

BAB VI
KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil pengolahan data serta analisis pada bab sebelumnya, maka beberapa kesimpulan yang dapat kita lihat adalah:

1. Hasil kuesioner dari responden menyatakan bahwa ada sembilan kriteria yang berpengaruh dalam pemilihan karyawan berprestasi di UD.Jasa Pulsa, kriteria – kriteria tersebut yaitu :

No.	Kriteria Key Performance Indicator	Bobot Prioritas
1.	Keuntungan kotor	0,109
2.	Keuntungan bersih	0,109
3.	Pangsa pasar	0,122
4.	Pertumbuhan jumlah pelanggan	0,108
5.	Kepuasan pelanggan	0,103
6.	Prosentase produk cacat/rusak	0,140
7.	Tingkat pertumbuhan customer	0,126
8.	Kepuasan kerja karyawan	0,109
9.	Kesempatan pengembangan karir	0,147

2. Hasil pengolahan data menunjukkan penilaian kinerja karyawan dengan kode F memperoleh peringkat tertinggi dengan total BNP sebesar 78,93.

6.2 Saran

Sebagai peneliti, mungkin penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, namun peneliti mengharapkan penelitian ini bisa dijadikan pertimbangan bagi perusahaan, sedikit saran dari peneliti semoga bermanfaat:

1. Sebelum mengambil keputusan untuk menentukan penilaian kinerja karyawan, perusahaan harus memperhatikan sembilan faktor atau kriteria yang dapat mempengaruhi penilaian kinerja karyawan tersebut. Sembilan faktor atau kriteria itu telah disebutkan diatas, yaitu kriteria keuntungan kotor, keuntungan bersih, pangsa pasar, pertumbuhan jumlah pelanggan, kepuasan pelanggan, prosentase produk cacat/rusak, tingkat pertumbuhan customer, kepuasan kerja karyawan, kesempatan pengembangan karir. Faktor atau kriteria pengembangan karir diadakan perusahaan bagi karyawan harus lebih diperhatikan, karena berdasarkan hasil responden kriteria pengembangan karir dengan bobot prioritas tertinggi.
2. Pengembangan karir diadakan perusahaan bagi karyawan menjadi faktor penting dalam penelitian ini sebagai bahan pertimbangan penilaian kinerja karyawan di UD. Jasa Pulsa. Setelah kriteria ditemukan maka diharapkan perusahaan memberikan intensif kepada karyawan agar dapat termotivasi untuk pengembangan karir yang lebih baik.