

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI PT. RAJASAPUTRA JAYAPERKASA**

SKRIPSI



Oleh :

**AGUS WAHONO
NPM: 07.312.018**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
Juni 2011**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI PT. RAJASAPUTRA JAYAPERKASA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana ekonomi

Oleh :

**AGUS WAHONO
NPM: 07.312.018**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
Juni 2011**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI PT. RAJASAPUTRA JAYAPERKASA**

Oleh :

AGUS WAHONO
NPM: 07.312.018

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal:2011

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Roziana Ainul Hidayati SE.,M.Si.

Rahmat Agus Santoso SE.,MM.

Penguji

Alkusaini SE.,MM.

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

Tri Ari Prabowo SE., M.Si

Sukaris SE.,MSE.

PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan *Outsourcing* Di PT. Rajasaputra Jayaperkasa

Dan diajukan untuk diuji pada tanggal ... Juni 2011, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, ... Juni 2011
Yang Membuat Pernyataan

(Peneliti)

Saksi 1, sebagai pembimbing 1 skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi.

Saksi 2, sebagai pembimbing 2 skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji skripsi.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan Limpahan, Rahmat, Hidayah dan Inayah-NYA sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan *Outsourcing* di PT. Rajasaputra Jayaperkasa“

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik..

Dalam melakukan penyusunan dan penulisan skripsi ini penulis menyadari walaupun jauh dari kesempurnaan serta masih dapat terdapat kekurangan, hal tersebut disebabkan mengingat pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis masih terbatas dalam hal memecahkan suatu permasalahan yang ada dengan baik dan sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini dapat diterima dan berguna serta bermanfaat bagi perusahaan, pembaca maupun penulis.

Penulisan ini tidak akan berjalan lancar tanpa pihak-pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan bimbingan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Sarwo Edi M.pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.

2. Bapak Tri Ari Prabowo SE.,Msi., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Sukaris SE.,MSE. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Roziana Ainul Hidayati SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Rahmat Agus Santoso SE.,MM. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh staf dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. Yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu.
7. Bapak Pimpinan PT. “Rajasaputra Jayaperkasa” Surabaya yang telah membantu memberikan data-data dan informasi yang diperlukan untuk terselesaikannya penulisan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku, dan juga Kakak dan adikku yang telah memberikan dorongan baik moral maupun material dalam terselesaikannya penulisan skripsi ini.
9. Teman seangkatan dan teman seperjuanganku dalam penulisan skripsi ini yang telah memberikan bantuan, perhatian dan masukan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis pula sampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas segala perkataan maupun sikap yang kurang menunjukkan rasa terima kasih dan penghargaan yang selayaknya diberikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari ALLAH SWT. Amin.

Gresik, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori1	4
2.2.1. Kinerja Karyawan	14
2.2.2. Kepemimpinan	18
2.2.3. Kepuasan Kerja	25
2.2.4. Motivasi.....	27
2.2.5. Hubungan Antara Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2.6. Hubungan Kepuasan Kerja Terhdap Kinerja Karyawan	33
2.2.7. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3. Hipotesis.....	36
2.4. Kerangka Konseptual.....	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	38
3.2. Lokasi Penelitian.....	38
3.3. Populasi Dan Sampel	39
3.3.1. Populasi.....	39

3.3.2. Sampel.....	39
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	41
3.5. Pengukuran Variabel.....	42
3.6. Jenis Dan Sumber Data.....	43
3.6.1. Data Primer.....	43
3.6.2. Data Sekunder.....	44
3.7. Teknik Pengambilan Dat.....	44
3.8. Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.1. Uji Multikolinearitas.....	45
3.9.2. Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.9.3. Uji Autokorelasi.....	47
3.9.4. Uji Normalitas.....	48
3.10. Teknik Analisis Data.....	48
3.10.1. Uji Hipotesis.....	49
BAB IV :	HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.2. Karakteristik Responden.....	51
4.3. Tanggapan Responden.....	52
4.4. Pengujian Instumen Penelitian.....	57
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	59
4.6. Analisis Regresi Berganda.....	62
4.7. Uji Hipotesis.....	65
4.7.1. Uji Parsial (t).....	65
4.7.2. Uji Simultan (F).....	67
4.7.3. Variabel Dominan.....	68
4.8. Inteprestasi Hasil.....	68
BAB V :	SIMPULAN DAN REKOMENDASI
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Rekomendasi.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Penilaian Kinerja Karyawan <i>Outsourcing</i> di PT. Rajasaputra Jayaperkasa.....	3
Tabel 3.1. Data Populasi.....	39
Tabel 3.2. Perhitungan Sampel Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.3 Karakteristi Responden Berdasarkan Unit Kerja	52
Tabel 4.4 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kepemimpinan	53
Tabel 4.5 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.6 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Motivasi.....	55
Tabel 4.7 Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	58
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.11 Uji Heterokedastistas.....	61
Tabel 4.12 Uji Normalitas	62
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Berganda	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1. Uji t Test Dua Sampel	50
Gambar 3.2. Uji F.....	51
Gambar 4.1 Pengujian Durbin Watson.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji t (Variabel Kepemimpinan)	65
Gambar 4.3 Hasil Uji t (Variabel Kepuasan Kerja)	66
Gambar 4.4 Hasil Uji t (Variabel Motivasi Kerja).....	66
Gambar 4.5 Hasil Uji F	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Tabel Krecjie	76
Lampiran 2 Distribusi t-Student.....	77
Lampiran 3 Nilai kritis Distribusi F.....	78
Lampiran 4 Tabel Durbin-Watson	79
Lampiran 5 Kuisiener Penelitian	81
Lampiran 6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	86
Lampiran 7 Uji Heterokedastisitas dan Uji Normalitas	89
Lampiran 8 Uji Hipotesis (Analisis Regresi Berganda).....	90
Lampiran 9 Hasil Kuisiener Penelitian.....	91

Agus Wahono, 07312018, **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan *Outsourcing* di PT. Rajasaputra Jayaperkasa**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Mei, 2011

Abstraksi

Pada dasarnya kinerja karyawan merupakan hasil proses yang kompleks, baik berasal dari diri pribadi karyawan (internal faktor), keadaan lingkungan/perusahaan (external faktor), maupun upaya strategis dari perusahaan. Kinerja yang baik tentu saja merupakan harapan bagi semua perusahaan dan institusi yang mempekerjakan karyawan, sebab kinerja karyawan ini pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Jika kinerja karyawan baik maka kinerja perusahaan akan baik pula, demikian sebaliknya jika kinerja karyawan tidak baik maka akan tidak baik pula kinerja perusahaan

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh faktor kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan *outsourcing* yang ada di PT. Rajasaputra Jayaperkasa. Penggunaan variabel-variabel tersebut berdasarkan teori yang dikemukakan Simamora (2006), Penggunaan variabel-variabel tersebut diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang terjadi pada PT. Rajasaputra Jayaperkasa yaitu adanya penurunan kinerja karyawan *outsourcing* yang ada di PT. Rajasaputra Jayaperkasa. Responden penelitian ini adalah karyawan *outsourcing* yang ada di PT. Rajasaputra Jayaperkasa sejumlah 96 karyawan.

Metode analisis data yang digunakan adalah analisa regresi linier berganda, dengan menggunakan bantuan program SPSS yang digunakan untuk menganalisis data. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan faktor kepuasan kerja mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk memenuhi dan meningkatkan kinerja karyawan *outsourcing* yang ada di PT. Rajasaputra Jayaperkasa, masing-masing unit organisasi perlu memperhatikan faktor-faktor seperti kepemimpinan, kepuasan kerja dan motivasi, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi tinggi rendahnya Kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.

Agus Wahono,07312018, *Analysis of Factors Affecting The Performance of Outsourcing Employees at PT. Rajasaputra Jayaperkasa*, Managemen, Faculty of Economics, University of Muhammadiyah Gresik, Mei, 2011

Abstract

Basically, the employee's performance is the result of a complex process, both derived from the personal self (internal factors), the state of the environment / corporate (external factors), as well as strategic efforts of the company. The excellent performance of course is hope for all companies and institutions that employ employees, for employee performance is ultimately expected to improve overall company performance. If the employee's performance is good then the company's performance will be good also, and vice versa if the employee's performance is not good then it will not better the performance of the company.

This study aimed to examine the influence of factors of leadership, job satisfaction and motivation on the performance of outsourced employees in PT. Rajasaputra Jayaperkasa. The use of these variables based on theories developed Simamora (2006), The use of these variables are expected to solve the problem yag incurred by PT. Rajasaputra Jayaperkasa namely a decrease in employee performance outsourcing in PT. Rajasaputra Jayaperkasa. The respondents of this research is that there outsourcing employees at PT. Rajasaputra Jayaperkasa some 96 employees.

Methods of data analysis used were multiple linear regression analysis, using SPSS program used to analyze the data. The results show that leadership, job satisfaction and motivation have a positive and significant impact on employee performance and job satisfaction factor has a dominant influence on the performance of employees. The empirical findings indicate that to meet and improve the performance of outsourced employees in PT. Rajasaputra Jayaperkasa, each organizational unit needs to consider factors such as leadership, job satisfaction and motivation, because these factors proved to influence the level of employee performance.

Keywords: Leadership, Job Satisfaction, Motivation, and Employee Performance.