

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT. ANEKA JASA  
GRHADIKA GRESIK (AJG)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**ARY DWI MAHARDHIKA**

**NPM : 05 311 005**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2009**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT. ANEKA JASA  
GRHADIKA GRESIK (AJG)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**ARY DWI MAHARDHIKA**

**NPM : 05 311 005**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2009**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP**  
**KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT. ANEKA JASA**  
**GRHADIKA GRESIK (AJG)**

Oleh :

**ARY DWI MAHARDHIKA**  
**NPM : 05 311 005**

Diterima dan disahkan

Pada tanggal .....2009

Pembimbing 1

Pembimbing 2

( Roziana Ainul H., SE., Msi )

( Drs. Ec. Budiyo Pristyadi., MM )

NIP :

NIP :

Mengetahui

Dekan FE – UMG

Ketua Program Studi

( Dr. Nur Laily., Msi )

( Rahmat Agus Santoso., SE., MM )

NSP :

NIP :

## ABSTRAK

**Ary Dwi Mahardhika, 05 311 005, “ Analisis Kepuasan Kerja terhadap Kedisiplinan Karyawan di PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG)” FE – Manajemen, UMG, Agustus, 2009.**

Penelitian ini merupakan studi pada PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK dengan judul “ Analisis Kepuasan Kerja Terhadap Kedisiplinan Karyawan di PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG)”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara gaji & tunjangan, Suasana lingkungan kerja, peluang promosi, rekan kerja terhadap disiplin kerja karyawan pada PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).

Data yang diperoleh dari penelitian menggunakan studi verifikasi dan pendekatan kuantitatif. Untuk pengujian hipotesisnya penulis menggunakan alat bantu program SPSS. Hasil perhitungan menunjukkan bahwa keempat faktor yang masuk ke dalam analisis. Bahwa gaji & tunjangan (X1) dengan  $t_{hitung}$  sebesar = 5,324 dengan nilai signifikansi =  $0,000 < 0,05$ . Suasana lingkungan kerja (X2) dengan  $t_{hitung}$  sebesar = 3,050 dengan nilai signifikansi =  $0,003 < 0,05$ . Peluang promosi (X3)  $t_{hitung}$  sebesar = 5,314 dengan nilai signifikansi =  $0,000 < 0,05$ . dan rekan kerja (X4)  $t_{hitung}$  sebesar = 2,701 dengan nilai signifikansi =  $0,008 < 0,05$ . sehingga gaji & tunjangan (X1), Suasana lingkungan kerja (X2), Peluang Promosi (X3), Rekan Kerja (X4) berpengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan (Y).

Pihak manajemen hendaknya memperhatikan faktor kepuasan kerja terutama sistem gaji & tunjangan (X1) memiliki arti penting baik dari sudut pandang organisasi sumber daya manusia dan mempertimbangkan sistem keadilan. Suasana lingkungan kerja (X2) hendaknya manajemen memperhatikan standar error dan keselamatan kerja dan lingkungan sekitar, peluang promosi (X3) hendaknya pihak manajemen memberikan kesempatan karyawan untuk meningkatkan produktivitas dan ide – ide demi peningkatan standar mutu perusahaan. Sedangkan rekan kerja (X4) hendaknya pihak manajemen harus

bekerja sama dengan bawahannya atau karyawannya. Sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kedisiplinan karyawan. Itu semua demi meningkatkan disiplin kerja karyawan (Y).

Pihak manajemen hendaknya harus dapat bekerja sama dengan bawahannya, terutama tenaga pelaksanaan dalam pelaksanaan kerja guna mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.

Key : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puja dan puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmad dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul :

**“ ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN DI PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).”**

Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Muhammadiyah Gresik (UMG).

Dalam hal ini peneliti menyadari bahwa tanpa adanya bantuan beberapa pihak, maka penyusunan skripsi penelitian ini tidak mungkin akan terselesaikan dan peneliti juga menyadari sepenuhnya bahwa hasil yang dicapai dalam penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari harapan. Oleh karena itu sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, untuk kesempurnaan skripsi ini dengan harapan nantinya akan bermanfaat bagi pihak lain yang terkait dengan skripsi ini.

Ole karena itu dengan rendah hati, patutlah peneliti menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Drs. Sarwo Edi., Mpd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Dr. Nur Laily., Msi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Rahmad Agus Santoso.,SE.,MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul H, SE., Msi. selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Ec Budiyono Pristyadi., MM. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Ayahanda Slamet Nyuwito dan Ibunda Jumiyem Asih tercinta yang telah memberikan doa restu, nasehat serta dorongan yang sangat berarti.

6. Kakak Renny Fitria Mardiyati serta seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dorongan baik berupa materiil maupun spiritual sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
7. Nenek dan Keluarga yang ada di Malang dan Surabaya, terima kasih atas doanya.
8. Teman – teman ku yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mensupport sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
9. Pimpinan dan beberapa staff dan karyawan PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK yang telah memberikan izin penelitian dan petunjuk yang berguna bagi penulisan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya sera memberikan kemudahan segala hal dan urusan kepada yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Akhirnya peneliti mohon maaf yang sebesar – besarnya bila didalam penyusunan proposal ini terdapat kesalahan – kesalahan, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki dalam penyusunan skripsi ini.

Gresik, Juli 2009

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	8
2.2. Landasan Teori .....	9
2.2.1. MSDM .....	9
2.2.2. Pengerian Kepuasan Kerja .....	10
2.2.3. Komponen – komponen Kepuasan Kerja.....	12
2.2.4. Beberapa Fakor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4.1. Pengertian Gaji dan Tunjangan .....	18
2.2.4.2. Pengertian Suasana Lingkungan Kerja .....	19
2.2.4.3. Peluang Promosi .....	19
2.2.4.4. Rekan Kerja .....	19
2.2.5. Definisi Disaiplin Karyawan .....	20
2.2.6. Faktor – Faktor Yang Menunjang Kedisiplinan .....	21
2.2.7. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Karyawan.....	23
2.2.7.1. Kerangka Berpikir .....	24
2.2.7.2. Hipotesis .....	25



### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian .....	26
3.2. Lokasi Penelitian .....	26
3.3. Populasi dan Sampel .....	26
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5. Jenis Sumber Data .....	31
3.6. Teknik Pengambilan Data .....	32
3.7. Pengujian Instrumen .....	32
3.7.1 Validitas .....	32
3.7.2 Reliabilitas .....	33
3.8. Teknik Analisis Data .....	33
3.8. Analisis Deskriptif .....	33
3.8. Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.9.1 Uji Multikolinearitas .....	34
3.9.2 Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.9.3 Uji Autokorelasi .....	35
3.10 Uji Hipotesis .....	35
3.10.1 Pengujian Hipotesis 1 (Uji t) .....	36
3.10.2 Pengujian Hipotesis 2 (Uji F) .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
4.1.2. Kegiatan Usaha PT. ANEKA JASA GRHADIKA.....	40
4.1.3. Struktur Organisasi.....	42
4.1.4. Tujuan Perusahaan .....	43
4.2 Data Hasil Responden .....	43
4.2.1 Karakteristik Responden .....	43
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	45
4.3. Analisis Data .....	50
4.3.1 Uji Validitas .....	50

4.3.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.4 Uji Korelasi .....	52
4.5 Hasil Analisa dan Asumsi Klasik .....	53
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.5.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Koefisien Korelasi Ganda .....	55
4.5.3 Analisis Uji Asumsi Klasik .....	56
4.6 Uji Hipotesis .....	62
4.6.1 Hipotesis 1-4 (Uji t) .....	62
4.6.2 Uji Hipotesis V (Uji F).....	66
4.6.3 Uji Hipotesis V1 (Koefisien Beta) .....	68
4.6 Interpretasi Hasil .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Rekomendasi .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3.1 Uji t .....	37
Gambar 3.2. Uji F .....	38
Gambar 4.1 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (LnX1) .....	58
Gambar 4.2 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (LnX2) .....	59
Gambar 4.3 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (LnX2) .....	60
Gambar 4.4 Daerah Kritis Kurva Distribusi t (LnX2) .....	61
Gambar 4.5 daerah Penerimaan pada Uji durbin- Watson .....	62
Gambar 4.6 Uji t Korelasi antara X1 dengan Y .....	63
Gambar 4.7 Uji t Korelasi antara X2 dengan Y .....	64
Gambar 4.8 Uji t Korelasi antara X2 dengan Y .....	65
Gambar 4.9 Uji t Korelasi antara X4 dengan Y .....	65
Table 4.10 Kurva Analisa Uji F .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penentuan jumlah sampel dari populasi tertent .....	27
Tabel 3.2 Daftar Jumlah Sampel Masing – Masing Divisi .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Gaji dan Tunjangan .....	45
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Peluang Promosi .....	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Rekan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Item Variabel .....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Relibilitas Variabel Penelitian .....	52
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	53
Table 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas .....	57
Table 4.13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	57
Table 4.14 Hasil Analisa Uji t .....	63
Table 4.15 Hasil Analisa Uji F .....	67