

Lampiran 1

Tabel r (Person Product Moment) Pada Taraf Signifikansi 0,05 atau 5%

N	Taraf signifikansi		N	Taraf signifikansi	
	5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	38	0,320	0,413
4	0,850	0,990	39	0,316	0,408
5	0,878	0,959	40	0,312	0,403
6	0,811	0,917	41	0,308	0,398
7	0,754	0,874	42	0,304	0,393
8	0,707	0,834	43	0,301	0,389
9	0,666	0,798	44	0,297	0,384
10	0,632	0,765	45	0,294	0,380
11	0,602	0,735	46	0,291	0,376
12	0,576	0,708	47	0,288	0,372
13	0,553	0,684	48	0,284	0,368
14	0,532	0,661	49	0,281	0,364
15	0,514	0,641	50	0,279	0,361
16	0,497	0,623	55	0,266	0,345
17	0,482	0,606	60	0,254	0,330
18	0,468	0,590	65	0,244	0,317
19	0,456	0,575	70	0,235	0,306
20	0,444	0,561	75	0,227	0,296
21	0,433	0,549	80	0,220	0,286
22	0,423	0,537	85	0,213	0,278
23	0,413	0,526	90	0,207	0,270
24	0,404	0,515	95	0,202	0,263
25	0,396	0,505	100	0,195	0,256
26	0,388	0,496	125	0,176	0,230
27	0,381	0,487	150	0,159	0,210
28	0,374	0,478	175	0,148	0,194
29	0,367	0,470	200	0,138	0,181
30	0,361	0,463	300	0,113	0,148
31	0,355	0,456	400	0,098	0,128
32	0,349	0,449	500	0,088	0,115
33	0,344	0,442	600	0,080	0,105
34	0,339	0,436	700	0,074	0,097
35	0,334	0,430	800	0,070	0,091
36	0,329	0,424	900	0,065	0,086
37	0,325	0,418	1000	0,062	0,081

Sumber : Winarsunu (2004 : 329)

3. Pertanyaan untuk Kepentingan Pelanggan

1. Sangat tidak Penting (STP)
2. Tidak Penting (TP)
3. Cukup Penting (CP)
4. Penting (P)
5. Sangat Penting (SP)

No.	Atribut Layanan	Kepentingan				
		STP	TP	CP	P	SP
1	Penataan produk yang rapi dan menarik					
2	Kebersihan ruangan					
3	Pencahayaan nyaman					
4	Harga yang tertera pada produk					
5	Kerapian penampilan karyawan					
6	Letak lokasi toko yg strategis					
7	Tersedia macam suatu produk					
8	Harga produk sesuai pasaran					
9	Sirkulasi udara nyaman					
10	Tersedia tempat sampah					
11	Lahan parkir					
12	Koleksi peralatan sepak bola tersedia lengkap					
13	Koleksi aksesoris bola (jam, handuk , gantungan kunci, gelang, syal) tersedia lengkap					
14	Pelayanan diberikan dalam waktu yang cepat					
15	Tanggap dalam menanggapi ruang yang kotor					
16	Petugas mempunyai pengetahuan dan mampu memberi informasi					
17	Petugas bersikap ramah, sopan, tertib, dan rapi dalam memberikan pelayanan					
18	Produk yang berkualitas					
19	Produk cacat yang bisa ditukarkan					
20	Keamanan lingkungan toko					
21	Penyampaian informasi tentang produk					
22	Keluhan dan saran ditanggapi dengan baik					

1. Petunjuk Pengisian

Silahkan beri tanda (√) pada kolom yang sesuai dengan jawaban anda berdasarkan skala penilaian di bawah ini.

2. Pertanyaan Functional

Pertanyaan Functional: Pertanyaan yang menyatakan kondisi yang diharapkan oleh responden jika atribut-atribut suatu produk / jasa terpenuhi/ tersedia.

Dengan skala:

- S** : Suka, artinya layanan atau fasilitas tersebut sangat berguna bagi anda
M : Mengharapkan. layanan atau fasilitas tersebut merupakan keharusan bagi anda
N : Netral. layanan atau fasilitas tersebut tidak berpengaruh bagi anda
MT : Memberikan toleransi. Artinya anda tidak suka tetapi anda dapat menerima kondisi tersebut
TS : Tidak suka. Artinya anda tidak dapat menerima kondisi tersebut.

Jika fasilitas atau layanan dibawah ini tersedia, apa yang Anda rasakan?

No.	Daftar Pertanyaan	S	M	N	MT	TS
1	Penataan produk yang rapi dan menarik					
2	Kebersihan ruangan					
3	Pencahayaan nyaman					
4	Harga yang tertera pada produk					
5	Kerapian penampilan karyawan					
6	Letak lokasi toko yg strategis					
7	Tersedia macam suatu produk					
8	Harga produk sesuai pasaran					
9	Sirkulasi udara nyaman					
10	Tersedia tempat sampah					
11	Lahan parkir					
12	Koleksi peralatan sepak bola tersedia lengkap					
13	Koleksi aksesoris bola (jam, handuk , gantungan kunci, gelang, syal) tersedia lengkap					
14	Pelayanan diberikan dalam waktu yang cepat					
15	Tanggap dalam menanggapi ruang yang kotor					
16	Petugas mempunyai pengetahuan dan mampu memberi informasi					
17	Petugas bersikap ramah, sopan, tertib, dan rapi dalam memberikan pelayanan					
18	Produk yang berkualitas					
19	Produk cacat yang bisa ditukarkan					
20	Keamanan lingkungan toko					
21	Penyampaian informasi tentang produk					
22	Keluhan dan saran ditanggapi dengan baik					

3. Pertanyaan Dysfuctional

Pertanyaan Dysfuctional: Menyatakan kondisi yang Anda rasakan jika fasilitas atau layanan tidak terpenuhi / tidak tersedia.

Dengan skala:

- S** : Suka, artinya layanan atau fasilitas tersebut sangat berguna bagi anda
M : Mengharapkan. layanan atau fasilitas tersebut merupakan keharusan bagi anda
N : Netral. layanan atau fasilitas tersebut tidak berpengaruh bagi anda
MT : Memberikan toleransi. Artinya anda tidak suka tetapi anda dapat menerima kondisi tersebut
TS : Tidak suka. Artinya anda tidak dapat menerima kondisi tersebut.

Jika fasilitas atau layanan dibawah ini tidak tersedia, apa yang Anda rasakan?

No.	Daftar Pertanyaan	S	M	N	MT	TS
1	Penataan produk tidak rapi dan menarik					
2	Ruangan yang tidak bersih					
3	Pencahayaan tidak nyaman					
4	Tidak tertera harga pada produk					
5	Penampilan karyawan tidak rapi					
6	Letak lokasi toko tidak strategis					
7	Tidak tersedia macam suatu produk					
8	Harga produk tidak sesuai pasaran					
9	kondisi sirkulasi udara tidak nyaman					
10	Tidak tersedia tempat sampah					
11	Tidak ada Lahan parkir					
12	Koleksi peralatan sepak bola yang tersedia tidak lengkap					
13	Koleksi aksesoris bola (jam, handuk , gantungan kunci, gelang, syal) tidak tersedia lengkap					
14	Pelayanan tidak diberikan dalam waktu yang cepat					
15	Tidak tanggap dalam menanggapi ruang yang kotor					
16	Petugas tidak mempunyai pengetahuan dan tidak mampu memberi informasi					
17	Petugas tidak bersikap ramah, sopan, tertib, dan rapi dalam memberikan pelayanan					
18	Produk yang tidak berkualitas					
19	Produk cacat tidak bisa ditukarkan					
20	Tidak ada Keamanan lingkungan toko					
21	Tidak ada Penyampaian informasi tentang produk					
22	Keluhan dan saran tidak ditanggapi dengan baik					

Kuesioner

Petunjuk Pengisian

Jawablah pertanyaan di bawah ini menyangkut pelayanan yang anda rasakan dalam keputusan anda mengunjungi Toko Bolamania (UD. Adam Sport) , K-Sport (koperasi K3PG Sport) dan Gresik Sport. Beri tanda check list (√) untuk setiap nomor pertanyaan.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Sangat Tidak Baik (1) • Tidak Baik (2) • Cukup Baik (3) | <ul style="list-style-type: none"> • Baik (4) • Sangat Baik (5) |
|--|---|

Kemudian beri **penilaian sasaran** terhadap nomor pertanyaan sesuai pelayanan yang anda harapkan.

No.	Daftar Pertanyaan	Bolamania					K-Sport					Gresik Sport					Nilai Sasaran
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1	Koleksi peralatan sepak bola yang tersedia lengkap																
2	Harga produk sesuai pasaran																
3	Petugas bersikap ramah, sopan, tertib, dan rapi dalam memberikan pelayanan																
4	Tersedia macam suatu produk																
5	Produk yang berkualitas																
6	Petugas mempunyai pengetahuan dan mampu memberi informasi																
7	Pelayanan diberikan dalam waktu yang cepat																

**Terima kasih atas kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini,
hasil dari kuesioner ini kami gunakan untuk pembenahan dan peningkatan pelayanan
kepada pelanggan Bolamania**

Lampiran 5

Harapan

R \ A	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22
1	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5
2	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4
4	5	3	5	3	4	3	5	4	4	3	5	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	5
5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
6	5	5	4	3	3	5	3	3	4	3	4	4	5	4	3	3	5	3	3	4	3	4
7	4	3	3	4	3	3	3	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	5	5	3	5	3
8	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
9	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	3	3	5	3	5	4	5
10	5	5	4	3	4	3	5	3	5	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5	5	5
11	4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	4	5	3	5	3	3	4
12	5	5	3	4	4	3	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	4
13	5	5	3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
14	5	3	4	5	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4
15	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	5	5
16	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	4	3	3	5
17	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	4	5
18	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	3	3	3	5	5	4	3	4	3
19	4	5	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	5
20	5	3	4	4	3	5	5	3	3	3	4	5	3	4	4	3	5	5	3	3	3	4
21	5	3	4	5	4	5	5	3	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	3	5	3	4
22	4	4	4	5	3	5	5	4	3	5	3	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5	3
23	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5
24	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5
25	5	4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5
26	3	5	4	3	3	4	3	4	5	3	5	5	3	4	5	5	4	3	4	5	3	5
27	5	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	5	5	5	5	3

28	3	5	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	5	5	3
29	4	3	5	3	4	5	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	4	4
30	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	5	5	3	3	3	4
31	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	5	4	3
32	4	5	3	5	3	4	5	4	4	4	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	5
33	4	3	5	3	5	5	3	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	4	5
34	5	4	5	5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	5
35	5	4	3	4	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	4	3	3	4	3	5	3	3
36	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	4	3	4	3	5	5	4	3	3
37	5	5	3	5	4	4	5	5	5	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	5	3	5
38	4	4	3	3	3	4	5	4	3	5	5	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	5
39	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	5
40	5	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	5
41	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4
42	4	5	3	4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4
43	3	3	3	4	5	5	3	3	5	5	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
44	3	5	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	3	4	3	4	5	5	5	3	5	4
45	4	3	4	3	3	3	3	4	5	3	3	4	5	4	3	3	5	3	4	5	5	3
46	3	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
47	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5
48	3	5	4	3	5	5	3	5	4	5	3	5	5	4	3	3	5	3	5	4	5	5
49	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	3	4
50	5	5	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	3	5
51	5	5	4	5	3	3	3	4	5	4	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	4	5
52	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4
53	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	5	5
54	5	3	3	5	5	3	4	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4	4	4	3	4	5
55	4	5	4	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	5	3	4	5	4	5
56	4	5	5	3	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	3	4	5	4	3	5	3	5
57	5	3	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	3	5	3	4	5	5	4
58	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5
59	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	3	5	4	4
60	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5
61	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4
62	5	3	4	5	4	5	3	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5

63	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
64	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	5
65	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5
66	5	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
67	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5
68	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4
69	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
70	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
71	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
72	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
73	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	5
74	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5
75	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
76	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
77	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
78	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4
80	4	3	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5
81	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
82	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5

Persepsi / Kinerja

R \ A	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22
1	5	4	2	3	3	2	3	4	3	4	3	5	4	2	3	3	5	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	5
3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4
4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	3
5	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	5	3	3
6	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4
7	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3
8	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3
9	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
11	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	5	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	4	3	4
14	3	5	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	5	4	4	3	3	3	2	4	3	4
15	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3
16	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
17	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
19	3	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	5	2	3	4	3
20	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	5	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4
21	5	4	4	3	2	3	3	3	5	3	4	5	4	4	3	2	3	3	3	5	3	4
22	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	5	3	2	3	3
23	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3
24	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3
25	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
26	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
28	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
29	5	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4
30	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4
31	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3
32	2	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3

33	3	3	5	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
34	2	4	5	3	5	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3
35	3	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	5	3	3
36	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3
37	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
38	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
39	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	5	2	3	2	2	2	3
40	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	5	3	3	3	2	3	3
41	5	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	5	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4
42	5	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4	5	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
44	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
45	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	5
46	2	5	3	3	3	2	3	2	5	2	3	2	2	3	3	3	5	3	5	2	2	3
47	3	4	4	4	2	5	3	2	3	2	3	3	4	4	4	5	2	3	5	3	2	3
48	2	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	2	3	3	2	5	5	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
50	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3
51	3	3	4	4	2	3	3	5	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	5	3	2	3
52	5	5	3	3	3	3	4	3	2	3	5	5	2	3	3	3	3	4	3	2	3	5
53	4	3	3	3	2	4	4	2	3	2	2	4	3	3	3	5	4	4	2	3	2	2
54	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
56	5	3	3	3	2	3	4	3	3	3	5	2	3	3	3	5	3	4	3	3	3	5
57	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3
58	3	2	4	3	3	2	3	3	5	3	5	3	5	4	3	3	2	3	3	2	3	2
59	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3
60	3	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	5	5	3	3
61	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	3	4	3	3	3	3	4	5	5	2	3
62	3	3	4	2	4	3	3	3	3	5	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	2	3
63	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3
64	5	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3
65	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4
66	3	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	2	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	5	3	3	2	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	5	3	2

68	3	5	3	3	3	3	3	4	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	2	
69	3	3	4	3	3	3	2	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	
70	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
71	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	
72	3	5	3	3	5	4	4	3	2	3	3	3	5	3	5	5	4	4	3	5	3	3	
73	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	
74	3	3	3	4	3	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	5	4	4	
75	3	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	3	4	5	5	4	3	5	4	
76	4	3	3	3	4	5	4	4	5	4	3	5	3	3	3	4	3	4	4	5	4	3	
77	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	
78	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	3	4	5	3	5	4	5	4	4	
79	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	3	
80	4	3	3	5	5	3	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	5	4	4	4	3	5	
81	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4
82	3	5	5	4	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	4	

Kepentingan

R \ A	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22
1	3	3	5	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	5	3
2	4	3	5	3	3	2	5	3	3	2	5	4	3	5	3	3	2	5	3	3	2	5
3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
4	3	2	5	4	2	3	3	4	3	2	5	3	2	2	4	2	3	3	4	3	2	5
5	4	3	5	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	3
6	4	3	5	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	5
7	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
8	4	3	5	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3
9	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	5	3
10	4	3	5	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3
11	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
12	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3
13	3	2	5	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2
14	4	2	5	4	3	4	2	3	3	2	2	4	2	2	4	3	4	2	3	3	2	2
15	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	2
16	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
17	4	3	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
18	3	2	5	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3
19	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
20	4	2	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3
21	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2
22	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3
23	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	3
24	4	2	5	3	2	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	4	3	3	3	3	2
25	3	3	4	3	2	4	3	3	4	2	2	3	3	2	3	2	4	3	3	4	2	2
26	4	3	5	3	3	3	3	3	4	5	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	5	2
27	3	2	5	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3
28	3	2	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3
29	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	5	3
30	4	3	5	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	2	3
31	4	3	5	3	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2
32	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2

33	3	3	5	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3
34	3	3	5	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2
35	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2
36	4	3	5	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2
37	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2
38	3	3	5	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2	3
39	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2
40	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	2	4	2	3	4	3	3	3	4	3	2	2
41	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	2
42	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	2
43	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
44	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3
45	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	2
46	4	2	5	3	2	2	2	2	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3
47	4	3	5	4	2	3	2	4	4	3	2	4	3	3	4	2	3	2	4	4	3	2
48	4	3	5	3	2	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2
49	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
50	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
51	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5
52	3	5	5	4	3	3	3	5	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	5	2	3	3
53	5	5	5	4	2	3	2	5	4	2	2	3	2	2	4	2	3	2	5	4	2	5
54	5	5	3	3	3	4	2	3	3	5	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	5	5
55	4	3	5	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	5
56	3	5	5	4	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4	3	4	3
57	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
58	3	5	5	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3
59	2	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
60	4	5	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3
61	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3
62	3	5	5	4	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	5
63	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
64	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
65	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	5	4	3	4	5	3
66	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4
67	4	5	5	4	3	3	3	4	3	5	2	4	2	3	4	3	3	3	4	3	5	2

68	3	4	5	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	5
69	3	5	5	4	5	4	4	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	5
70	3	5	5	3	5	5	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
71	4	5	5	4	5	3	3	3	4	3	5	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	5
72	3	3	5	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3
73	4	3	5	4	5	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3
74	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	5	5	5
75	4	5	5	4	5	3	4	4	3	5	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	5
76	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	5
77	3	5	5	3	3	3	4	4	3	3	5	3	5	3	3	3	3	4	4	3	3	5
78	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	5	3	5	5	3	3	4	3	3	4	5	5
79	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	4	3	4	3	5
80	5	5	5	3	5	4	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	4	4	4	3	3	4
81	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5
82	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	5	3	3	5	3	5	3	5	5	4	3	4

Lampiran 6

R\A	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22
1	A	O	M	I	M	I	O	I	A	O	O	I	I	I	I	I	M	M	I	M	I	O
2	O	M	O	M	I	O	I	M	I	I	A	M	O	I	M	M	M	I	O	I	O	I
3	A	M	I	O	I	O	O	M	O	M	A	M	A	M	I	I	M	M	I	O	O	M
4	O	I	O	O	A	O	I	M	I	I	A	M	A	A	A	M	M	I	M	I	A	M
5	O	I	I	A	I	A	M	A	I	I	I	O	I	I	I	A	M	I	A	I	M	O
6	A	M	I	M	I	O	A	O	O	O	O	I	I	M	I	M	A	A	I	O	I	M
7	A	M	O	I	O	I	M	I	A	A	I	A	I	M	I	I	M	A	I	I	I	O
8	O	M	M	O	I	O	O	I	I	I	A	M	A	A	A	M	M	I	M	I	A	O
9	O	O	I	M	I	A	I	M	O	I	A	I	A	M	I	M	A	I	A	I	O	M
10	O	M	I	M	A	O	I	O	A	I	M	I	A	A	M	I	M	I	I	I	A	O
11	A	M	I	O	I	I	O	O	O	M	M	M	A	A	I	M	M	A	I	I	I	M
12	O	M	O	M	I	O	O	I	A	I	A	M	I	I	M	I	M	O	M	M	I	M
13	O	A	I	O	I	A	I	M	I	I	O	I	I	I	M	I	M	M	I	M	O	M
14	O	I	O	M	I	O	I	I	A	I	A	M	A	A	A	M	O	A	A	I	A	O
15	O	M	I	I	A	I	I	M	I	M	A	I	A	M	I	M	M	I	I	I	O	M
16	O	I	M	O	O	I	O	I	A	I	O	O	A	I	I	M	M	O	M	A	A	O
17	O	M	O	M	I	O	I	M	I	M	A	M	A	A	A	I	M	A	I	I	A	M
18	A	I	I	O	I	I	O	I	I	I	A	I	I	I	I	M	M	O	O	I	O	O
19	O	A	I	O	M	O	M	A	O	M	I	O	I	I	I	I	M	I	I	O	I	M
20	O	I	I	O	I	O	M	I	I	I	I	I	M	I	M	I	M	M	M	I	I	A
21	O	I	O	M	O	A	M	I	O	I	I	O	I	I	I	I	O	I	I	I	M	M
22	O	A	I	O	I	I	I	A	I	M	I	O	I	I	I	M	M	O	O	A	I	M
23	O	I	O	M	I	O	I	I	I	I	O	M	A	A	A	M	M	I	M	I	A	O
24	O	I	M	M	I	O	I	M	I	I	O	M	A	A	A	M	M	I	M	I	A	O
25	A	O	I	I	A	I	M	I	M	A	M	I	M	M	I	I	I	O	I	A	I	A
26	O	M	O	M	I	O	I	I	I	I	A	M	A	O	I	I	A	A	I	A	I	A
27	O	I	I	I	I	M	M	A	A	I	I	O	I	M	I	I	A	A	I	A	M	A

28	O	I	O	M	I	I	I	M	I	O	I	O	I	I	I	M	M	O	O	O	M	O
29	M	I	I	O	M	A	M	I	A	I	I	O	I	I	I	M	M	I	O	I	I	M
30	O	M	M	M	I	O	I	I	O	I	A	M	A	A	M	I	O	M	M	I	O	M
31	O	O	I	M	I	O	I	M	O	M	O	M	A	A	M	I	M	I	M	M	O	A
32	O	A	I	I	I	A	M	A	A	I	I	I	I	I	I	I	M	I	I	A	M	M
33	A	A	I	O	I	I	M	A	I	O	I	O	I	M	I	M	I	I	O	I	M	O
34	O	I	I	I	I	A	I	I	I	I	I	I	I	M	I	M	M	M	A	A	I	O
35	O	A	I	O	I	I	I	A	A	M	I	O	I	A	I	I	I	I	A	M	M	O
36	A	I	M	A	M	I	M	I	I	I	O	I	I	I	M	A	M	I	I	I	M	M
37	O	I	I	I	I	M	M	A	M	O	I	I	I	I	I	I	I	M	I	A	I	M
38	A	M	I	M	M	O	I	M	I	I	A	M	A	M	A	M	M	I	M	I	A	O
39	O	O	O	I	I	M	M	I	M	I	I	O	I	M	I	A	I	I	A	M	I	O
40	O	A	I	A	M	I	M	A	I	O	I	I	I	I	I	I	M	M	I	I	M	I
41	A	A	O	A	I	I	I	I	I	I	O	O	I	I	M	A	M	I	A	I	I	O
42	A	O	I	I	I	M	M	A	I	O	O	A	I	M	I	O	M	O	I	A	I	O
43	O	O	I	I	I	I	I	I	M	I	I	I	I	I	I	A	I	M	I	I	O	O
44	A	A	I	A	I	M	M	A	I	I	I	A	I	I	I	I	M	M	O	I	I	I
45	A	M	M	I	O	I	I	I	I	O	I	I	I	M	I	A	M	M	A	M	I	O
46	O	O	O	I	O	I	M	A	A	O	I	I	M	I	I	I	M	O	O	I	O	A
47	A	M	M	A	O	I	O	A	I	A	I	A	O	M	I	I	M	O	A	M	I	O
48	O	O	M	I	M	I	O	I	A	O	I	A	I	I	I	A	O	M	I	I	M	I
49	O	A	O	A	I	M	O	O	I	I	O	I	O	M	I	A	M	O	A	I	I	O
50	A	O	M	I	I	I	I	O	A	A	I	M	I	I	I	I	M	M	I	M	M	O
51	A	O	O	I	M	M	O	A	I	I	I	I	O	I	I	I	M	O	I	M	M	I
52	M	M	O	A	O	I	I	I	A	O	O	M	I	I	M	O	O	M	O	I	I	I
53	O	O	I	I	O	M	O	I	A	A	A	M	I	M	I	O	M	I	M	M	I	I
54	A	O	O	I	I	I	O	M	I	I	O	I	I	M	I	A	I	I	O	I	I	O
55	A	M	O	I	I	I	I	I	A	O	M	M	I	M	I	I	M	M	A	M	I	O
56	A	I	I	M	M	I	A	O	O	O	A	A	I	I	I	A	I	M	I	M	I	I

57	A	O	I	I	I	O	A	A	I	I	I	I	M	I	I	I	I	O	M	O	I	I
58	O	O	I	I	I	I	A	I	O	I	M	I	I	M	I	I	O	I	I	O	I	O
59	A	O	I	M	I	O	A	O	O	O	A	I	M	M	I	A	O	I	M	A	I	I
60	A	M	A	I	M	I	O	M	A	A	M	I	I	M	I	I	I	O	I	O	I	I
61	O	I	A	I	M	I	I	I	A	I	O	M	M	I	I	I	I	M	O	I	I	A
62	A	I	A	I	I	O	O	I	A	A	A	I	M	M	I	I	M	I	A	O	I	I
63	O	I	I	M	I	I	I	M	I	A	O	I	I	M	I	I	M	I	A	I	I	M
64	A	O	A	O	M	I	O	A	I	A	M	I	O	I	I	M	I	M	O	I	I	A
65	O	O	I	M	M	O	I	I	A	I	M	I	O	M	I	A	I	M	I	A	I	I
66	A	A	A	I	I	I	O	M	I	I	A	I	I	I	I	M	M	I	I	A	I	I
67	A	O	I	M	M	A	O	I	A	A	M	A	I	M	I	I	M	A	O	I	A	I
68	I	A	M	I	I	I	O	M	A	I	M	I	O	I	I	M	I	A	M	I	I	A
69	A	O	I	M	A	I	A	O	O	A	A	O	M	M	I	M	A	I	O	A	I	A
70	A	M	I	M	A	A	M	O	O	A	M	I	I	A	I	I	O	A	I	I	A	M
71	A	O	A	I	I	I	I	O	O	I	O	I	M	M	I	I	M	I	I	A	I	A
72	A	M	I	I	A	I	M	I	M	A	M	I	M	A	I	I	A	M	I	A	I	O
73	O	O	A	I	A	A	I	M	I	I	O	O	M	I	I	M	M	A	I	I	I	I
74	A	O	I	O	I	I	I	I	M	I	O	I	I	M	I	M	I	I	I	A	I	A
75	A	O	I	O	A	I	M	M	I	A	A	A	I	M	I	I	A	O	M	A	I	A
76	O	M	M	I	I	A	I	I	M	A	M	I	M	A	I	I	A	A	I	I	M	M
77	O	O	I	I	O	I	M	M	I	I	M	O	I	A	A	M	I	O	I	A	M	A
78	A	M	I	I	I	I	I	M	M	I	O	I	M	M	I	M	A	A	I	I	I	A
79	O	O	I	O	O	A	I	M	M	A	M	I	I	I	I	I	M	I	I	A	I	I
80	O	M	I	I	O	I	M	I	M	A	O	O	M	M	I	M	A	O	A	I	M	A
81	A	O	O	I	M	A	O	M	A	O	O	O	I	I	I	I	M	M	I	M	I	O
82	A	O	A	O	M	A	O	I	A	I	O	I	O	M	A	M	I	O	O	A	I	I

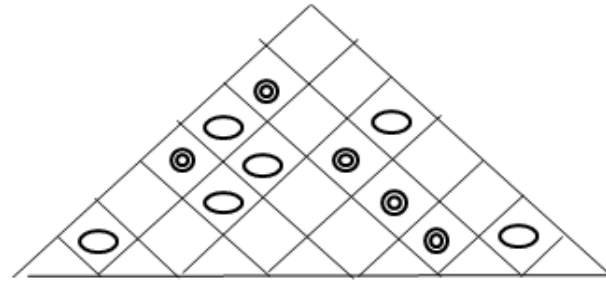
Lampiran 7

	Bolamania							Competitor 1							Competitor 2							Nilai Sasaran						
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7
1	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
2	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
3	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
4	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
5	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
6	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4
7	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4
8	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
9	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
10	4	3	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
11	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
12	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
13	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
14	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
15	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
16	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
17	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
18	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
19	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5
20	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
21	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
22	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
23	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
24	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
25	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
26	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4
27	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4

28	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
29	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
30	4	3	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
31	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
32	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
33	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
34	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
35	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
36	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
37	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
38	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
39	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5
40	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
41	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
42	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
43	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
44	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
45	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
46	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4
47	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4
48	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
49	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
50	4	3	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
51	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
52	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
53	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
54	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
55	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
56	4	5	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
57	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
58	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5

59	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5
60	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
61	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
62	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
63	3	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
64	5	3	5	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
65	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
66	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4
67	5	4	5	4	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4
68	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5
69	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5
70	4	3	3	5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
71	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
72	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
73	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
74	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4
75	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4
76	4	5	5	3	5	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
77	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5
78	5	3	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
79	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5
80	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5
81	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5
82	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	3	4	5

Lampiran 8



Technical Descriptor (Hows)	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑
	Penambahan peralatan sepak bola yang selalu up to date	Penyesuaian harga produk	Pelatihan sikap dan perilaku terhadap konsumen	Penambahan macam produk	Penyortiran dan garansi produk	Pelatihan pengetahuan tentang produk	Penambahan pelayan
Customer Requirement (Whats)							

Koleksi peralatan sepak bola yang tersedia lengkap	⊙			⊙	○			4,2	4,2	4,2	4,8	4,4	1,385	1,5	9,974	1		
Harga produk sesuai pasaran		⊙			△			3,03	4	4	4,7	4,5	1,380	1,5	9,738	2		
Petugas bersikap ramah, sopan, tertib, dan rapi dalam memberikan pelayanan			⊙			○	△	3,06	4,1	4,1	4,5	4,2	1,344	1,5	9,187	3		
Tersedia macam suatu produk	⊙			⊙				3	4,3	4,15	4,2	4,2	1,326	1,5	8,443	4		
Produk yang berkualitas				○	⊙	○		3,07	4,2	4,2	4	4,3	1,269	1,5	7,664	5		
Petugas mempunyai pengetahuan dan mampu memberi informasi			⊙			⊙	△	3,03	4,8	4,7	3,7	4,3	1,259	1,2	5,712	6		
Pelayanan diberikan dalam waktu yang cepat		△		△			⊙	3,03	4,5	4,6	3,3	4,3	1,242	1,2	4,945	7		
penilaian kompetitif teknik	UD. Adam Sport	4	4	4	5	3	3	4	UD. Adam Sport	K-Sport	Gresik Sport	Kepentingan Pelanggan	Nilai Sasaran pelanggan	Faktor Skala Kenaikan	Sales point	Bobot Absolute	Prioritas	
	K-Sport	5	3	4	4	3	4	3										
	Gresik Sport	3	4	3	4	3	3	3										
Drajat kesulitan	5	3	4	4	4	3	3											
Nilai sasaran (Target value)	5	4	4	4	5	4	4											
Bobot Absolute	81.4064	45.6394	75.0172	96.7959	55.32	59.7559	38.1963											
Bobot Relative	165.753	92.587	134.091	193.69	108.636	101.961	59.404											
Urutan Prioritas	2	6	3	1	4	5	7											
								penilaian kompetitif customer										