

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SELULER GLOBAL NET CAB GRESIK

SKRIPSI



Oleh:

KURNIA ALIM WICAKSONO

NPM : 12.312.030

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2019**

Kurnia Alim Wicaksono, 12312030, **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Seluler Global Net Cab Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2019.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Seluler Global Net Cab Gresik. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa hasil pengujian secara simultan Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kinerja. Hasil pengujian secara parsial Kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja, Motivasi Kerja juga berpengaruh terhadap kinerja, Dan Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kinerja .

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, kinerja

Kurnia Alim Wicaksono, 12312030, The Effect of Leadership, Work Motivation, and Cultural Organization on Employee Performance at Pt. Cellular Global Net Cab Gresik, Management, Faculty of Economics, Muhammadiyah University Gresik, July, 2019.

ABSTRACTION

This study aims to test the Effect of Leadership, Work Motivation, and Organizational Culture on Employee Performance at PT. Cellular Global Net Cab Gresik. Analysis of the data used is multiple linear regression analysis.

The results of this study conclude that the results of simultaneous testing of the Effect of Leadership, Work Motivation, and Organizational Culture affect performance. Test results partially Leadership influences performance, Work Motivation also influences performance, and Organizational Culture influences performance.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Organizational Culture, performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : *“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Seluler Global Net Cabang Gresik”*.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S-1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. , tak lupa penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati, diucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik, bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik, bapak Suwarno, SE., M.Si.
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik, ibu Anita Handayani, SE., M.S.M.
4. Dosen Pembimbing, bapak bapak Sukaris, SE., M.S.M . Selaku pembimbing pertama yang telah memberikan arahan dan bimbingannya hingga skripsi ini selesai.

5. Bapak dan ibu dosen Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah membimbing penulis selama belajar dibangku perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu, saudara-saudara yang telah banyak memberikan do'a restu, yang dengan sabar telah membesarkan, membimbing, mendo'akan, mengarahkan, memberi kepercayaan, bantuan moril dan materiil demi kesuksesan penulis.
7. PT. Seluler Global Net Cabang Gresik yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di perusahaan tersebut.
8. Seluruh teman yang selalu mensupport dan memberikan arahan pada penelitian ini.
9. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini,yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti. peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Gresik,

KURNIA ALIM WICAKSONO

DAFTAR ISI

	Hal
HALAM JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2. Kepemimpinan	16
2.2.2.1. Pengertian Kepemimpinan	16
2.2.2.2. Gaya Kepemimpinan	17
2.2.2.3. Tanggung Jawab Kepemimpinan	18
2.2.3. Motivasi	20
2.2.3.1. Pengertian Motivasi	20
2.2.3.2. Tujuan Motivasi	21
2.2.3.3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	21
2.2.4. Budaya Organisasi	22
2.2.4.1. Pengertian Budaya Organisasi	22
2.2.4.2. Elemen Budaya Organisasi	23
2.2.4.3. Fungsi Budaya Organisasi	24
2.2.5. Kinerja Karyawan	25
2.2.5.1. Pengertian Kinerja	25
2.2.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
2.3. Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1. Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja	27
2.3.2. Hubungan antara Motivasi terhadap Kinerja	28
2.3.3. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja	28
2.4. Kerangka Berfikir	29
2.5. Hipotesis	30

BAB III	: METODE PENELITIAN	31
3.1.	Pendekatan Penelitian	31
3.2.	Lokasi Penelitian	31
3.3.	Populasi dan Sampel	31
3.3.1.	Populasi	31
3.3.2.	Sampel	32
3.4.	Jenis dan Sumber Data	32
3.4.1.	Jenis Data	32
3.4.2.	Sumber Data	33
3.5.	Teknik Pengambilan Data	33
3.6.	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	33
3.6.1.	Identifikasi Variabel	33
3.6.2.	Operasional Variabel	34
3.7.	Teknik Pengukuran Data	35
3.8.	Uji Validitas dan Reabilitas	36
3.8.1.	Uji Validitas	36
3.8.2.	Uji Reliabilitas	37
3.9.	Uji Asumsi Klasik	37
3.10.	Teknik Pengambilan Analisis Data	39
3.10.1.	Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.10.2.	Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.10.3.	Uji Hipotesis	40
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN INTREPRESTASI HASIL	
4.1.	Gambaran Umum dan Obyek Penelitian	44
4.1.1.	Sejarah dan Profil PT. Seluler Global Net Cabang Gresik	44
4.1.2.	Visi Dan Misi Profil PT. Seluler Global Net Cabang Gresik	44
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1.	Karakteristik Responden	44
4.2.2.	Diskripsi Responden	45
4.3.	Tanggapan Responden	47
4.3.1.	Kepemimpinan (X1)	47
4.3.2.	Motivasi Kerja (X2)	49
4.3.3.	Budaya Organisasi (X3)	51
4.3.4.	Kinerja (Y)	52
4.4.	Uji Instrumen	53
4.4.1.	Uji Validitas	53
4.4.2.	Uji Reliabilitas	55
4.5.	Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1.	Uji Multikolinearitas	56
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas	57
4.5.3.	Uji Normalitas	58
4.6.	Analisis Data	59
4.6.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.6.2.	Koefisien determinasi (R^2) dan koefisien korelasi ganda	61

4.7.	Uji Hipotesis	62
4.8.	Interprestasi Hasil Analisis	68

BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1.	Kesimpulan	72
5.2.	Rekomendasi.....	72

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN - LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	12
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel Karyawan Di Lingkungan Team Leader PT. Seluler Global Net Cabang Gresik	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Tanggapan Responden.....	47
Tabel 4.5 Tanggapan Dan Penilaian Responden Kepemimpinan (X1).....	48
Tabel 4.6 Tanggapan Dan Penilaian Responden Motivasi kerja (X2).....	49
Tabel 4.7 Tanggapan Dan Penilaian Responden Budaya organisasi (X3).....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Dan Penilaian Responden Kinerja (Y).....	52
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	56
Tabel 4.11 Koefisien tolerance value dan VIF Masing – masing variabel.....	57
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien determinasi (R^2).....	62
Tabel 4.14 Hasil Analisis Uji Koefisien Parsial (Uji t).....	64
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji Koefisien Simultan (Uji f).....	67

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Omset Pada Bulan Maret – Juni Di PT. Seluler Global Net Cabang Gresik.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3.1 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji t	41
Gambar 3.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji F.....	43
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji t (Kepemimpinan).....	65
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji t (Motivasi kerja).....	65
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji t (Budaya organisasi).....	66
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji f.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Tabulasi

Lampiran 4 Hasil SPSS

Lampiran 5 Tabel Kreci

Lampiran 6 Tabel r

Lampiran 7 Tabel t

Lampiran 8 Tabel F

Lampiran 9 Struktur Organisasi

