

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PROFIL TINGKAT PENGETAHUAN PELANGGAN
TERHADAP ALERGI DAN OBAT ANTI ALERGI DI APOTEK
KIMIA FARMA 321 LAMONGREJO**



CAHYO DWI PRABOWO
NIM 201602025

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2019

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “PROFIL TINGKAT PENGETAHUAN PELANGGAN TERHADAP ALERGI DAN OBAT ANTI ALERGI DI APOTEK KIMIA FARMA 321 LAMONGREJO”. Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan maksud untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan dari Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

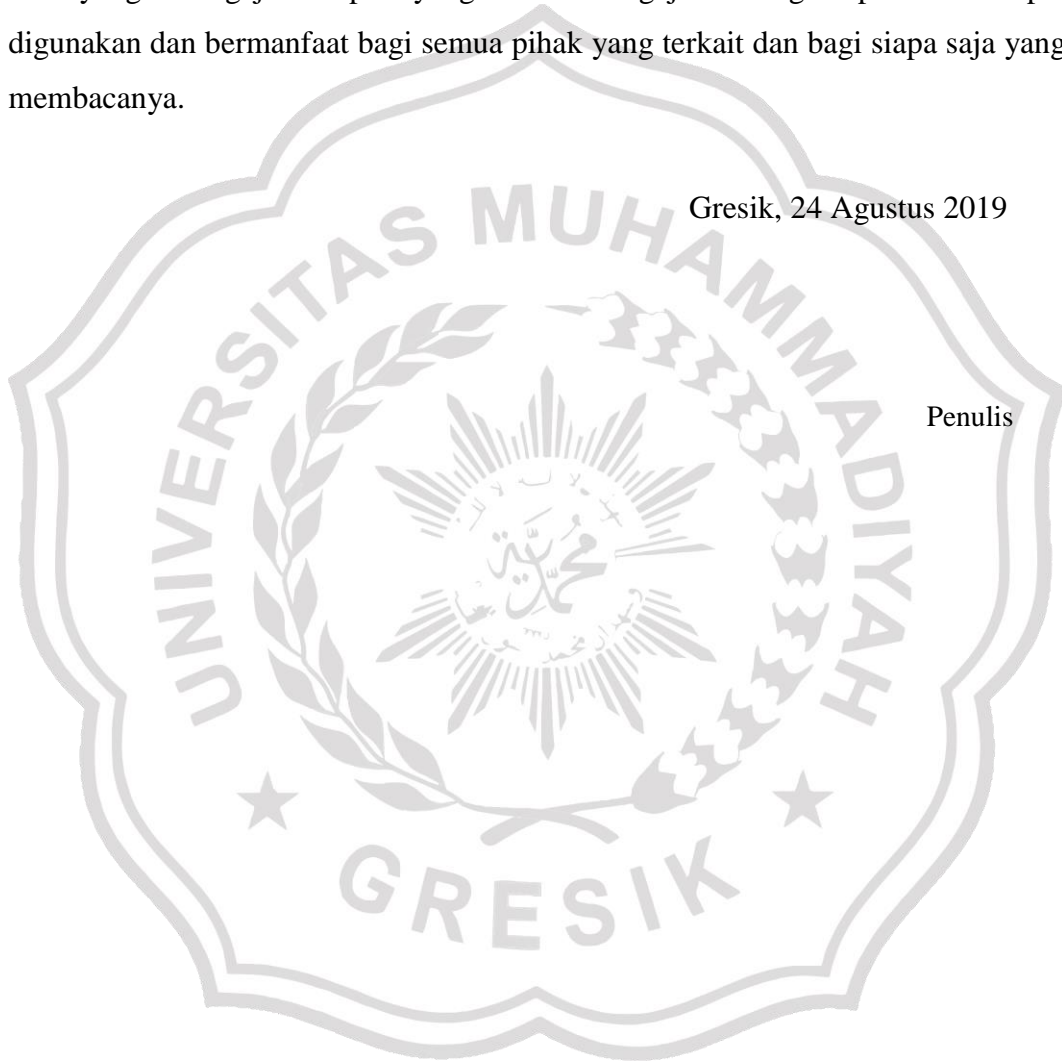
1. Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yaitu prof. Dr. Ir. Setya Budi, M.S
2. Dekan Fakultas Kesehatan yaitu Dr. Khoirul Anwar, S. Pd., M. Pd.
3. Ibu Diah Ratnasari, S.Farm.,Apt.,MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Anindi Lupita Nasyanka, S.Farm.,M.Farm.,Apt. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
5. Bapak Heru Baskoro, S.Sos., M.Mselaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
6. Ibu Dwi Faqihatus Syarifah Has, SKM., M. Epid selaku dosen penguji laporan tugas akhir.
7. Ibu Dian Nurmawati, S.Si.,M.Farm.,Apt.selaku kepala Kimia Farma Unit Bisnis Gresik.
8. Ibu Idam Titis Permana, S.Farm., Apt. selaku Apoteker Pengelola Apotekdi Apotek Kimia Farma 321 Lamongrejo.
9. Segenap karyawan di Apotek Kimia Farma 321 Lamongrejo yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan Penelitian.
10. Teman-teman satu angkatan dan satu perjuangan farmasi angkatan 2016.

11. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir (LTA) di Apotek Kimia Farma 321 Lamongrejo ini masih banyak kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya bila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga laporan ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dan bagi siapa saja yang membacanya.

Gresik, 24 Agustus 2019

Penulis



**PROFIL TINGKAT PENGETAHUAN PELANGGAN TERHADAP
ALERGI DAN OBAT ANTI ALERGI DI APOTEK KIMIA FARMA 321
LAMONGREJO**

CAHYO DWI PRABOWO
FAKULTAS KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

ABSTRAK

Alergi merupakan reaksi hipersensitivitas yang timbul akibat paparan dari alergen. Penyakit alergi akan meningkat seiring dengan pengaruh paparan alergen dan lingkungan. Penyakit alergi menjadi permasalahan kesehatan penting karena dapat menurunkan produktivitas dalam bekerja dan menurunkan kualitas hidup pelanggan. Pencegahan terhadap alergi perlu dilakukan dengan meningkatkan pengetahuan pelanggan dan menghindari agen penyebab terjadinya alergi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pelanggan terhadap alergi dan obat anti alergi di Apotek Kimia Farma 321 Lamongrejo. Metode penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan instrumen berupa kuisioner yang diperoleh dari 50 responden. Hasil penelitian pada 50 responden di Apotek Kimia Farma 321 Lamongrejo diperoleh hasil tingkat pengetahuan pelanggan tentang alergi dan obat anti alergi rata-rata baik dengan data sebanyak 23 responden berpengetahuan baik dengan persentase (46%), sebanyak 20 responden berpengetahuan cukup dengan persentase (40%), dan sebanyak 7 responden berpengetahuan kurang dengan persentase (14%).

Kata Kunci : *Alergi, Obat anti alergi, Swamedikasi, Tingkat pengetahuan*

KNOWLEDGMENT CUSTOMER PROFILE TO ALLERGIC AND ALLERGIC MEDICINE IN KIMIA FARMA 321 LAMONGREJO

CAHYO DWI PRABOWO

HEALTH FACULTY MUHAMMADIYAH GRESIK UNIVESITY

ABSTRACT

Allergy is a hypersensitivity which arise due to alergen exposure. Allergy disease will rise along with influence of alergen exposure and enviroment. Allergy disease became a serious health problem because can decrease work productivity and lower customer life quality. Allergy prevention is needed to be done to increase customer knowledge and prevent cause agent of allergy. The research purpose was to know how much people knowledge of allergy and anti-allergy medicine in Kimia Farma 321 Lamongrejo Pharmacy. This research method used quantitative descriptive analysis with questionnaires from 50 respondents. The result of customer level knowledge about allergy and anti-allergy medicine was catagorized good (46%), good enough (40%), and dissastified (14%).

Keywords : *Allergy, Anti-allergy medicine, Self-authentication, Level of knowledge*

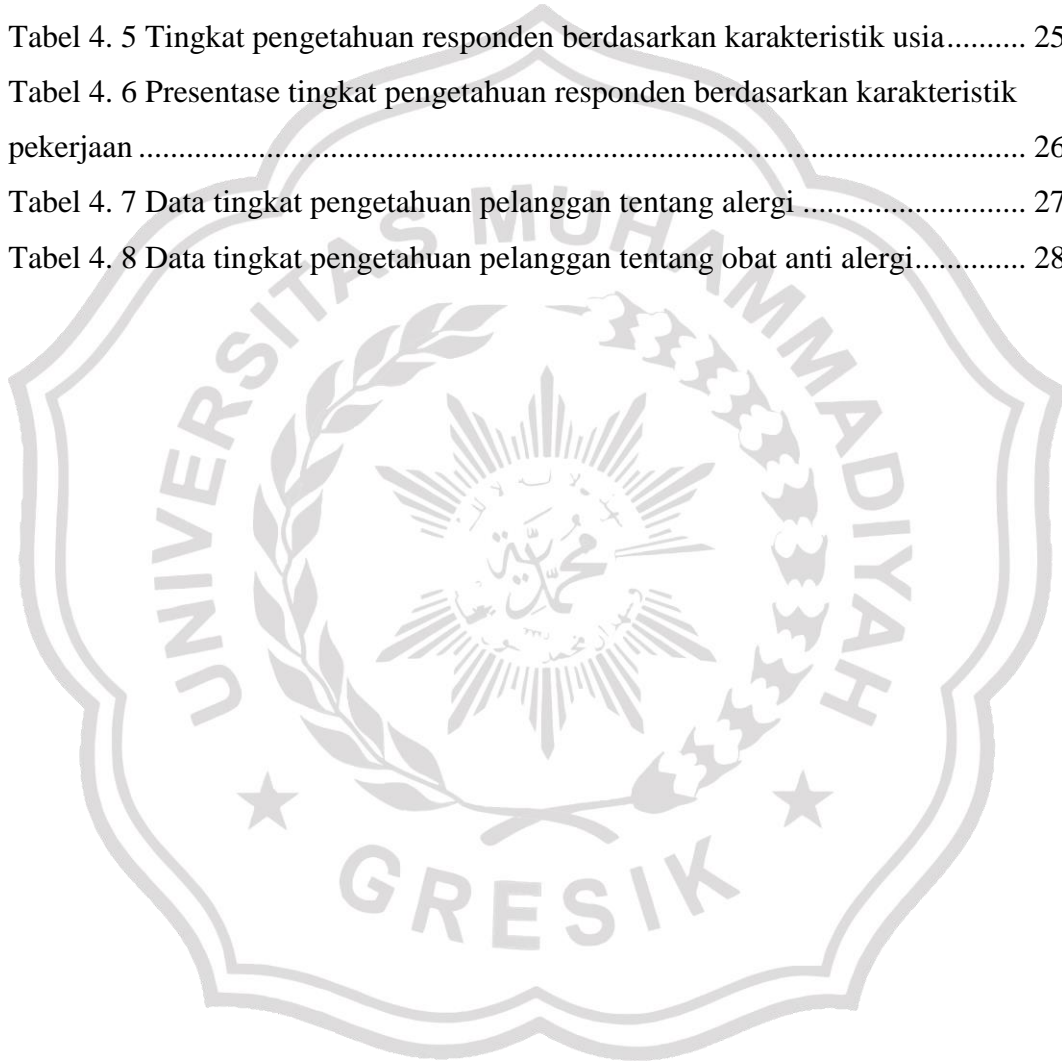
DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1. Pengetahuan	4
2.1.1. Pengertian	4
2.1.2. Tingkatan pengetahuan	4
2.1.3. Pengukuran pengetahuan	5
2.1.4. Faktor yang mempengaruhi pengetahuan	5
2.1.5. Cara memperoleh pengetahuan	7
2.2. Alergi	7
2.2.1. Definisi Alergi	7
2.2.2. Macam-macam Alergi	8
2.2.3. Faktor Resiko Alergi	14
2.2.4. Obat Antialergi	15
2.2.5. Antihistamin	15
2.2.6. Kortikosteroid	16
2.2.7. Antileukotrien	16

2.4. Standard Pelayanan Farmasi di Apotek	17
2.5. Pelayanan Swamedikasi	18
METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1. Waktu dan Tempat	20
3.2. Subjek Pengamatan	20
3.3. Objek Pengamatan	20
3.4. Cara Kerja	21
3.4.1. Prosedur pengamatan	21
3.4.3. Teknik pengumpulan data	21
3.4.4. Teknik analisis data	22
HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1. Hasil Penelitian	23
4.1.1. Data Umum (Karakteristik Responden)	23
4.1.2. Data Khusus (Tingkat Pengetahuan Pelanggan)	25
4.2. Pembahasan	28
KESIMPULAN DAN SARAN	32
5.1. Kesimpulan	32
5.2. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	35

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	23
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan umur.....	23
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	24
Tabel 4. 4 Presentase tingkat pengetahuan responden berdasarkan karakteristik jenis kelamin	25
Tabel 4. 5 Tingkat pengetahuan responden berdasarkan karakteristik usia.....	25
Tabel 4. 6 Presentase tingkat pengetahuan responden berdasarkan karakteristik pekerjaan	26
Tabel 4. 7 Data tingkat pengetahuan pelanggan tentang alergi	27
Tabel 4. 8 Data tingkat pengetahuan pelanggan tentang obat anti alergi.....	28



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Tingkat pengetahuan tentang alergi	27
Gambar 4. 2 Tingkat pengetahuan tentang obat anti alergi	28

