

**EVALUASI PROGRAM
PELATIHAN PEGAWAI PADA
RSUD IBNU SINA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2019**

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pelatihan Pegawai Pada RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti berharap kepada Bapak dan Ibu Pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing pembuatan skripsi. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E., M.S.M selaku Ka. Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Sukaris, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam melakukan bimbingannya.
5. dr. Endang Puspitowati, Sp THT-KL selaku Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
6. Teguh Iman Subagjo, S.E., M.Si selaku Kepala Bagian Tata Usaha RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah memberikan arahan dalam melaksanakan penelitian.
7. Zainul Arifin., S.E. selaku Kepala Subbagian Personalia RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah memberikan pengetahuan lebih dalam tentang bidang perencanaan SDM, rekrutmen & seleksi dan penilaian

kinerja kepada peneliti.

8. Harianto, S.Kep.Ns selaku Kepala Subbagian Pengembangan Sumber Daya Manusia RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik yang telah memberikan pengetahuan lebih dalam tentang bidang perencanaan diklat karyawan dan evaluasi diklat kepada peneliti.
9. dr. Sri Rahayu, M Kes selaku Kepala Instalasi Pendidikan & Pelatihan yang telah membantu terlaksananya penelitian ini dengan lancar.
10. Alm. Pait Irwansyah dan Sri Nami selaku orang tua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan yang tidak dapat dihitungkan besarnya.
11. Rekan-rekan seangkatan Prodi Manajemen. Kalian memang hebat terima kasih motivasinya.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu proses penelitian skripsi ini, sehingga tidak bisa disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti juga menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu, dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Gresik, 5 Juli

2019

Peneliti

Anton Febianto, 15312053, **Evaluasi Program Pelatihan Pegawai Pada RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2019

Abstraksi

Penelitian ini membahas mengenai evaluasi program pelatihan pegawai pada RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Tahun 2019. Evaluasi program pelatihan pegawai diteliti berdasarkan pada siklus penyelenggaraan pelatihan yaitu tahap identifikasi kebutuhan pelatihan, tahap perencanaan dan perancangan pelatihan, tahap pengembangan materi pelatihan, tahap pelaksanaan pelatihan dan tahap evaluasi pelatihan dimana masing-masing tahap mempunyai komponen tersendiri. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan wawancara mendalam, observasi dan telaah data sekunder. Penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi program pelatihan belum berjalan secara optimal berdasarkan siklus proses pelatihan. Dalam melakukan evaluasi pelatihan, penyelenggara menghadapi banyak tantangan seperti belum *Training Need Analysis* (TNA) dalam melakukan identifikasi kebutuhan pelatihan, belum mempunyai pedoman pelatihan, kurang koordinasi antar unit kerja, belum menyediakan modul pelatihan, instruktur pelatihan kurang kompeten dalam penyampaian materi pelatihan, instruktur pelatihan tidak melakukan kontrak belajar dan identifikasi kebutuhan terhadap peserta pelatihan, tidak adanya laporan evaluasi pelatihan yang meliputi evaluasi penyelenggaraan dan instruktur pelatihan.

Kata Kunci: Pelatihan, Evaluasi Program Pelatihan, Siklus Proses Pelatihan

Anton Febianto, 15312053, *Analysis of Management of Employee Training at Ibnu Sina Hospital District Gresik*, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik, January, 2019

Abstract

This study discusses the evaluation of employee training programs at Ibnu Sina Hospital District Gresik in 2019. Evaluation of employee training programs is examined based on the training cycle, namely the identification of training needs, training planning and design stages, training material development stages, training stages and evaluation stages training where each stage has its own component. This study uses qualitative research methods with in-depth interviews, observation and review of secondary data. This study shows that the evaluation of training programs has not run optimally based on the training process cycle. In conducting training evaluations, organizers faced a number of challenges such as not having Training Need Analysis (TNA) in identifying training needs, not yet having training guidelines, lacking coordination between work units, not yet providing training modules, training instructors less competent in delivering training materials, training instructors do not carry out learning contracts and identify needs for training evaluation report which includes evaluating the organization and training instructors.

Keywords: Training, Training Program Evaluation, Training Process Cycle

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAKSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2. Evaluasi Program	10
2.3. Pelatihan	12
2.4. Penelitian Terdahulu	18
2.5. Perspektif Teoritis	21
BAB III : METODE PENELITIAN	22
3.1. Tipe Penelitian	22
3.2. Unit Analisis	23
3.3. Informan dan Tempat Penelitian	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	24
3.5. Jenis dan Sumber Data	25
3.6. Teknik Analisis Data	26
3.7. Kredibilitas Penelitian	28
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	29
4.2. Pelaksanaan Penelitian	34
4.3. Orientasi Kancah	36
4.4. Penilaian Kebutuhan Pelatihan	39
4.5. Perencanaan dan Perancangan Pelatihan	44
4.6. Pengembangan Materi Pelatihan	51
4.7. Pelaksanaan Pelatihan	59

4.8. Evaluasi Pelatihan	65
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN	78



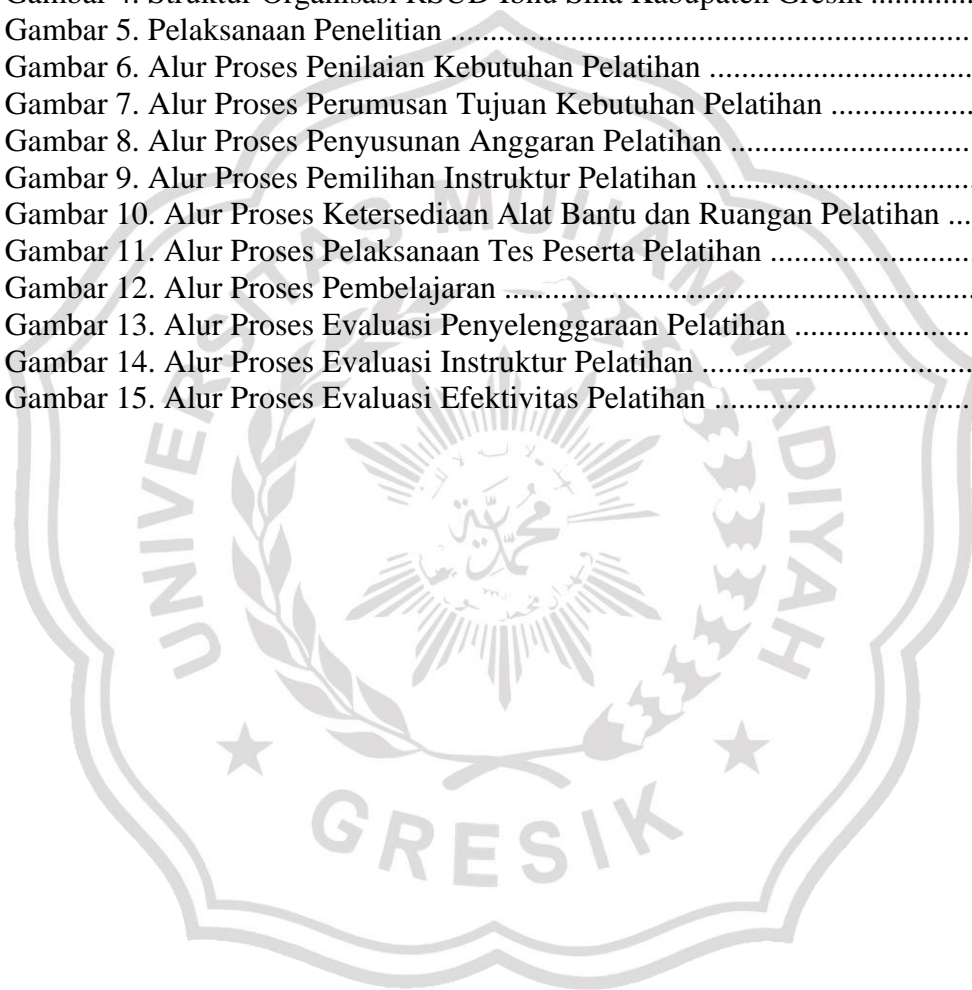
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) Pelayanan Administrasi Dan Manajemen RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik .	2
Tabel 2. Pencapaian Pelayanan Pelatihan Bagian Tata Usaha Tahun 2018	3
Tabel 3. Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. Karakteristik Informan Penelitian	24
Tabel 5. Distribusi Pegawai/Personel RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Menurut Status Kepegawaian Tahun 2017	33
Tabel 6. Distribusi Pegawai/Personel RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik Menurut Jenis Ketenagaan Tahun 2017	33



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Proses Pelatihan	17
Gambar 2. Kerangka Konseptual	21
Gambar 3. Komponen-Komponen Analisis Data; Model Alir	26
Gambar 4. Struktur Organisasi RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik	32
Gambar 5. Pelaksanaan Penelitian	35
Gambar 6. Alur Proses Penilaian Kebutuhan Pelatihan	41
Gambar 7. Alur Proses Perumusan Tujuan Kebutuhan Pelatihan	46
Gambar 8. Alur Proses Penyusunan Anggaran Pelatihan	48
Gambar 9. Alur Proses Pemilihan Instruktur Pelatihan	53
Gambar 10. Alur Proses Ketersediaan Alat Bantu dan Ruang Pelatihan	58
Gambar 11. Alur Proses Pelaksanaan Tes Peserta Pelatihan	61
Gambar 12. Alur Proses Pembelajaran	64
Gambar 13. Alur Proses Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan	67
Gambar 14. Alur Proses Evaluasi Instruktur Pelatihan	69
Gambar 15. Alur Proses Evaluasi Efektivitas Pelatihan	72



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Penelitian	78
Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara Mendalam Informan Kunci	79
Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara Mendalam Informan Triangulasi 1	87
Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Mendalam Informan Triangulasi 2	97
Lampiran 5. Surat Keterangan Penelitian	106
Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Mendalam Dengan Informan Kunci	107
Lampiran 7. Dokumentasi Penerimaan Peserta Pelatihan	108
Lampiran 8. Dokumentasi Dinamika Kelompok Peserta Pelatihan	109
Lampiran 9. Dokumentasi Proses Pembelajaran Peserta Pelatihan	110
Lampiran 10. Dokumentasi Proses Praktik Pembelajaran Peserta Pelatihan ..	111

