

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Watik Praktiknya, 2006. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian dan Kesehatan*. PT.Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Arwani, *Komunikasi Dalam Keperawatan*, Penerbit EGC, Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta, 2005
- Anwar Azrul. *Puskesmas dan Usaha Kesehatan*. Penerbit EGC, Jakarta, 2003
- Bowers, M.S., Swan, J.E., & Koehler, W.F. 1994. *What Attribute Determine Quality and Satisfaction with Health Care Delivery*. Health Care Management Review. Aspen Publisher Inc. 4: 49-55.
- Departemen kesehatan RI., 2008, *Standar Pelayanan Minimal puskesmas.*, Jakarta.
- Djauzi, Samsuridjal; Supartondo., *Komunikasi dan Empati, Dalam Hubungan perawat – Pasien.*, Fakultas Kedokteran, Universitas Indonesia, Jakarta, 2004
- Effendy, N. (2003). *Keperawatan kesehatan masyarakat*. Jakarta : EGC
- Haffizurrachman. *Pengantar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : EGC 2004
- Hendrajana.2005. *hubungan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan puskesmas. Moewardi Surakarta (Tesis)*. Surakarta : Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Hidayat, Alimul Aziz A. 2003. *Riset Keperawatan Dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Edisi. Jakarta : Salemba Medika
- \_\_\_\_\_ 2007. *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*. Edisi 1 Jakarta : Salemba Medika
- \_\_\_\_\_ 2010. *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Kotler,P. (2003). *Marketing Manajement* Prenhalindo- Jakarta.
- Lazimatul Khaq, 2009. *Analisis Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Poli Umum Puskesmas Jenggol Kota Pekalongan*. Niven
- Lusa, 2003. *Seputar Masyarakat Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Mangkunegara,A.A.(2000) *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya

- McKenzie, J et al. (2007). *Kesehatan masyarakat edisi 2* . Jakarta : EGC
- Notoadmojo, S (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan* . Jakarta : rineka cipta
- Notoadmojo, S (2010). *Etik & Hukum Kesehatan*. Jakarta : rineka cipta
- Notoatmodjo 2003, *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. PT Bineka Cipta . Jakarta : PT Bineka Cipta
- Nursalam, S (2008). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : selemba Medika
- Nurjannah, Intansari., *Hubungan Terapeutik Perawat Dan Klien, Kualitas Pribadi Sebagai Sarana., Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran, Universitas Gadjahmada, Yogyakarta, 2001*
- Purwanto, 2002. *Dasar-dasar Perencanaan di Bidang Kesehatan*. Yogyakarta
- Seriadi. (2007). *Konsep & Penulisan Riset Keperawatan* . Yogyakarta : graha ilmu
- Solikhah. 2008. *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat menggunakan jasa Pelayanan kesehatan* . Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Yogyakarta. Vol 11: 192-199.
- Soesanto wibisono, 2012. *Biostatistik penelitian kesehatan surabaya: perc dua tujuh*.
- Suryawati. 2006. *Menuju Pelayanan Kesehatan yang Bermutu*. Jakarta : selemba Medika
- Tanjung, A. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Medika Center
- Tjiptono, F. 2003. *Total Quality Management*. Andi offset. Yogyakarta. 415.
- Utama. Jakarta Ircham Machfoedz, 2007. *Metodologi Penelitian : Bidang Kesehatan, Keperawatan, dan Kebidanan, Fitramaya : Yogyakarta*.
- Wijono, D. (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Teori, Strategi dan Aplikasi*. Airlangga University Press, Surabaya