

**LAMPIRAN A**  
**SURVEY IDENTITAS RESPONDEN**

**Petunjuk :**

✓ (Centang) Untuk memilih pada kotak pilihan yang telah disediakan

**Tujuan :**

Untuk menganalisa keanekaragaman pasien dilihat dari tingkat kepentingan dan kebutuhan pasien.

Nama : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin : Pria  Wanita

Usia : <21th  21-30 th  31-40th  >40th

Status : Kawin  Belum Kawin  Janda  Duda

Pekerjaan : Swasta  Wiraswasta  Pegawai Negri

Pendidikan : SD  SLTP  SLTA  S1  S2

Pendapatan per bulan : < 1.000.000  1-2 juta  > 2.000.000


Golongan : Umum  jamsosotek  Karyawan Petrokimia

Pernah dirawat : Ya  Tidak


Asal Mengetahui : Dokter  Diri Sendiri  Keluarga   
Teman  Media  Orang lain

Alasan Memilih : Dekat Rumah  Pelayanan yang baik   
Anjuran Dokter  Fasilitas Lengkap   
Biaya Murah  Anjuran Keluarga

**LAMPIRAN B**  
**KUISIONER PERSEPSI PASIEN**


Dimensi	Atribut	Keterangan	SKALA PENILAIAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN				
			1	2	3	4	5
<b>Tangibles</b> (bukti langsung) <b>X<sub>1</sub></b>	X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap					
	X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar					
	X13	Kebersihan kamar mandi					
	X14	Luas area dan fasilitas kamar					
	X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien					
	X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai					
	X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter					
	X18	Kerapian dan pelayanan perawat					
<b>Reability</b> (keandalan) <b>X<sub>2</sub></b>	X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat					
	X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat					
	X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit					
<b>Responsiveness</b> (daya tanggap) <b>X<sub>3</sub></b>	X31	Kemampuan dokter/perawat cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien					
	X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
	X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien					
	X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan					
	X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan					
<b>Assurance</b> (jaminan) <b>X<sub>4</sub></b>	X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit					
	X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat					
<b>Empathy</b> (Kemudahan) <b>X<sub>5</sub></b>	X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya					
	X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien					
<b>Keterangan skala</b>	1.	Sangat tidak puas	<b>Mengetahui</b> :				
	2.	Tidak puas					
	3.	Cukup puas					
	4.	Puas					
	5.	Sangat puas					
<b>Petunjuk :</b> √ ( Centang ) Untuk memilih	<b>Tujuan :</b>	Untuk mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit	<b>Pengurus RS Petrokimia Gresik</b>				

**LAMPIRAN C**  
**KUISIONER HARAPAN PASIEN**

Dimensi	Atribut	Keterangan	SKALA PENILAIAN TINGKAT HARAPAN PASIEN				
			1	2	3	4	5
<b>Tangibles</b> (bukti langsung) <b>X<sub>1</sub></b>	X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap					
	X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar					
	X13	Kebersihan kamar mandi					
	X14	Luas area dan fasilitas kamar					
	X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien					
	X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai					
	X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter					
	X18	Kerapian dan pelayanan perawat					
<b>Reability</b> (keandalan) <b>X<sub>2</sub></b>	X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat					
	X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat					
	X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit					
<b>Responsiveness</b> (daya tanggap) <b>X<sub>3</sub></b>	X31	Kemampuan dokter/perawat cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien					
	X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
	X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien					
	X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan					
	X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan					
<b>Assurance</b> (jaminan) <b>X<sub>4</sub></b>	X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit					
	X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat					
<b>Empathy</b> (Kemudahan) <b>X<sub>5</sub></b>	X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya					
	X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien					
<b>Keterangan skala</b>	1.	Sangat tidak diharapkan	Mengetahui :  <b>Pengurus RS Petrokimia Gresik</b>				
	2.	Tidak diharapkan					
	3.	Cukup diharapkan					
	4.	Diharapkan					
	5.	Sangat diharapkan					
<b>Petunjuk :</b>		<b>Tujuan :</b>					
√ ( Centang ) Untuk memilih		Untuk mengetahui tingkat harapan pasien terhadap rumah sakit					

## LAMPIRAN D

### KUISIONER TINGKAT KEPENTINGAN PASIEN

Dimensi	Atribut	Keterangan	SKALA PENILAIAN TINGKAT KEPENTINGAN PASIEN				
			1	2	3	4	5
<b>Tangibles</b> (bukti langsung) <b>X<sub>1</sub></b>	X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap					
	X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar					
	X13	Kebersihan kamar mandi					
	X14	Luas area dan fasilitas kamar					
	X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien					
	X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai					
	X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter					
<b>Reability</b> (keandalan) <b>X<sub>2</sub></b>	X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat					
	X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat					
	X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit					
<b>Responsiveness</b> (daya tanggap) <b>X<sub>3</sub></b>	X31	Kemampuan dokter/perawat cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien					
	X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti					
	X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien					
	X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan					
	X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan					
<b>Assurance</b> (jaminan) <b>X<sub>4</sub></b>	X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit					
	X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat					
<b>Empathy</b> (Kemudahan) <b>X<sub>5</sub></b>	X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya					
	X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien					
<b>Keterangan skala</b>	1.	Sangat tidak penting	<p><b>Mengetahui</b> :</p>  <p><b>Pengurus RS Petrokimia Gresik</b></p>				
	2.	Tidak penting					
	3.	Cukup penting					
	4.	Penting					
	5.	Sangat penting					
<b>Petunjuk :</b> √ ( Centang ) Untuk memilih	<b>Tujuan :</b>	Untuk mengetahui tingkat kepentingan pasien terhadap rumah sakit					

## LAMPIRAN E

### REKAPITULASI DATA RESPONDEN

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Status	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Golongan	Pernah dirawat	Asal Mengetahui	Alasan memilih
1	Johan	Pria	56	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
2	Anas	Pria	23	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
3	Febry	Pria	27	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
4	Elen	Pria	52	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
5	Joko	Pria	45	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
6	Asrori	Pria	23	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
7	Della	Wanita	22	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
8	Siska	Wanita	27	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Dekat rumah
9	Amirul	Pria	43	Duda	Wiraswasta	SLTA	<1jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran Keluarga
10	Manira	Wanita	51	Janda	Wiraswasta	SLTP	<1jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran Keluarga
11	Ashari	Pria	29	Kawin	Swasta	S1	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran Keluarga
12	Mitha	Wanita	25	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran Keluarga
13	Wawan	Pria	29	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran Keluarga
14	Sutris	Pria	36	Kawin	Swasta	S1	>2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
15	Jaenal	Pria	39	Kawin	Swasta	S2	>2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
16	Wardi	Pria	48	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Teman	Dekat rumah
17	Irul	Pria	33	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Teman	Dekat rumah
18	Maisaroh	Wanita	36	Kawin	Wiraswasta	SLTA	1-2jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran keluarga
19	Adi	Pria	27	Belum kawin	Wiraswasta	S1	1-2jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran keluarga
20	Purwoko	Pria	32	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran keluarga
21	Syaifuddin	Pria	45	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran keluarga
22	Sunaeni	Wanita	63	Janda	Swasta	SLTP	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
23	Kusdiyanto	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
24	Muhaimin	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
25	Sarah	Wanita	28	Belum kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran dokter
26	Vaiz	Pria	44	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
27	Widji	Pria	55	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
28	Miftah	Wanita	32	Kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Teman	Dekat rumah
29	Farid	Pria	42	Kawin	Wiraswasta	S1	>2jt	Umum	Ya	Teman	Dekat rumah
30	Khusnul	Pria	44	Kawin	Wiraswasta	S1	>2jt	Umum	Ya	Teman	Dekat rumah
31	Kifduniam	Pria	35	Kawin	Wiraswasta	SLTA	1-2jt	Umum	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
32	Rori	Pria	31	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
33	Antok	Pria	34	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
34	Shelvy	Wanita	21	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
35	Sholeh	Pria	34	Kawin	Swasta	S1	1-2jt	Jamsostek	Ya	Keluarga	Anjuran dokter
36	Zainun	Pria	54	Duda	Swasta	SLTA	<1jt	Jamsostek	Ya	Keluarga	Anjuran dokter
37	Purwoko	Pria	32	Kawin	Peg.negri	S1	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
38	Musran	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
39	Mulyono	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
40	Edi	Pria	56	Duda	Wiraswasta	SLTP	1-2jt	Umum	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
41	Agus	Pria	33	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
42	Arifin	Pria	27	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
43	Bambang	Pria	55	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
44	Tias	Wanita	32	Kawin	Swasta	S1	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
45	Imron	Pria	47	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
46	Doffar	Pria	29	Belum kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
47	Arief	Pria	49	Duda	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter

LAMPIRAN F

REKAPITULASI PENGISIAN KUISIONER PERSEPSI RESPONDEN

Atribut	Keterangan	Responden																																																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47		
X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap	5	6	7	5	4	5	6	4	5	6	4	6	5	5	7	4	5	7	5	6	5	5	6	7	3	6	6	7	5	5	5	6	5	5	6	4	5	5	6	5	6	5	7	6	5	5	7		
X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar	7	8	8	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	8	5	7	8	8	8	7	6	7	7	8	7	7	7	8	8	8	6	6	6	5	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
X13	Kebersihan kamar mandi	6	5	8	8	8	8	6	6	7	6	8	8	7	7	8	8	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	8	8	8	8	6	6	5	5	7	7	7	7	7	6	8	8
X14	Luas area dan fasilitas kamar	7	5	7	7	7	6	5	7	7	7	7	7	8	6	6	7	7	8	7	7	6	6	7	8	5	5	5	5	4	5	6	6	6	6	7	6	8	6	5	5	6	6	5	7	7	6	7		
X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien	7	6	7	7	8	7	6	7	7	7	7	6	8	8	8	7	7	7	6	6	6	7	7	8	6	7	6	7	7	7	7	6	8	8	8	8	7	7	8	7	8	7	8	8	7	6	7		
X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai	7	7	7	7	8	7	6	7	7	7	8	8	8	8	9	8	8	7	7	7	6	6	7	7	5	8	6	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	8	7	7	7	5	8	7	7	8		
X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter	7	7	7	7	8	7	8	7	7	7	7	8	8	8	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7	6	8	7	8	7	7	6	7	6	7	6	9	7	5	7	6	7	7	6	7	7	7	7		
X18	Kerapian dan pelayanan perawat	8	7	8	7	8	8	8	8	7	7	7	6	6	7	8	5	7	7	8	7	7	7	8	7	7	7	7	8	6	6	7	7	6	7	6	7	6	8	7	4	8	8	7	7	6	7	7	8	
X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	8	7	8	6	7	8	7	8	6	6	5	5	7	7	7	7	8	8	8	7	7	7	6	8	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	8	7	5	7	8	7	7	6	8	6	6	7		
X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat	7	4	8	6	7	6	6	6	6	6	5	5	7	7	9	8	8	8	8	8	7	7	6	8	8	7	8	6	7	7	8	8	7	7	6	7	6	7	8	8	7	7	5	7	6	8	7		
X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit	6	7	8	7	7	8	8	6	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	8	7	6	8	6	6	8	8	8	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	6	8	7	7	8		
X31	Kemampuan dokter/perawat cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	6	8	8	6	7	8	8	4	5	6	6	7	9	6	7	7	7	6	5	7	7	7	7	8	7	7	7	5	6	7	8	7	8	6	6	7	8	7	8	7	8	7	8	7	8	7	6	8	7
X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	8	8	8	7	7	6	8	8	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	7	7	7	7	7	8	7	6	8	8	7	7	6	7	6	8	8	7	7	8	
X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien	8	6	8	7	8	8	8	7	7	6	7	6	7	8	7	7	6	6	7	7	8	6	8	7	7	8	8	8	7	7	7	8	8	6	6	6	6	8	7	7	8	8	6	8	7	6	8	7	7
X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan	6	6	7	6	6	8	8	7	7	7	7	6	6	8	8	7	6	7	8	8	7	7	7	7	7	7	8	9	7	8	6	7	8	6	8	6	8	6	8	8	7	8	7	7	8	7	7	7	
X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan	8	6	6	7	7	6	8	7	7	8	7	6	6	7	7	8	8	8	7	7	7	7	8	7	8	6	5	5	6	6	5	6	4	7	7	5	7	7	7	6	5	5	4	4	4	4	4	4	
X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit	8	8	7	7	7	8	7	7	7	8	8	7	8	8	9	9	9	8	8	9	9	8	7	7	8	6	8	9	7	7	7	7	8	7	8	6	8	8	7	8	7	8	9	6	7	7	6		
X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat	6	8	7	7	8	8	6	7	7	7	8	8	7	8	9	7	7	8	9	5	8	9	7	7	8	5	8	9	7	7	7	7	8	7	9	5	8	8	8	8	7	6	8	6	7	7	7		
X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya	8	8	7	7	8	7	7	6	7	7	7	7	7	9	8	8	8	7	8	9	8	8	8	8	7	5	8	8	7	7	7	7	8	7	9	5	8	8	7	8	7	7	8	7	7	8	7	8	
X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien	5	4	8	8	9	8	3	4	4	5	5	7	7	6	5	5	4	4	5	5	7	6	9	9	6	6	7	7	6	6	5	5	5	5	5	4	4	8	8	8	7	6	5	5	5	7	4	7	

LAMPIRAN G

REKAPITULASI PENGISIAN KUISIONER HARAPAN RESPONDEN

Atribut	Keterangan	Responden																																																			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47					
X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap	8	8	7	8	8	7	7	8	8	7	9	8	7	7	9	8	9	8	8	7	8	8	9	8	7	9	8	7	8	7	7	7	7	8	8	8	8	9	8	7	8	7	9	8	8	7	8	7				
X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar	6	7	7	7	7	7	6	6	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	8	8	7	8	7	8	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	6	8	7	7	7	7	7	7					
X13	Kebersihan kamar mandi	6	7	7	7	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	8	6	6	8	8	8	8	7	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6				
X14	Luas area dan fasilitas kamar	8	9	9	9	9	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	7	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	9	9	9	8	8	8	7	7					
X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien	7	9	9	9	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8					
X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7					
X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter	8	8	8	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	6	5	6	6	6	7	8	9	8	7	8	9	8	8	8	8	8	8					
X18	Kerapian dan pelayanan perawat	6	6	6	6	8	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	8	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	8	8	7	7	7	8	8	6	6	6	6	6	5	5	5	5					
X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	7	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	7	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6				
X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8				
X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit	7	8	6	6	6	6	5	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	6	6	6	7	6	7	6	7	7	7	8	8	7	8	8	8	8				
X31	Kemampuan dokter/perawat cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	7	6	6	6	7	7	7	8	8	7	7	7	6	6	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	8	7	7	7	7	7	7	7	8	6	6	6	6	6	6	6	6					
X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	7	7	7	7	7	7	6	6	6	8	8	8	8	8	9	9	9	9	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	7		
X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien	6	6	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7				
X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan	8	8	8	7	7	7	8	8	8	8	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	8	8	8	8	8	7	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7			
X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	7	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	7	7	7	7	7	8	6	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8			
X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	6	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	7	6	6	6	6	7	7	8	7	7	7	7		
X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	7	5	6	5	6	6	6	6	6	7	6	7	6	6	7	7	7	7	8	8	7	8	9	7	7	7	7	8	7	8	8	8	8			
X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya	7	7	7	7	7	6	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7			
X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien	9	8	7	7	7	7	9	9	9	8	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	8	7	6	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	7	6	6	8	8	8	9	9	7	9	9

LAMPIRAN H

REKAPITULASI PENGISIAN KUISIONER TINGKAT KEPENTINGAN RESPONDEN

Atribut	Keterangan	Responden																																															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	
X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap	6	6	7	8	8	7	7	8	8	8	8	8	7	7	7	6	7	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	8	8	7	7	7	8	8	8	7	7	7	8	
X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9	9	6	8	8	6	5	5	6	7	7	8	6	5	6	7	7	7	8		
X13	Kebersihan kamar mandi	6	6	7	7	7	7	7	7	8	8	8	9	9	9	9	8	8	8	8	8	7	7	8	7	7	5	6	7	6	8	7	8	8	8	8	8	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	7	
X14	Luas area dan fasilitas kamar	7	7	7	7	8	8	8	8	8	9	9	7	7	7	7	8	8	8	8	8	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7	6	8	8	8	8	7	7	7	7	
X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien	6	6	6	6	6	5	7	7	7	7	8	8	7	7	7	8	8	8	8	7	7	8	8	8	9	9	9	8	9	8	9	8	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	9	9	8	9	7	
X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai	5	5	6	6	5	6	6	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	7	7	6	6	6	6	7	7	5	6	6	6	6	7	6	6	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7
X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter	5	6	6	5	7	7	8	8	8	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	7	7	7	7	7	7	8	8	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	
X18	Kerapian dan pelayanan perawat	5	6	6	7	7	7	8	8	7	7	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7	8	8	6	6	6	7	7	
X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9	9	8	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	8	8	8	7	7	7	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8
X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat	9	9	9	8	8	8	7	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	8	7	8	7	8	7	8
X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit	8	8	7	7	7	6	7	7	8	8	8	8	7	7	7	7	8	8	8	8	9	7	8	7	7	6	6	6	5	5	6	4	5	6	5	6	5	6	5	6	7	7	7	7	6	7	7	6
X31	Kemampuan dokter/perawat cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	7	6	6	6	7	7	7	7	7	8	9	9	9	9	9	9	9	9	8	7	7	7	6	6	6	
X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	7	7	7	6	6	6	6	7	7	7	5	5	5	6	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	5	7	7	7	7	7	7	7	8	
X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien	9	9	8	8	8	7	7	7	7	8	6	6	6	6	7	7	7	7	7	8	8	9	9	9	8	8	8	6	6	6	6	7	7	7	7	8	8	7	7	7	7	8	8	8	8	7	5	
X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan	8	7	7	7	6	6	7	5	6	8	8	8	8	8	7	7	7	6	7	6	7	8	8	8	7	7	7	6	5	6	7	8	8	8	6	8	8	7	7	7	8	6	9	8	8	8	8	
X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan	7	7	7	8	8	8	9	9	9	7	7	7	7	7	7	7	6	5	7	7	7	7	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	6	6	6	7	7	7	5	5	
X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit	8	8	8	8	8	9	9	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8	8	9	9	7	6	6	6	6	6	6	7	7	7	5	5	5	6	6	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7	
X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat	7	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	6	6	6	6	7	5	6	5	6	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	8	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	
X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya	7	8	6	6	6	7	7	8	7	7	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	8	
X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien	8	8	7	7	7	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	7	7	7	8	8	8	8	6	9	8





## LAMPIRAN E

### REKAPITULASI DATA RESPONDEN

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Status	Pekerjaan	Pendidikan	Pendapatan	Golongan	Pernah dirawat	Asal Mengetahui	Alasan memilih
1	Johan	Pria	56	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
2	Anas	Pria	23	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
3	Febry	Pria	27	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
4	Elen	Pria	52	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
5	Joko	Pria	45	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
6	Asrori	Pria	23	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
7	Della	Wanita	22	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
8	Siska	Wanita	27	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Dekat rumah
9	Amirul	Pria	43	Duda	Wiraswasta	SLTA	<1jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran Keluarga
10	Manira	Wanita	51	Janda	Wiraswasta	SLTP	<1jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran Keluarga
11	Ashari	Pria	29	Kawin	Swasta	S1	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran Keluarga
12	Mitha	Wanita	25	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran Keluarga
13	Wawan	Pria	29	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran Keluarga
14	Sutris	Pria	36	Kawin	Swasta	S1	>2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
15	Jaenal	Pria	39	Kawin	Swasta	S2	>2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
16	Wardi	Pria	48	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Teman	Dekat rumah
17	Irul	Pria	33	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Teman	Dekat rumah
18	Maisaroh	Wanita	36	Kawin	Wiraswasta	SLTA	1-2jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran keluarga
19	Adi	Pria	27	Belum kawin	Wiraswasta	S1	1-2jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran keluarga
20	Purwoko	Pria	32	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran keluarga
21	Syaifuddin	Pria	45	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran keluarga
22	Sunaeni	Wanita	63	Janda	Swasta	SLTP	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
23	Kusdiyanto	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
24	Muhaimin	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
25	Sarah	Wanita	28	Belum kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Keluarga	Anjuran dokter
26	Vaiz	Pria	44	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
27	Widji	Pria	55	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
28	Miftah	Wanita	32	Kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Teman	Dekat rumah
29	Farid	Pria	42	Kawin	Wiraswasta	S1	>2jt	Umum	Ya	Teman	Dekat rumah
30	Khusnul	Pria	44	Kawin	Wiraswasta	S1	>2jt	Umum	Ya	Teman	Dekat rumah
31	Kifduniam	Pria	35	Kawin	Wiraswasta	SLTA	1-2jt	Umum	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
32	Rori	Pria	31	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
33	Antok	Pria	34	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
34	Shelvy	Wanita	21	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Askes	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
35	Sholeh	Pria	34	Kawin	Swasta	S1	1-2jt	Jamsostek	Ya	Keluarga	Anjuran dokter
36	Zainun	Pria	54	Duda	Swasta	SLTA	<1jt	Jamsostek	Ya	Keluarga	Anjuran dokter
37	Purwoko	Pria	32	Kawin	Peg.negri	S1	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
38	Musran	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
39	Mulyono	Pria	34	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
40	Edi	Pria	56	Duda	Wiraswasta	SLTP	1-2jt	Umum	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
41	Agus	Pria	33	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
42	Arifin	Pria	27	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
43	Bambang	Pria	55	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
44	Tias	Wanita	32	Kawin	Swasta	S1	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
45	Imron	Pria	47	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
46	Doffar	Pria	29	Belum kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
47	Arief	Pria	49	Duda	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
50	Dwi	Wanita	24	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Dekat rumah
51	Rani	Wanita	23	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Dekat rumah
52	Sari	Wanita	22	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
53	Abraham	Pria	34	Duda	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
54	Agus	Pria	34	Kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Dokter	Dekat rumah
55	Suryadi	Pria	32	Kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Dokter	Dekat rumah
56	Bagus	Pria	23	Kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Dokter	Dekat rumah
57	Adi	Pria	34	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
58	Nugroho	Pria	33	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
59	Pratama	Pria	34	Belum kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
60	Wahyu	Pria	49	Kawin	Swasta	S1	1-2jt	Umum	Ya	Dokter	Dekat rumah
61	Bramasta	Pria	35	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Umum	Ya	Dokter	Dekat rumah
62	Deddy	Pria	32	Kawin	Peg.negri	SLTA	>2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Pelayanan yg baik
63	Tedja	Pria	32	Duda	Peg.negri	S1	1-2jt	Kry.Petrokimia	Ya	Diri sendiri	Pelayanan yg baik
64	Muslimah	Wanita	31	Duda	Swasta	S1	1-2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Anjuran dokter
65	Arianto	Pria	23	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Teman	Anjuran dokter
66	Andre	Pria	23	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
67	Ananta	Pria	34	Kawin	Swasta	SLTA	1-2jt	Jamsostek	Ya	Diri sendiri	Anjuran dokter
68	Dafi	Pria	34	Kawin	Wiraswasta	SLTA	1-2jt	Umum	Ya	Teman	Anjuran dokter
69	Khollis	Pria	35	Kawin	Wiraswasta	SLTA	>2jt	Umum	Ya	Teman	Anjuran dokter
70	Anwar	Pria	35	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
71	Musafii	Pria	22	Belum kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
72	Karmanto	Pria	33	Kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Anjuran dokter
73	Asmaul	Pria	45	Belum kawin	Wiraswasta	S1	>2jt	Umum	Ya	Dokter	Pelayanan yg baik
74	Bunga	Wanita	43	Kawin	Swasta	S1	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah
75	Inggar	Wanita	23	Belum kawin	Swasta	SLTA	>2jt	Jamsostek	Ya	Dokter	Dekat rumah

## LAMPIRAN F REKAPITULASI KUISIONER PERSEPSI RESPONDEN

Responden	Atribut																		Y	
	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X21	X22	X23	X31	X32	X33	X34	X35	X42	X42	X51		X52
1	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	64
2	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	64
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	67
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	69
5	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	66
6	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	65
7	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	67
8	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	67
9	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	67
10	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	67
11	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	66
12	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	63
13	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	68
14	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	68
15	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	62
16	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	64
17	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	66
18	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	65
19	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	68
20	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	65
21	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	63
22	4	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	71
23	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	65
24	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	65
25	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	68
26	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	70
27	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	69
28	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	69
29	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	68
30	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	68
31	3	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	68
32	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	67
33	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	68
34	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	63
35	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	68
36	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	66
37	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	65
38	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	64
39	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	69
40	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	69
41	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	63
42	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	68
43	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	65
44	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	65
45	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	63
46	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	62
47	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	68
48	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	65
49	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	64
50	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	72



## LAMPIRAN G REKAPITULASI KUISIONER HARAPAN RESPONDEN

Responden	Atribut																			Y
	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X21	X22	X23	X31	X32	X33	X34	X35	X42	X42	X51	X52	
1	4	3	5	4	4	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	72
2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	67
3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5	72
4	5	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	76
5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	4	73
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	70
7	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	3	3	75
8	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	77
9	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	71
10	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3	5	73
11	4	3	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	5	5	4	3	4	76
12	5	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	71
13	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	71
14	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	75
15	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	5	3	4	4	5	73
16	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	71
17	4	5	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	74
18	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	73
19	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	72
20	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	5	73
21	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	71
22	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	5	78
23	4	4	3	5	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	75
24	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	74
25	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	72
26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	74
27	5	5	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	75
28	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	3	75
29	4	4	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	74
30	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	5	76
31	4	4	4	3	4	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	70
32	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	3	73
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	73
34	4	5	4	4	3	5	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	3	4	72
35	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	5	75
36	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	69
37	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	71
38	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	67
39	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	74
40	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	66
41	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	67
42	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	74
43	4	3	3	3	3	5	3	2	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	4	65
44	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	68
45	4	3	5	3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	73
46	4	4	4	4	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	68
47	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	71
48	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	5	74
49	4	3	3	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	66
50	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	75



## LAMPIRAN H REKAPITULASI KUISIONER TINGKAT KEPENTINGAN

Responden	Atribut																		Y	
	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X21	X22	X23	X31	X32	X33	X34	X35	X42	X42	X51		X52
1	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	66
2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	5	3	65
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	62
4	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	5	3	5	4	68
5	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	69
6	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	69
7	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	74
8	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	65
9	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	66
10	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	3	4	5	3	4	3	68
11	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	5	4	73
12	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	61
13	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	73
14	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	65
15	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	5	3	4	3	3	68
16	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	5	3	66
17	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	69
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	72
19	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	3	4	3	4	71
20	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	3	5	3	5	3	66
21	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	70
22	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	69
23	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	67
24	3	4	4	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	65
25	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	75
26	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	68
27	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	64
28	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	68
29	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	3	3	65
30	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	5	3	4	4	69
31	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	71
32	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	65
33	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	5	3	4	3	5	3	3	3	3	65
34	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	75
35	3	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	64
36	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	72
37	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	66
38	4	3	5	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	74
39	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	65
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	67
41	4	4	5	5	4	3	3	3	3	4	5	4	4	3	5	4	3	5	3	74
42	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	66
43	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	73
44	3	3	5	5	4	3	3	3	4	3	5	3	3	4	5	4	3	3	3	69
45	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	5	3	4	65
46	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	61
47	4	4	5	5	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	74
48	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	5	5	4	3	4	75
49	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	5	5	3	3	5	3	4	4	3	68
50	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	5	3	5	3	5	4	5	3	5	71





**LAMPIRAN I REKAPITULASI UJI VALIDITAS PERSEPSI, HARAPAN, TINGKAT KEPENTINGAN RESPONDEN**

NO	DIMENSI	ATRIBUT	KETERANGAN	r hitung			r tabel
				Persepsi	Harapan	Tingkat Kepentingan	
1.	<b>Tangibles (Bukti Langsung)</b> <b>X1</b>	X11	Kemudahan mencapai lokasi rawat inap	0.318	0.260	0.460	0.227
		X12	Kebersihan, kerapian dan kenyamanan kamar	0.364	0.412	0.332	0.227
		X13	Kebersihan kamar mandi	0.355	0.346	0.327	0.227
		X14	Luas area dan fasilitas kamar	0.255	0.377	0.401	0.227
		X15	Ketersediaan obat yang dibutuhkan pasien	0.272	0.285	0.296	0.227
		X16	Kelengkapan, kesiapan dan kebersihan alat yang dipakai	0.254	0.242	0.347	0.227
		X17	Kerapian dan kebersihan penampilan dokter	0.300	0.399	0.356	0.227
2.	<b>Reliability (Keandalan)</b> <b>X2</b>	X21	Pelayanan pemeriksaan, Pengobatan, dan perawatan yang cepat dan tepat	0.437	0.468	0.398	0.227
		X22	Jadwal pelayanan rumah sakit dijalankan dengan tepat	0.290	0.345	0.256	0.227
		X23	Prosedur pelayanan tidak berbelit berbelit	0.389	0.348	0.298	0.227
3.	<b>Responsiveness (Daya tanggap)</b> <b>X3</b>	X31	Kemampuan dokter/peraway cepat tanggap menyelesaikan keluhan pasien	0.417	0.344	0.418	0.227
		X32	Dokter/perawat memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti	0.372	0.488	0.504	0.227
		X33	Kesabaran dan ketelatenan dalam merawat pasien	0.243	0.318	0.390	0.227
		X34	Perhatian terhadap pasien yang memerlukan pelayanan	0.292	0.377	0.248	0.227
4.	<b>Assurance ( Jaminan)</b> <b>X4</b>	X35	Ketersediaan dokter/perawat saat pasien membutuhkan	0.307	0.325	0.447	0.227
		X41	Kemampuan dokter menganalisa penyakit	0.370	0.342	0.460	0.227
		X42	Kesopanan dan keramahan dokter dan perawat	0.250	0.286	0.426	0.227
5.	<b>Empathy ( Kemudahan)</b> <b>X5</b>	X51	Kemudahan penyampaian keluhan pasien dan keluarganya	0.329	0.383	0.420	0.227
		X52	Pelayanan kepada semua pasien tanpa memandang status pasien	0.253	0.328	0.421	0.227







## LAMPIRAN K

### FUZZYFIKASI HARAPAN RESPONDEN

Resp.	Atribut X 1 – 1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	5	4	5	6
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	5	4	5	6
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	5	4	5	6
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	5	4	5	6
16	5	4	5	6
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	5	4	5	6
20	5	4	5	6
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	5	4	5	6
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	5	4	5	6
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	5	4	5	6
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	4	3	4	5
36	5	4	5	6
37	4	3	4	5
38	4	3	4	5
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	4	3	4	5
42	5	4	5	6
43	4	3	4	5
44	4	3	4	5
45	4	3	4	5
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	4	3	4	5
50	4	3	4	5
51	5	4	5	6
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	4	3	4	5
55	5	4	5	6
56	4	3	4	5
57	4	3	4	5
58	5	4	5	6
59	5	4	5	6
60	4	3	4	5
61	4	3	4	5
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	4	3	4	5
67	5	4	5	6
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
<b>Total</b>		<b>248</b>	<b>323</b>	<b>398</b>
<b>rata - rata</b>		<b>3,306666667</b>	<b>4,306667</b>	<b>5,306667</b>

Resp.	Atribut X 1 – 2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	4	3	4	5
4	3	2	3	4
5	5	4	5	6
6	4	3	4	5
7	3	2	3	4
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	3	2	3	4
12	5	4	5	6
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	5	4	5	6
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	5	4	5	6
23	4	3	4	5
24	4	3	4	5
25	3	2	3	4
26	4	3	4	5
27	5	4	5	6
28	5	4	5	6
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	4	3	4	5
34	5	4	5	6
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	4	3	4	5
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	3	2	3	4
44	4	3	4	5
45	3	2	3	4
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	3	2	3	4
59	4	3	4	5
60	3	2	3	4
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	5	4	5	6
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	5	4	5	6
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
<b>Total</b>		<b>218</b>	<b>293</b>	<b>368</b>
<b>rata - rata</b>		<b>2,906667</b>	<b>3,906667</b>	<b>4,906667</b>

Resp.	Atribut X 1 – 3			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	5	4	5	6
2	4	3	4	5
3	3	2	3	4
4	5	4	5	6
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	5	4	5	6
8	4	3	4	5
9	5	4	5	6
10	3	2	3	4
11	5	4	5	6
12	4	3	4	5
13	3	2	3	4
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	5	4	5	6
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	5	4	5	6
25	3	2	3	4
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	5	4	5	6
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	3	2	3	4
38	4	3	4	5
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	5	4	5	6
42	4	3	4	5
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	5	4	5	6
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	3	2	3	4
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	3	2	3	4
58	3	2	3	4
59	4	3	4	5
60	5	4	5	6
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	4	3	4	5
64	4	3	4	5
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	3	2	3	4
69	4	3	4	5
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	3	2	3	4
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
<b>Total</b>		<b>211</b>	<b>286</b>	<b>361</b>
<b>rata - rata</b>		<b>2,813333</b>	<b>3,813333</b>	<b>4,813333</b>

Resp.	Atribut X 1 – 4			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	3	2	3	4
7	5	4	5	6
8	5	4	5	6
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	5	4	5	6
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	5	4	5	6
18	4	3	4	5
19	3	2	3	4
20	3	2	3	4
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	5	4	5	6
24	5	4	5	6
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	5	4	5	6
36	3	2	3	4
37	4	3	4	5
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	5	4	5	6
43	3	2	3	4
44	4	3	4	5
45	3	2	3	4
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	5	4	5	6
56	3	2	3	4
57	4	3	4	5
58	3	2	3	4
59	4	3	4	5
60	3	2	3	4
61	4	3	4	5
62	5	4	5	6
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	5	4	5	6
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
Total		222	297	372
rata - rata		2,96	3,96	4,96

Resp.	Atribut X 1 – 5			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	5	4	5	6
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	5	4	5	6
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	5	4	5	6
12	5	4	5	6
13	5	4	5	6
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	5	4	5	6
17	5	4	5	6
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	5	4	5	6
23	4	3	4	5
24	5	4	5	6
25	5	4	5	6
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	5	4	5	6
30	5	4	5	6
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	4	3	4	5
34	3	2	3	4
35	4	3	4	5
36	3	2	3	4
37	4	3	4	5
38	5	4	5	6
39	5	4	5	6
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	3	2	3	4
44	4	3	4	5
45	5	4	5	6
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	5	4	5	6
50	3	2	3	4
51	4	3	4	5
52	5	4	5	6
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	4	3	4	5
56	4	3	4	5
57	5	4	5	6
58	5	4	5	6
59	4	3	4	5
60	5	4	5	6
61	5	4	5	6
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	4	3	4	5
67	3	2	3	4
68	4	3	4	5
69	4	3	4	5
70	5	4	5	6
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
Total		242	317	392
rata - rata		3,226667	4,226667	5,226667

Resp.	Atribut X 1 – 6			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	5	4	5	6
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	4	3	4	5
13	5	4	5	6
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	5	4	5	6
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	5	4	5	6
23	4	3	4	5
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	4	3	4	5
28	4	3	4	5
29	5	4	5	6
30	4	3	4	5
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	5	4	5	6
35	5	4	5	6
36	4	3	4	5
37	3	2	3	4
38	4	3	4	5
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	5	4	5	6
44	4	3	4	5
45	4	3	4	5
46	5	4	5	6
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	4	3	4	5
50	5	4	5	6
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	5	4	5	6
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	5	4	5	6
59	4	3	4	5
60	4	3	4	5
61	5	4	5	6
62	4	3	4	5
63	4	3	4	5
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
Total		240	315	390
rata - rata		3,2	4,2	5,2

Resp.	Atribut X 1 – 7			
	Nilai	Fuzzy		Upp
		Low	Crisp	
1	5	4	5	6
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	4	3	4	5
5	5	4	5	6
6	4	3	4	5
7	5	4	5	6
8	5	4	5	6
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	5	4	5	6
12	4	3	4	5
13	4	3	4	5
14	5	4	5	6
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	5	4	5	6
19	5	4	5	6
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	5	4	5	6
23	5	4	5	6
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	5	4	5	6
27	5	4	5	6
28	4	3	4	5
29	5	4	5	6
30	4	3	4	5
31	5	4	5	6
32	5	4	5	6
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	5	4	5	6
43	3	2	3	4
44	4	3	4	5
45	5	4	5	6
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	5	4	5	6
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	5	4	5	6
59	4	3	4	5
60	3	2	3	4
61	5	4	5	6
62	4	3	4	5
63	3	2	3	4
64	5	4	5	6
65	3	2	3	4
66	4	3	4	5
67	5	4	5	6
68	3	2	3	4
69	4	3	4	5
70	5	4	5	6
71	5	4	5	6
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
	<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>318</b>	<b>393</b>
	<b>rata - rata</b>	<b>3,24</b>	<b>4,24</b>	<b>5,24</b>

Resp.	Atribut X 2-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	3	2	3	4
10	3	2	3	4
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	3	2	3	4
19	3	2	3	4
20	4	3	4	5
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	3	2	3	4
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	2	1	2	3
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	3	2	3	4
49	3	2	3	4
50	3	2	3	4
51	3	2	3	4
52	3	2	3	4
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	5	4	5	6
62	3	2	3	4
63	4	3	4	5
64	3	2	3	4
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	5	4	5	6
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	3	2	3	4
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
<b>Total</b>		181	256	331
<b>rata - rata</b>		2,413333333	3,413333	4,413333

Resp.	Atribut X 2-2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	3	2	3	4
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	3	2	3	4
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	3	2	3	4
49	4	3	4	5
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	5	4	5	6
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	4	3	4	5
67	3	2	3	4
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
<b>Total</b>		190	265	340
<b>rata - rata</b>		2,533333	3,533333	4,533333

Resp.	Atribut X 2-3			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	4	3	4	5
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	3	2	3	4
7	3	2	3	4
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	3	2	3	4
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	3	2	3	4
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	3	2	3	4
35	4	3	4	5
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	4	3	4	5
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	2	1	2	3
43	3	2	3	4
44	4	3	4	5
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	3	2	3	4
49	4	3	4	5
50	4	3	4	5
51	3	2	3	4
52	3	2	3	4
53	3	2	3	4
54	3	2	3	4
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	3	2	3	4
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	3	2	3	4
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
<b>Total</b>		187	262	337
<b>rata - rata</b>		2,493333	3,493333	4,493333



Resp.	Atribut X 3-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	3	2	3	4
18	3	2	3	4
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	3	2	3	4
22	3	2	3	4
23	3	2	3	4
24	3	2	3	4
25	3	2	3	4
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	3	2	3	4
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	3	2	3	4
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	3	2	3	4
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	5	4	5	6
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	4	3	4	5
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	3	2	3	4
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total		193	268	343
rata - rata		2,573333	3,573333	4,573333

Resp.	Atribut X 3-2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	4	3	4	5
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	3	2	3	4
8	3	2	3	4
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	4	3	4	5
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	3	2	3	4
27	4	3	4	5
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	3	2	3	4
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	4	3	4	5
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	3	2	3	4
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	3	2	3	4
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	3	2	3	4
52	4	3	4	5
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	4	3	4	5
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	3	2	3	4
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total		185	260	335
rata - rata		2,466667	3,466667	4,466667

Resp.	Atribut X 3-3			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	3	2	3	4
3	4	3	4	5
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	4	3	4	5
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	5	4	5	6
19	3	2	3	4
20	4	3	4	5
21	3	2	3	4
22	3	2	3	4
23	4	3	4	5
24	4	3	4	5
25	5	4	5	6
26	3	2	3	4
27	4	3	4	5
28	5	4	5	6
29	4	3	4	5
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	4	3	4	5
46	4	3	4	5
47	5	4	5	6
48	4	3	4	5
49	4	3	4	5
50	3	2	3	4
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	3	2	3	4
54	5	4	5	6
55	4	3	4	5
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	5	4	5	6
59	5	4	5	6
60	4	3	4	5
61	4	3	4	5
62	5	4	5	6
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	4	3	4	5
66	5	4	5	6
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	4	3	4	5
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
Total		213	288	363
rata - rata		2,84	3,84	4,84

Resp.	Atribut X 3-4			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	3	2	3	4
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	3	2	3	4
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	3	2	3	4
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	3	2	3	4
19	3	2	3	4
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	4	3	4	5
25	3	2	3	4
26	4	3	4	5
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	3	2	3	4
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	3	2	3	4
34	3	2	3	4
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	4	3	4	5
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	5	4	5	6
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	3	2	3	4
59	4	3	4	5
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	4	3	4	5
64	5	4	5	6
65	4	3	4	5
66	5	4	5	6
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	4	3	4	5
71	3	2	3	4
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
<b>Total</b>	198	273	348	
<b>rata - rata</b>	2,64	3,64	4,64	

Resp.	Atribut X 3-5			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	5	4	5	6
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	5	4	5	6
12	4	3	4	5
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	5	4	5	6
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	5	4	5	6
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	5	4	5	6
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	5	4	5	6
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	5	4	5	6
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	5	4	5	6
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	5	4	5	6
44	4	3	4	5
45	4	3	4	5
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	5	4	5	6
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	5	4	5	6
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	4	3	4	5
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	5	4	5	6
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	5	4	5	6
68	4	3	4	5
69	4	3	4	5
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
<b>Total</b>	235	310	385	
<b>rata - rata</b>	3,133333	4,133333	5,133333	

Resp.	Atribut X 4-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	5	4	5	6
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	5	4	5	6
11	5	4	5	6
12	5	4	5	6
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	3	2	3	4
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	5	4	5	6
19	3	2	3	4
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	5	4	5	6
24	4	3	4	5
25	3	2	3	4
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	5	4	5	6
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	5	4	5	6
34	4	3	4	5
35	5	4	5	6
36	4	3	4	5
37	5	4	5	6
38	4	3	4	5
39	5	4	5	6
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	4	3	4	5
44	4	3	4	5
45	5	4	5	6
46	4	3	4	5
47	3	2	3	4
48	5	4	5	6
49	4	3	4	5
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	5	4	5	6
53	5	4	5	6
54	5	4	5	6
55	4	3	4	5
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	5	4	5	6
59	4	3	4	5
60	5	4	5	6
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	4	3	4	5
66	5	4	5	6
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	5	4	5	6
70	5	4	5	6
71	5	4	5	6
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
<b>Total</b>	241	316	391	
<b>rata - rata</b>	3,213333	4,213333	5,213333	

Resp.	Atribut X 4-2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	3	2	3	4
3	4	3	4	5
4	5	4	5	6
5	5	4	5	6
6	4	3	4	5
7	5	4	5	6
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	5	4	5	6
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	3	2	3	4
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	3	2	3	4
27	5	4	5	6
28	4	3	4	5
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	4	3	4	5
32	5	4	5	6
33	4	3	4	5
34	3	2	3	4
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	5	4	5	6
38	4	3	4	5
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	3	2	3	4
54	3	2	3	4
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	3	2	3	4
58	5	4	5	6
59	4	3	4	5
60	5	4	5	6
61	4	3	4	5
62	4	3	4	5
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	3	2	3	4
70	4	3	4	5
71	3	2	3	4
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total		209	284	359
rata - rata		2,786667	3,786667	4,786667

Resp.	Atribut X 5-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	4	3	4	5
4	3	2	3	4
5	3	2	3	4
6	3	2	3	4
7	3	2	3	4
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	3	2	3	4
11	3	2	3	4
12	4	3	4	5
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	3	2	3	4
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	3	2	3	4
26	3	2	3	4
27	4	3	4	5
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	4	3	4	5
34	3	2	3	4
35	4	3	4	5
36	3	2	3	4
37	4	3	4	5
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	4	3	4	5
50	4	3	4	5
51	3	2	3	4
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	4	3	4	5
60	3	2	3	4
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	3	2	3	4
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	3	2	3	4
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
Total		191	266	341
rata - rata		2,546667	3,546667	4,546667

Resp.	Atribut X 5-2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	3	2	3	4
3	5	4	5	6
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	3	2	3	4
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	5	4	5	6
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	4	3	4	5
15	5	4	5	6
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	3	2	3	4
19	4	3	4	5
20	5	4	5	6
21	4	3	4	5
22	5	4	5	6
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	5	4	5	6
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	5	4	5	6
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	5	4	5	6
36	3	2	3	4
37	4	3	4	5
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	4	3	4	5
47	4	3	4	5
48	5	4	5	6
49	3	2	3	4
50	5	4	5	6
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	3	2	3	4
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	5	4	5	6
63	4	3	4	5
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	4	3	4	5
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	5	4	5	6
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total		217	292	367
rata - rata		2,893333	3,893333	4,893333

# LAMPIRAN L

## FUZZYFIKASI TINGKAT KEPENTINGAN RESPONDEN

Resp.	Atribut X 1 – 1			
	Nilai	Low	Fuzzy	
			Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	3	2	3	4
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	3	2	3	4
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	4	3	4	5
38	4	3	4	5
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	3	2	3	4
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	3	2	3	4
51	3	2	3	4
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	4	3	4	5
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	3	2	3	4
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	3	2	3	4
69	3	2	3	4
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total	188	263	338	
rata - rata	2,506666667	3,5066667	4,506667	

Resp.	Atribut X 1 – 2			
	Nilai	Low	Fuzzy	
			Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	3	2	3	4
11	3	2	3	4
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	3	2	3	4
23	3	2	3	4
24	4	3	4	5
25	3	2	3	4
26	3	2	3	4
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	3	2	3	4
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	4	3	4	5
42	3	2	3	4
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	3	2	3	4
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	4	3	4	5
60	3	2	3	4
61	4	3	4	5
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total	189	264	339	
rata - rata	2,52	3,52	4,52	

Resp.	Atribut X 1 – 3			
	Nilai	Low	Fuzzy	
			Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	5	4	5	6
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	3	2	3	4
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	5	4	5	6
13	3	2	3	4
14	4	3	4	5
15	3	2	3	4
16	4	3	4	5
17	5	4	5	6
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	5	4	5	6
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	4	3	4	5
25	5	4	5	6
26	3	2	3	4
27	5	4	5	6
28	4	3	4	5
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	5	4	5	6
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	5	4	5	6
35	3	2	3	4
36	5	4	5	6
37	4	3	4	5
38	5	4	5	6
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	5	4	5	6
42	3	2	3	4
43	4	3	4	5
44	5	4	5	6
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	5	4	5	6
48	4	3	4	5
49	4	3	4	5
50	3	2	3	4
51	5	4	5	6
52	5	4	5	6
53	3	2	3	4
54	5	4	5	6
55	4	3	4	5
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	5	4	5	6
59	5	4	5	6
60	3	2	3	4
61	5	4	5	6
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	5	4	5	6
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	4	3	4	5
70	4	3	4	5
71	3	2	3	4
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	5	4	5	6
Total	225	300	375	
rata - rata	3	4	5	



Resp.	Atribut X 2-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	3	2	3	4
8	3	2	3	4
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	3	2	3	4
25	3	2	3	4
26	3	2	3	4
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	3	2	3	4
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	3	2	3	4
51	3	2	3	4
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	3	2	3	4
69	4	3	4	5
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	3	2	3	4
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total		178	253	328
rata - rata		2,373333333	3,373333	4,373333

Resp.	Atribut X 2-2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	3	2	3	4
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	3	2	3	4
29	4	3	4	5
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	3	2	3	4
42	4	3	4	5
43	4	3	4	5
44	4	3	4	5
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	3	2	3	4
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	3	2	3	4
54	3	2	3	4
55	4	3	4	5
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	4	3	4	5
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	3	2	3	4
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	3	2	3	4
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	4	3	4	5
74	3	2	3	4
75	3	2	3	4
Total		187	262	337
rata - rata		2,493333	3,493333	4,493333

Resp.	Atribut X 2-3			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	4	3	4	5
38	4	3	4	5
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	3	2	3	4
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	3	2	3	4
55	3	2	3	4
56	3	2	3	4
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	3	2	3	4
69	4	3	4	5
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	3	2	3	4
73	3	2	3	4
74	4	3	4	5
75	3	2	3	4
Total		186	261	336
rata - rata		2,48	3,48	4,48

Resp.	Atribut X 3-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	5	4	5	6
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	5	4	5	6
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	5	4	5	6
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	5	4	5	6
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	5	4	5	6
20	3	2	3	4
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	5	4	5	6
26	4	3	4	5
27	4	3	4	5
28	4	3	4	5
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	5	4	5	6
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	5	4	5	6
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	5	4	5	6
42	4	3	4	5
43	5	4	5	6
44	5	4	5	6
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	5	4	5	6
49	5	4	5	6
50	5	4	5	6
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	4	3	4	5
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	5	4	5	6
65	4	3	4	5
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	5	4	5	6
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
Total	235	310	385	
rata - rata	3,133333	4,133333	5,133333	

Resp.	Atribut X 3-2			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	3	2	3	4
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	4	3	4	5
10	5	4	5	6
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	3	2	3	4
18	3	2	3	4
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	5	4	5	6
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	5	4	5	6
37	4	3	4	5
38	4	3	4	5
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	3	2	3	4
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	5	4	5	6
50	3	2	3	4
51	5	4	5	6
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	3	2	3	4
56	5	4	5	6
57	3	2	3	4
58	5	4	5	6
59	4	3	4	5
60	5	4	5	6
61	3	2	3	4
62	5	4	5	6
63	3	2	3	4
64	4	3	4	5
65	4	3	4	5
66	5	4	5	6
67	4	3	4	5
68	3	2	3	4
69	3	2	3	4
70	5	4	5	6
71	4	3	4	5
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total	210	285	360	
rata - rata	2,8	3,8	4,8	

Resp.	Atribut X 3-3			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	3	2	3	4
11	3	2	3	4
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	4	3	4	5
21	4	3	4	5
22	3	2	3	4
23	3	2	3	4
24	4	3	4	5
25	3	2	3	4
26	3	2	3	4
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	3	2	3	4
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	4	3	4	5
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	4	3	4	5
42	3	2	3	4
43	4	3	4	5
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	5	4	5	6
51	4	3	4	5
52	4	3	4	5
53	5	4	5	6
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	5	4	5	6
58	4	3	4	5
59	5	4	5	6
60	4	3	4	5
61	5	4	5	6
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	5	4	5	6
65	4	3	4	5
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	3	2	3	4
70	5	4	5	6
71	3	2	3	4
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
Total	208	283	358	
rata - rata	2,773333	3,773333	4,773333	

Resp.	Atribut X 3-4			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	3	2	3	4
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	3	2	3	4
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	3	2	3	4
14	4	3	4	5
15	4	3	4	5
16	4	3	4	5
17	3	2	3	4
18	3	2	3	4
19	3	2	3	4
20	5	4	5	6
21	3	2	3	4
22	3	2	3	4
23	3	2	3	4
24	4	3	4	5
25	4	3	4	5
26	3	2	3	4
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	3	2	3	4
34	3	2	3	4
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	4	3	4	5
39	3	2	3	4
40	3	2	3	4
41	3	2	3	4
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	4	3	4	5
45	3	2	3	4
46	4	3	4	5
47	3	2	3	4
48	3	2	3	4
49	3	2	3	4
50	3	2	3	4
51	3	2	3	4
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	3	2	3	4
55	5	4	5	6
56	5	4	5	6
57	3	2	3	4
58	4	3	4	5
59	4	3	4	5
60	3	2	3	4
61	4	3	4	5
62	3	2	3	4
63	3	2	3	4
64	3	2	3	4
65	5	4	5	6
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	4	3	4	5
71	5	4	5	6
72	4	3	4	5
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
Total	195	270	345	
rata - rata	2,6	3,6	4,6	

Resp.	Atribut X 3-5			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	4	3	4	5
3	4	3	4	5
4	3	2	3	4
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	5	4	5	6
8	4	3	4	5
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	5	4	5	6
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	5	4	5	6
16	4	3	4	5
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	5	4	5	6
20	3	2	3	4
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	5	4	5	6
26	4	3	4	5
27	4	3	4	5
28	4	3	4	5
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	4	3	4	5
33	5	4	5	6
34	4	3	4	5
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	4	3	4	5
38	5	4	5	6
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	5	4	5	6
42	4	3	4	5
43	5	4	5	6
44	5	4	5	6
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	5	4	5	6
49	5	4	5	6
50	5	4	5	6
51	4	3	4	5
52	3	2	3	4
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	4	3	4	5
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	5	4	5	6
65	4	3	4	5
66	4	3	4	5
67	4	3	4	5
68	5	4	5	6
69	5	4	5	6
70	4	3	4	5
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	5	4	5	6
74	5	4	5	6
75	5	4	5	6
Total	234	309	384	
rata - rata	3,12	4,12	5,12	

Resp.	Atribut X 4-1			
	Nilai	Fuzzy		
		Low	Crisp	Upp
1	4	3	4	5
2	3	2	3	4
3	4	3	4	5
4	5	4	5	6
5	3	2	3	4
6	4	3	4	5
7	5	4	5	6
8	3	2	3	4
9	3	2	3	4
10	5	4	5	6
11	3	2	3	4
12	3	2	3	4
13	5	4	5	6
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	5	4	5	6
17	4	3	4	5
18	3	2	3	4
19	3	2	3	4
20	5	4	5	6
21	3	2	3	4
22	3	2	3	4
23	4	3	4	5
24	4	3	4	5
25	5	4	5	6
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	5	4	5	6
31	5	4	5	6
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	5	4	5	6
35	3	2	3	4
36	4	3	4	5
37	3	2	3	4
38	5	4	5	6
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	4	3	4	5
42	4	3	4	5
43	5	4	5	6
44	4	3	4	5
45	3	2	3	4
46	4	3	4	5
47	3	2	3	4
48	5	4	5	6
49	3	2	3	4
50	4	3	4	5
51	5	4	5	6
52	4	3	4	5
53	3	2	3	4
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	5	4	5	6
59	3	2	3	4
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	4	3	4	5
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	4	3	4	5
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total	211	286	361	
rata - rata	2,813333	3,813333	4,813333	



Resp.	Atribut X 4-2			
	Nilai	Low	Fuzzy	
			Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	3	2	3	4
5	3	2	3	4
6	3	2	3	4
7	4	3	4	5
8	4	3	4	5
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	3	2	3	4
12	4	3	4	5
13	3	2	3	4
14	3	2	3	4
15	4	3	4	5
16	3	2	3	4
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	4	3	4	5
22	4	3	4	5
23	4	3	4	5
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	4	3	4	5
27	3	2	3	4
28	4	3	4	5
29	4	3	4	5
30	3	2	3	4
31	4	3	4	5
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	4	3	4	5
36	4	3	4	5
37	3	2	3	4
38	4	3	4	5
39	3	2	3	4
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	5	4	5	6
46	3	2	3	4
47	4	3	4	5
48	4	3	4	5
49	4	3	4	5
50	5	4	5	6
51	5	4	5	6
52	4	3	4	5
53	5	4	5	6
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	5	4	5	6
57	4	3	4	5
58	3	2	3	4
59	5	4	5	6
60	3	2	3	4
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	3	2	3	4
66	5	4	5	6
67	4	3	4	5
68	4	3	4	5
69	5	4	5	6
70	3	2	3	4
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	5	4	5	6
75	4	3	4	5
Total	206	281	356	
rata - rata	2,746667	3,746667	4,746667	

Resp.	Atribut X 5-1			
	Nilai	Low	Fuzzy	
			Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	5	4	5	6
3	3	2	3	4
4	5	4	5	6
5	5	4	5	6
6	4	3	4	5
7	4	3	4	5
8	3	2	3	4
9	3	2	3	4
10	4	3	4	5
11	5	4	5	6
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	4	3	4	5
15	3	2	3	4
16	5	4	5	6
17	4	3	4	5
18	4	3	4	5
19	3	2	3	4
20	5	4	5	6
21	4	3	4	5
22	3	2	3	4
23	3	2	3	4
24	3	2	3	4
25	4	3	4	5
26	3	2	3	4
27	3	2	3	4
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	4	3	4	5
32	4	3	4	5
33	3	2	3	4
34	4	3	4	5
35	4	3	4	5
36	5	4	5	6
37	3	2	3	4
38	4	3	4	5
39	4	3	4	5
40	3	2	3	4
41	5	4	5	6
42	4	3	4	5
43	5	4	5	6
44	3	2	3	4
45	3	2	3	4
46	3	2	3	4
47	5	4	5	6
48	3	2	3	4
49	4	3	4	5
50	3	2	3	4
51	5	4	5	6
52	3	2	3	4
53	5	4	5	6
54	4	3	4	5
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	3	2	3	4
58	5	4	5	6
59	5	4	5	6
60	5	4	5	6
61	3	2	3	4
62	3	2	3	4
63	5	4	5	6
64	3	2	3	4
65	3	2	3	4
66	4	3	4	5
67	3	2	3	4
68	3	2	3	4
69	4	3	4	5
70	4	3	4	5
71	3	2	3	4
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	4	3	4	5
75	4	3	4	5
Total	210	285	360	
rata - rata	2,8	3,8	4,8	

Resp.	Atribut X 5-2			
	Nilai	Low	Fuzzy	
			Crisp	Upp
1	3	2	3	4
2	3	2	3	4
3	3	2	3	4
4	4	3	4	5
5	4	3	4	5
6	3	2	3	4
7	3	2	3	4
8	3	2	3	4
9	4	3	4	5
10	3	2	3	4
11	4	3	4	5
12	3	2	3	4
13	4	3	4	5
14	3	2	3	4
15	3	2	3	4
16	3	2	3	4
17	3	2	3	4
18	4	3	4	5
19	4	3	4	5
20	3	2	3	4
21	3	2	3	4
22	4	3	4	5
23	3	2	3	4
24	3	2	3	4
25	3	2	3	4
26	3	2	3	4
27	4	3	4	5
28	3	2	3	4
29	3	2	3	4
30	4	3	4	5
31	3	2	3	4
32	3	2	3	4
33	3	2	3	4
34	3	2	3	4
35	3	2	3	4
36	3	2	3	4
37	3	2	3	4
38	3	2	3	4
39	4	3	4	5
40	4	3	4	5
41	3	2	3	4
42	3	2	3	4
43	3	2	3	4
44	3	2	3	4
45	4	3	4	5
46	3	2	3	4
47	5	4	5	6
48	4	3	4	5
49	3	2	3	4
50	5	4	5	6
51	3	2	3	4
52	4	3	4	5
53	4	3	4	5
54	5	4	5	6
55	3	2	3	4
56	4	3	4	5
57	4	3	4	5
58	4	3	4	5
59	5	4	5	6
60	4	3	4	5
61	3	2	3	4
62	4	3	4	5
63	5	4	5	6
64	4	3	4	5
65	5	4	5	6
66	3	2	3	4
67	4	3	4	5
68	3	2	3	4
69	4	3	4	5
70	5	4	5	6
71	4	3	4	5
72	5	4	5	6
73	4	3	4	5
74	3	2	3	4
75	4	3	4	5
Total	193	268	343	
rata - rata	2,573333	3,573333	4,573333	