

PERSETUJUAN TESIS

Tesis dengan judul Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan dengan Model Service Quality (Studi Kasus di Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Gresik Jawa Timur),

Nama : Sri Anggrahitaningsih

NIM : 181001010

Program Studi : Magister Manajemen

Telah dipertahankan dalam Sidang Panitia Ujian Tesis Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Gresik pada hari Jumat, tanggal 20 Juli 2020.

Gresik, 20 Juli 2020

Kaprodi Magister Manajemen



(Dr. Eva Desembriantita, Dra., M.M)

Direktur Pascasarjana



(Dr. Yudhi Arifani, M.Pd)

GRESIK