

PERSETUJUAN TESIS

Tesis dengan judul Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan dengan Model Service Quality (Studi Kasus di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik Jawa Timur),


Nama : Deviana, S.P

NIM : 181001007

Program Studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan dalam Sidang Panitia Ujian Tesis Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Gresik pada hari Jumat, tanggal 08 Mei 2020.

Kaprodi Magister Manajemen



(Dr. Eva Desembriantita, Dra., M.M)

Gresik, 08 Mei 2020

Direktur Pascasarjana



(Dr. Yudhi Arifani, M.Pd)