

**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA  
NON KEUANGAN SEBELUM DAN SETELAH  
DITERAPKANNYA BALANCE SCORECARD**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RIZKA RAHMAH WARDHANI  
NPM: 04.312.003**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2008**

**PERBANDINGAN KINERJA KEUANGAN DAN KINERJA  
NON KEUANGAN SEBELUM DAN SETELAH  
DITERAPKANNYA BALANCE SCORECARD**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**RIZKA RAHMAH WARDHANI**

NPM: 04.312.003

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2008**

# **SKRIPSI**

## ***Perbandingan Kinerja Keuangan Dan Kinerja Non Keuangan Sebelum Dan Setelah Diterapkannya Balance Scorecard***

**Di Persiapkan dan disusun Oleh:**

**Rizka Rahmah Wardhani**

**04 312 003**

telah dipertahankan didepan penguji  
pada tanggal : 31 – Juli – 2008

**Susunan Penguji**

Pembimbing I

Penguji,

**Tumirin, SE.M.Si**

**Suwandi, SE**

Pembimbing II,

**Umaimah, SE**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar sarjana  
Tanggal: 31 – Juli – 2008

Dekan Fakultas Ekonomi

Program Studi Akuntansi

**Tri Ariprowo, SE. M.Si**

**Syaiful, SE**

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim

Syukur alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya, serta sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada junjungan nabi kita Muhammad SAW, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas skripsi yang berjudul **“Perbandingan Kinerja Keuangan Dan Kinerja Non Keuangan Sebelum Dan Setelah Diterapkannya Balance Scorecard”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 dan juga untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.

Terselesainya penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari Bapak dan Ibu dosen pembimbing, atas bimbingan dan saran yang diberikan. Untuk itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibuku yang dengan tulus ikhlas dan penuh kasih sayang telah memberikan dukungan baik materiil dan moril. Dan Alm. Ayahku yang telah damai disana.
2. Bapak Drs. H. Irwani Zawawi, M.Kes, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Tri Aripriabowo SE, M.Si, selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Syaiful SE, selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik.

5. Bapak Tumirin, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing I dalam penelitian ini.
6. Ibu Umaimah, SE, selaku dosen pembimbing II dalam penelitian ini.
7. Bapak Suwandi, SE selaku Penguji dalam penelitian ini.
8. Bapak Drs. M. Helmy, selaku pembimbing lapangan di perusahaan
9. Bapak Setyo Nugroho, selaku kepala akuntansi di PT. Semen Gresik
10. Buat semua teman-teman Akuntansi Pagi angkatan tahun 2004.

Peneliti berharap, skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang memang benar-benar memerlukan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati peneliti menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itulah, peneliti akan sangat terbuka dalam menerima segala jenis kritikan dan saran dari semua pihak.

Gresik, Juli 2008

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
PERSEMBAHAN.....	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAKSI .....	viii

### **BAB I: PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Rumusan Masalah .....	3
1.3	Tujuan Penelitian .....	3
1.4	Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2	Landasan Teori.....	6
2.2.1	Balance Scorecard.....	6
2.2.2	Pengertian Visi, Misi dan Strategi .....	13
2.2.3	Tiga Prinsip yang Menghubungkan Balance Scorecard Dengan Strategi.....	16
2.2.4	Pentingnya Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Balance Scorecard.....	18
2.2.5	Pengukuran Kinerja Dengan Balance Scorecard .....	21
2.3	Hipotesis.....	26
2.4	Kerangka Berfikir.....	27

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	28
3.2	Lokasi Penelitian.....	28
3.3	Populasi dan Sampel .....	28
3.5	Identifikasi dan Definisi Operasional.....	29
3.6	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.7	Teknik Pengambilan Data.....	31
3.8	Teknik Analisis Data.....	31

### **BAB IV: PENELITIAN DAN INTERPRETASI HASIL**

4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	34
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	47
4.3	Analisis Uji Hipotesis .....	50
4.4	Intepretasi Hasil Penelitian .....	53

### **BAB V: SIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1	Simpulan .....	56
5.2	Rekomendasi .....	57

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel1: Perhitungan <i>Return On Investment</i> .....	48
Tabel2: Perhitungan Pangsa Pasar .....	48
Tabel3: Perhitungan Rasio Biaya Riset Dan Pengembangan.....	49
Tabel4: Perhitungan Produktivitas Karyawan.....	50
Tabel5: Hasil Uji Mann Whitney ROI .....	51
Tabel6: Hasil Uji Mann Whitney Pangsa Pasar .....	51
Tabel7: Hasil Uji Mann Whitney Riset.....	52
Tabel8: Hasil Uji Mann Whitney Karyawan.....	52



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar1: Hubungan Keterkaitan Visi dan Strategi Dalam Balance Scorecard.....	16
Gambar2: Hubungan Keempat Perspektif Dalam Balance Scorecard.....	20
Gambar3: Kerangka Berfikir.....	27
Gambar4: Daerah Penerimaan Dan Daerah Penolakan .....	33
Gambar5: Struktur Organisasi PT. Semen Gresik .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran1: Hasil Uji Mann-Whitney Return On Invesment
- Lampiran2: Hasil Uji Mann-Whitney Pangsa pasar
- Lampiran3: Hasil Uji Mann-Whitney Riset dan Pengembangan
- Lampiran4: Hasil Uji Mann-Whitney Produktivitas Karyawan
- Lampiran5: IkhtisarKeuangan PT. Holcim Indonesia Tahun 2000-2007
- Lampiran6: IkhtisarKeuangan PT. Indocement 2000-2007
- Lampiran7: IkhtisarKeuangan PT. Semen Gresik Tahun 2000-2007

## ABSTRAKSI

Rizka Rahmah Wardhani, **Perbandingan Kinerja Keuangan Dan Kinerja Non Keuangan Sebelum Dan Setelah Diterapkannya Balance Scorecard**, Akuntansi, FE-UMG, Juli, 2008

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada perbedaan kinerja keuangan dan kinerja non keuangan sebelum dan setelah diterapkannya *balance scorecard*. Keempat perspektif dalam *balance scorecard* meliputi perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji non parametrik yaitu *Mann Whitney U* (uji beda), dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan kinerja keuangan dan non keuangan 3 tahun sebelum dan 4 tahun setelah diterapkannya *Balance Scorecard*. Sementara Variabel yang digunakan untuk keempat perspektifnya adalah ROI (*Return On Investment*), Pangsa Pasar, Rasio Biaya dan Pengembangan serta Produktivitas Karyawan.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah kinerja keuangan dan non keuangan PT. Semen Gresik (Persero) Tbk dalam keadaan baik. Walaupun ada beberapa yang masih perlu diperbaiki oleh PT. Semen Gresik (Persero) Tbk dari kinerja keuangan dan kinerja non keuangan yang dimiliki agar perusahaan dapat berumur lebih panjang dan dapat terus bersaing dengan perusahaan yang sejenis.

## ABSTRAKSI

Rizka Rahmah Wardhani, **Comparison Of Monetary Performance And Performance of Non Finance Before And After Applying of Balance Scorecard**, Accountancy, FE-UMG, July, 2008

Aim of this research is to know do there is difference of monetary performance and performance is non finance before and after applying of *Balance Scorecard*. in perspective Fourth in *Balance Scorecard* cover in perspective of finance, in perspective of customer, in perspective of internal business and perspective of growth and study.

Which Analysis is this in used research of use test of is *Mann Whitney U* is that non parametric (test different), and sample is research this in used is monetary performance of and report is non finance 3 and before year 4 *Balance Scorecard* of applying after year. Whereas Variable to used be perspective in to four of him is ROI (Return On Investment), Compartment Market, Ratio Is Expense Development Productivity Employees also.

Result of this research is monetary performance and non finance of PT. Semen Gresik (Persero) Tbk be in god condition. Despite of some which still require to improve by PT. Semen Gresik (Persero) Tbk of monetary performance and performance is non finance had company to can old age longer and can continue to vie with company which of a kind.