

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PERILAKU DAN LINGKUNGAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**OKTAVIA WINDA PRATIWI**

**NIM : 16321031**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2020**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, PERILAKU DAN LINGKUNGAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
Memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Oleh :

**OKTAVIA WINDA PRATIWI**

NIM :16321031

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2020**

## **PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan do'a disetiap langkah saya serta didikan yang setiap saat selalu diberikan tanpa mengenal lelah.
2. Orang yang spesial Muhammad Nur hidayat yang selalu memberikan semangat, do'a perhatian dan mendengarkan semua keluh kesah saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Saudara perempuan saya yaitu Ana Sugiarti yang selalu memberikan suport dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya yaitu Novia, Maikhus Faizah, Revy Anggraeni yang selalu menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Teman-teman Organisasi IPNU IPPNU maupun CBP KPP yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
6. Teman-teman seangkatan A-pagi 2016 yang selalu memberikan dukungan.

### **MOTTO**

“Melangkahlah beserta do'a”

“ Berbuat baiklah kepada semua orang meskipun orang itu tidak baik kepada kita”

## KATA PENGANTAR



Syukur alhamdulillah saya haturkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh religiusitas, perilaku, dan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi”.

Skripsi ini dibuat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada program studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari bahwa dalam penyajian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Olehkarena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Bapak Suwarno, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Syaiful, S.E., MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Gresik sekaligus Penguji 1.

4. Ibu Ibu Umaimah, SE., M.Ak selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Abdullah Mujaddid, SE., MM, BKP selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan banyak ilmu dan juga telah membimbing dan mengarahkan saya sehingga tugas akhir ini dapat saya selesaikan.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi pada khususnya, serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik pada umumnya yang telah membimbing, mengarahkan, dan juga memberikan ilmunya selama proses pembelajaran dalam bangku perkuliahan selama empat tahun.
6. Kedua orang tua saya, yang selalu senantiasa berdoa, dan memberikan dukungan baik secara material maupun non material sehingga saya mampu menyelesaikan perkuliahan sampai mendapat gelar sarjana.
7. Kepada partner saya Muhammad Nur Hidayat yang tiada henti untuk selalu memberikan saya motivasi dan suport dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat saya yang sudah membantu memberikan dukungan kepada saya dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kakak saya Ana Sugiarti yang selalu memberikan semangat dan nasehatnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman organisasi saya yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan menolong segala keperluan dan kepentingan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa maupun teknik penyajian, tetapi berkat bimbingan dan dorongan serta saran-saran dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan penulis juga berharap atas kritik dan sarannya guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini.

Gresik, 30 Juli 2020

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kontribusi Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Peneliti Sebelumnya .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Teori Atribusi .....	12
2.2.2 Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory of Planned Behavior</i> ) .....	13
2.2.3 Pajak.....	14
2.2.3.1 Pengertian pajak.....	14
2.2.3.2 Fungsi pajak .....	15
2.2.3.3 Jenis Pajak .....	16
2.2.3.4 Asas Pemungutan Pajak.....	17
2.2.3.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	17
2.2.3.6 Wajib Pajak.....	18
2.2.4 Kepatuhan Pajak .....	20

2.2.5 Religiusitas .....	21
2.2.6 Perilaku Wajib pajak .....	22
2.2.7 Lingkungan Wajib pajak .....	23
2.3 Pengembangan hipotesis .....	24
2.3.1 Hubungan Religiusitas Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.3.2 Hubungan Perilaku Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.3.3 Hubungan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	26
2.4 Kerangka Konseptual.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Lokasi Penelitian .....	28
3.3 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	29
3.4 Jenis dan sumber data .....	30
3.4.1 Jenis Data .....	30
3.4.2 Sumber Data .....	30
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.5.1 Variabel Dependen.....	31
3.5.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak .....	31
3.5.2 Variabel Independen .....	31
3.5.2.1. Religiusitas.....	31
3.5.2.2. Perilaku.....	32
3.5.2.3. Lingkungan Wajib Pajak .....	33
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
3.7 Uji Validitas .....	34
3.8 Uji Reliabilitas.....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	34
3.9.1 Uji Normalitas .....	34
3.9.2 Uji Multikolinearis.....	35
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	36
3.9.4 Uji Heterokedastisitas .....	36



3.10 Analisis Regresi Linieer Berganda .....	37
3.11 Uji Hipotesis.....	37
3.11.1 Uji Secara Parsial (Uji T) .....	38
3.11.2 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	39
3.11.3 Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	41
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	41
4.2 Identifikasi Responden .....	42
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	42
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	43
4.3.1 Religiusitas Wajib Pajak .....	43
4.3.2 Perilaku Wajib Pajak.....	44
4.3.3 Lingkungan Wajib Pajak.....	45
4.3.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
4.4 Analisis Data dan Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4.4.1 Analisis statistik deskriptif .....	47
4.5 Uji Kualitas Data .....	48
4.5.1 Uji Validitas .....	48
4.5.2 Uji reliabilitas .....	50
4.6 Uji asumsi klasik .....	51
4.6.1 Uji normalitas .....	51
4.6.2 Uji multikolinearitas .....	53
4.6.3 Uji heteroskedastisitas.....	54
4.7 Analisis regresi linier berganda .....	55
4.8 Uji hipotesis .....	56
4.8.1 Uji parsial (Uji t).....	56
4.8.2 Uji simultan (Uji F).....	59
4.8.3 Uji Koefisien Determinasi .....	60
4.9 Interpretasi Hasil Penelitian .....	61
4.9.1 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	61
4.9.2 Pengaruh Perilaku Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	62

4.9.3 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ....	63
BAB V_KESIMPULAN .....	65
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Rekomendasi .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
DAFTAR LAMPIRAN .....	71

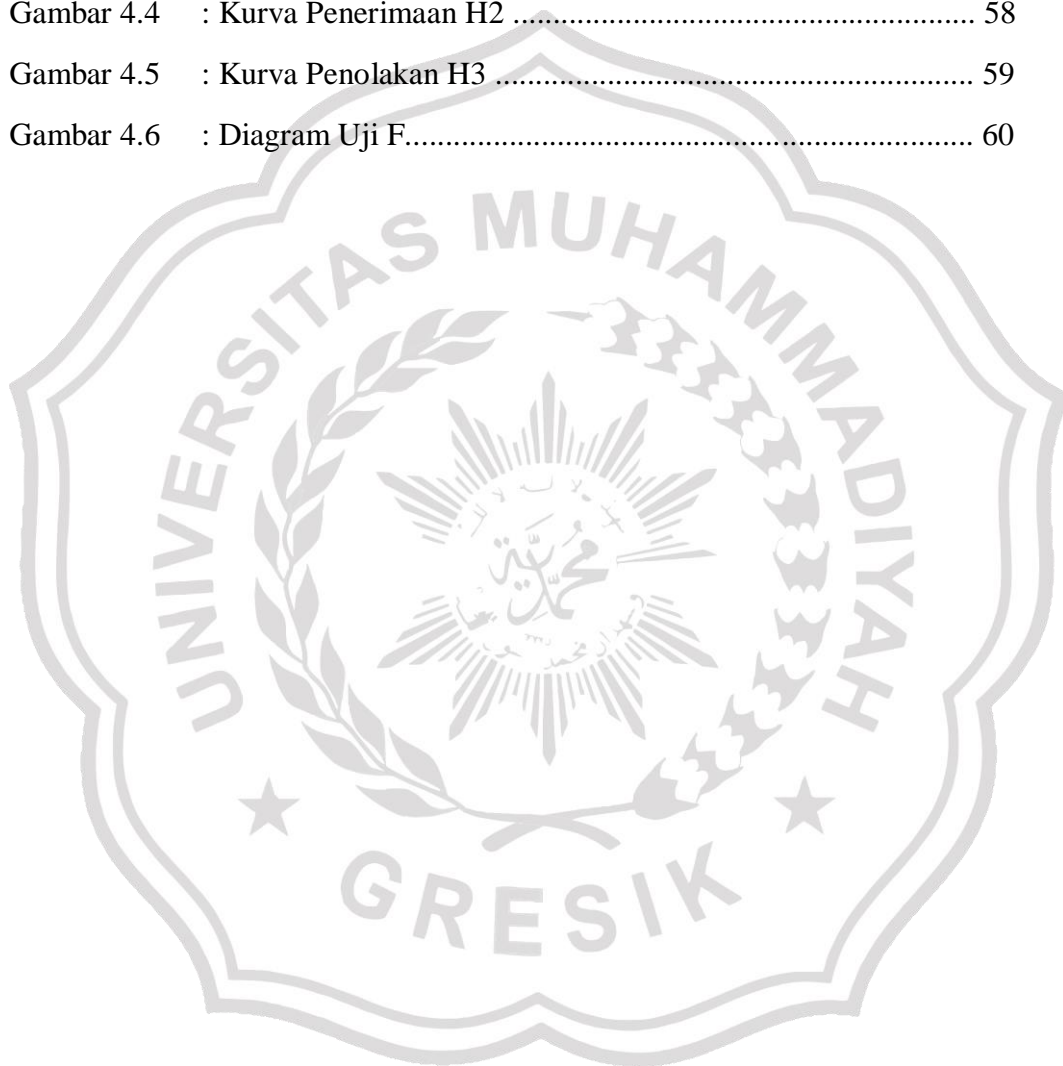


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan .....	2
Tabel 4.1	: Sebaran Data Objek Penelitian .....	41
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	43
Tabel 4.4	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Religiusitas Wajib Pajak .....	43
Tabel 4.5	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Perilaku Wajib Pajak .....	44
Tabel 4.6	: Rekapitulasi Jawaban Variabel Lingkungan Wajib Pajak .....	45
Tabel 4.7	: Rekapitulasi Jawaban Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ....	46
Tabel 4.8	: Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	47
Tabel 4.9	: Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas Wajib Pajak .....	48
Tabel 4.10:	: Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Wajib Pajak .....	49
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Wajib Pajak .....	49
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 4.13	: Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.14	: Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.15	: Hasil Uji Multikolinearitas .....	53
Tabel 4.16	: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
Tabel 4.17	: Hasil Uji t .....	57
Tabel 4.18	: Perbandingan Hasil Uji t .....	57
Tabel 4.19	: Hasil Uji F .....	59
Tabel 4.20	: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4.1	: Grafik Normal P-Plot .....	52
Gambar 4.2	: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Gambar 4.3	: Kurva Penerimaan H1 .....	58
Gambar 4.4	: Kurva Penerimaan H2 .....	58
Gambar 4.5	: Kurva Penolakan H3 .....	59
Gambar 4.6	: Diagram Uji F.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian .....	72
Lampiran 2	: Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	75
Lampiran 3	: Hasil Output SPSS .....	77
Lampiran 4	: Data Tabulasi 85 Responden .....	84
Lampiran 5	: Surat Izin Penelitian .....	88
Lampiran 6	: Surat Bebas Plagiasi .....	89



Oktavia Winda Pratiwi, 16321031, **Pengaruh Religiusitas, Perilaku Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli 2020

### ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh religiusitas wajib pajak, perilaku wajib pajak dan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Prata Gresik Utara. Teknik yang digunakan dalam penelitian adalah *purpasive sampling* dan diperoleh sampel sebanyak 85 responden wajib pajak orang pribadid. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda dengan program SPSS Versi 15.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa religiusitas wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Perilaku wajib pajak dal Lingkungan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. lingkungan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Religiusitas, Perilaku, Lingkungan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi





*Oktavia Winda Pratiwi, 16321031, The Effect Of Religiosity, Behaviour And Environmental Of Taxpayers on the Compliance Individual Taxayer; Accounting, Faculty Of Economics And Business, University Of Muhammadiyah Gresik, July 2020*

### **ABSTRACK**

*This study aims to examine the effect of religiosity, behaviour and the environment of taxpayer on the taxpayer on the compliance of individual taxpayer. This type of research is Kuantitative research. The population of this study is individual taxpayers registered in North KPP Pratama North Gresik. Pruposive sampling is the technique used in this research and obtained a sample of 85 individual taxpayer respondents. The data used in this study are primary data in the form of questionnaires. The analysis technique used research is multiple linier regression analysis with SPSS Version 15.0. The result of this study indicate that the religiosity has a significant effect on the compliance of individual taxpayers, the behaviour and taxpayer's enviromntal donot affect the compliance of individual taxpayers.*

*Key Word : Religiosity, Behviour, Environmental Taxpayers, Personal Taxpayer Compliance.*

