

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustyarini. Fajar A., Zakiah M., Setiaji W., Thahar F., Hidayat R. & Imraan, 2005, *Knowledge Management in Learning Organization*, Journal of Knowledge Management. 1, pp. 1-2.
- Anshori, Y., 2004, Analisis Keunggulan Bersaing Melalui Penerapan *Knowledge Management* Dan *Knowledge-Based Strategy* di Surabaya Plaza Hotel. Jurnal Manajemen Perhotelan, 1, (2), pp. 39 – 53.
- Arikunto, Suharsimi, 1998, *Prosedur Penelitian*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., Anumba, C., 2004. *Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers*. Project Management Journal, 35, (1), p. 46.
- Davenport, Thomas H. and Laurence Prusak, 1998, *Working Knowledge :How to Organizations Manage What They Know*. Harvard Business school press.
- Gibson, James L., John M. Ivacevich dan James H. Donnelly, Jr, 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses*. (Alih Bahasa Nunuk Adiarni), Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta.
- Ghozali, Imam, 2001, *Aplikasi Multivariate dengan Program SPSS Edisi 3*, UNDIP, Semarang.
- Gujarati, Damodar. 1995. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Honeycutt, J, 2005, *Knowledge Management Strategies; Strategi Manajemen Pengetahuan*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kosasih N. dan Budiani S., 2007. *Pengaruh Knowledge Management terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel*. Jurnal Manajemen Perhotelan, Vol.3, No.2, September 2007:80-88.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Aksara, Bandung.
- Malhotra, Yogesh, 2000, *Knowledge management for [e-] business performance*.
- Marthis, Robert L. dan Jackson, John H, 2002, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Salemba Empat, Jakarta.

- Marwick, A. D., 2001, *Knowledge Management Technology*, IBM Systems Journal, 40(4), 814-830.
- Marzuki, 2002, *Metodelogi Riset*, BPFE – UII, Yogyakarta.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2003, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Priyatno, Dwi, 2008, *Mandiri Belajar SPSS*, MediaKom, Yogyakarta.
- Siregar A, 2005, *Manajemen Pengetahuan Perspektif Pustakawan*, Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol.1, No.1, Juni, hal. 1-6.
- Setiarso, Bambang., Triyono, Nazir H., dan Subagyo H., 2009, *Penerapan Knowledge Management Pada Organisasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Setiorini, 2012, *Faktor-Faktor Knowledge Management Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan Universitas Hasanuddin*, UNHAS, Makassar.
- Sugiyono, 1999, *Metode Penelitian Pendidikan*, CV. Alfabeta, Bandung.
- Suharyadi, 2009, *Statistik untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sulistiyani, Ambar T. dan Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Turban, Lee and Chung, 2002, *Electronic Commerce, A managerial Perspective. International Edition. Printice hall*. Untited States Of America.
- Tsai C.H, Chang C.L, and Chen L., 2006, *A Case Study of Knowledge Management Implementation for Information Consulting Company*, International Journal of The Computer, the Internet and Management Vol. 14, No.3 (September-December, 2006).
- Wibowo, 2007, *Manajemen Kinerja*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Widayana, Lendy, 2005, *Knowledge Management Meningkatkan Dara Saing Bisnis*, Banyumedia Publishing, Malang.
- Yogasari, Fitria, 2007, *Upaya Meningkatkan Kinerja Melalui Pendidikan dan Pelatihan Jabatan Bagi Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kota Semarang*, UNS, Semarang.