

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Pentingnya sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan merupakan aset yang tak ternilai harganya. Sumber daya manusia yang dibutuhkan seharusnya memiliki tenaga terampil dan profesional didalam bidangnya. Secanggih alat apapun yang dimiliki oleh perusahaan tidak akan berarti apa – apa jika peran aktif sumber daya manusia tidak diikut sertakan.

Pengelolaan sumber daya manusia sangat diperlukan guna meningkatkan efektivitas dan produktivitas sumber daya manusia dalam perusahaan. Tujuan dari hak itu adalah nantinya akan memberikan kepada suatu perusahaan untuk membentuk satuan kerja yang efektif dan produktif. Untuk mencapai tujuan ini, studi manajemen sumber daya manusia menunjukkan bahwa seharusnya perusahaan dapat mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi dan memelihara karyawan dalam kualitas dan kuantitas karyawan yang tepat.

Orang – orang yang bekerja dalam organisasi perusahaan adalah para anggota organisasi yang diharapkan berperan serta dalam mensukseskan tujuan organisasi.

Orang – orang tersebut merupakan individu – individu yang mempunyai tujuan tertentu untuk memuaskan kebutuhan – kebutuhannya. Mereka bertindak dan berperilaku karena didorong oleh serangkaian kebutuhan, dimana hal itu merupakan pernyataan dari diri seseorang yang menyebabkan ia berbuat sesuatu untuk mencapainya sebagai tujuan atau hasil.

Kebutuhan manusia banyak ragamnya dan masing – masing manusia mempunyai kebutuhan yang berbeda dan dapat berubah dalam masa hidup yang berlainan. Sesuatu organisasi akan berjalan lancar bila semua jasa yang disumbangkan oleh individu kepada organisasi mendapat perhatian dan imbalan yang seimbang.

Pada umumnya karyawan akan bersemangat dan bergairah kerja yang baik apabila aspek – aspek dalam pekerjaannya seperti kompensasi, motivasi kerja, jaminan sosial dan suasana kerja, sesuai dengan harapan karyawan akan menuju pada suatu kondisi dimana akan tercapai kepuasan kerja.

Handoko (2002;193) menyatakan bahwa kepuasan kerja (*job satisfaction*) adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka. .kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya.

Secara umum ada beberapa banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja antara lain: keamanan kerja, gaji, pengawasan, kondisi kerja, fasilitas komunikasi, pengamatan pada kerja, kesempatan untuk maju. Mengingat menumbuhkan faktor kepuasan kerja bukanlah hal yang mudah, karena merupakan suatu jenis pekerjaan yang langsung berhadapan dengan karyawan. Harusnya kepuasan kerja mempunyai pengaruh dalam upaya untuk meningkatkan disiplin dan produktivitas kerja karyawan baik pada tingkat individual, kelompok maupun organisasi.

Memperhatikan hal – hal tersebut diatas maka perusahaan – perusahaan pada saat ini yang sudah mempunyai sumber daya manusia serta aspek – aspek yang menunjang terhadap hubungan kerja sama karyawan, harus memiliki kemampuan

untuk memberikan kepuasan kerja dengan tujuan akan menimbulkan suatu interaksi yang baik dan diharapkan mampu memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Dalam usaha untuk mencapai visi pembangunan tersebut maka perusahaan memanfaatkan SDM yang dimilikinya semaksimal mungkin agar dapat memberikan hasil yang maksimal bagi perusahaan. Salah satu cara yang dapat dikembangkan dalam upaya menaikkan kualitas SDM karyawan dalam meningkatkan kedisiplinan yaitu di butuhkan seorang pemimpin yang handal dalam melakukan pekerjaan maupun memberi pengarahan atau contoh yang baik untuk bawahannya.

PT. ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha Jasa Teknik (Pekerjaan Konstruksi Permesinan, Fabrikasi & Pemasangan, Pemeliharaan & Perbaikan Mesin, Alat Konstruksi & Alat Pabrik lainnya, Kalibrasi instrumentasi, inspeksi & radiografi). Jasa Umum (*House Keeping & Cleaning Service*, Pertamanan, pengurusan lumpur industri / *sludge & tinja cleaning / service AC*, penanggulangan rayap / *pest control*, jasa penimbangan & pengantongan, pergudangan). Jasa Penyediaan Tenaga Kerja (Tenaga Kerja Terlatih, Perdagangan Barang Teknik & Peralatan Pabrik, Barang Consumables Untuk Keperluan Industri). Produsen (Batako, Paving Stone, Pagar Beton).

Seperti halnya perusahaan lain, hal yang sama juga dirasakan oleh PT. ANEKA JASA GRHADIKA (AJG) yakni tidak lepas dari permasalahan baik internal maupun eksternal, yakni yang menyangkut hubungan antara karyawan dengan

karyawan maupun karyawan dengan pimpinan perusahaan. Hal ini tidak bisa dipungkiri karena di dalam perusahaan terdapat berbagai karakter dan latar belakang individu yang berbeda.

Selama ini PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) berusaha selalu memberikan kepuasan kerja karyawan melalui gaji pokok, tunjangan jabatan, dan kinerja. Dengan harapan akan masing – masing dapat meningkatkan disiplin kerja.

Dari berbagai kepuasan kerja yang di berikan pada PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) di atas di harapkan di jadikan sebagai pedoman bagi sumber daya manusia untuk dapat menampilkan keunggulan serta produktivitas dan disiplin kerja secara nyata dan keseluruhan.

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas maka penulis mengambil judul : “ Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja (Gaji dan Tunjangan, Suasana Lingkungan Kerja, Peluang Promosi, Rekan Kerja) Terhadap Kedisiplinan Karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG)”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka dapat merumuskan pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah kepuasan kerja berupa gaji dan tunjangan mempunyai pengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) ?

2. Apakah kepuasan kerja berupa suasana lingkungan kerja mempunyai pengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) ?
3. Apakah kepuasan kerja berupa peluang promosi mempunyai pengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) ?
4. Apakah kepuasan kerja berupa rekan kerja mempunyai pengaruh secara parsial terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) ?
5. Apakah kepuasan kerja berupa gaji dan tunjangan, suasana lingkungan kerja, peluang promosi, dan rekan kerja mempunyai pengaruh secara simultan terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) ?
6. Diantara faktor kepuasan kerja berupa gaji dan tunjangan, suasana lingkungan kerja, peluang promosi, dan rekan kerja manakah faktor yang mempunyai pengaruh secara dominan terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG) ?

### **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh kepuasan kerja berupa gaji dan tunjangan terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).
2. Untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh kepuasan kerja berupa suasana lingkungan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).
3. Untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh kepuasan kerja berupa peluang promosi terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).
4. Untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh kepuasan kerja berupa rekan kerja terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).
5. Untuk mengetahui ada atau tidak adanya pengaruh kepuasan kerja berupa gaji dan tunjangan, suasana lingkungan kerja, peluang promosi, dan rekan kerja secara simultan terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).
6. Untuk mengetahui faktor kepuasan kerja yang memiliki pengaruh dominan terhadap disiplin kerja karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).

### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang di harapkan dari penelitian ini adalah :

1. Bagi peneliti :

- a. Di harapkan dapat mengetahui hubungan teori yang telah diperoleh di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada di lapangan.
- b. Di harapkan dapat menambah wawasan berfikir secara ilmiah

2 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dan penetapan kebijaksanaan terutama sehubungan dengan peningkatan kepuasan kerja dan kedisiplinan karyawan di PT.ANEKA JASA GRHADIKA GRESIK (AJG).

3 Bagi Akademi

Di harapkan dapat menambah perbendaharaan perpustakaan dan bahan referensi di Fakultas Ekonomi dalam rangka menggali dan mengembangkan ilmu pengetahuan.