

DAFTAR PUSTAKA

- Ainiyah N., 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Intan Medika Lamongan. *Laporan Tugas Akhir*. Fakultas Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Gresik. Gresik.
- Anisza, H. 2012. Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Skripsi*. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Solo
- Departemen Kesehatan RI. 2007. *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Obat Bebas Terbatas*. Jakarta
- Eiffelendy R., 2007. Kepuasan Pasien Swamedikasi terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Airlangga. Surabaya.
- Fatmawati I., Pujiah I.A., 2018. Pengaruh Pelayanan yang Gagal terhadap Respon Perilaku Konsumen. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran*. Vol.11 : 2
- Ginting S,B,B. 2019. Gambaran Pengetahuan Sikap dan Tindakan Masyarakat tentang Swamedikasi Penyakit Diare di Kelurahan Pekan Bahorok Kecamatan Bahorok Kabupaten Langkat. *Skripsi*. Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan. Medan.
- Handayani T,R. Sudarso. Kusuma A.M. 2013. Swamedikasi Pada Mahasiswa Kesehatan dan Non Kesehatan. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi* : 198-199
- Harahap N.A, Khoirunnisa, Tanuwijaya J. 2017. Tingkat Pengetahuan Pasien dan Rasionalitas Swamedikasi di Tiga Apotek Kota Penyabungan. *Jurnal Sains dan Farmasi Klinis*. Vol 3 : 186-192
- Hikmah,N dan Dewanti,D,A,R . 2010. Seputar Reaksi Hipersensitivitas (Alergi). *Laporan Penelitian*. Fakultas Kedokteran Gigi. Universitas Negeri Jember. Jember

- Kurniawati R. 2018. Pengaruh Ketelitian dan Kecepatan Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Ahas Galur Honda Motor. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Maharani K..2018. Analisa kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan di Apotek Kimia Farma GKB. Fakultas Kesehatan.*Laporan Tugas Akhir*. Stikes Delima Persada. Gresik.
- Menkes RI. 1993. *Peraturan Menteri Kesehatan nomor 919 tahun 1993 tentang Kriteria Obat yang dapat di serahkan Tanpa Resep*. Jakarta
- Menkes RI. 1993. *Peraturan Menteri Kesehatan nomor 922 tahun 1993 tentang Ketentuan Dan Tata Cara Pemberian izin Apotek*. Jakarta
- Menkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan nomor 73 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta
- Menkes RI. 2017. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*. Jakarta
- Presiden RI. 2009. *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta
- Ratu. M. A. S., Sagay. B. A. B., Manginsela. E. P. 2018. Tingkat Kepuasan Pengunjung Objek Wisata D'mooat Di Desa Mooat Kecamatan Mooat Kabupaten Bolaang Mongondow Timur. *Jurnal Agri Sosio Ekonomi*. Vol.14.No 3 Hal. 203-212.
- Rengganis, I dan Pandapotan,R,A. 2017. Pendekatan Diagnosis dan Tata Laksana Alergi Obat. *Jurnal Penyakit Dalam Indoensia*. Vol.4, No.1, hlm:45
- Rohkman. M,R. 2016. Obat Wajib Apotek. <http://m-rifqi-rokhman.staff.ugm.ac.id/2016/11/28/obat-wajib-apotek-lengkap/>. Di Akses tanggal 5 Mei 2020

- Sani F,. 2018. *Metodologi penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental*. Edisi 1. Hal. 51. Yogyakarta: Budi Utama
- Sari T.W,. 2013. Faktor-faktor yang berhubungan dengan konsumsi Suplemen Asam Amino Pada anggota *Fitness center* Syahida INN UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Jakarta
- Sasmita M.A.R.. Profil Swamedikasi pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta Periode November-Desember 2017. *Skripsi*. Fakultas Farmasi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta
- Sudibyo A,R,. 2014. Hubungan antara kulaitas pelayanan dengan kepuasan Pasien terhadap pelayanan di RSIA Srikandi IBI Jember. *Skripsi*. Fakultas Kesehatan masyarakat. Universitas Negeri Jember. Jember
- World Health Organization.2019. *Penggunaan rasional alat pelindung diri untuk penyakit coronavirus (COVID-19) dan pertimbangan jika persediaan sangat terbatas*. Swiss. World Health Organization