,142	,624	,000
	N	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,148	1,000	-,047	,628**
	Sig. (2-tailed)	,142	,	,643	,000
	N	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,050	-,047	1,000	,541**
	Sig. (2-tailed)	,624	,643	,	,000
	N	100	100	100	100
lingkungan	Pearson Correlation	,641**	,628**	,541**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

Correlations

		Y1	Y2	keputusan konsumen
Y1	Pearson Correlation	1,000	,146	,735**
	Sig. (2-tailed)	,	,148	,000
	N	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,146	1,000	,778**
	Sig. (2-tailed)	,148	,	,000
	N	100	100	100
keputusan konsumen	Pearson Correlation	,735**	,778**	1,000
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,
	N	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X1.1	3,9100	,6977	100,0
2.	X1.2	3,9800	,5501	100,0
3.	X1.3	3,9800	,7518	100,0
4.	X1	11,8700	1,6122	100,0

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 4

Alpha = ,8263

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X2.1	3,9300	,6854	100,0
2.	X2.2	3,7100	,6243	100,0
3.	X2.3	3,5500	,5925	100,0
4.	X2	11,1600	1,2691	100,0

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 4

Alpha = ,7558

Lanjutan

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	X3.1	3,8900	,6801	100,0
2.	X3.2	3,6800	,7505	100,0
3.	X3.3	4,3000	,6890	100,0
4.	X3	11,8800	1,2893	100,0

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 4

Alpha = ,6957

Reliability

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Y1	4,2700	,6172	100,0
2.	Y2	4,0400	,6655	100,0
3.	Y	8,3100	,9713	100,0

Reliability Coefficients

N of Cases = 100,0

N of Items = 3

Alpha = ,7975

Lampiran 8

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X3, X2, X1		Enter

- a. All requested variables entered.
 b. Dependent Variable: keputusan konsumen

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,796 ^a	,633	,622	,5972

- a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	59,149	3	19,716	55,278	,000 ^a
	Residual	34,241	96	,357		
	Total	93,390	99			

- a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1
 b. Dependent Variable: keputusan konsumen

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,352	,911		-2,582	,011
	X1	,399	,037	,662	10,681	,000
	X2	,193	,047	,252	4,071	,000
	X3	,318	,047	,422	6,816	,000

- a. Dependent Variable: keputusan konsumen