

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian Penerapan Metode CART (Classification And Regression Tree) Untuk Memprediksi Churn Pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut, yaitu :

- a. Hasil penelitian ini dapat menghasilkan Pola pasien yang beresiko melakukan *churn* atau tidak melakukan *churn*.
- b. Berdasarkan tabel 4.3 dengan jumlah data latih sebanyak 3937 data, dihasilkan nilai rata-rata akurasi sebesar 66,42%.
- c. Pada pengujian yang dilakukan dengan menggunakan data latih sebanyak 550 data, didapatkan hasil nilai rata-rata akurasi sebesar 75%.

#### 5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil analisis, maka penulis mencoba memberikan saran sebagai berikut :

- a. Untuk mendapatkan lebih banyak *knowledge* tentang pola pasien, sebaiknya jumlah variabel peubah diperbanyak.
- b. Untuk mempercepat kinerja program yang menggunakan metode CART(Classification And Regression Tree) sebaiknya jumlah data latih yang digunakan tidak terlalu banyak.