

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN MUTU  
DI PT. KEMBAR GROUP**

**SKRIPSI**



Oleh:  
**HENDRI FEBRY KURNIAWAN**  
NIM: 08311020

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
2013**

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN MUTU**

**DI PT. KEMBAR GROUP**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh:**

**HENDRI FEBRY KURNIAWAN**

**NIM: 08311020**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2013**

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN MUTU  
DI PT. KEMBAR GROUP**

**SKRIPSI**

Oleh:

**HENDRA FEBRY KURNIAWAN**

NPM: 08.311.021

Diterima dan disahkan

Pada Tanggal: September 2013

Pembimbing 1

Pembimbing 2

**(ROZIANA AINUL H SE, M.Si)**

NIP 0311.0006.050

**(SUKARIS, SE., M.SM)**

NIP 0311.0506.119

Penguji.

**(Rahmat Agus Santoso, SE., MM)**

NIP. 0311 0706 141

Mengetahui,

Dekan FE – UMG

Program Studi

**(ANWAR HARIYONO, SE., Msi)**

NIP. 03 210 006 051

**(SUKARIS, SE., M.S.M)**

NIP 0311.0506.119

**PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**Implementasi Pengendalian Mutu di PT. Kembar Group**

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi saya ajukan adalah hasil karya saya sendiri dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya. Sumber-sumber data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara benar dan jelas.

Gresik, September 2013  
Yang membuat pernyataan,

(Hendri Febry K)

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya dan shalwat serta salam selalu kita curahkan pada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Alhamdulillah, setelah melalui berbagai tahapan dan kesulitan akhirnya skripsi ini bisa saya selesaikan. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulks ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Anwar Hariyono SE, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Bapak Sukaris, SE, M.SM sebagai Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik dan sebagai Dosen Pembimbing 2 dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Roziana Ainul H SE, M.Si sebgai Dosen Pembimbing 1 dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Bapak dan Ibu saya yang tidak pernah lelah mendukung dan mendoakan.

6. Kawan – kawan prodi manajemen angkatan 2008 yang selalu menemani berjuang bersama – sama selama dalam masa perkuliahan.

7. Dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya, penulis hanya bisa berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi bagi semua pihak, bagi penulis dan pembaca pada khususnya. Semoga Allah meridhoi dan dicatat sebagai amal ibadah. Amin.

Gresik, 26 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PEERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori.....	
2.2.1 Mutu dan Manajemen Mutu .....	9
2.2.2 Manajemen Mutu Terpadu (TQM) .....	11
2.2.3 Kegagalan Produk .....	12
2.2.3.1 Faktor Penyebab Produk Gagal .....	14
2.2.4 Pengendalian Mutu.....	
2.2.4.1 Pengertian Pengendalian Mutu .....	15
2.2.4.2 Tujuan Pengendalian Mutu.....	16
2.2.4.3 Langkah – Langkah Pengendalian Mutu .....	17
2.2.5 Alat Bantu Pengendalian Mutu .....	18
2.3 Kerangka Berpikir.....	20
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel .....	23
3.4 Definisi Operasional .....	24
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.6 Teknik Pengambilan Data.....	27
3.7 Analisis Deskriptif .....	27
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian.....	28
4.1.2 Analisis Data.....	34
4.2 Interpretasi .....	52

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran .....	58
5.2.1 Bagi Aspek Manajerial .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Siklus PDCA .....	18
Gambar 2.2: Kerangka Berpikir .....	20
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. Kembar Group .....	29
Gambar 4.2: Alur Produksi PT. Kembar Group .....	34

HENDRI FEBRY KURNIAWAN 08.311.020 **Implementasi Pengendalian Mutu di PT. Kembar Group**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik, September 2013.

### **Abstraksi**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi pengendalian mutu di PT. Kembar Group. Apakah PT. Kembar Group sudah mengimplementasikan penengendalian mutu yang berbasis PDCA (*Plan-Do-Check-Action*) untuk mengurangi produk gagal, dan untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan untuk mengoptimalkan pengendalian mutu. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif, peneliti mencari data dengan cara wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, PT. Kembar Group sudah melaksanakan penengendalian mutu meskipun tidak tepat sesuai dengan konsep Deming. PT. Kembar Group juga terus melakukan upaya untuk mengoptimalkan pengendalian mutu dalam mengurangi produk gagal. Kata kunci : pengendalian mutu, produk gagal, PDCA, konsep Deming.

HENDRI FEBRY KURNIAWAN 08.311.020 **Quality Control Implementation on PT. Kembar Group**, Management, Economic Departement of Muhammadiyah Gresik University, September 2013.

### **Abstract**

The purpose of this research is to know the implementation of quality control on PT. Kembar Group. Is the PT. Kembar Group already implementating quality control based PDCA (Plan-Do-Check-Action) to reduce defect product, and to know effort to optimalize quality control. Analytic tool that used in this research is descriptive method, the researcher find out the data with interview and documentating. Based the research, PT. Kembar Group already do the quality control altought exactly based on Deming concept. PT. Kembar Group also do the effort to optimalize the quality control to reduce defect product.

Key word : quality control, defect product, PDCA, Deming concept.