

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, M., 1998, *Performance Management*, Clays, Ltd., St. Ives ple, England.
- Azwar, Syaifudin, 2001, *Reliabilitas dan Validitas*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Bacal, R., 2001, *Performance Management*, Edisi Bahasa Indonesia, Sun, Jakarta.
- Boulter, N., Dalziel, M, dan Hill, J, 1996, *People and Competencies*, Bidlles, Ltd., London.
- Fitriyadi, 2001, **Analisis Kompetensi *Skill, Knowledge, Ability* Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja pada PT. PG Poerwodadi Magetan**, (<http://www.damandiri> online.com, diakses 2 April 2007).
- Ghozali, Imam, 2001, **Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program SPSS**, Edisi II, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gibson, dkk., 2002, **Organisasi**, Edisi kedelapan, Salemba, Jakarta.
- Mathis, R.L. dan Jackson, J.H., 2002, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Salemba Empat, Jakarta.
- Moehyi, dkk., 2005, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, UPFE-UMY, Yogyakarta.
- Prawirosentono, S., 1999, **Kebijakan Kinerja Karyawan**, BPFE, Yogyakarta.
- Rahmanto, I., 2002, **Penilaian Kinerja dan Imbalan : Suatu Alternatif Keluar Dari Krisis**, (<http://www.Feupak.web.id>), diakses 29 Juli 2002)
- Robbins, P.S., 2002, **Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi**, Edisi kelima, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Robert dan Angelo, K., 2001, **Perilaku Organisasi**, Edisi Kelima, Salemba Empat, Jakarta.
- Ruky, A., 2001, **Sistem Manajemen Kinerja**, Gramedia, Jakarta.
- Sudjana, 1992, **Metode Statistika**, Edisi 5, Penerbit Tarsito, Bandung.

Sugiono, 1998, **Metode Penelitian Bisnis**, Penerbit Alfa Beta, Bandung.

Sunu, P., 1999, **Peran SDM dalam Penerapan ISO 9000**, Grasindo , Jakarta.

Tjiptono, F., 1997, **Prinsip-prinsip *Total Quality Service***, Penerbit Andi, Yogyakarta.

Yayat, D.R., 1997, **Perilaku Organisasi**, Penerbit Alfa Beta, Bandung.