

**ANALISA PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT BPJS
DI APOTEK KIMIA FARMA USMAN SADAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR



DI SUSUN OLEH :

SYAFNIAR RAKHMA UTARDI

201702059

PROGRAM STUDI D-III FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2020

**ANALISA PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT BPJS
DI APOTEK KIMIA FARMA USMAN SADAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Ahli Madya Farmasi

Oleh :

SYAFNIAR RAKHMA UTARDI
NIM. 201702059

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR

Analisa Perencanaan dan Pengadaan Obat BPJS
di Apotek Kimia Farma Usman Sadar

Oleh :

Nama : Syafniar Rakhma Utardi

NIM : 201702059

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 23 Juli 2020

Susunan Tim Penguji

Penguji I

Anindi Lupita N.S. Farm., M. Farm. Apt.

NIP : 11811907247

Penguji II

Diah Ratnasari, S. Farm., Apt., M.T

NIP : 11811907244

Penguji III

Heru Baskoro, S. Sos., MM

NIDN. 0725027101

Dekan Fakultas Kesehatan

dr. Abdur Rivai, M. Kes

NIDN. 0715115502

Ketua Program Studi

Diah Ratnasari, S. Farm., Apt., M.T

NIP : 11811907244

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Syafniar Rakhma Utardi

NIM : 201702059

Adalah mahasiswa **Prodi DIII Farmasi, Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik** yang melakukan penelitian di **Apotek Kimia Farma Usman Sadar Gresik**,

Menyatakan dengan sungguh-sungguh dan benar bahwa dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini saya :

1. Tidak menggunakan ide orang lain tanpa mengembangkan dan mempertanggungjawabkannya.
2. Tidak melakukan plagiat terhadap naskah karya orang lain.
3. Tidak menggunakan karya orang lain tanpa menyebutkan sumber asli atau tanpa ijin pemilik karya.
4. Tidak melakukan manipulasian dan pemalsuan data.
5. Mampu bertanggungjawab atas karya ini.

Jika di kemudian hari ada tuntutan dari pihak lain atas karya saya, dan telah melalui pembuktian yang dapat dipertanggungjawabkan, ternyata memang ditemukan bukti bahwa saya melanggar pernyataan di atas, maka saya siap dikenai sanksi apapun termasuk pembatalan nilai tugas Laporan Tugas Akhir saya oleh Prodi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Gresik,

Yang menyatakan,



SYAFNIAR RAKHMA UTARDI

SURAT KETERANGAN PLAGIARISME



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN

Nomor : 083/KET/II.3.UMG/PFar/J/2020

Bismillahirrohmaanirrohiim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.
NIP/NIDN : 11811907244 / 0721119001
Jabatan : Ketua Program Studi DIII Farmasi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Berdasarkan hasil *Plagiarism Checker X* menyatakan bahwa :

Nama : Syafniar Rakhma Utardi
NIM : 201702059
Judul : Analisa Perencanaan dan Pengadaan Obat BPJS di Apotek Kimia Farna
Usman Sadar

Tingkat plagiasi dari judul LTA mahasiswa tersebut diatas memiliki presentasi plagiasi sebesar 18%, sehingga karya tulis tersebut dinyatakan bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 15 September 2020
Ka. Prodi

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Tembusan :
1. Arsip



Plagiarism Checker X Originality Report



Plagiarism Quantity: 18% Duplicate

Date	Tuesday, September 15, 2020
Words	1166 Plagiarized Words / Total 6471 Words
Sources	More than 52 Sources Identified.
Remarks	Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

ANALISA PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT BPJS DI APOTEK KIMIA FARMA USMAN SADAR SYAFNIAR RAIKHA UTARDI 201702059 ABSTRAK Permasalahan kekosongan obat BPJS menjadi salah satu penghambat pelayanan resep Pasien Rujuk Balik (PRB) di Apotek Kimia Farma Usman Sadar. Tingkat kepuasan pasien juga menjadi lebih rendah karena pasien tidak mendapatkan obat dan harus menunggu sampai obat datang dari PBF. Penelitian ini menggunakan data sekunder dari data persediaan dan pengeluaran obat BPJS bulan April-Juni 2020. Pada penelitian ini obat BPJS akan dikelompokkan menggunakan analisa ABC, kemudian dihitung jumlah pemesanan optimum, safety stock serta kapan waktu obat itu dipesan kembali. Prioritas rencana pengadaan obat BPJS berada dikelompok A, karena memberikan pendapatan tertinggi di apotek. Hasil perhitungan analisis ABC menunjukkan bahwa kelompok A terdapat 14 item obat atau 26,41% dari seluruh obat BPJS, menyerap 79,22% investasi.

Kelompok B sebanyak 11 item obat atau 20,27% obat dari seluruh obat BPJS, menyerap 15,54% dari investasi. Sedangkan kelompok C sebanyak 28 item obat atau 52,83%, menyerap 5,23% investasi. Dari perhitungan EOQ jumlah pemesanan optimum tiap item obat untuk kelompok A bervariasi mulai dari 2-590 item obat. Untuk menentukan waktu pemesanan maka dapat dilakukan perhitungan Reorder Point (ROP), dari data perhitungan ROP hasil tersebut bervariasi mulai dari 1-324 item obat yang merupakan jumlah yang ideal untuk dilakukannya pemesanan agar terhindar dari stock out karena permintaan yang meningkat. Kata Kunci : Perencanaan obat BPJS, analisis ABC, Economic Order Quantity, Safety Stock, Reorder Point.

ABSTRACT The problem of vaccuuming BPJS drugs is one of the obstacles to the service of Reconciliation Patients (PRB) at Kimia Farma Usman Sadar Pharmacy. The level of patient satisfaction is also lower

Sources found:

Click on the highlighted sentence to see sources

Internet Pages

- 1% <https://www.scribd.com/document/38901887>
- <1% <https://unitwriters.com/subjects/math/>
- 1% <http://repository.usu.ac.id/bitstream/ha>
- <1% <https://dunfarm.blogspot.com/2017/04/lap>
- <1% <http://repository.usu.ac.id/bitstream/ha>
- <1% <https://id.123dok.com/document/4yyp426g->
- <1% <https://www.scribd.com/document/40306080>
- <1% <https://id.scribd.com/doc/155630650/Lapo>
- <1% <http://repository.usu.ac.id/bitstream/ha>
- <1% <http://jdih.pom.go.id/showpdf.php?u=utPL>
- 4% http://eprints.ums.ac.id/12679/2/BAB_1.p
- <1% <https://farmasiapril.blogspot.com/2016/1>
- 1% <https://gudangartikels.blogspot.com/2018>
- <1% <https://www.scribd.com/document/39158162>
- <1% <https://www.meraknet.com/2018/12/laporan>
- <1% <https://farmasisberbagi.wordpress.com/20>
- <1% <https://id.scribd.com/doc/253932531/Mana>
- <1% <http://eusi.weblog.esaunggul.ac.id/2014/>
- <1% <https://akuntansigorgeuz.wordpress.com/2>
- 1% <https://hadikumiananpt.blogspot.com/20>

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SYAFNIAR RAKHMA UTARDI
NIM : 201702059
Email : syafnibarrakhma@gmail.com.
Program Studi : D3 Farmasi
Fakultas : Kesehatan
Jenis karya : Tugas Akhir/Tesis/Disertasi / Karya Ilmiah
Lainnya* :

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

ANALISA PERENCANAAN DAN PENGADAAN OBAT BERS
DI APOTEK KIMIA FARMA USMAN SADAR

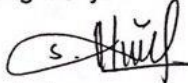
..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
GRESIK, 6 September 2020.

Pada tanggal :
.....

Yang menyatakan


(SYAFNIAR RAKHMA UTARDI)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

ABSTRAK

Permasalahan kekosongan obat BPJS menjadi salah satu penghambat pelayanan resep Pasien Rujuk Balik (PRB) di Apotek Kimia Farma Usman Sadar. Tingkat kepuasan pasien juga menjadi lebih rendah karena pasien tidak mendapatkan obat dan harus menunggu sampai obat datang dari PBF. Penelitian ini menggunakan data sekunder dari data persediaan dan pengeluaran obat BPJS bulan April-Juni 2020. Pada penelitian ini obat BPJS akan dikelompokkan menggunakan analisa ABC, kemudian dihitung jumlah pemesanan optimum, *safety stock* serta kapan waktu obat itu dipesan kembali. Prioritas rencana pengadaan obat BPJS berada dikelompok A, karena memberikan pendapatan tertinggi di apotek. Hasil perhitungan analisis ABC menunjukkan bahwa kelompok A terdapat 14 item obat atau 26,41% dari seluruh obat BPJS, menyerap 79,22% investasi. Kelompok B sebanyak 11 item obat atau 20,27% obat dari seluruh obat BPJS, menyerap 15,54% dari investasi. Sedangkan kelompok C sebanyak 28 item obat atau 52,83%, menyerap 5.23% investasi. Dari perhitungan EOQ jumlah pemesanan optimum tiap item obat untuk kelompok A bervariasi mulai dari 2-590 item obat. Untuk menentukan waktu pemesanan maka dapat dilakukan perhitungan *Reorder Point* (ROP), dari data perhitungan ROP hasil tersebut bervariasi mulai dari 1-324 item obat yang merupakan jumlah yang ideal untuk dilakukannya pemesanan agar terhindar dari *stock out* karena permintaan yang meningkat.

Kata Kunci : Perencanaan obat BPJS, analisis ABC, Economic Order Quantity, Safety Stock, Reorder Point.

ABSTRACK

The problem of vacuuming BPJS drugs is one of the obstacles to the service of Reconciliation Patients (PRB) at Kimia Farma Usman Sadar Pharmacy. The level of patient satisfaction is also lower because the patient does not get the drug and has to wait until the medicine comes from PBF. This study uses secondary data from BPJS drug supply and expenditure data from April to June 2020. In this study, BPJS drugs will be grouped using ABC analysis, then the optimum order quantity, safety stock and when the drug is ordered again will be calculated. BPJS drug procurement plan priority is group A, because it provides the highest income diapotek. The results of the ABC analysis showed that group A contained 14 drug items or 26.41% of all BPJS drugs, absorbing 79.22% of the investment. Group B with 11 drug items or 20.27% of all BPJS drugs, absorbing 15.54% of the investment. Meanwhile, group C with 28 medicinal items or 52.83%, absorbing 5.23% investment. From the EOQ calculation, the optimum order quantity for each drug item for group A varies from 2-590 drug items. To determine the order time, the Reorder Point (ROP) calculation can be done, from the ROP calculation data the results vary from 1-324 drug items which is the ideal amount for ordering to avoid stock out due to increased demand.

Keywords: *BPJS drug planning, ABC analysis, Economic Order Quantity, Safety Stock, Reorder Points.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan membuat Laporan Tugas Akhir (LTA) dengan lancar tanpa ada halangan suatu apapun.

Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di Apotek Kimia Farma Usman Sadar Gresik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam proses penyelesaian laporan ini, penulis telah banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik yaitu prof. Dr. Ir. Setya Budi, M.S
2. Dekan Fakultas Kesehatan yaitu dr. Abdur Rivai, M.Kes
3. Ibu Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik serta selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
4. Bapak Heru Baskoro, S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
5. Ibu Anindi Lupita N, S.Farm., M.Farm., Apt. selaku dosen penguji Laporan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis.
6. Ibu Dr Dian Nurmawati, S.Si., M.Farm., Apt. selaku kepala Kimia Farma Unit Bisnis Gresik.
7. Bapak Rahmat Tri Karya Nugraha, S.Farm., Apt. selaku Apoteker Pengelola Apotek di Apotek Kimia Farma Usman sadar Gresik.

8. Segenap karyawan di Apotek Kimia Farma Usman Sadar Gresik yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan Penelitian.
9. Sahabat saya Yessi Ohtaviana, S.Farm, Dwi Wulan Safitri, M. Rifal Afif , Kiki Andriani, Aprilia Rachmad, Laili Rofiqotul, Merzy Putri yang telah membantu dan memberi dukungan semangat dalam melaksanakan penelitian ini.
10. Bapak Imam Muhardi dan Ibu Wiwik Utami selaku orang tua tersayang yang sangat saya cintai sebagai wujud baktiku karena mereka yang selalu memberikan kasih sayang, nasihat, didikan, do`a, semangat, dan dukungan untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Suami saya Amirul Mu`minin, S.Farm., Apt yang telah membantu dan memberi dukungan semangat dalam melaksanakan PKL.
12. Teman-teman satu angkatan dan satu perjuangan farmasi angkatan 2017.
13. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir di Apotek Kimia Farma Usman Sadar Gresik ini masih banyak kekurangan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan ini. Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya bila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja. Semoga laporan ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dan bagi siapa saja yang membacanya.

Gresik, 30 April 2020

Penulis

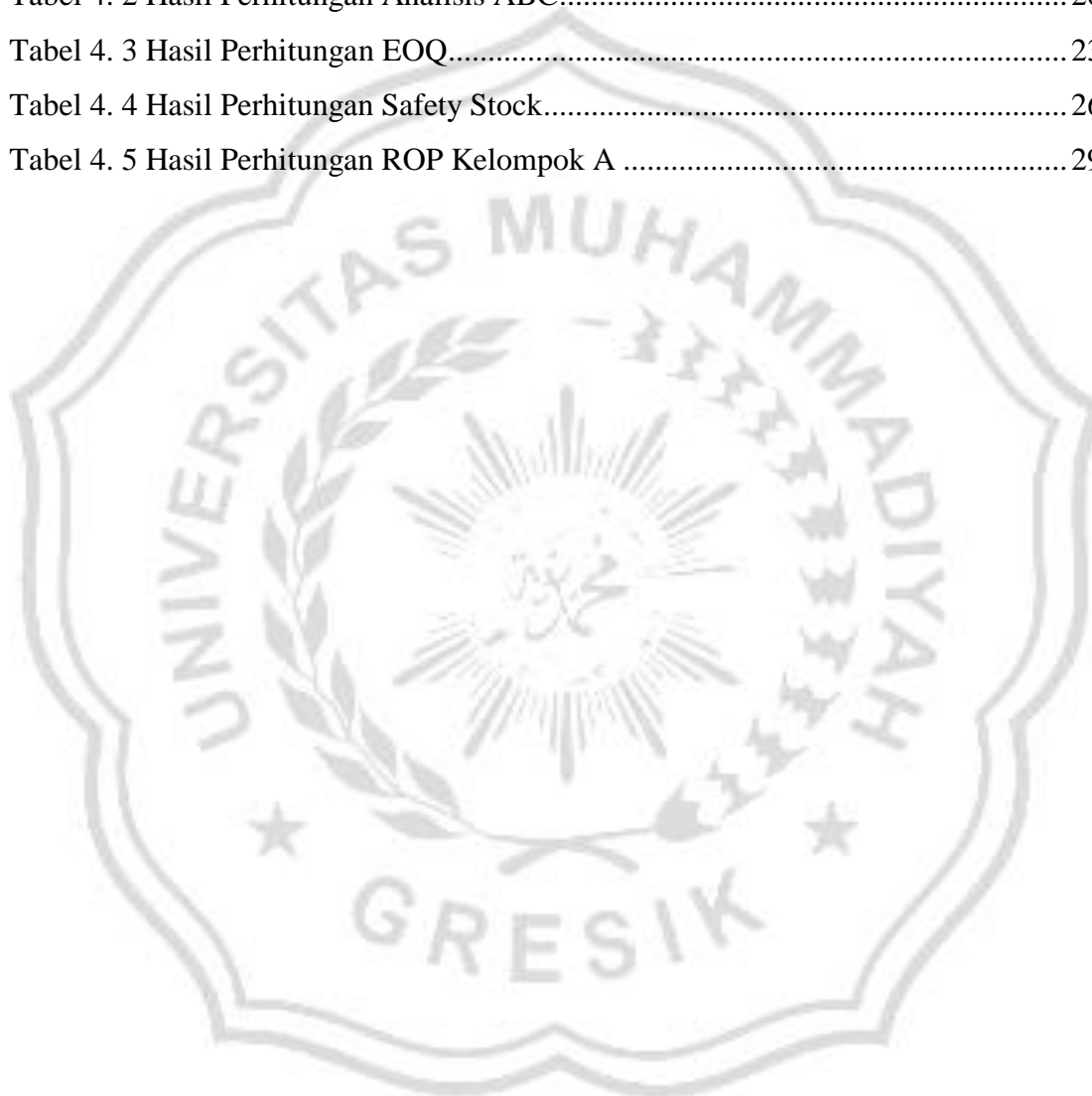
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
SURAT KETERANGAN PLAGIARISME	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Definisi Apotek	4
2.2 Pengelolaan Persediaan Farmasi	4
2.3 Pengendalian Persediaan Farmasi	8
2.3.1 Pengendalian Persediaan dengan Analisis ABC.....	8
2.3.2 Pengendalian Persediaan dengan Metode <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ)	10
2.3.3 Pengendalian persediaan dengan menghitung Safety Stock (SS).....	10
2.3.4 Pengendalian persediaan dengan menghitung <i>Reorder Point</i> (ROP).....	11

BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Jenis Penelitian	13
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	13
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	13
3.4 Prosedur Penelitian.....	14
3.4.1 Pengumpulan Data.....	14
3.4.2 Pengolahan Data	14
3.5 Jadwal Penelitian.....	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Analisis Data	17
4.2 Analisis ABC.....	20
4.3 <i>Economic Quantity Order</i> (EOQ)	21
BAB V PENUTUP.....	30
5.1 Kesimpulan.....	30
5.2 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIRAN.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	16
Tabel 4. 1 Data Pengeluaran Obat BPJS bulan April-Juni 2020.....	17
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Analisis ABC.....	20
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan EOQ.....	23
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Safety Stock.....	26
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan ROP Kelompok A	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	33
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	34
Lampiran 3 Analisis Data.....	35
Lampiran 4 Hasil Perhitungan Analisis ABC	38
Lampiran 5 Hasil Perhitungan Analisis ABC.....	40
Lampiran 6 Hasil Perhitungan EOQ	41
Lampiran 7 Hasil Perhitungan Safety Stock	43
Lampiran 8 Hasil Perhitungan Reorder Point	45
Lampiran 9 Lembar Revisi Seminar Proposal LTA	46
Lampiran 10 Formulir Bimbingan LTA	46
Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Sidang LTA.....	46

