

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seluruh aktivitas dalam perusahaan merupakan satu mata rantai yang saling terhubung dan saling berupaya untuk turut serta meningkatkan kompetensi perusahaan. Dalam peningkatan dari kinerja perusahaan tergantung pada aspek eksternal dan internal pada perusahaan tersebut. Pada Aspek internal dari perusahaan, berhubungan erat dengan kegiatan yang berlangsung dengan kinerja para karyawan guna untuk memenuhi tuntutan produksi, baik barang maupun jasa dari perusahaan tersebut. Untuk peningkatan dari hasil kinerja perusahaan maka dibutuhkan para tenaga kerja atau karyawan yang memiliki tanggung jawab, kedisiplinan, kinerja, dan loyalitas yang baik pada perusahaan, maka oleh karena itu perusahaan akan menentukan pemilihan karyawan terbaik yang nantinya digunakan sebagai panutan untuk karyawan yang lainnya.

CV. Fajar Pratama merupakan pengembangan dari UD. Fajar Pratama yang beralamat di Jalan Kejawatan Putih Tambak. Gg II No.16, Surabaya, Jawa Timur, yang bergerak di bidang produksi dan penyalur air mineral. Sebagian besar pengerjaan proses produksi di lakukan dengan tenaga manusia (hand made). Mesin yang di miliki juga terbatas. Untuk peningkatan kinerja dari perusahaan maka dilakukan penentuan pemilihan karyawan terbaik agar berlangsungnya proses kerja lebih optimal sehingga para karyawan akan bersaing untuk memberikan kinerja yang terbaik bagi perusahaan. Data dari CV. Fajar Pratama untuk pemilihan karyawan terbaik, awalnya berupa catatan penilaian dari sikap dan kedisiplinan karyawan yang pencatatannya dilakukan secara sederhana yang diarsipkan kedalam bentuk excel. Dari data perusahaan didapatkan beberapa kriteria sebagai berikut : masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja, loyalitas yang nantinya dibuat suatu sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan aplikasi *Decision Support System(DSS)*.

Proses Pemilihan Karyawan terbaik dilakukan dengan aplikasi *Decision Support System(DSS)* yang menggunakan metode yang digunakan Model Tahani

dimana hasil fire strength dari perhitungan lebih relevan karena nilai yang digunakan adalah data yang sudah ada dan real, dimana setiap kriteria ditentukan nilai fire strength, kemudian dilakukan dengan memberikan query sesuai dengan penentuan dari pemilihan karyawan terbaik, sehingga hasil akhir perhitungan lebih efektif dari pada dengan menentukan dengan perhitungan biasa dari nilai average masing-masing kriteria. Dengan adanya penentuan pemilihan karyawan terbaik, maka para karyawan akan saling bersaing untuk melakukan yang terbaik untuk perusahaannya, dan perusahaan akan mendapatkan dampak positif dengan meningkatnya kinerja dari perusahaan.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang ingin dihadapi dalam masalah ini adalah “bagaimana merancang dan mendesain sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode Fuzzy Database Model Tahani ? “

1.3 Tujuan Penelitian

Dengan memperhatikan latar belakang permasalahan diatas, tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk menentukan pemilihan Karyawan Terbaik dengan menggunakan Fuzzy Database Model Tahani berdasarkan kriteria data masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

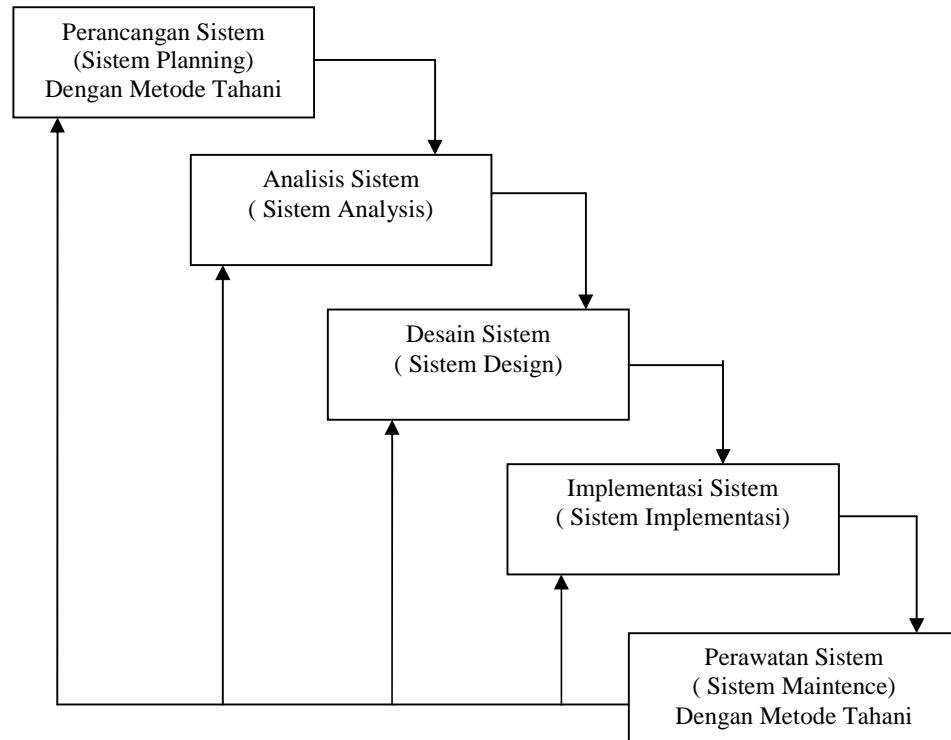
1. Masa Kerja dibagi menjadi 2 himpunan, yaitu : Baru dan lama.
2. Kedisiplinan dibagi menjadi 3 himpunan, yaitu : Cukup, baik dan sangat baik.
3. Absensi dibagi menjadi 3 himpunan, yaitu : Cukup, baik dan sangat baik.
4. Kinerja dibagi menjadi 3 himpunan yaitu : Cukup, baik dan sangat baik.

5. Loyalitas dibagi menjadi 3 himpunan, yaitu : Cukup, baik dan sangat baik.
6. Software yang digunakan dalam membangun sistem pendukung keputusan untuk pemilihan *Karyawan Terbaik* dengan bahasa pemrograman Delphi dan menggunakan MySQL untuk database.

1.5 Metodologi Penelitian

Adapun metodologi penelitian dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a. Dengan menggunakan model *waterfall*, seperti terlihat pada gambar 1.1 dibawah ini :



Gambar 1.1 Model *Waterfall*

Keterangan :

1. Perancangan Sistem

Pada proses perancangan sistem ini dikerjakan dengan menggunakan *Decision Support sistem (DSS)* dengan metode *Fuzzy database Model Tahani*, sebagai

pengambil keputusan untuk menentukan pemilihan karyawan terbaik berdasarkan kriteria dari masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas

2. Analisis Sistem

Dalam proses analisis dan definisi CV. Fajar Pratama, dengan menganalisa data dari proses penilaian kinerja dari setiap karyawan. dan juga proses pencatatan kedalam sistem yang berhubungan langsung dengan *user* sehingga dari analisa dapat didefinisikan secara rinci batasan-batasan sistem dan tujuan penelitian.

3. Desain Sistem

Untuk mempermudah penggunaan sistem maka pembuatan perangkat lunak dalam penelitian ini menggunakan bahasa pemrograman Delphi dan MySql sebagai databasenya.

4. Implementasi Sistem

Yaitu proses penggabungan dari seluruh unit yang telah dibuat pada program dan melakukan tahap pengujian sistem yang sudah dibuat apakah sesuai dengan perancangan yang sudah dibuat atau masih ada kesalahan dari perangkat lunaknya. Dalam pengujian sistem ini kevalidan tentang data yang sudah dibuat juga diuji.

5. Perawatan Sistem

Setelah melakukan proses pengujian sistem pada sistem pendukung keputusan menentukan pemilihan karyawan terbaik dengan menggunakan fuzzy database Model Tahani maka diperlukan operasi sistem atau penggunaan pada sistem dalam hal ini user di CV. Fajar Pratama dan pemeliharaan kelangsungan sistem dimana apabila masih terjadi kesalahan atau *error* yang tidak ditemukan pada saat pengujian sistem maka perlu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem.

b. Riset Lapangan.

Untuk data yang ditulis didalam skripsi ini adalah pengambilan sampel data dari perusahaan CV. Fajar Pratama berupa data masa kerja, kedisiplinan, absensi, kinerja dan loyalitas pada tiap minggunya agar data yang didapat

valid. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dari buku literatur yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Data terkumpul diharapkan dari *study pustaka* adalah :

- Data mengenai metode yang digunakan untuk menghitung pemilihan karyawan terbaik, disini digunakan Fuzzy Database Model Tahani
- Data mengenai pendukung keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan skripsi ini disajikan beberapa kelompok uraian dan pembahasan yang tersusun dalam suatu sistematika penulisan, sehingga akan mempermudah dalam memahami maksud dan tujuan dalam penulisan ini :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan. Selain itu membahas tentang latar belakang pesatnya perkembangan bisnis saat ini dan tentunya ketatnya persaingan antar pengusaha yang menuntut profesionalitas dan kualitas dari tenaga kerja dalam hal ini karyawan dengan menggunakan metode Fuzzy Database Model Tahani diharapkan memberikan ketepatan dalam menentukan Karyawan terbaik .

BAB II : DASAR TEORI

Berisi tentang landasan teori yang berisikan tentang definisi Karyawan, definisi undang-undang yang mengatur tenaga kerja, dan definisi pengambilan keputusan, sejarah Delphi dan Mysql serta dasar-dasar pengambilan keputusan dengan Fuzzy database Model Tahani, untuk memecahkan masalah yang ada, serta teori ilmu yang terkait serta melihat penelitian sebelumnya apakah sudah pernah dilakukan atau belum, jika sudah pernah dilakukan apakah mengembangkan permasalahan tersebut dengan metode baru dan penelitian sebelumnya berisikan hasil penelitian yang telah dilakukan. Dan berisikan tentang dasar teori yang mendukung

sistem pendukung keputusan dalam penentuan pemilihan karyawan terbaik

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang Analisis Sistem, Hasil Analisa, Perancangan yang dilakukan sesuai dengan model yang digunakan Flowchart, CDM, PDM, Desain database serta skenario pengujian dari hipotesis yang diungkapkan pada penelitian ini dan juga design interface.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat yang meliputi *source code* untuk programnya dan *interfacenya*, sedangkan pada tahap pengujian sistem adalah membahas tentang aplikasi yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan perancangan yang sudah ada dan kevalidan datanya juga diuji.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pengembangan sistem dan aplikasi yang sudah dibuat dan saran atas keterbatasan yang ada dalam menyelesaikan penelitian ini

DAFTAR PUSTAKA.

LAMPIRAN.