

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

1. Pasien memiliki tingkat kepuasan tidak puas sebanyak 23(44,2 %) di Puskesmas Kecamatan Taman Sidoarjo.
2. Pasien yang memiliki minat rendah terhadap pelayanan sebanyak 30 (57,7 %) di Puskesmas Kecamatan Taman Sidoarjo.
3. Ada hubungan antara kepuasan pasien dengan minat menggunakan jasa pelayanan di Puskesmas Kecamatan Taman Sidoarjo.

7.2 Saran

1. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pengembangan penelitian yang berkaitan dengan ilmu keperawatan untuk meningkatkan nilai akreditasi bagi pendidikan.

2. Bagi peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan bagi peneliti lain agar dapat memperluas dan mengembangkan area penelitian tentang hubungan tingkat kepuasan pasien dengan minat menggunakan jasa pelayanan di Puskesmas.