

**HUBUNGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN
TINGKAT MINAT BACA DI PERPUSTAKAAN UMG PADA
MAHASISWA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**M. BACHTIAR IRWIANSYAH
10712005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
GRESIK
2015**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Skripsi ini telah disetujui oleh :
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

Dosen Pembimbing I,

**Idha Rahayuningsih, S.Psi, M.Psi, Psikologi
NIP. 07110606132**

Dosen Pembimbing II,

**Dra. Asri Rejeki, MM, Psikologi
NIP. 19680128199932001**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT MINAT BACA DI PERPUSTAKAAN UMG PADA MAHASISWA

Disusun Oleh :
M. BACHTIAR IRWIANSYAH
10712005

Telah disidangkan dan dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji Skripsi Universitas Muhammadiyah Gresik dan dapat diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Disahkan pada Hari :
Tanggal :
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Gresik

DEKAN

Nadhirotul Laily, M.Psi.
NIP : 0713.0603.160

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	JABATAN	NAMA	NIP	TANDA TANGAN
1.	Ketua			
2.	Sekretaris			
3.	Anggota			

HALAMAN MOTTO

Cobalah untuk tidak menjadi yang sukses, tetapi jadilah seseorang yang bernilai dan bermanfaat bagi orang lain.

Imajinasi lebih penting dari pada pengetahuan.

Hidup itu seperti menaiki sepeda, agar tetap seimbang kamu harus terus bergerak.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini untuk

- **Allah SWT**, yang senantiasa memberikanku jalan kemudahan dan mengabulkan setiap doa hambanya
- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**, yaitu umi & abaku yang tiada hentinya memberikan doanya serta dukungan untukku, memberikan perhatian serta membimbingku dalam setiap langkah perjalanan hidupku.
- **Adikku Tercinta, M. Rizki Ainur Rohmansyah**, yang selalu membantuku untuk semangat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas support dan doa-doanya untuk kakakmu ini “
- **My Inspiration “Emilya Erawati**, Thanks for my honey “ I Love You “Aku mengucapkan terima kasih kepadamu yang telah menyemangati kembali untuk menyelesaikan tugas akhir ini, dengan setiamu, candamu, pengorbananmu, kasih sayangmu, waktumu yang selalu ada untuk membantuku & keluargaku, karena pada akhirnya yang istimewa kalah dengan yang selalu ada.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Bachtiar Irwiansyah

NIM : 10712005

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG Pada Mahasiswa” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah dijadikan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Gresik, 4 Februari 2015

M. Bachtiar Irwiansyah

10712005

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur yang tak pernah henti penulis panjatkan kepada Allah SWT atas hidayah, rahmat serta daya dan kekuatan, yang memberikan kemudahan, petunjuk serta pertolongan dan jalan keluar yang terbaik atas segala persoalan yang terjadi. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan segenap umatnya.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “HUBUNGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT MINAT BACA DI PERPUSTAKAAN UMG PADA MAHASISWA” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Nadhirotul Laily, M.Psi, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Nurul Hidayati, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik,
3. Ibu Idha Rahayuningsih, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I, yang bersedia dan sabar meluangkan waktunya dalam membimbing penelitian ini
4. Ibu Dra. Asri Rejeki, MM, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbinganya kepada penulis
5. Bapak Awang Setiawan W, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Wali.

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
7. Kedua Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan penulis setiap langkah dengan penuh cinta kasih
8. Adik penulis yang tak pernah henti memberikan dukungan moral dan semangat.
9. Emilya Erawati “ *yang tersayang*” terima kasih untuk cinta, atas kesabaran dan setianya mendampingi setiap langkah penulis, *Thanks For All*
10. *The Best Friend Ever* : Hamidah, Neny Fatmawati, Rizal Rusdyanto.
11. Bapak & Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Gresik yang turut membantu dalam skripsi ini.
12. Mahasiswa dan Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Gresik yang turut berpartisipasi dalam skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, maka sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka besar harapan penulis agar para pembaca memberikan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, Semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya, masyarakat dan ilmu pengetahuan.

Gresik, 4 Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	11
D. Perumusan Masalah	11
E. Tujuan Penelitian	12
F. Manfaat Penelitian	12

BAB II : LANDASAN TEORI

A.1. Tinjauan Teori Tentang Minat Baca	14
1.1 Pengertian Minat	14
1.1.1 Pentingnya Minat	15
1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat	16
1.1.3 Macam Minat	20
1.2 Baca	20
1.2.1 Pengertian Baca	21
1.2.2 Tujuan dan Manfaat Baca	22
1.3 Minat Baca	22
1.3.1 Pengertian Minat Baca	23
1.3.2 Prinsip-prinsip yang Mempengaruhi Minat Baca.....	24
A.2. Tinjauan Teori Tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi	27
2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	27
A.3. Tinjauan Teori Tentang Kualitas Pelayanan	29
3.1 Pengertian Kualitas	29
3.1.1 Pengertian Pelayanan	30
3.1.2 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	31
3.1.3 Aspek-aspek Kualitas Pelayanan	32
3.1.4 Faktor Penentu Kualitas Pelayanan	34

B. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG Pada Mahasiswa	36
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis	39

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian	40
B. Identifikasi Variabel	40
C. Definisi Operasional Variabel	41
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Validitas dan Reliabilitas	47
G. Reliabilitas Alat Ukur	48
H. Teknik Analisis Data	49

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	50
A.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
A.2 Persiapan Penelitian	51
A.3 Subyek Penelitian	53

A.4 Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas	53
A.5 Uji Asumsi	56
A.6 Analisis Data Penelitian	59
B. Pembahasan	64
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Grafik jumlah laporan mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan dalam 1 Semester 5
2. Gambar 2. Bagan Kerangka Konseptual 38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Laporan Mahasiswa yang Berkunjung ke Perpustakaan Dalam 1 Semester	6
Tabel 2. Alasan Mahasiswa Mengunjungi ke Perpustakaan.....	7
Tabel 3. Tanggapan Mahasiswa Terhadap Kenyamanan Antara Membaca di Perpustakaan dan di Tempat Yang Lain.....	7
Tabel 4. Alternatif Skala Likert Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa.....	46
Tabel 5. <i>Blueprint</i> Kuesioner Tingkat Minat Baca di Perpustakaan Sebelum Uji Coba	47
Tabel 6. Alternatif Skala Likert Tingkat Kualitas Pelayanan	47
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Kuesioner Tingkat Kualitas Pelayanan Sebelum Uji Coba.....	46
Tabel 8. <i>Blueprint</i> Kuisisioner Tingkat Minat Baca di Perpustakaan Setelah Uji Validitas.....	54
Tabel 9. <i>Blueprint</i> Kuisisioner Tingkat Kualitas Pelayanan Setelah Uji Validitas.....	55
Tabel 10. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	57
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas.....	58
Tabel 13. Hasil Uji Korelasi	60
Tabel 14. Statistik Deskriptif	61
Tabel 15. Hasil Interpretasi Variabel Tingkat Minat Baca	62

Tabel 16. Hasil Interpretasi Variabel Tingkat Kualitas Pelayanan	62
Tabel 17. Prosentase Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca	63
Tabel 18. Perilaku Minat Baca yang Sebagian Besar Dimiliki Mahasiswa.....	66
Tabel 19. Perilaku Minat Baca yang Masih Sedikit Dimiliki Mahasiswa	67
Tabel 20. Kualitas Pelayanan yang Dinilai Baik Oleh Sebagian Besar Mahasiswa	68
Tabel 21. Kualitas Pelayanan yang Kurang di Nilai Oleh Sebagian Mahasiswa	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pernyataan Kesiapan sebagai Responden	75
Lampiran 2: Petunjuk Pengisian Kuisisioner Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa	76
Lampiran 3: Item Kuisisioner Tingkat Kualitas Pelayanan	76
Lampiran 4: Item Kuisisioner Tingkat Minat Baca.....	79
Lampiran 5: Data Hasil Penyebaran Variabel Tingkat Minat Baca....	81
Lampiran 6: Data Hasil Penyebaran Variabel Tingkat Kualitas Pelayanan	89
Lampiran 7: Uji Reliabilitas Tingkat Minat Baca	104
Lampiran 8: Uji Reliabilitas Tingkat Kualitas Pelayanan	106
Lampiran 9: Uji Normalitas	109
Lampiran 10 : Uji Linearitas	113
Lampiran 11: Uji Korelasi Spearman	114
Lampiran 12: Daftar Jumlah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik	115
Lampiran 13: Surat Ijin Penelitian Skripsi	116
Lampiran 14: Surat Keterangan Penelitian di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik.....	117

ABSTRAK

M. Bachtiar Irwiansyah (10712005). Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG Pada Mahasiswa. *Skripsi* Gresik. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik

Perpustakaan berperan memberikan informasi kepada mahasiswa pemakainya serta membantu dalam pencarian informasinya, dan membukakan pikiran mahasiswa atas kebutuhan akan informasi. Namun untuk mewujudkan mahasiswa yang menjadikan aktifitas membaca adalah suatu tradisi bukan sekedar instrumentatif tapi merupakan tantangan perpustakaan yang bukanlah hal yang mudah layaknya seperti membalikan telapak tangan. Perpustakaan dirasakan perlu meningkatkan minat baca mahasiswa, sebab perpustakaan merupakan instrumen untuk menyalurkan minat tersebut.

Minat membaca pada mahasiswa tidak bisa lepas dari kualitas pelayanan yang di berikan perpustakaan, karena adanya pelayanan maka minat yang sudah terbentuk pada diri individu maka akan berpengaruh pada tingkah laku yang bersangkutan terhadap stimulus tersebut. Jumlah sampel penelitian sebesar 304 orang responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disusun dalam bentuk skala *likert* dengan pilihan jawaban Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Untuk menguji validitas skala menggunakan validitas isi (*Content Validity*). Reliabilitas diuji dengan menggunakan teknik *Alpha Cronbach* dan perhitungan menggunakan *SPSS 15.0 for Windows*.

Data kedua variabel diolah dengan menggunakan teknik korelasi *Rank Sperman* dengan taraf signifikan 5%. Hasil penelitian menunjukkan, $P = 0,426$, signifikansi = 0,000 ; $\text{sig} < 0,05$. Berdasarkan analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan signifikan antara tingkat kualitas pelayanan dengan tingkat minat baca di perpustakaan UMG pada mahasiswa.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Minat Baca