

Kuesioner Pendahuluan

Kepada Yth :

Penduduk Kota Gresik

Di tempat

Dengan Hormat,

Dengan ini kami mohon kesediaan Bapak / Ibu / Saudara / Saudari untuk mengisi kuesioner ini dalam rangka penelitian dengan judul Analisis Perilaku Konsumen Terhadap Pemakaian Air Mineral Dalam Kemasan Dengan Menggunakan Markov Chain, sebagai tugas akhir untuk meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik. Saya akan merahasiakan identitas yang anda berikan sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah. Atas bantuan dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

LEMBAR KUESIONER

Nama :

Alamat:

I. Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang menjadi pilihan anda:

1. Berapakah usia anda ?
 - a. < 17 tahun
 - b. 17-30 tahun
 - c. 30-40 tahun
 - d. di atas 40 tahun
2. Pendidikan terakhir saat ini ?
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SLTA
 - d. Perguruan Tinggi

3. Apa pekerjaan anda saat ini ?
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Pegawai Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Lain-lain
4. Berapa pendapatan anda dalam satu bulan ?
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – 2.000.000
 - c. Rp. 2.000.000 – 3.000.000
 - d. Rp. > Rp. 3.000.000
5. Berapa kisaran pengeluaran anda untuk kebutuhan konsumsi anda setiap bulan ?
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.000 – 2.000.000
 - b. Rp. 2.000.000 – 3.000.000
 - c. Rp. > Rp. 3.000.000
6. Berapa kali dalam sehari anda mengkonsumsi Air Mineral Dalam Kemasan ?
 - a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. > 3 kali
7. Di tempat mana anda sering membeli Air Mineral Dalam Kemasan?
 - a. Swalayan / Mini market
 - b. Warung / Kantin
 - c. Pasar tradisional
 - d. Toko kelontong / kecil
8. Sebutkan salah satu merek air mineral dalam kemasan yang anda kenal?.....
9. Selain yang anda sebut diatas merek air mineal dalam kemasan apalagi yang anda kenal
 - a.....
 - b.....
10. Apakah anda mengenal air mineral dalam kemasan merek, Aqua, Club dan Swa.
 - a. Ya, dan saya telah menulis jawaban dalam pertanyaan 8 dan 9.
 - b. Ya tapi saya telah lupa menulis jawaban dalam pertanyaan 8 dan 9.
 - c. Tidak mengenal
11. Apakah anda pernah mengkonsumsi air mineral dalam kemasan merek Aqua, Club dan Swa
 - a. Jika iya, maka isi kuesioner ini selanjutnya
 - b. Jika tidak, maka berhentilah untuk mengisi kuesioner ini
12. Air mineral dalam kemasan (ukuran 600 ml) merek apa yang anda konsumsi sebelum mengkonsumsi merek sekarang?
 - a. Aqua
 - b. Club
 - c. SWA
13. Alasan apa yang anda pertimbangkan dalam memilih merek air mineral dalam kemasan?
 - a. Harga
 - b. Ukuran Kemasan
 - c. Nama Merek
 - d. Distribusi
 - e. Promosi
 - f. Iklan
 - g. Kemasan Produk

Kuesioner Lanjutan

Pada kuesioner lanjutan ini, anda diminta untuk menyebutkan merek air mineral dalam kemasan yang anda konsumsi saat ini.

Apa nama merek air mineral dalam kemasan yang anda beli / konsumsi saat ini

a. AQUA

b. CLUB

c. SWA

Isilah tabel dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada bobot penilaian mengenai atribut-atribut yang mempengaruhi anda dalam membeli air mineral dalam kemasan dengan keterangan sebagai berikut:

1. Sangat tidak penting
2. Tidak penting
3. Biasa
4. Penting
5. Sangat penting

NO	ATRIBUT	1	2	3	4	5
1.	Harga					
2.	Promosi					
3.	Kemasan Produk					
4.	Distribusi					
5.	Ukuran Kemasan					
6.	Nama Merek					
7.	Iklan					

HASIL REKAPITULASI KUESIONER

Responden	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	Total
1	3	4	4	3	4	3	3	24
2	3	4	4	4	4	2	4	25
3	4	3	4	2	3	4	2	22
4	3	4	3	3	4	4	3	24
5	5	3	2	4	3	2	4	23
6	3	4	2	3	4	2	3	21
7	2	4	5	3	4	1	3	22
8	4	5	3	4	3	3	4	26
9	3	5	5	3	5	2	3	26
10	4	5	3	2	4	3	2	23
11	5	3	3	2	3	3	2	21
12	4	5	3	4	1	3	4	24
13	5	4	3	4	4	3	2	25
14	4	4	5	3	3	5	3	27
15	4	5	5	3	5	5	3	30
16	4	4	3	4	4	3	3	25
17	3	3	5	4	3	5	4	27
18	3	3	4	3	3	4	3	23
19	2	4	4	4	4	2	4	24
20	3	4	4	3	4	4	3	25
21	4	4	3	4	4	3	4	26
22	4	3	3	3	3	3	3	22
23	4	3	3	2	3	3	2	20
24	3	3	5	3	3	5	3	25
25	4	5	4	5	5	4	5	32
26	5	4	4	4	4	4	4	29
27	4	4	3	4	4	3	4	26
28	4	3	4	3	3	4	3	24
29	3	4	3	4	4	3	4	25
30	3	3	4	5	3	4	5	27
31	4	5	4	3	5	4	3	28
32	3	4	4	5	4	4	5	29

33	2	4	4	4	4	4	4	26
34	3	4	4	5	4	4	5	29
35	4	3	2	3	3	2	3	20
36	3	4	4	3	4	4	3	25
37	5	4	3	4	4	3	4	27
38	2	3	4	4	3	4	4	24
39	4	3	4	3	3	4	3	24
40	3	2	4	4	4	4	4	25
41	3	4	4	4	4	4	4	27
42	4	3	3	4	4	3	4	25
43	5	4	4	5	4	4	5	31
44	5	3	4	3	3	4	3	25
45	3	5	4	3	5	4	3	27
46	4	3	5	4	4	5	4	29
47	4	5	4	4	2	4	4	27
48	3	3	4	3	3	4	3	23
49	4	3	3	4	3	3	4	24
50	3	2	4	4	2	4	4	23
51	2	4	2	2	3	2	2	17
52	3	4	4	4	3	2	4	24
53	1	4	3	4	5	3	4	24
54	3	4	3	5	2	3	3	23
55	4	3	4	2	5	4	2	24
56	3	4	2	3	1	2	4	19
57	5	3	4	3	3	3	4	25
58	4	4	4	3	2	4	3	24
59	4	4	3	4	3	3	4	25
60	3	4	3	3	4	3	3	23
61	5	4	5	4	5	5	4	32
62	2	4	4	4	5	4	4	27
63	3	2	4	2	3	4	2	20
64	3	5	3	4	5	3	4	27
65	5	4	5	4	4	5	4	31
66	4	2	2	3	2	2	3	18
67	5	4	3	2	4	3	2	23
68	2	5	3	4	5	3	4	26

69	5	3	5	3	3	5	3	27
70	5	4	4	3	4	4	3	27
71	2	4	5	4	4	3	4	26
72	3	3	2	4	3	2	4	21
73	4	5	5	2	1	5	2	24
74	3	4	5	3	4	5	3	27
75	4	4	4	4	4	4	4	28
76	4	5	4	3	2	4	3	25
77	3	5	4	4	5	4	4	29
78	3	4	4	4	4	4	4	27
79	4	4	4	4	4	4	4	28
80	2	4	3	4	4	3	4	24
81	3	5	4	4	5	4	4	29
82	3	4	4	3	4	4	3	25
83	4	3	4	2	3	4	2	22
84	4	4	5	4	4	5	4	30
85	3	4	3	4	4	3	4	25
86	4	4	4	3	4	4	3	26
87	3	4	5	3	4	5	3	27
88	5	3	5	4	3	4	5	29
89	3	2	3	4	1	3	4	20
90	4	4	2	3	4	2	3	22
91	2	5	2	3	3	2	3	20
92	4	4	4	3	4	2	3	24
93	3	5	2	3	3	2	3	21
94	3	2	3	1	4	3	2	18
95	5	3	3	4	3	3	4	25
96	4	2	4	4	2	4	4	24
97	3	5	4	2	5	4	3	26
98	3	3	3	4	3	3	4	23
99	2	4	3	2	4	3	2	20
100	3	3	2	3	3	2	3	19