

**PENGARUH MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA BAGIAN
PRODUKSI PT. GRAMITRAMA JAYA STEEL**

SKRIPSI



Oleh :
ACHMAD MAHFUD SHIDIQ
NIM : 17 0301 139

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA BAGIAN
PRODUKSI PT. GRAMITRAMA JAYA STEEL**

SKRIPSI



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

MOTTO

“Man Jadda Wajada”

Barang Siapa Yang Bersungguh-Sungguh Maka Ia Akan Berhasil



KATA PENGANTAR



Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Bagian Produksi PT. Gramitrama Jaya Steel”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik

Dengan tersusunnya skripsi ini peneliti berharap kepada Bapak/Ibu Pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing dalam pembuatan skripsi. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, Ms selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E.,M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E.,M.S.M. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Drs. Ec Budiyono Pristyadi, M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Heru Baskoro, S.Sos, M.M, selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
6. Dr Sukaris, S.E.,M.S.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk memperbaiki skripsi ini.
7. Kedua orang tua Bapak (Alm) Mohammad Affandi dan Ibu (Almh) Lilik serta kakak saya Mohammad Syarifuddin dan adik saya Latifatul Khoiriyah yang selalu mendoakan, memotivasi dan memberi semangat tanpa henti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Manajemen B Pagi yang selalu menemani selama 3,5 tahun ini.
9. Konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) Pagi yang selalu mendukung dan memberikan canda tawa bersama.
10. Teman-teman yang menjadi supporter terbaik yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan penelitian ini.

Gresik, 20 November 2020

Achmad Mahfud Shidiq

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
PERSEMBAHAN.....	3
KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2 Motivasi Kerja.....	15
2.2.2.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.2.2.2 Indikator Motivasi Kerja	18
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
2.2.3.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4 Kinerja Karyawan	21
2.2.4.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.2.5 Kepuasan Kerja	23
2.2.5.1 Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.2.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.3 Hubungan Antara Variabel	24
2.3.1 Hubungan Motivasi Dengan Kepuasan Kerja.....	24
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	25
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26

2.3.4	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan	26
2.3.5	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.3.6	Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	27
2.3.7	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	28
2.4	Hipotesis.....	29
2.5	Kerangka Konseptual	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Pendekatan Penelitian	31
3.2	Lokasi Penelitian	31
3.3	Populasi dan Sampel	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Jenis dan Sumber Data	32
3.4.1	Jenis Data	32
3.4.2	Sumber Data	33
3.5	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1	Identifikasi Variabel.....	33
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7	Skala Pengukuran.....	36
3.8	Uji Instrumen	37
3.8.1	Uji Validitas	37
3.8.2	Uji Reliabilitas	37
3.9	Uji Asumsi Klasik	38
3.10	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	40
3.11	Uji Sobel.....	42
3.12	Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL PEMBAHASAN DAN INTERPRESTASI HASIL		45
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	45
4.1.1	Sejarah Singkat.....	45
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian	48
4.2.1	Karaktristik Responden.....	48
4.2.2	Deskripsi Responden.....	48
4.3	Tanggapan Responden	52
4.3.1	Motivasi Kerja (X1)	52
4.3.2	Lingkungan Kerja (X2)	54
4.3.3	Kepuasan Kerja (Z)	56
4.3.4	Kinerja Karyawan (Y)	58
4.4	Uji Instrumen	59

4.4.1	Uji Validitas	59
4.4.2	Uji Reliabilitas	60
4.5	Uji Asumsi Klasik	61
4.5.1	Uji Normalitas.....	61
4.5.2	Uji Multikollienaritas	62
4.5.3	Uji Heteroskedatisitas	63
4.6	Analisis Path.....	64
4.7	Uji Sobel.....	68
4.8	Uji Hipotesis.....	68
4.9	Interprestasi Hasil Analisis	71
4.9.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	71
4.9.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	71
4.9.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
4.9.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.9.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.9.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	75
4.9.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	76
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Rekomendasi.....	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 : Data Lingkungan Kerja Bagian Produksi	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 : Sampel Penelitian.....	33
Tabel 4.1 : Karaktristik Berdasarkan Bagian.....	50
Tabel 4.2 : Karaktristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4.3 : Karaktristik Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 : Karaktristik Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden	53
Tabel 4.6 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Motivasi Kerja (X1)	54
Tabel 4.7 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Lingkungan Kerja (X2)	55
Tabel 4.8 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kepuasan Kerja (Z)	57
Tabel 4.9 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.10 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.11 : Rekapitulasi Uji Reabilitas	62
Tabel 4.12 : Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.13 : Hasil Uji Multikolienaritas.....	64
Tabel 4.14 : Hasil Uji Heterskedatisitas.....	65
Tabel 4.15 : Hasil Uji Path Model Resgesi 1.....	66
Tabel 4.16 : Hasil Uji Determinasi 1.....	66

Tabel 4.17 : Hasil Uji Path Model Resgesi 2.....	67
Tabel 4.18 : Hasil Uji Determinasi 2.....	68
Tabel 4.19 : Uji Sobel	69
Tabel 4.20 : Hasil Uji Model Resgesi 1.....	69
Tabel 4.21 : Hasil Uji Model Resgesi 2.....	70
Tabel 4.22 : Uji Sobel.....	70



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 : Rata-rata Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Gramitrama Jaya Steel Gresik Periode Bulan Januari- Juni.....	2
Gambar 2.1 : Kerangka Konspual	31
Gambar 3.1 : Analisis Jalur (<i>Path Analyzy</i>).....	42
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 : Model Analisis Jalur Regresi 1	67
Gambar 4.3 : Model Analisis Jalur Regresi 2	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner

Lampiran 3 : Jawaban Responden

Lampiran 4 : Data Statistik (Output Spss)

Lampiran 5 : Tabel r

Lampiran 6 : Tabel t

Lampiran 7 : Tabel Sampel *Isaac dan Michael*

Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiat

Lampiran 9 : Hasil Plagiat

Lampiran 10 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi

Lampiran 11 : Persetujuan Revisi Skripsi

Lampiran 12 : Daftar Perbaikan Ujian Skripsi



Achmad mahfud Shidiq, 170301139, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Gramitrama Jaya Steel, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Desember, 2020

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada karyawan bagian produksi PT. Gramitrama Jaya Steel. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *propotionate cluster random sampling* yaitu mengambil sampel dari jumlah populasi sebanyak 190 karyawan yang diambil sebagai sampel sebanyak 130 responden. Teknik analisis data menggunakan Analisis Jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja, variabel lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja, variabel motivasi kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, variabel lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, variabel kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, variabel lingkungan kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT. Gramitrama Jaya Steel.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, kinerja Karyawan dan kepuasan Kerja

Achmad Mahfud Shidiq, 170301139, *Influence of Work Motivation and Work Environment on the Performance through Job Satisfaction in Production employees at PT. Gramitrama Jaya Steel, Management, The Faculty Economic and Business of University Muhammadiyah Gresik, December, 2020*

ABSTRACT

The purposes of this study was to examine the effect to work motivation and work environment on the performance through job satisfaction in production employees at PT. Gramitrama Jaya Steel. The sample in this study used proportionate cluster random sampling, namely taking a sample of a population of 190 employees who were taken as a sample of 130 respondents. Data analysis method using multiple Path Analysis. The result is that the work motivation variable has a direct effect on job satisfaction, work environment variables have a direct effect on job satisfaction, work motivation variable has a direct effect on employee performance, work environment has a direct effect on employee performance, Job satisfaction has a direct effect on employee performance, work motivation has an indirect effect on employee performance through job satisfaction, work environment has an indirect effect on employee performance through job satisfaction in production employees at PT. Gramitrama Jaya Steel.

Key Word : *Work Motivation, Work Environment, Employee Performance and Job Satisfaction.*