

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN  
CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA  
PT. POS INDONESIA 61100 GRESIK**

Oleh:

**Ilham Amani Nurfi**  
**NPM : 13.312.129**

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal: 18 Juli 2019

Pembimbing I



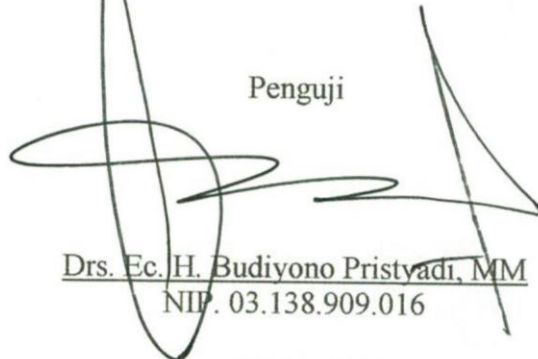
Moh. Agung Suriyanto, SE., M.SM  
NIP : 03.110.508.121

Pembimbing II



Abdurrahman Faris I.H.P., SE., M.S.M  
NIP : 03.111.507.176

Penguji



Drs. Ec. H. Budiyo Pristyadi, MM  
NIP. 03.138.909.016

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi

Suwarno, SE., M.Si.  
NIP. 03.219.604.028



Ketua Program Studi Manajemen

Anita Handayani., SE., M.S.M.  
NIP. 03.111.507.177