

**HUBUNGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
TINGKAT MINAT BACA DI PERPUSTAKAAN UMG PADA  
MAHASISWA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**M. BACHTIAR IRWIANSYAH  
10712005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
GRESIK  
2015**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi ini telah disetujui oleh :  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi**

**Dosen Pembimbing I,**

**Idha Rahayuningsih, S.Psi, M.Psi, Psikologi  
NIP. 07110606132**

**Dosen Pembimbing II,**

**Dra. Asri Rejeki, MM, Psikologi  
NIP. 19680128199932001**

# HALAMAN PENGESAHAN

## SKRIPSI

### HUBUNGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT MINAT BACA DI PERPUSTAKAAN UMG PADA MAHASISWA

Disusun Oleh :  
**M. BACHTIAR IRWIANSYAH**  
**10712005**

Telah disidangkan dan dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji Skripsi Universitas Muhammadiyah Gresik dan dapat diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi.

Disahkan pada Hari :  
Tanggal :  
Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Gresik

**DEKAN**

Nadhirotul Laily, M.Psi.  
NIP : 0713.0603.160

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

No	JABATAN	NAMA	NIP	TANDA TANGAN
1.	Ketua			
2.	Sekretaris			
3.	Anggota			

## **HALAMAN MOTTO**

Cobalah untuk tidak menjadi yang sukses, tetapi jadilah seseorang yang bernilai dan bermanfaat bagi orang lain.

Imajinasi lebih penting dari pada pengetahuan.

Hidup itu seperti menaiki sepeda, agar tetap seimbang kamu harus terus bergerak.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Kupersembahkan karya ini untuk

- **Allah SWT**, yang senantiasa memberikanku jalan kemudahan dan mengabulkan setiap doa hambanya
- **Kedua Orang Tuaku Tercinta**, yaitu umi & abaku yang tiada hentinya memberikan doanya serta dukungan untukku, memberikan perhatian serta membimbingku dalam setiap langkah perjalanan hidupku.
- **Adikku Tercinta, M. Rizki Ainur Rohmansyah**, yang selalu membantuku untuk semangat menyelesaikan skripsi ini, terimakasih atas support dan doa-doanya untuk kakakmu ini .... “
- **My Inspiration “Emilya Erawati**, Thanks for my honey “ I Love You “Aku mengucapkan terima kasih kepadamu yang telah menyemangati kembali untuk menyelesaikan tugas akhir ini, dengan setiamu, candamu, pengorbananmu, kasih sayangmu, waktumu yang selalu ada untuk membantuku & keluargaku, karena pada akhirnya yang istimewa kalah dengan yang selalu ada.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M. Bachtiar Irwiansyah

NIM : 10712005

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya skripsi yang berjudul “Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG Pada Mahasiswa” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah dijadikan pada instansi manapun, serta bukan karya orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Gresik, 4 Februari 2015

M. Bachtiar Irwiansyah

10712005

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur yang tak pernah henti penulis panjatkan kepada Allah SWT atas hidayah, rahmat serta daya dan kekuatan, yang memberikan kemudahan, petunjuk serta pertolongan dan jalan keluar yang terbaik atas segala persoalan yang terjadi. Sholawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan segenap umatnya.

Seiring dengan rasa syukur kepada Allah SWT., atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “HUBUNGAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN TINGKAT MINAT BACA DI PERPUSTAKAAN UMG PADA MAHASISWA” maka penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Nadhirotul Laily, M.Psi, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Ibu Nurul Hidayati, M.Psi, Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik,
3. Ibu Idha Rahayuningsih, S.Psi, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing I, yang bersedia dan sabar meluangkan waktunya dalam membimbing penelitian ini
4. Ibu Dra. Asri Rejeki, MM, Psikolog selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbinganya kepada penulis
5. Bapak Awang Setiawan W, M.Psi, Psikolog selaku Dosen Wali.

6. Bapak dan Ibu Dosen beserta karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik.
7. Kedua Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan penulis setiap langkah dengan penuh cinta kasih
8. Adik penulis yang tak pernah henti memberikan dukungan moral dan semangat.
9. Emilya Erawati “ *yang tersayang*” terima kasih untuk cinta, atas kesabaran dan setianya mendampingi setiap langkah penulis, *Thanks For All*
10. *The Best Friend Ever* : Hamidah, Neny Fatmawati, Rizal Rusdyanto.
11. Bapak & Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Gresik yang turut membantu dalam skripsi ini.
12. Mahasiswa dan Mahasiswi Universitas Muhammadiyah Gresik yang turut berpartisipasi dalam skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak, maka sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka besar harapan penulis agar para pembaca memberikan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, Semoga penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca khususnya, masyarakat dan ilmu pengetahuan.

Gresik, 4 Februari 2015

**Penulis**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .</b> ....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xvi</b>
 <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Perumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	12

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A.1. Tinjauan Teori Tentang Minat Baca .....	14
1.1 Pengertian Minat .....	14
1.1.1 Pentingnya Minat .....	15
1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat .....	16
1.1.3 Macam Minat .....	20
1.2 Baca .....	20
1.2.1 Pengertian Baca .....	21
1.2.2 Tujuan dan Manfaat Baca .....	22
1.3. Minat Baca .....	22
1.3.1 Pengertian Minat Baca .....	23
1.3.2 Prinsip-prinsip yang Mempengaruhi Minat Baca.....	24
A.2. Tinjauan Teori Tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	27
2.1 Pengertian Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	27
A.3. Tinjauan Teori Tentang Kualitas Pelayanan .....	29
3.1 Pengertian Kualitas .....	29
3.1.1 Pengertian Pelayanan .....	30
3.1.2 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	31
3.1.3 Aspek-aspek Kualitas Pelayanan .....	32
3.1.4 Faktor Penentu Kualitas Pelayanan .....	34

B. Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG Pada Mahasiswa .....	36
C. Kerangka Konseptual .....	39
D. Hipotesis .....	39

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Tipe Penelitian .....	40
B. Identifikasi Variabel .....	40
C. Definisi Operasional Variabel .....	41
D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampling .....	43
E. Teknik Pengumpulan Data .....	44
F. Validitas dan Reliabilitas .....	47
G. Reliabilitas Alat Ukur .....	48
H. Teknik Analisis Data .....	49

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	50
A.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	50
A.2 Persiapan Penelitian .....	51
A.3 Subyek Penelitian .....	53

A.4 Hasil Pengukuran Validitas dan Reliabilitas .....	53
A.5 Uji Asumsi .....	56
A.6 Analisis Data Penelitian .....	59
B. Pembahasan .....	64
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1. Grafik jumlah laporan mahasiswa yang berkunjung ke perpustakaan dalam 1 Semester ..... 5
2. Gambar 2. Bagan Kerangka Konseptual ..... 38

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Laporan Mahasiswa yang Berkunjung ke Perpustakaan Dalam 1 Semester .....	6
Tabel 2. Alasan Mahasiswa Mengunjungi ke Perpustakaan.....	7
Tabel 3. Tanggapan Mahasiswa Terhadap Kenyamanan Antara Membaca di Perpustakaan dan di Tempat Yang Lain.....	7
Tabel 4. Alternatif Skala Likert Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa.....	46
Tabel 5. <i>Blueprint</i> Kuesioner Tingkat Minat Baca di Perpustakaan Sebelum Uji Coba .....	47
Tabel 6. Alternatif Skala Likert Tingkat Kualitas Pelayanan .....	47
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Kuesioner Tingkat Kualitas Pelayanan Sebelum Uji Coba.....	46
Tabel 8. <i>Blueprint</i> Kuisisioner Tingkat Minat Baca di Perpustakaan Setelah Uji Validitas.....	54
Tabel 9. <i>Blueprint</i> Kuisisioner Tingkat Kualitas Pelayanan Setelah Uji Validitas.....	55
Tabel 10. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	57
Tabel 12. Hasil Uji Linearitas.....	58
Tabel 13. Hasil Uji Korelasi .....	60
Tabel 14. Statistik Deskriptif .....	61
Tabel 15. Hasil Interpretasi Variabel Tingkat Minat Baca .....	62

Tabel 16. Hasil Interpretasi Variabel Tingkat Kualitas Pelayanan .....	62
Tabel 17. Prosentase Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca .....	63
Tabel 18. Perilaku Minat Baca yang Sebagian Besar Dimiliki Mahasiswa.....	66
Tabel 19. Perilaku Minat Baca yang Masih Sedikit Dimiliki Mahasiswa .....	67
Tabel 20. Kualitas Pelayanan yang Dinilai Baik Oleh Sebagian Besar Mahasiswa .....	68
Tabel 21. Kualitas Pelayanan yang Kurang di Nilai Oleh Sebagian Mahasiswa .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pernyataan Kesiapan sebagai Responden .....	75
Lampiran 2: Petunjuk Pengisian Kuisioner Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa .....	76
Lampiran 3: Item Kuisioner Tingkat Kualitas Pelayanan .....	76
Lampiran 4: Item Kuisioner Tingkat Minat Baca.....	79
Lampiran 5: Data Hasil Penyebaran Variabel Tingkat Minat Baca....	81
Lampiran 6: Data Hasil Penyebaran Variabel Tingkat Kualitas Pelayanan .....	89
Lampiran 7: Uji Reliabilitas Tingkat Minat Baca .....	104
Lampiran 8: Uji Reliabilitas Tingkat Kualitas Pelayanan .....	106
Lampiran 9: Uji Normalitas .....	109
Lampiran 10 : Uji Linearitas .....	113
Lampiran 11: Uji Korelasi Spearman .....	114
Lampiran 12: Daftar Jumlah Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik .....	115
Lampiran 13: Surat Ijin Penelitian Skripsi .....	116
Lampiran 14: Surat Keterangan Penelitian di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik.....	117



## ABSTRAK

### **M. Bachtiar Irwiansyah (10712005). Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG Pada Mahasiswa. *Skripsi* Gresik. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Gresik**

Perpustakaan berperan memberikan informasi kepada mahasiswa pemakainya serta membantu dalam pencarian informasinya, dan membukakan pikiran mahasiswa atas kebutuhan akan informasi. Namun untuk mewujudkan mahasiswa yang menjadikan aktifitas membaca adalah suatu tradisi bukan sekedar instrumentatif tapi merupakan tantangan perpustakaan yang bukanlah hal yang mudah layaknya seperti membalikan telapak tangan. Perpustakaan dirasakan perlu meningkatkan minat baca mahasiswa, sebab perpustakaan merupakan instrumen untuk menyalurkan minat tersebut.

Minat membaca pada mahasiswa tidak bisa lepas dari kualitas pelayanan yang di berikan perpustakaan, karena adanya pelayanan maka minat yang sudah terbentuk pada diri individu maka akan berpengaruh pada tingkah laku yang bersangkutan terhadap stimulus tersebut. Jumlah sampel penelitian sebesar 304 orang responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disusun dalam bentuk skala *likert* dengan pilihan jawaban Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Untuk menguji validitas skala menggunakan validitas isi (*Content Validity*). Reliabilitas diuji dengan menggunakan teknik *Alpha Cronbach* dan perhitungan menggunakan *SPSS 15.0 for Windows*.

Data kedua variabel diolah dengan menggunakan teknik korelasi *Rank Sperman* dengan taraf signifikan 5%. Hasil penelitian menunjukkan,  $P = 0,426$ , signifikansi = 0,000 ;  $\text{sig} < 0,05$ . Berdasarkan analisis data, maka dapat disimpulkan bahwa ada hubungan signifikan antara tingkat kualitas pelayanan dengan tingkat minat baca di perpustakaan UMG pada mahasiswa.

**Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Minat Baca**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Rendahnya kualitas sumber daya manusia di Indonesia terkait dengan sistem pendidikan nasional yang belum memadai lantaran masih mengandalkan kebijakan tambal sulam tanpa menggali akar permasalahan secara menyeluruh. Budaya membaca menjadi salah satu langkah awal yang terpenting bagi upaya peningkatan sumber daya manusia (SDM). Melalui membaca akan bisa memperluas wawasan intelektual, keterampilan dan pengetahuan seseorang (Sahid, 2000: 66).

Mahasiswa termasuk generasi muda akademik dan calon profesional yang sesungguhnya dituntut agar memiliki minat membaca berbagai jenis wacana yang tidak kurang dari 820.000 kata per minggu jika mereka ingin mempertahankan prestasi dan prestasinya dalam kehidupan modern yang serba canggih ini. Oleh karena itu mahasiswa seharusnya juga mempunyai kebiasaan membaca dengan capaian 820.000 kata per minggu jika ingin lulus dengan hasil yang memuaskan (Kurniawan, 2000: 238).

Sudarsono (dalam Kurnianingsih, 2003: 10) mengatakan bahwa kemampuan membaca para mahasiswa masih rendah yang nampak dari masa dibutuhkan waktu yang cukup lama untuk bisa menyelesaikan buku tipis. Banyak hal yang menyatakan mahasiswa belum memiliki minat membaca antara lain tidak tersediannya fasilitas bacaan yang lengkap, kurang terampilnya pengajaran dalam

mengajar dalam mengajarkan membaca, dan tidak adanya jaminan masa depan yang lebih baik bagi orang yang memiliki keterampilan membaca terutama dalam hal lapangan kerja.

Perubahan teknologi, lingkungan sosial dan perubahan lain yang terjadi di masyarakat berdampak pada perubahan gaya hidup masyarakat. Perubahan teknologi informasi memudahkan pada pembaca tidak harus perlu untuk ke perpustakaan, bahkan sekarang internet sudah sangat menjadi layanan informasi baca yang sangat mudah digunakan. (Tatik Suryani 2008: 299)

Menumbuhkan minat sangat berperan penting dalam kehidupan seseorang dan mempunyai dampak yang besar atas perilaku dan sikap, secara umum minat dapat diartikan sebagai suatu kecenderungan yang menyebabkan seseorang berusaha untuk mencari ataupun mencoba aktivitas-aktivitas dalam bidang tertentu. Minat juga diartikan sebagai sikap positif terhadap aspek-aspek lingkungan (Hendratmo, 2002: 26)

Membaca materi di bangku kuliah saja belum cukup untuk panduan mendapatkan informasi agar menjadi sumber daya manusia yang berkualitas internasional, untuk itu mahasiswa sebaliknya membaca buku dari berbagai sumber untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan sehingga mahasiswa mampu untuk berfikir kritis, lebih percaya diri dan berani dalam mengungkapkan pikirannya dalam bentuk tulisan maupun perkataan. (<http://sudrajat.wordpress.com>), diakses pada tanggal 14 April 2014.

Rendahnya minat baca masyarakat Indonesia menjadi problematika kompleks yang dialami bangsa kita. Menurut data dari *Human Development Report tahun 2007/2008* yang dikeluarkan oleh UNDP menunjukkan angka *Human Development Indeks* (HDI) Indonesia adalah 0,728 atau berada di urutan 107 dari 177 negara, lebih rendah dua tingkat dari Vietnam yang berada di posisi 105 (blog-indonesia.com). Fakta ini tentu sangat memprihatinkan. Masyarakat Indonesia dinilai tidak menyukai kegiatan membaca. Hal ini tentu dapat menghambat proses kemajuan bangsa dalam menghadapi tuntutan zaman.

Minat membaca warga Jateng, dengan sample : Kota Semarang, Solo, Purwokerto, dan Tegal. Sekitar 77,53 responden, mengisi waktu luang dengan membaca teks non buku. Bahkan sekitar 20-30 persen responden melewatkan waktu senggangnya tanpa membaca apapun. Tidak kurang 67,16 persen responden tidak pernah mengunjungi perpustakaan, dan 58,21 persen responden tidak pernah menganggarkan gaji per bulannya untuk membeli buku. (<http://www.jejakpendapatkompas.com>)di akses 22 April 2014.

Perpustakaan merupakan salah satu sarana mahasiswa untuk mencari informasi dalam rangka penyelesaian tugas dan prestasi akademiknya. Perpustakaan merupakan lembaga yang berkompeten dalam mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan serta menemukan kembali informasi. Karena perpustakaan merupakan lembaga penyedia sumber informasi. Undang-undang perpustakaan No.43/2007 perpustakaan di lingkungan pendidikan penting peranannya dalam memenuhi kebutuhan informasi untuk penggunaanya (Sutarno, 2003: 25).

Perpustakaan juga berperan sebagai lembaga untuk mengembangkan minat baca, kegemaran membaca, kebiasaan membaca, dan budaya baca, melalui penyediaan berbagai bahan bacaan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan bagi para pengguna perpustakaan. (Sutarno, 2003: 55)

Semakin banyaknya pengguna yang memanfaatkan keberadaan perpustakaan, maka pelayanan perpustakaan harus tetap berkualitas karena kegiatan pelayanan merupakan ujung tombak dari kegiatan yang dilaksanakan dalam sebuah pusat dokumentasi. (Basuki, 2003:127)

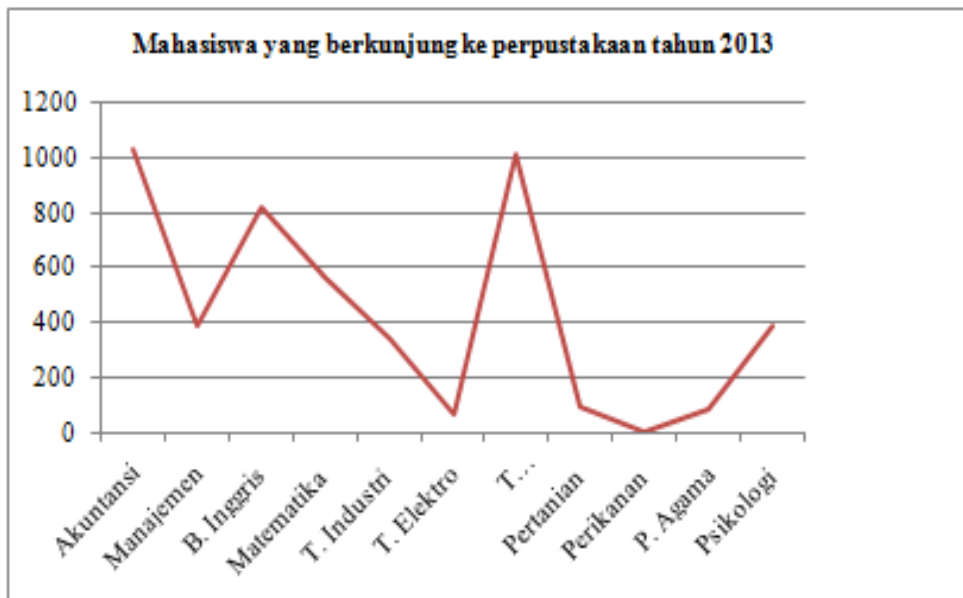
Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik memiliki visi Menjadikan Perpustakaan sebagai Pusat Informasi dan Rujukan Ilmiah yang mutakhir sekaligus berlandaskan nilai-nilai keislaman dalam mengoptimalkan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi di Universitas Muhammadiyah Gresik. Misi Memberikan layana informasi yang mutakhir dan relevan dengan pelaksanaan tridarma perguruan tinggi di UMG maupun nilai-nilai keislaman dengan senantiasa mengembangkan dan meningkatkan ragam, kualitas, maupun kuantitas bahan pustaka dengan memanfaatkan teknologi informasi sehingga bisa meningkatkan minat baca mahasiswa dalam memanfaatkan perpustakaan.

Perpustakaan UMG juga mengalami permasalahan dalam minat baca mahasiswa. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan kepada kepala perpustakaan, yaitu Bapak Ainur Rofik. Bapak Rofik menjelaskan bahwa mahasiswa yang berkunjung di perpustakaan sangat sedikit dibandingkan jumlah

mahasiswa di UMG sehingga minat membaca mahasiswa dirasa kurang.  
(WCR/AR/P/18072014)

Berdasarkan data yang diterima pengunjung yang datang ke perpustakaan UMG sekitar 230 mahasiswa tiap satu semesternya, ini tidak sebanding dengan total mahasiswa UMG yang aktif pada semester genap berjumlah sekitar 2477 mahasiswa (hasil data dari BAA)

**Tabel 1. Jumlah Laporan Mahasiswa yang Berkunjung ke Perpustakaan 1 semester**



**Tabel 1. Jumlah mahasiswa yang datang ke perpustakaan dalam 1 semester**

No	Program Studi	Jumlah Mahasiswa Angkatan 2013-2014	Jumlah Berkunjang ke Perpustakaan pada Bulan Januari – Juni
1.	Akuntansi	876	1029
2.	Manajemen	940	389
3.	B. Inggris	548	818
4.	Matematika	395	567
5.	T. Industri	884	340
6.	T. Elektro	232	71
7.	T. Informatika	931	1010
8.	Pertanian	148	94
9.	Perikanan	107	6
10.	P. Agama	116	87
11.	Psikologi	217	393

Tabel 1 diatas menunjukkan bahwa mahasiswa enggan untuk mengunjungi perpustakaan mahasiswa dari berbagai program studi di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dari data yang diterima mahasiswa yang meminjam buku di perpustakaan UMG sekitar 6275 mahasiswa tiap satu semesternya, hal ini di tunjukan pada table di bawah ini.

NO	Program study	Bulan Juli 2013- Juli 2014											Tot	
		Jul-13	Agus-13	13-Sep	Okto-13	13-Nov	Des-13	14-Jan	14-Feb	14-Mar	14-Apr	Mei-14		14-Jun
1	Akuntansi	81	5	164	126	133	122	133	49	220	159	149	131	1472
2	Manajemen	24	1	79	70	41	66	41	3	237	162	59	69	852
3	B.Inggris	16	5	48	51	37	44	37	10	135	131	88	36	638
4	Matematika	16	8	83	74	68	75	68	51	70	89	83	58	743
5	T.Industri	11	15	41	47	30	25	30	15	45	39	37	39	374
6	T.Elektro	16	0	17	16	7	3	7	9	14	8	7	5	109
7	T.Informatika	18	3	113	117	70	98	70	37	189	127	80	66	988
8	Pertanian	7	0	17	20	9	6	9	4	30	29	7	14	152
9	Perikanan	0	0	5	2	0	0	0	0	4	5	7	2	25
10	P.Agama	3	0	17	20	20	3	20	2	19	39	52	18	213
11	Psikologi	32	17	59	85	65	52	65	20	122	63	60	69	709
		204	54	643	628	480	494	480	200	1085	851	629	507	6275

Mahasiswa UMG tergolong memiliki minat baca yang rendah. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan kepada 10 responden menjelaskan bahwa mahasiswa lebih senang menggunakan layanan di perpustakaan di bandingkan membaca di perpustakaan yang dijelaskan pada table 2

**Tabel 2. Alasan mahasiswa mengunjungi ke perpustakaan**

No	Nama Mahasiswa	Membaca	Menggunakan layanan	Meminjam Buku	Berkumpul dengan Teman
1.	FH	Ya	Ya	Tidak	Tidak
2.	Bagus	Tidak	Ya	Tidak	Ya
3.	Yayak	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
4.	Hana	Ya	Tidak	Tidak	Tidak
5.	Nia	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
6.	Arofah	Ya	Tidak	Tidak	Ya
7.	CF	Tidak	Ya	Ya	Tidak
8.	Kyla	Ya	Tidak	Tidak	Ya
9.	LY	Tidak	Ya	Ya	Tidak
10.	Supali	Tidak	Ya	Tidak	Tidak
Total (%)		40 %	70 %	20 %	30 %

Pada tabel 2 menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki kecenderungan membaca ketika berkunjung ke perpustakaan yaitu sebesar 40 %.

Wawancara selanjutnya dengan 10 responden dilakukan untuk mengetahui tanggapan mahasiswa terhadap kenyamanan antara membaca di perpustakaan dan di tempat lain yang di tunjukan pada table di bawah ini.



**Tabel 3. Tanggapan mahasiswa terhadap kenyamanan antara membaca di perpustakaan dan di tempat yang lain**

No	Nama mahasiswa	Tempat baca yang nyaman	Alasan
1.	FH	Tempat lain	Waktu membaca tidak dibatasi sedangkan di perpustakaan petugas membatasi waktu baca
2.	Bagus	Perpustakaan	Kondisi ruangan nyaman karena terdapat <i>air conditioner</i>
3.	Yayak	Tempat lain	Waktu membaca tidak dibatasi sedangkan di perpustakaan petugas membatasi waktu baca
4.	Hana	Perpustakaan	Perpustakaan memiliki fasilitas <i>wifi</i>
5.	Nia	Perpustakaan	Perpustakaan memiliki fasilitas <i>wifi</i> dan <i>air conditioner</i>
6.	Arofah	Perpustakaan	Kondisi perpustakaan lebih nyaman untuk membaca dan berkumpul dengan mahasiswa lain
7.	CF	Tempat lain	Tempat lain terasa lebih santai sedangkan di perpustakaan memiliki peraturan yang harus dipatuhi
8.	Kyla	Tempat lain	Waktu membaca tidak dibatasi sedangkan di perpustakaan petugas membatasi waktu baca
9.	LY	Tempat lain	Kondisi perpustakaan pengap dan lembab
10.	Supali	Tempat lain	Tempat lain terasa lebih santai sedangkan di perpustakaan memiliki peraturan yang harus dipatuhi

Pada tabel 5 menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki kecenderungan membaca di tempat lain.

Harapan yang mahasiswa inginkan adalah adanya berbagai jenis layanan yang menunjang untuk meningkatkan minat baca di perpustakaan seperti adanya koleksi Electronic journal, Electronic book, ruang diskusi, ruang public. untuk mencapai hasil yang di inginkan oleh mahasiswa. Serta dapat membantu kami dalam meningkatkan potensi. (WCR/TS/K/15082014)

Berdasarkan uraian dan data-data diatas maka dapat dilihat adanya masalah minat baca di perpustakaan pada kalangan mahasiswa. Maka masalah tersebut sangat penting diteliti agar mendapatkan solusi untuk mengatasinya. Dalam hal ini peneliti bermaksud melaksanakan penelitian di Universitas Muhammadiyah Gresik.

## **B. Identifikasi Masalah**

Fungsi dan manfaat perpustakaan tidak akan berjalan dengan baik jika tidak ada umpan balik dari mahasiswa. Salah satu pendorong munculnya minat adalah adanya persepsi terhadap suatu objek, yang dimaksud dengan persepsi disini adalah persepsi terhadap kualitas pelayanan perpustakaan. Rangsangan yang diberikan oleh perpustakaan untuk menarik minat membaca mahasiswa yang hasilnya dapat dirasakan sendiri oleh mahasiswa tersebut. Pengguna akan memiliki persepsi baik terhadap perpsutakaan jika pengguna merasa bahwa yang dibutuhkan dapat dipenuhi oleh perpustakaan. Tetapi sebaliknya pengguna akan memiliki persepsi buruk jika perpustakaan dianggap tidak mampu menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna.

Berbagai macam bentuk pelayanan yang diterima pengguna diterjemahkan dalam bentuk rangsangan-rangsangan tertentu. Rangsangan tersebut akan memberikan kesan tersendiri bagi masing-masing pengguna. Selanjutnya kesan akan berubah menjadi pandangan terhadap yang diterimanya sehingga akan menimbulkan keinginan mahasiswa untuk berkunjung di perpustakaan. Pihak perpustakaan harus memperhatikan masalah kualitas pelayanan karena hal ini merupakan faktor penentu minat mahasiswa terhadap keberadaan suatu perpustakaan yaitu apakah yang diterima dan dirasakan oleh mahasiswa akan sama dengan yang mereka harapkan lebih baik atau bahkan lebih buruk. Berdasarkan uraian diatas, peneliti ingin mengetahui apakah ada hubungan tingkat kualitas pelayanan dengan tingkat minat baca di perpustakaan UMG pada mahasiswa.

Semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan beraneka ragam teknologi canggih membawa perubahan besar pada masyarakat dan individu, oleh karena itu mempengaruhi perilaku masyarakat dan individu dalam memperoleh informasi. Kualitas pelayanan harus selalu diperhatikan dan dirasakan oleh pengguna sehingga dapat menimbulkan suatu minat dari pengguna terhadap perpustakaan.

Hal ini diperkuat dengan hasil penelitian yang dilakukan beberapa peneliti terdahulu, diantaranya dilakukan oleh Sudarmanto (2007) menunjukkan masalah minat membaca di kalangan remaja maupun orang dewasa di negara ini banyak ditulis dikoran maupun majalah, sebagai topik penelitian atau makalah untuk diseminarkan. Berdasarkan survey penelitian rendahnya minat membaca tersebut dilatar belakangi oleh beberapa faktor penyebab. Seperti masyarakat lebih senang

menonton televisi dibandingkan membaca (32,94%), harga buku yang relatif mahal (30,55%), kurangnya koleksi bahan bacaan yang bermutu dan menarik minat (23,61%), alasan lain seperti keadaan keluarga dan lingkungan yang tidak mendukung serta keterbatasan ruang perpustakaan (12,90%). Melihat beberapa hasil studi diatas di Indonesia, ini akibat membaca belum menjadi kebutuhan hidup dan belum menjadi budaya bangsa kita.

Atas dasar diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian kuantitatif dengan judul **“Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa”**.

### **C. Pembatasan Masalah**

Permasalahan dalam penelitian ini dibatasi pada Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Tempat penelitian dilakukan di Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Subyek penelitian diberikan pada mahasiswa yang aktif dalam perkuliahan di UMG. Yang pernah mendatangi perpustakaan. Karena peneliti ingin mengetahui Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa

3. Kualitas pelayanan

Kualitas pelayanan merupakan suatu cara untuk mengetahui seberapa jauh perbedaan antara harapan dan kenyataan pelanggan atas layanan yang diterima.

#### 4. Minat Baca di Perpustakaan

Minat membaca adalah sesuatu keinginan atau kemauan yang disertai perhatian dan keaktifan yang disengaja yang berkeinginan untuk maju dan ingin memperluas wawasan serta pengetahuannya yang diperolehnya dengan membaca di perpustakaan.

#### **D. Perumusan Masalah**

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Adakah Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca di Perpustakaan UMG pada Mahasiswa? ”.

#### **E. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidak adanya Hubungan Tingkat Kualitas Pelayanan dengan Tingkat Minat Baca ke Perpustakaan UMG pada Mahasiswa.

#### **F. Manfaat Penelitian**

Manfaat dalam penelitian ini :

##### 1. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan sumbangan pengetahuan untuk pengembangan di bidang psikologi pendidikan dalam kaitannya dengan tingkat kualitas pelayanan. Meningkatkan pengetahuan peneliti dan dapat memberikan

informasi mengenai tingkat kualitas pelayanan dengan tingkat minat baca ke perpustakaan UMG pada mahasiswa.

## 2. Manfaat praktis

### a. Bagi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan

Diharapkan menjadi acuan atau pertimbangan dalam penyusunan program kerja kepada perpustakaan UMG dalam rangka memberikan kualitas pelayanan yang lebih baik terhadap mahasiswa.

### b. Bagi petugas perpustakaan

Diharapkan petugas mampu memberikan pelayanan yang maksimal dengan yang diharapkan mahasiswa.

### c. Bagi Mahasiswa

Diharapkan agar mahasiswa menyukai kegiatan membaca di perpustakaan dengan pelayanan yang memadai.

