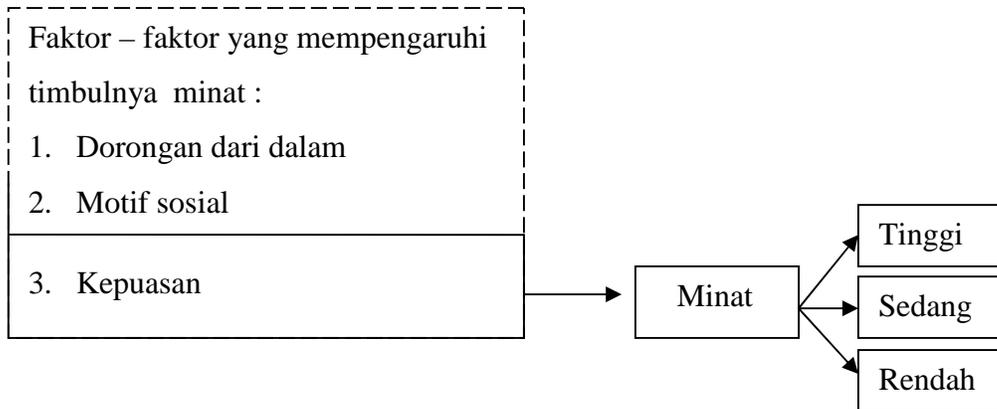


BAB 3

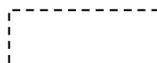
KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN

3.1 Kerangka Konsep



Keterangan :

 : Diteliti

 : Tidak Diteliti

Gambar 3.1 Kerangka Konsep Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas Taman.

Dari timbulnya minat pasien dipengaruhi adanya faktor-faktor yaitu dorongan dari dalam, motif social, dan kepuasan. Dari faktor kepuasan dibagi menjadi minat tinggi, minat sedang, dan minat rendah.

3.2 Hipotesis

Hipotesis adalah suatu asumsi dari pernyataan tentang hubungan antara dua variabel atau lebih, variabel yang diharapkan dapat menjawab suatu pertanyaan dalam penelitian (Nursalam,2011).

Berdasarkan uraian diatas rumusan hipotesis penelitian ini sebagai berikut :

H1 : Hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut ada Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Menggunakan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas Taman Kecamatan Sidoarjo.

H0 : Tidak ada hubungan