

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian tugas akhir ini digambarkan dalam diagram alir pada gambar 3.1 yang diadaptasi sesuai dengan metodologi penelitian secara umum. Berikut adalah langkah – langkah dalam penelitian ini :

3.1 Identifikasi dan Perumusan Masalah

Tahap awal dalam penelitian ini adalah mengidentifikasi apakah permasalahan yang terjadi sehingga nantinya dapat dipecahkan melalui penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini, permasalahan yang diambil adalah bagaimana mengidentifikasi risiko, tingkat kemungkinan terjadinya dampak risiko serta efek / pengaruh yang ditimbulkan, sehingga dapat dibuat suatu perhitungan finansial.

3.2 Penentuan Tujuan Penelitian

Setelah perumusan masalah permasalahan yang ingin diselesaikan, selanjutnya menetapkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian agar penelitian ini memiliki arah dan sasaran yang tepat.

3.3 Studi lapangan

Studi lapangan bertujuan untuk mengetahui kondisi riil tempat penelitian terutama dalam hubungannya dengan management risiko. Dari studi pendahuluan ini diharapkan diperoleh gambaran tentang pendekatan yang sesuai untuk mengidentifikasi risiko dan dampaknya di tempat penelitian sehingga dapat dibuat rencana perhitungan finansial.

Studi lapangan ini dilakukan pada PT Petrokimia Kayaku Gresik yang bergerak dalam bidang formulasi produksi dan pemasaran pestisida.

3.4 Studi Literatur

Dilakukan guna menunjang pencapaian tujuan dan pemecahan masalah dengan pendekatan teori yang sesuai. Studi letarur berkaitan dengan project Risk Management

3.5 Pengumpulan Data

Pengumpulan data ini dilakukan peninjauan langsung kelapangan dan wawancara awal dengan pihak management terkait sehingga didapatkan gambaran system awal dan harapan pihak pelaksana pertunjukan terhadap penelitian. Identifikasi risiko meliputi identifikasi semua risiko yang ada dan dampak yang mungkin akan ditimbulkan jika risiko tersebut sampai terjadi. Untuk mendapatkan gambaran lebih dalam juga dihasilkan pengumpulan data historis dan wawancara akan dilakukan untuk mengetahui potensi risiko yang dapat terjadi. Dalam penelitian ini responden meliputi Bagian Penagihan piutang dan Bagian Marketing / Pemasaran. Dari informasi tersebut dibuat, dibuat daftar kejadian dan agen risiko, dampak, probabilitas terjadinya risiko, serta kemampuan system control utang telah ada sebagai input utama pengolahan data daftar yang dimaksud, disusun bersama sebagai dengan focus group sebagai tim yang akan terus terlihat hingga analisa penyebab risiko selesai.

3.6 Pengolahan Data

Langkah pertama pengolahan data adalah analisis risiko. Analisis risiko dilakukan dengan meninjau sebab dan akibat risiko dampak risiko yang dapat terjadi. Input analisis ini berupa hasil wawancara dan data historis kemudian didiskusikan dengan tim piutang macet. Sebelum melakukan analisis, dilakukan brainstorming dengan pihak tim untuk standarisasi nilai *impact*, *likelihood*, *detection* agar penaksiran nilai yang berasal dari identifikasi *likelihood* dan *impact* lebih terarah. Pada tahapan ini juga akan dilakukan pembuatan klasifikasi unit penilaian risiko untuk piutang macet. Kemudian nilai *Impact*, *Likelihood*, *detection* tersebut menjadi input pada table *Risk Failure Mode and Effect Analysis* (RFMEA) untuk dihitung menjadi *Risk Priority Number* (RPN)

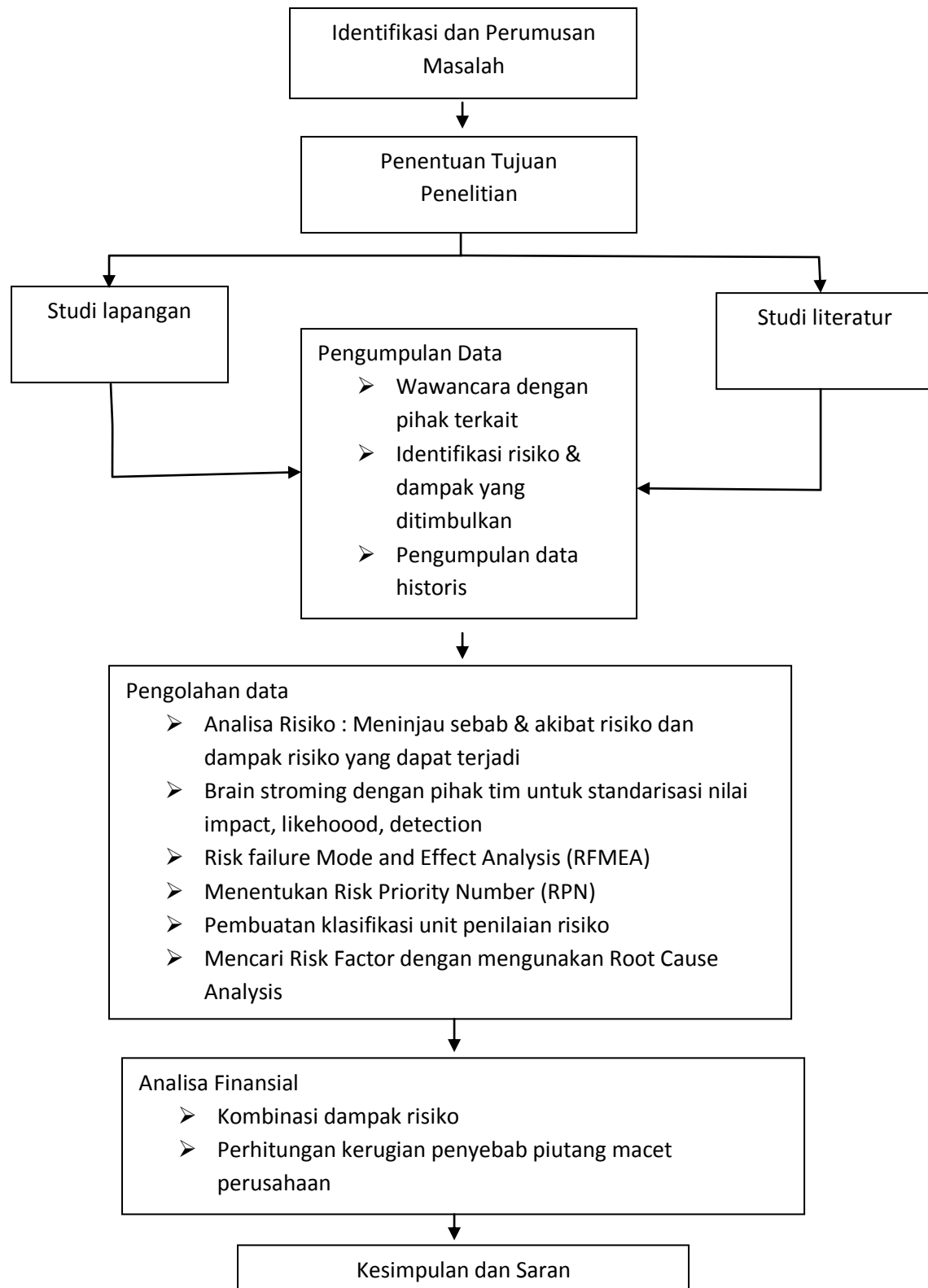
Jika sudah didapat *Risk Priority Number* (RPN). Maka langkah selanjutnya adalah mengevaluasi penyebab risiko yang mungkin terjadi dilapangan. Hal ini dilakukan secara *brainstorming* dengan pihak management dan *focus group* sehingga data yang diperoleh bisa lebih akurat. Pada langkah ini evaluasi dilakukan dengan membandingkan risiko yang terjadi dengan cara *brainstorming* dengan pihak management. Kriteria yang dimaksud menjadi landasan pendesainan peta level risiko yang juga disesuaikan dengan standart nilai yang telah ditetapkan pada tahapan analisa risiko. Evaluasi prioritas risiko sesuai RPN melalui pemetaan terhadap risiko yang terjadi.

3.7 Analisa Finansial

Analisa finansial ini dilakukan dengan membuat perhitungan finansial terhadap penyebab risiko yang mungkin atau sudah terjadi dilapangan, caranya dengan mengkonfensikan dan menghitung nilai menggunakan *Risk Priority* (RPN) yaitu dengan mencari *risk factor* dengan menggunakan *Root Cause Analysis*. Lalu setelah itu akan dibuat suatu kalkulasi penyebab risiko terhadap piutang macet PT Petrokimia Kayaku.

3.8 Kesimpulan dan saran

Tahapan akhir dalam penelitian ini adalah penarikan kesimpulan atas keseluruhan hasil yang diperoleh dari langkah – langkah penelitian yang telah dilakukan. Dalam penarikan kesimpulan ini merupakan jawaban dari permasalahan yang ada. Selain itu juga kan diberikan saran sebagai masukan perbaikan bagi manajemen yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.



Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian