



LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Ijin Penelitian

 **PRODI FARMASI**
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 086/Il.3.UMG/PFAR/F/2020
Lamp. : 1 berkas
Hal : Permohonan Ijin Penelitian LTA

Kepada Yth.
Apotek Kimia Farma Usman Sadar
Jl. Usman Sadar No. 92 Gresik

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :


Nama : **M. Rifal Afif**
NPM : **201702052**
Judul Penelitian : **Profil Kepuasan Pelanggan terhadap Pelayanan Swamedikasi di Apotek Kimia Farma Usman Sadar**
Dosen Pembimbing : **1. Anindi Lupita Nasyanka, S.Farm., M.Farm., Apt.**
2. Pemta Tiadeka, S.Si., M.Si.


Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun laporan tugas akhir (LTA) pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi Bapak/Ibu.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini kami lampirkan :

1. KTM
2. Proposal LTA

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 04 September 2020
Ka. Prodi,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.



Tindakan:
1. Arsip

AKREDITASI BAN-PT
0633/LAM-PTKes/Akr/Dip/IX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship
Jl. Sumatera 101 Gresik Kola Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

Lampiran 1. 2 Surat Balasan Penelitian



Nomor : 01/25/03/KFA/GSK/2020

Lamp : 1 berkas

Hal : Balasan

kepada Yth,

Ka.Prodi DIII Farmasi F.Kes UMG

Di Tempat

assalamualaikum Wr Wb

Dengan Hormat

yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Apt. Rahmat Tri Karya N,S.Farm

Jabatan : Apoteker Pengelola Apotek

Menerangkan bahwa :

Nama : **M. Rifal Afif Hidayatullah**

NIM : 201702052

Prodi : DIII Farmasi

Telah kami setuju untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul

"Profil kepuasan pelanggan terhadap pelayanan swamedikasi di Apotek Kimia Farma Usman Sadar"

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Gresik , 25 Maret 2020
Apoteker Pengelola Apotek

kimia farma
PT. Kimia Farma Apotek
Apt. Rahmat Tri Karya N, S.Farm

Lampiran 1. 3 Hasil uji validitas dan reabilitas

		SUMX
X01	Pearson Correlation	,581**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
X02	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
X03	Pearson Correlation	,412*
	Sig. (2-tailed)	,024
	N	30
X04	Pearson Correlation	,552**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	30
X05	Pearson Correlation	,512**
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	30
X06	Pearson Correlation	,508**
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	30
X07	Pearson Correlation	,481**
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	30
X08	Pearson Correlation	,481**
	Sig. (2-tailed)	,007
	N	30
X09	Pearson Correlation	,459*
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	30
X10	Pearson Correlation	,587**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
X11	Pearson Correlation	,681**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
X12	Pearson Correlation	,614**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
X13	Pearson Correlation	,528**

	Sig. (2-tailed)	,003
	N	30
X14	Pearson Correlation	,594**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
X15	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
X16	Pearson Correlation	,459*
	Sig. (2-tailed)	,011
	N	30
X17	Pearson Correlation	,366*
	Sig. (2-tailed)	,047
	N	30
X18	Pearson Correlation	,544**
	Sig. (2-tailed)	,002
	N	30
X19	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
X20	Pearson Correlation	,467**
	Sig. (2-tailed)	,009
	N	30
X21	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
X22	Pearson Correlation	,388*
	Sig. (2-tailed)	,034
	N	30
SUMX	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,895	22

Lampiran 1. 4 Lembar Kuesioner

Petunjuk

1. Baca dan jawablah pertanyaan di bawah ini dengan jujur sesuai kenyataan.
2. Jawaban yang kami peroleh semata-mata kepentingan bersama dan dirahasiakan.

Identitas responden

Nama :

Jenis Kelamin : Pria Wanita

Umur : >17-25 Tahun 46-55 Tahun

26-35 Tahun 56-65 Tahun

36-45 Tahun > 65 Tahun

Pekerjaan : Tidak Bekerja/Rumah Tangga Wiraswasta
 Pegawai Swsata Pelajar/Mahasiswa

PegawaiNegri/ABRI/Pensiunan

Pendidikan : SD SMA

SMP Perguruan Tinggi

NO	Pertanyaan	SP	P	C	TP	STP
Dimensi Kehandalan (<i>Reability</i>)						
1	Petugas memberi informasi tentang nama ,Dosis, Cara pakai,Cara penyimpanan Obat					
2	Petugas memberikan informasi sangat jelas tentang cara pemakain obat					
3	Pelayanan swamedikasi menggunakan bahasa yang bisa dipahami pasien					
4	Petugas memberi informasi tentang apa saja yang perlu dihindari berkaitan dengan keluhan pasien					
5	Petugas apotek menanyakan dengan jelas kondisi pasien apakah ada alergi obat obatan tertentu					

Dimensi Ketanggapan (<i>responsivess</i>)						
1	Petugas menjawab dengan tanggap saat melayani pasien					
2	Petugas apotek segera melayani pasien dengan cepat					
3	Petugas apotek segera memberikan informasi obat					
4	Petugas apotek menjawab dengan cepat dan tepat menanggapi keluhan pasien					
Dimensi Jaminan (<i>Assurance</i>)						
1	Obat dan alat kesehatan yang saya cari selalu ada di apotek ini					
2	Petugas memberi informasi obat secara tertulis bila pasien kurang paham					
3	Informasi obat yang diberikan akurat serta bisa dipertanggungjawabkan					
4	Adanya jaminan bahwa obat yang dibeli adalah obat asli					
5	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik					
Dimensi empati (<i>emphaty</i>)						
1	Dengan senang hati menerima setiap pertanyaan pasien					
2	Petugas bersikap ramah serta sopan dalam memberikan informasi obat					
3	Petugas memberikan perhatian yang sama kepada semua pasien					
4	Petugas mendengarkan dengan baik keluhan pasien					
Dimensi Berwujud (<i>Tangible</i>)						
1	Apotek terlihat bersih dan rapi					
2	Tersedianya tempat duduk untuk konsultasi yang nyaman					
3	Papan nama apotek dan lokasi apotek terletak ditempat yang strategis					
4	Tersedianya pengatur suhu ruangan yang nyaman.					

Lampiran 1. 5 Lembar Bimbingan

Form LTA-003



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : M. Lupat A. H.
NIM : 2019 020 51
Pembimbing 1 : Aa. Anindi Lupita N. M. Form
Pembimbing 2 : Pemb. Haidara M. Gi

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	2/20	Revisi bab I + judul LTA	
2	28/20	Revisi bab 1-3 + KULONER	
3	18/20	Revisi bab 1-3	
4	5/20	Revisi KULONER + 1-3	
5	5/20	Revisi PPT JEMPRO	
6	19/20	Revisi JEMPRO	
7	12/20	Revisi BAB 1-5	

Catatan:

- Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
- Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



PRODI FARMASI
 FAKULTAS KESEHATAN
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

FORM LTA-UUS



FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : M. Rizki Azzahra H.
 NIM : 00702052
 Pembimbing 1 : Apt. Anandhi Luptan, N. M. Farm.
 Pembimbing 2 : Rendra Hadena, M.Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
8	26/20 6	revisi Bab 1-5	
9	30/20 6	revisi Bab 1-5	
10	2/7	revisi jurnal	
11	4/7	revisi jurnal	
12	28/8	revisi jurnal	

Catatan:

- Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
- Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



ipilX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship

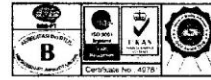
Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik 61121

(031) 3951414

(031) 3952585

<http://www.umg.ac.id>

info@umg.ac.id



FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : M. Rizal Aff, H.
NIM : 201202052
Pembimbing 1 : Apt Anandi Lupa M. M. Farm.
Pembimbing 2 : Pentia ha dera. S.Si. M.Si.

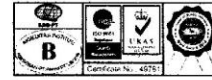
DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1	2/20 2	Revisi bab 1 + judul LTA.	
2	30/20 9	Revisi bab 1-3 + kuesioner	
3	10/20 5	Revisi bab 1-3	
4	4/20 5	Revisi ppt sampul.	
5	15/20 5	Revisi seminar proposal.	
6	13/20 6	Revisi bab 1-5.	
7	26/20 6	Revisi bab 1-5.	

Catatan:

- Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
- Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA





FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : M. Rifal Afif H.
 NIM : 201702012
 Pembimbing 1 : Apt. Anandi Luthi Al. Sfarm - M. Farm.
 Pembimbing 2 : Denta Harefa - S. Si - M. Si

DAFTAR HADIR BIMBINGAN

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
8	17/7	revisi bab 1-5.	
9	14/7	revisi bab 1-5.	
10	31/7	revisi jurnal	
11	8/8	revisi jurnal	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



Lampiran 1. 6 Lembar Revisi Seminar Proposal



PRODI FARMASI
 FAKULTAS KESEHATAN
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Form LTA-007



LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : M. Rifal Afif Hidayatullah
 NIM : 201702052
 Judul LTA : Profil Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Swamedikasi Di Apotek Kimia Farma Usman Sadar
 Tanggal Seminar Proposal : Kamis, 14 Mei 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Penguji 1	1. Waktu pengambilan data diganti waktu penelitian 2. Tambahkan hasil uji validitas dan reliabilitas 3. Tambahkan variabel dan sub variabel di bab 3 4. Jenis penelitian adalah kuantitatif 5. Tambahkan kuesioner penelitian, hapus isilah tamat pada poin pendidikan terakhir 6. Kesalahan penulisan, tulisan yg perlu dicetak miring, spasi diperbaiki	28/5/20	
Penguji 2	1. Penulisan typo pada naskah mohon diperbaiki 2. Mohon segera melakukan validasi kuisisioner seperti saran penguji 3. Format naskah tolong dirapikan rata kiri dan kanan	2/20/6	
Penguji 3	1. Naskah perlu diperbaiki lagi supaya mengurangi kesalahan penulisan kalimat 2. Populasi dan sampel pada BAB metodologi perlu diperjelas kembali 3. Naskah dilengkapi dengan form kuisisionernya dan form nya segera divalidasi 4. Sumber dan keterangan rumus, kuisisioner dilengkapi	30/5/20	

Gresik, 14 Mei 2020

Penguji 1,

Apt. Diah Ratnasari, S.Farm., M.T.

Penguji 2,

Apt. Anindi Lupita Nasyanka, M.Farm

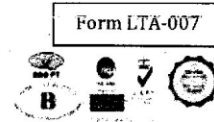
Penguji 3,

Pemta Tiadeka, M.Si

Lampiran 1. 7 Lembar Revisi Sidang Akhir



PRODI FARMASI
 FAKULTAS KESEHATAN
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : M RIFAL AFIF HIDAY ATULLAH
 NIM : 201702052
 Judul LTA : Profil Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Swamedikasi Di Apotek
 Kimia Farma Usman Sadar
 Tanggal Ujian Sidang LTA : 10 Juli 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Penguji 1	Sudah tercantum di naskah	15 / 20 / 8	
Penguji 2	Diperbaiki grammar pada abstrak bahasa inggris	31 / 20 / 8	
Penguji 3	1. Abstrak diperbaiki lagi 2. Pembahasan masih ada yang perlu ditambahkan teori ny utk mendukung hasil	3 / 20 / 9	

Gresik, 2020

Penguji 1,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT

Penguji 2,

Anindi Lupita Nasyanka, S.Farm., M.Farm., Apt

Penguji 3,

Permta Tiadeka, M.Si



The Power of Islamic Entrepreneurship

0633/LAM-PTKes/Akr/DiplIX/2018
 Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id