

## Lampiran 1



Nomor : K.123/AK/I/2015 Sidoarjo, 29 Desember 2014

Lampiran : -

Perihal : Ijin Penelitian untuk Data Awal

Kepada : Yth. Kepala Bakesbangpol & Linmas Kabupaten Sidoarjo

JL .A .Yani No.4

Sidoarjo

Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Insan Unggul Surabaya. Dengan ini kami mohon bantuan dan ijin bagi mahasiswa kami yang sedang menyusun Proposal Skripsi untuk pengambilan data awal di Puskesmas Taman-Sidoarjo

Mahasiswa yang kami hadapkan :

NAMA : Dinda Pusdike Vinata

NPM : 09011005

PRODI : Ilmu Keperawatan

JUDUL : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas Taman-Sidoarjo

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.



Dr. Hj. Tri Ratih Agustina, dr., MARS

## Lampiran 2



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO  
**DINAS KESEHATAN**

Jalan Mayor Jendral Sungkono No. 46 Telp. 8941051, 8968736,  
 Fax. 8947911 e.mail : [dinkes@sidoarjo.go.id](mailto:dinkes@sidoarjo.go.id)  
 SIDOARJO-61219

Sidoarjo, 11 Mei 2015

Nomor : 890 / 4412 / 404.3.2 / 2015  
 Sifat : Penting  
 Lampiran : -  
 Perihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal  
 An. Sdr. **DINDA PUSDIKE F.**

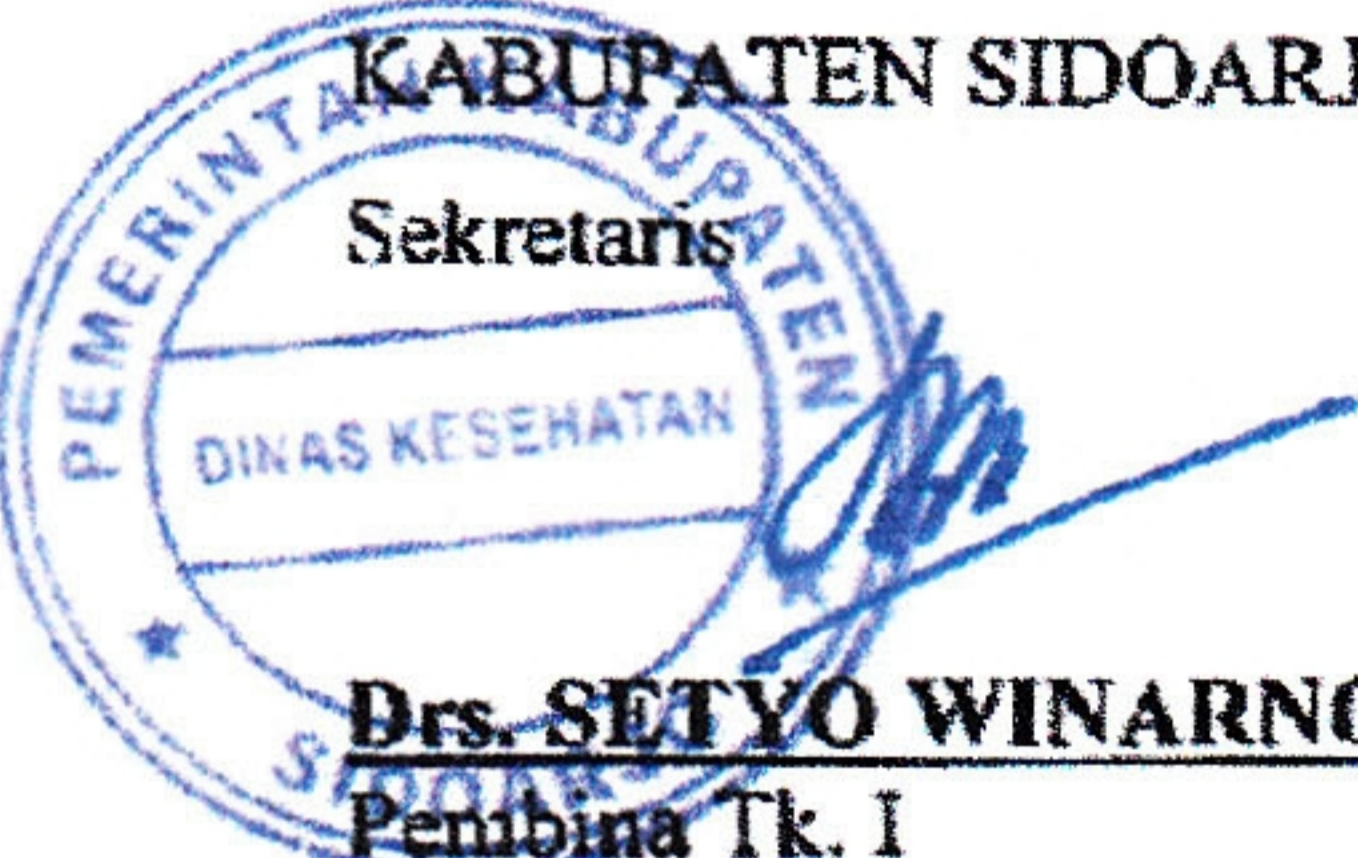
Kepada  
 Yth. Sdr. Kepala PUSKESMAS Taman  
 Di **SIDOARJO**

Menindaklanjuti Surat dari STIKES Insan Unggul Surabaya Tanggal : 07 Mei 2015 Nomor : K. 806/AK/V/2015 Perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat dengan ini diharap bantuan saudara untuk membantu/memfasilitasi pelaksanaan pengambilan data :

Nama : **DINDA PUSDIKE F.**  
 Fakultas/Jurusan : STIKES INSAL UNGGUL SIDOARJO / S.1 KEPERAWATAN  
 NIM/NIP : 09011005  
 Alamat : Tawang Sari Barat RT 16 RW 04, Taman Sidoarjo  
 Judul : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas  
 Lama Survey : 11 Mei s/d 13 Mei 2015

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. KEPALA DINAS KESEHATAN

KABUPATEN SIDOARJO  
 Sekretaris  
  
**Drs. SETYO WINARNO, M.Si**  
 Pembina Tk. I  
 NIP. 19641016 199103 1 010

Tembusan :  
 Yth. Sdr. Ketua STIKES INSAN UNGGUL SURABAYA



**YAYASAN KARUNIA ABADI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (S T I K E S)**  
**INSAN UNGGUL SURABAYA**

SK. Mendiknas No. 187/D/O/2003; SK Dirjen Dikti No. 3983/D/2004 | 11/7/2011 | 798/D/IT/2009  
 SK BAN PT No.023/BAN-PT/Ak-XIV/S1/IX/2011; 032/BAN-PT/Ak-XIV/S1/X/2011  
 SK BAN PT No.021/BAN-PT/Ak-XI/Dpl-III/XI/2011; SK BAN PT No. 012/BAN-PT/Ak-VIII/Dpl-IV/XII/2011  
**Program Studi: 1. D III Kebidanan, 2. D IV Kebidanan, 3. S1 Keperawatan, 4. S1 Kesehatan Masyarakat**  
 Kampus : JL. Raya Kletek No. 4 Taman – Sidoarjo.  
 Telp. ( 031 ) 7883388, 7872728, 7860630, 7860640 Fax : ( 031 ) 7860630  
 Website : [www.stikes-insan-unggul.ac.id](http://www.stikes-insan-unggul.ac.id)

Nomor : K. 806 /AK/V/2015 Sidoarjo, 07 Mei 2015  
 Lampiran : -  
 Perihal : Ijin Penelitian untuk Skripsi

Kepada : Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kota Sidoarjo  
 Jl. Meyjen Sungkono No. 46  
 Sidoarjo

Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKES) Insan Unggul Surabaya. Dengan ini kami mohon bantuan dan ijin bagi mahasiswa kami yang sedang menyusun Skripsi untuk melaksanakan penelitian di Puskesmas Taman.

Mahasiswa yang kami hadapkan :

N A M A : Dinda PUSDIKE  
 N P M : 09011005  
 PRODI : Ilmu Keperawatan  
 JUDUL : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan Di Puskesmas Taman - Sidoarjo

Demikian atas bantuan dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Ketua,



Dr. Hj. Tri Ratih Agustina, dr., MARS

Tembusan Yth :  
 - Kepala Puskesmas Taman

## Lampiran 4



PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO  
**DINAS KESEHATAN**  
 PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT TAMAN

Jl. Raya Ngelom No. 50 Taman SIDOARJO

Telp. 031-7881201 Fax. 031-7874699

Email : [puskesmastaman@yahoo.com](mailto:puskesmastaman@yahoo.com)



Kode Pos : 61257

Sidoarjo, 15 Mei 2015

Nomor : 890 / 3407 / 404.3.2.19 / 2015  
 Sifat : Penting  
 Lampiran: -  
 Perihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data Awal  
 An. Sdr. **DINDA PUSDIKE F.**


Kepada  
 Yth. Sdr. Ketua Stikes Insan Unggul Surabaya  
 Di **SIDOARJO**

Berdasarkan surat dari Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo tanggal 11 Mei 2015 Nomor 890 / 4306 / 404.3.2 / 2015 perihal sebagaimana tersebut pada pokok surat dengan ini untuk membantu/memfasilitasi pelaksanaan pengambilan data dan pelaksanaan penelitian :

Nama : **DINDA PUSDIKE F.**  
 Fakultas/Jurusan : STIKES INSAL UNGGUL SIDOARJO / S.1 KEPERAWATAN  
 NIM/NIP : 09011005  
 Alamat : Tawangsari Barat RT 16 RW 04, Taman Sidoarjo  
 Judul : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas

Telah selesai menyelesaikan penelitiannya.

Demikian atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO  
 KEPALA PUSKESMAS TAMAN  
  
 dr. **ZUHaida M. Kes**  
 NIP. 19670502 20112 2001

**Lampiran 5**

**JADWAL PENELITIAN**

No.	Kegiatan	Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengajuan Judul				■																								
2.	Survei Pendahuluan				■																								
3.	Pengambilan Data Awal					■	■	■	■																				
4.	Penyusunan Proposal					■	■	■	■	■	■	■	■																
5.	Presentasi Proposal												■																
6.	Perbaikan Proposal													■	■	■	■												
7.	Pengumpulan Data																				■								
8.	Pengolahan Data																				■	■	■						
9.	Analisa Data																				■	■	■						
10.	Penulisan Sripsi																				■	■	■						
11.	Ujian Sidang Skripsi																								■				
12.	Revisi Proposal																												



## Lampiran 6

### LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada

Yth. Saudara/i Responden

Di Puskesmas Taman

Sidarjo

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah adalah mahasiswi Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Unggul Surabaya :

Nama : Dinda Pusdike Vinata

Nim : 09011005,

akan melakukan penelitian yang berjudul “Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas Taman-Sidoarjo”. Dalam penelitian ini adalah bebas tanpa paksaan artinya tanpa ada sanksi apapun dan saya berjanji akan merahasiakan semua yang berhubungan dengan perawat. Bila perawat bersedia menjadi responden mohon perawat menandatangani lembar persetujuan menjadi responden.

Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan bantuan serta kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, Maret 2015

Hormat saya

Dinda Pusdike Vinata

## Lampiran 7

### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN (*INFORMED CONSENT*)

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Kode Responden : \_\_\_\_\_

Umur : \_\_\_\_\_

Pendidikan : \_\_\_\_\_

Pekerjaan : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian mengenai “Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas Taman-Sidoarjo”. Yang dilaksanakan sebagai salah satu tugas akhir program S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Insan Unggul Surabaya. Surat persetujuan ini dibuat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, Maret 2015

Responden

( \_\_\_\_\_ )



## Lampiran 8

# KUISIONER

NO :

### Petunjuk Pengisian

1. Bacalah baik-baik setiap pertanyaan sehingga memudahkan anda untuk jawaban yang diharapkan.
2. Pilihlah jawaban yang paling sesuai menurut anda dan berilah tanda cek (✓) pada kolom yang telah disediakan.
3. Di bawah ini adalah beberapa penilaian pelayanan kesehatan puskesmas terhadap tingkat kepuasan anda. Mohon penilaian dengan memberikan tanda (v) pada salah satu jawaban yang paling tepat menurut anda!

### Keterangan:

- SP : Sangat Puas  
P : Puas  
TP : tidak puas  
STP : Sangat tidak Puas

### 4. Identitas Responden :

Nama :

Jenis kelamin :

Umur :

Berapa kali dalam sebulan anda medatangi dipuskesams :

### Kuisisioner Kepuasan

No	PERNYATAAN	SP	P	TP	STP	KODE
	<b>Ketanggapan ( <i>Responsiveness</i> )</b>					
1	Anda puas dengan waktu yang diberikan oleh petugas puskesmas dalam memberikan pelayanan kepada anda?					
2	Anda puas dengan kecepatan petugas puskesmas dalam menanggapi keluhan anda?					

3	Anda puas dengan kecepatan petugas puskesmas dalam memberikan pelayanan. Misalnya tensi darah?					
4	Anda puas dengan kecepatan petugas puskesmas dalam menanggapi kasus penyakit anda?					
5	Secara umum anda puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas puskesmas?					
6	Yang saudara inginkan dalam masalah ketanggapan, anda puas dalam pelayanan yang diberikan oleh petugas					
	<b>Kehandalan ( <i>Reability</i> )</b>	<b>SP</b>	<b>P</b>	<b>TP</b>	<b>STP</b>	<b>KODE</b>
1	Anda puas dengan kemampuan petugas puskesmas dalam menanggapi keluhan anda?					
2	Anda puas dengan kemampuan petugas puskesmas dalam pemeriksaan. Misalnya tekanan darah?					
3	Anda puas dengan kemampuan petugas puskesmas dalam memberikan penjelasan tentang kasus anda?					
4	Anda puas dengan kemampuan petugas puskesmas dalam menangani kasus anda?					
5	Anda puas secara umum dengan kemampuan petugas puskesmas?					
6	Yang saudara inginkan dalam masalah kehandalan, anda puas dalam					

	elayanan yang diberikan oleh petugas					
	<b>Jaminan ( Anssurance )</b>	<b>SP</b>	<b>P</b>	<b>TP</b>	<b>STP</b>	<b>KODE</b>
<b>1</b>	Anda merasa yakin dengan petugas puskesmas dalam menangani keluhan anda?					
<b>2</b>	Anda merasa yakin dengan petugas puskesmas dalam pemeriksaan. Misalnya tekanan darah anda?					
<b>3</b>	Anda merasa yakin dengan petugas puskesmas dalam memberikan penjelasan tentang kasus anda?					
<b>4</b>	Anda merasa yakin dengan petugas puskesmas dalam menangani kasus anda?					
<b>5</b>	Anda merasa yakin dengan petugas puskesmas secara umum dalam menangani kasus anda?					
<b>6</b>	Yang saudara inginkan dalam masalah kepercayaan, anda puas dalam pelayanan yang diberikan oleh petugas?					
<b>No</b>	<b>Empati ( Empaty )</b>	<b>SP</b>	<b>P</b>	<b>TP</b>	<b>STP</b>	<b>KODE</b>
<b>1</b>	Anda puas dengan keramahan pelayanan yang diberikan oleh petugas puskesmas?					
<b>2</b>	Anda puas dengan kesopanan pelayanan yang diberikan oleh petugas puskesmas?					
<b>3</b>	Anda puas dengan kesabaran yang ditunjukkan petugas puskesmas selama menangani kasus anda?					

4	Anda puas dengan penjelasan yang diberikan petugas puskesmas tentang kasus anda?					
5	Anda puas dengan petugas puskesmas dalam memberikan pelayanan selalu senyum?					
6	Yang saudara inginkan dalam masalah keramahan, anda puas dalam pelayanan yang diberikan oleh petugas?					
<b>No</b>	<b>Bukti Langsung ( Tangibel )</b>	<b>SP</b>	<b>P</b>	<b>TP</b>	<b>STP</b>	<b>KODE</b>
1	Anda puas dengan ruang tunggu yang di sediakan puskesmas?					
2	Anda puas dengan kenyamanan ruang pemeriksaan puskesmas?					
3	Anda puas dengan peralatan kesehatan yang ada di ruang pemeriksaan puskesmas?					
4	Anda puas dengan tempat tidur yang ada di dalam ruang pemeriksaan puskesmas?					
5	Anda puas dengan toilet yang ada di puskesmas?					
6	Yang saudara inginkan dalam masalah diruang tunggu, anda puas dalam pelayanan yang diberikan oleh petugas					

## B. KUESIONER MINAT

Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan  
Di Puskesmas Taman Sidoarjo

NO	PERNYATAAN	T	S	R
1	Anda berminat mengunjungi puskesmas karna suasana ditempat tersebut yang mendukung dan membuat anda merasa nyaman untuk berobat			
2	Anda berminat mengunjungi puskesmas karna pelayanan yang ditawarkan berkualitas baik			
3	Puskesmas menawarkan suasana yang nyaman untuk anda			
4	Puskesmas yang anda kunjungi dijangkau oleh kemndaraan umum			
5	Harga merupakan faktor penting dalam menetapkan pilihan puskesmas yang akan anda kunjungi			
6	Anda memerlukan biaya tambahan untuk menikmati fasilitas dipuskesmas			
7	Harga kualitas dipuskesmas sesuai dengan kualitas pelayanan serta pelayanan yang ada			
8	Fasilitas yang disediakan puskesmas sudah membuat anda puas			
9	Pelayanan yang diberikan oleh puskesmas telah membuat anda puas			
10	Dipuskesmas sangat memperhatikan kebutuhan para pasien			
11	Tempat parkir disediakan dipuskesmas cukup memenuhi			
12	Kenaikan harga pendaftaran dipuskesmas berpengaruh terhadap minat pasien			
13	Puskesmas sangat memperhatikan kepuasan para pelanggannya			
14	Anda merasa kebersihan di Puskesmas sudah cukup bersih			
15	Tempat tunggu dipuskesmas telah membuat anda sangat puas			

## Lampiran 9

**Rekapitulasi Data Umum Responden**  
Rekapitulasi Umur JENIS KELAMIN

NO RESPONDEN	JENIS KELAMIN	UMUR	KETERANGAN CODING
1	1	1	KETERANGAN :
2	1	4	
3	1	3	1 = LAKI-LAKI
4	2	1	2 = PEREMPUAN
5	2	1	UMUR
6	1	2	
7	1	2	1 = ≤ 15 TAHUN
8	2	3	2 = 16-30 TAHUN
9	2	4	3 = 30-45 TAHUN
10	2	4	4 = > 45 TAHUN
11	2	4	
12	2	3	
13	2	2	
14	2	1	
15	1	4	
16	2	2	
17	1	4	
18	1	4	
19	2	3	
20	2	4	
21	4	1	
22	3	1	
23	1	2	
24	2	2	
25	2	2	
26	2	1	
27	3	1	
28	3	1	
29	2	2	
30	4	2	
31	4	2	
32	4	1	
33	4	1	
34	4	1	
35	3	2	
36	2	2	
37	3	1	
38	3	2	
39	3	2	
40	3	1	
41	4	2	
42	3	2	
43	2	1	
44	1	1	
45	1	1	
46	4	2	
47	2	2	
48	3	1	
49	2	1	
50	4	2	
51	2	2	
52	4	1	

## REKAPITULASI DATA KHUSUS

### KEPUASAAN PASIEN

NO	PERNYATAAN																														JUM LAH	PERS ENTA SI	KAT EG ORI	CO DIN G	
	Responsiveness					Reability					Anssurance					Empaty					Tangible														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30					
1.	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	35	29	Tida kPua s	2	
2.	1	2	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	40	33	Tida kPua s	2	
3.	2	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	4	1	1	1	1	2	43	36	Tida kPua s	2
4.	1	0	1	1	0	1	0	3	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	2	3	1	0	1	1	1	0	2	25	21	Sang atTid akPu as	1	
5.	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	39	32	Tida kPua s	2	
6.	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	40	33	Tida kPua s	2	
7.	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	35	29	Tida kPua s	2	
8.	1	1	1	2	1	1	0	1	1	1	3	1	1	1	2	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	1	1	0	1	25	21	Sang atTid akPu as	1	
9.	4	2	1	3	2	3	1	4	1	3	2	4	1	3	4	2	3	3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	62	52	Puas	3		
10.	4	2	3	1	3	2	4	1	4	4	2	3	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	90	75	Sang atPu as	4		
11.	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	40	33	Tida kPua s	2	
12.	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	3	4	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	60	50	Puas	3	
13.	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	3	4	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	2	3	60	50	puas	3	
14.		4	2	3	3	3	1	4	4	4	4	4	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	2	3	2	95	79	Sang atPu as	4

15.	1	1	1	0	2	3	0	0	0	2	2	2	1	0	1	1	1	2	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	27	22	Sang atTid akPu as	1	
16.	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	4	1	2	1	64	53	Puas	3	
17.	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42	35	Tida kPua s	2	
18.	0	1	1	1	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1	1	1	2	1	1	0	2	3	25	21	Sang atTid akPu as	1	
19.	4	4	2	3	3	3	1	4	4	2	4	4	3	3	3	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	2	90	75	Snga tPua s	4
20.	1	2	2	3	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	3	2	4	2	3	1	2	3	1	2	2	3	1	4	2	60	50	Puas	3	
21.	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	32	Tida kPua s	2	
22.	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2	1	1	0	1	2	3	3	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	25	21	Sang atTid akPu as	1
23.	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	39	32	Tida kPua s	2	
24.	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42	35	Tida kPua s	2	
25.	3	2	3	1	1	2	2	2	3	1	4	2	3	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	3	2	2	1	3	2	2	60	50	Puas	3	
26.	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	39	32	Tida kPua s	2	
27.	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	1	2	1	1	0	0	2	2	0	2	0	3	1	26	30	Sang atTid akPu as	1	
28.	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	39	32	Tida kPua s	2	
29.	2	2	1	3	1	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	4	3	2	2	2	3	3	60	50	Puas	3	
30.	2	2	4	3	3	3	1	4	4	3	4	4	2	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	90	75	Sang atPu as	4	
31.	2	2	3	3	2	4	1	3	2	1	1	1	2	1	4	4	2	4	4	4	4	2	2	3	2	1	1	1	1	1	65	54	Puas	3	
<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>JUM LAH</b>	<b>PRES ENTA SI</b>	<b>KAT EG ORI</b>	<b>KO DIN G</b>	



32.	4	4	4	3	2	4	4	4	3	1	2	4	1	3	4	3	1	2	2	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	4	93	78	Sang atPu as	4	
33.	3	3	3	1	2	3	4	1	4	3	2	3	4	2	2	1	1	3	4	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	65	54	Puas	3	
34.	2	1	3	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	3	2	4	1	0	0	2	2	1	0	0	27	22	Sang atTid akPu as	1	
35.	1	2	1	3	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	40	33	Tida kPua s	2	
36.	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	39	32	Tida kPua s	2	
37.	1	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	3	3	4	0	1	0	0	1	0	4	1	0	1	0	27	22	Sang atTid akPu as	1	
38.	2	3	4	1	2	4	3	1	2	2	1	4	2	1	1	1	2	4	1	2	1	1	1	2	1	4	2	1	2	2	60	50	Puas	3	
39.	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	95	79	Sang atPu as	4		
40.	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	40	33	Tida kPua s	2	
41.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	39	32	Tida kPua s	2	
42.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	35	29	Tida kPua s	2	
43.	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	3	40	33	Tida kPua s	2
44.	2	2	1	2	4	1	2	1	1	1	4	1	4	2	1	1	1	2	4	1	2	2	1	3	4	2	1	4	3	2	62	52	Puas	3	
45.	1	2	3	4	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	0	2	0	27	22	Sang atTid akPu as	1	
46.	1	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	3	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	40	33	Tida kPua s	2	
47.	3	2	1	1	3	2	1	1	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	42	35	Tida kPua s	2	
48.	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	1	3	1	0	0	0	2	3	2	0	0	27	22	Sang atTid akPu	1	

49.	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	2	3	1	1	40	33	as Tida kPua s	2
50.	0	0	0	0	0	0	2	3	2	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	3	0	27	22	SgtT dkPu as	1	
51.	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	2	1	1	40	33	Tida kPua s	2		
52.	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	4	1	4	2	1	1	1	2	4	1	2	2	1	3	4	2	1	4	3	2	62	52	Puas	3	

REKAPITULASI DATA

RESPONDEN MINAT

N0	PERNYATAAN															JUMLAH	PERSENTASI	KATEGORI	CODING
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1.	0	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	12	26	Minatrendah	1
2.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	33	Minatrendah	1

3.	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	22	Minatrendah	1
4.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	11	24	Minatrendah	1
5.	3	3	3	3	2	1	3	3	1	2	3	3	1	1	1	18	40	Minatsedang	2
6.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13	29	Minatrendah	1
7.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	29	Minatrendah	1
8.	1	1	1	1	1	2	1	0	1	1	1	1	1	0	0	12	26	Minatrendah	1
9.	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	25	55	Minatsedang	2
10.	2	2	2	3	1	2	3	1	1	3	2	1	3	3	3	35	78	Minattinggi	3
11.	1	0	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	11	24	Minatrendah	1
12.	1	3	1	3	2	2	3	1	1	1	2	3	1	3	2	30	67	Minatsedang	2
13.	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	2	3	3	2	34	75	Minattinggi	3
14.	2	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	40	80	Minattinggi	3
15.	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	19	42	Minatrendah	1
16.	2	2	2	2	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	1	26	58	Minatsedang	2
17.	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	12	26	Minatrendah	1
18.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	12	26	Minatrendah	1
19.	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	42	93	Minattinggi	3
20.	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	40	80	Minattinggi	3
21.	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	10	22	Minatrendah	1
22.	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	12	26	Minatrendah	1
23.	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	9	20	Minatrendah	1
24.	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	8	18	Minatrendah	1
25.	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	34	75	Minattinggi	3
26.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	33	Minatrendah	1
27.	1	1	1	1	2	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14	31	Minatrendah	1
28.	3	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	14	31	Minatrendah	1
29.	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	47	Minatsedang	2
30.	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	35	78	Minattinggi	3
31.	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	3	2	30	67	Minatsedang	2
32.	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	1	32	82	Minattinggi	3
33.	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	2	33	73	Minatsedang	2
34.	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	12	27	Minatrendah	1
35.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	33	Minatrendah	1
36.	2	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	13	29	Minatrendah	1
37.	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	10	22	Minatrendah	1
38.	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	2	33	73	Minatsedang	2
<b>NO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>PRESENTASI</b>	<b>KATEGORI</b>	<b>CODING</b>
39.	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	1	32	82	Minattinggi	3
40.	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	47	Minatsedang	2
41.	2	1	1	1	2	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	13	29	Minatrendah	1
42.	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	10	22	Minatrendah	1
43.	2	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	10	22	Minatrendah	1
44.	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	26	58	Minatsedang	2
45.	1	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	31	Minatrendah	1
46.	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	11	24	Minatrendah	1
47.	1	1	1	1	1	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	12	27	Minatrendah	1

48.	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	38	Minatrendah	1
49.	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	2	3	3	1	2	33	73	Minatsedang	2
50.	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	31	Minatrendah	1
51.	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	17	38	Minatsedang	2
52.	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	38	Minatsedang	2

## Lampiran 11

### Rekapitulasi Uji Statistik Kepuasan dan Minat

#### Frequencies

#### Frequency Table

##### jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	22	42.3	42.3	42.3
	perempuan	30	57.7	57.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

##### umur pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 15 Tahun	20	38.5	38.5	38.5
	16-30 Tahun	17	32.7	32.7	71.2
	30-45 Tahun	5	9.6	9.6	80.8
	> 45 Tahun	10	19.2	19.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

##### kepuasan pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	11	21.2	21.2	21.2
	tidak puas	23	44.2	44.2	65.4
	puas	12	23.1	23.1	88.5
	sangat puas	6	11.5	11.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

**minat pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	minat rendah	30	57.7	57.7	57.7
	minat sedang	13	25.0	25.0	82.7
	minat tinggi	9	17.3	17.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

**Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kepuasan pasien * minat pasien	52	100.0%	0	.0%	52	100.0%

**kepuasan pasien \* minat pasien Crosstabulation**

		minat pasien			Total	
		minat rendah	minat sedang	minat tinggi		
kepuasan pasien	sangat tidak puas	Count	11	0	0	11
		% within minat pasien	36.7%	.0%	.0%	21.2%
	tidak puas	Count	19	4	0	23
		% within minat pasien	63.3%	30.8%	.0%	44.2%
puas	Count	0	9	3	12	
	% within minat pasien	.0%	69.2%	33.3%	23.1%	
sangat puas	Count	0	0	6	6	
	% within minat pasien	.0%	.0%	66.7%	11.5%	
Total	Count	30	13	9	52	
	% within minat pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

## Nonparametric Correlations

Correlations

			kepuasan pasien	minat pasien
Spearman's rho	kepuasan pasien	Correlation Coefficient	1.000	.842**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	52	52
	minat pasien	Correlation Coefficient	.842**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	52	52

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 12



**YAYASAN KARUNIA ABADI  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
INSAN UNGGUL SURABAYA**

Program studi : DIII Kebidanan

Jl. Raya Kletek No. 4 Taman Sidoarjo. Tlp (031) 7860630

Website : [www.stikes-insan-unggul.ac.id](http://www.stikes-insan-unggul.ac.id) Email : [akademik\\_insus@yahoo.com](mailto:akademik_insus@yahoo.com)

### LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

**NAMA** : Dinda Pusdike Vinata  
**NPM** : 09011005  
**JUDUL PROPOSAL** : Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien dengan Minat Menggunakan Jasa Pelayanan di Puskesmas Kecamatan Taman-Sidoarjo  
**DOSEN PEMBIMBING** : Widiharti S.Kep,Ns., M.Kep

No.	TANGGAL	MASUKAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN
1.	07 mei 2015, Konsul BAB 5	- Analisis hasil penelitian	
2.	11 April 2015, Konsul BAB 5	- Analisis hasil penelitian - Tambahan solusi	
3.	13 Mei 2015, Konsul BAB 5,	- Analisis hasil penelitian - Tambahan solusi	
4.	15 Mei 2015, Konsul BAB 5,6, 7	- Analisis hasil penelitian - Kesimpulan	
5.	18 Mei 2015 ACC	- ACC Ujian Skripsi	