

TUGAS AKHIR
PENGARUH INSENTIF FINANSIAL, INSENTIF NON FINANSIAL, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA *SPRINTER* J&T EXPRESS
CABANG CERME



Disusun oleh :

Nama : MUHAMMAD SHILAHUDIN AL AYUBI

NIM : 16 611 066

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2020

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas segala berkah dan rahmat serta karunia - Nya yang telah diberikan kepada penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Insentif Finansial, Insentif Non Finansial, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja *Sprinter* J&T Express Cabang Cerme”**. Tugas akhir ini disusun guna mendapatkan gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
2. Keluarga yang senantiasa berdoa dan mendukung setiap langkah, serta memberikan kasih sayang baik dalam bentuk materi dan dukungan selalu.
3. Muhammad shilahun al ayubi yang telah meluangkan seluruh tenaga baik pikiran dan moral, waktu, biaya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Selamat, saya hebat dan mampu menyelesaikannya tepat waktu tanpa tergesa-gesa.
4. Dr. Eko Budi Leksono, S.T., M.T., IPM. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Dzakiyah Widyaningrum, S.T., M.Sc. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Gresik.
6. Deny Andesta, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing satu yang selalu membimbing baik berupa ilmu, nasihat, pengarahan, dan memotivasi saya agar cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Elly Ismiyah, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing dua yang selalu membimbing baik berupa ilmu, nasihat, pengarahan, dan memotivasi saya agar cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Joko Pirianto selaku kepala cabang PT.Karya Niaga Abadi (J&T Express) yang telah membantu dan memberikan pengarahan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
9. Farida Yulia Pratiwi yang selalu setia memberikan semangat, nasehat, serta mendengarkan keluh kesah saya setiap waktu guna menyelesaikan tugas akhir.

10. Teman-teman Teknik Industri 2016 yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan tugas akhir.

11. Serta pihak-pihak yang belum sempat saya sebutkan disini yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga tugas akhir ini sangat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi pembaca terutama bagi orang-orang yang mempelajari ilmu Teknik Industri.

Gresik, 23 Juli 2020

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shilahudin Al Ayubi', with a long horizontal stroke extending to the right.

Muhammad Shilahudin Al Ayubi

ABSTRAK

Permasalahan yang muncul seperti terlambatnya barang yang dikirim, barang yang rusak dan alamat yang tidak diketahui, hal ini seharusnya tidak terjadi kepada *sprinter* J&T Express. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Insentif Finansial, Insentif Non Finansial, dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pegawai *sprinter* J&T Express.

Teknik pengumpulan data melalui observasi, kuisisioner, dan dokumentasi. Pengolahan data dan analisis data menggunakan program *Statistical Product And Service Solution* (SPSS) Versi 21. Penggunaan metode analisis regresi linier berganda untuk mengetahui besar perubahan pada satu atau lebih variabel bebas dalam kaitannya dengan variabel terikat.

Variabel terikat (Kinerja Karyawan) dapat dipengaruhi secara signifikan oleh variabel bebas: Insentif Finansial (X_1), Insentif Non Finansial (X_2), dan Motivasi Kerja (X_3). Berdasarkan Perhitungan t test antara X_1 (Insentif Finansial) dengan Y (Kinerja Karyawan) menunjukkan t hitung $< t_{table}$ $1.066 < 2.262$ maka pengaruh X_1 (Insentif Finansial) terhadap Kinerja Karyawan secara parsial adalah tidak signifikan. Hasil Perhitungan t test antara X_2 (Insentif Non Finansial) dengan Y (Kinerja Karyawan) menunjukkan t hitung $> t_{table}$ atau $2,427 > 2.262$ maka pengaruh X_2 (Insentif Non Finansial) terhadap Kinerja Karyawan secara parsial adalah signifikan. Hasil Perhitungan t test antara X_3 (Motivasi Kerja) dengan Y (Kinerja Karyawan) menunjukkan t hitung $< t_{table}$ atau $0,190 < 2.262$ maka pengaruh X_3 (Motivasi Kerja) terhadap Kinerja Karyawan secara parsial adalah tidak signifikan.

Kata Kunci : Insentif Finansial, Insentif Non Finansial, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Problems that arise such as the late delivery of goods, damaged goods and unknown addresses, this should not happen to J&T Express sprinters. This study aims to find out the effect of Financial Incentives, Non-Financial Incentives, and Work Motivation on the performance of J&T Express sprinters.

Data collection techniques through observation, questionnaires, and documentation. Data processing and data analysis using Statistical Product And Service Solution (SPSS) Version 21 program. Use multiple linear regression analysis methods to determine the amount of change to one or more variables that is free variables in relation to bound variables.

Bound variables (Employee Performance) can be significantly affected by free variables: Financial Incentives (X1), Non-Financial Incentives (X2), and Work Motivation (X3). Based on t test calculation between X1 (Financial Incentive) and Y (Employee Performance) shows $t_{\text{calculate}} < t_{\text{table}}$ $1,066 < 2,262$ then the effect of X1 (Financial Incentive) on Employee Performance is partially insignificant. The result of t test calculation between X2 (Non Financial Incentive) and Y (Employee Performance) shows $t_{\text{calculate}} > t_{\text{table}}$ or $2,427 > 2,262$ then the effect of X2 (Non Financial Incentive) on Employee Performance is partially significant. The result of t test calculation between X3 (Work Motivation) and Y (Employee Performance) shows $t_{\text{calculate}} < t_{\text{table}}$ or $0.190 < 2262$ then the effect of X3 (Work Motivation) on Employee Performance is partially insignificant.

Keywords : Financial Incentives, Non Financial Incentives, Work Motivation, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Asumsi - Asumsi	8
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 PT. Karya Niaga Abadi (J&T Express)	10
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.3 Peningkatan Produktivitas.....	12
2.3.1 Strategi Pemasaran Jasa.....	12
2.3.2 Kompensasi.....	12
2.3.3 Motivasi Kerja.....	14
2.3.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.4 Kinerja Pegawai.....	16
2.4.1 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai	17
2.5 Uji Instrumen.....	18
2.5.1 Uji Validitas	18
2.5.2 Uji Reliabilitas.....	19
2.6 Uji Asumsi Klasik.....	20

2.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	22
2.8	Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Identifikasi Awal	28
3.2	Studi Pustaka.....	28
3.3	Perumusan Masalah.....	28
3.4	Hipotesis.....	29
3.5	<i>Flow Chart</i>	29
3.6	Penentuan Metode Analisis.....	31
3.7	Penentuan Variabel.....	31
3.7.1	Variabel Bebas atau Variabel <i>Independent</i> (X)	31
3.7.2	Variabel Terikat atau Variabel <i>Dependent</i> (Y).....	32
3.8	Tahap Pengumpulan Data	32
3.9	Pengolahan data.....	34
3.10	Populasi dan Sampel.....	34
3.11	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.12	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	35
3.13	Pengukuran.....	35
3.14	Metode Analisis Data.....	36
3.14.1	Deskriptif Variabel Penelitian.....	36
3.14.2	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	37
3.14.3	Analisis Korelasi	37
3.14.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	40
3.14.5	Pengujian Hipotesis	41
3.15	Hasil Pengolahan Data dan Interpretasi Indikator Terhadap Variabel	43
3.16	Kesimpulan dan Saran	43
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		44
4.1	Gambaran Variabel Yang Diteliti.....	44
4.2	Uji Instrumen Penelitian	51
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	54
4.3	Asumsi-Asumsi Klasik Regresi.....	55
4.3.1	Uji Normalitas.....	55
4.3.2	Uji Multikolinieritas	57

4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
4.4.1	Uji Parsial.....	60
4.4.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	64
BAB V ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA.....		65
5.1	Distribusi Frekuensi Variabel.....	65
5.2	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	66
5.3	Uji Asumsi Klasik	66
5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
5.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	69
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
6.1	Kesimpulan.....	70
6.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN		75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bobot Penilaian Kinerja Sprinter J&T Express.....	5
Gambar 1.2 Grafik Penilaian Kinerja Sprinter J&T Express.....	5
Gambar 2.1 Logo J&T Express.....	10
Gambar 3.1 Diagram Aliran Penyelesaian.....	30
Gambar 4.1 Linearitas Grafik Scatter Plot.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permasalahan Pengiriman Barang PT. Karya Niaga.....	3
Tabel 1.2 Hasil Target Pengiriman PT.Karya Niaga Abadi.....	3
Tabel 1.3 Daftar Kehadiran Sprinter PT.Karya Niaga Abadi	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.2 Skor Jawaban Responden.....	36
Tabel 3.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	40
Tabel 4.1 Daftar Nama Responden.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif Finansial (X1).....	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif Non Finansial (X2).....	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X3).....	48
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel.....	52
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel.....	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	59
Tabel 4.12 Persamaan Regresi.....	60
Tabel 4.13 Uji t.....	60
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Frekuensi Jawaban Responden	75
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Lampiran 3. Uji Asumsi Klasik.....	83
Lampiran 4. Regresi Linier Berganda.....	84
Lampiran 5. Hasil Survei Terhadap Variabel Penelitian	86
Lampiran 6. Rancangan Kuesioner.....	88
Lampiran 7. Rekapitulasi Jawaban Responden	93
Lampiran 8. R-Tabel.....	94
Lampiran 9. T-Tabel	95
Lampiran 10. Tabel Durbin-Watson.....	96
Lampiran 11. F-Tabel	97