

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan analisis yang peneliti lakukan dengan menggunakan alat analisis statistik regresi linier berganda dan distribusi frekuensi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial dengan menggunakan uji t diperoleh:
  - a. Variabel *personal knowledge* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Area Gresik.
  - b. Variabel *job procedure* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Area Gresik.
  - c. Variabel *technology* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Area Gresik.
2. Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan uji F didapat bahwa *personal knowledge*, *job procedure*, dan *technology* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Perser) Area Gresik.
3. Variabel dominan dalam penelitian ini adalah variabel *personal knowledge*.
4. Media *knowledge management* yang efektif untuk digunakan meningkatkan kinerja pegawai adalah media paseban dan *knowledge sharing*.

## 5.2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka peneliti memberikan rekomendasi sebagai berikut:

*Knowledge management* adalah merupakan sistem yang baik bagi sirkulasi ilmu dalam sebuah perusahaan. Dengan sistem tersebut ilmu yang ada didalam perusahaan akan dapat terpelihara, baik ilmu yang bersifat *tacit* maupun *explicit*. *Knowledge management* di PT. PLN (Persero) Area Gresik merupakan sebuah sistem yang digunakan PT. PLN (Persero) dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan meningkatkan kualitas pelayanan terhadap para pelanggan. Namun tidak semua unsur dari *knowledge management* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hanya *personal knowledge* atau ilmu yang bedasarkan dari pengalaman pegawai yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Agar semua pengalaman yang dimiliki pegawai dapat terinformasikan dan tersimpan dengan baik maka sebaiknya PT. PLN (Persero) Area Gresik memfasilitasi hal tersebut dengan mengaplikasikan sistem komunikasi yang lebih baik dan lengkap dan tentunya berbasis *technology* atau intranet. Hal tersebut dapat juga dilakukan dengan menambahkan fitur-fitur didalam email korporat yang dapat menunjang pegawai dalam menyampaikan dan menyimpannya menjadi ilmu yang bersifat *explicit* dari pengalamannya terkait dengan perusahaan.

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan atau menambahkan variabel lain didalam penelitian dan menambah jumlah responden tidak hanya dari sisi pegawai namun juga dari sisi kepuasan pelanggan.