

## LAMPIRAN 1

### KUISIONER

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Responden

Dengan Hormat,

Sebagai prasyarat Tugas Akhir (S1) Program Studi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Gresik, saya bermaksud mengadakan penelitian terkait "Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, Fleksibilitas system informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna system informasi akuntansi". Agar penelitian ini dapat dilaksanakan, saya berharap agar Bapak/Ibu bersedia meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuisisioner yang telah saya lampirkan berikut ini. Apabila dikehendaki saya akan merahasiakan identitas Bapak atau Ibu sebagai sumber data.

Atas kesediaan Bapak atau Ibu mengisi kuesioner ini, saya sampaikan terimakasih banyak.

Hormat saya,

**Sunandar Dwi Susanto**

NIM 17.0302.106

## PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

Pada kuisisioner ini Bapak atau Ibu dimohon mengisi jawaban sesuai dengan yang terjadi sesungguhnya di lingkungan kerja. Terdapat lima (5) alternatif jawaban dan berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan yang menurut Bapak atau Ibu paling tepat.

### Data Responden

1. Name :
2. Jenis Kelamin. :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Jabatan :
6. Lama Bekerja :

Tanda Tangan

( )

Keterangan :

SS = Sangat Setuju.

S = Setuju.

N = Netral.

TS = Tidak Setuju.

STS = Sangat Tidak Setuju.

### A. Kemudahan Pengguna (X1)

NO	KETERANGAN	STS	TS	N	S	SS
1	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan bersifat user friendly					
2	Sistem informasi akuntansi mudah diakses dari semua komputer					
3	Sistem informasi akuntansi tersebut mudah digunakan					
4	Sistem informasi akuntansi yang digunakan					

	mudah dipelajari oleh orang yang baru pertama kali menggunakannya					
5	Sistem informasi akuntansi tersebut mudah digunakan lagi, meskipun pengguna telah lama tidak menggunakannya					
6	Proses input data dalam Sistem informasi akuntansi dilakukan dengan sederhana					

Sumber : Napitupulu & Dalimunthe (2016), dan Sari & Syamsuddin (2017)

#### B. Keandalan (X2)

NO	KETERANGAN	STS	TS	N	S	SS
7	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan bersifat akurat					
8	Sistem informasi akuntansi tersebut selalu siap digunakan setiap saat					
9	Sistem informasi akuntansi tersebut jarang terjadi gangguan (crash / hang)					
10	Sistem informasi akuntansi yang digunakan menghasilkan informasi yang dapat dipercaya					
11	Sistem informasi akuntansi tersebut menyajikan informasi yang baik					

Sumber : Sudarsono (2015), Amelia & Dudi Pratomo (2016), dan Tam & Oliveira (2016)

#### C. Fungsionalitas (X3)

NO	KETERANGAN	STS	TS	N	S	SS
12	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan menyajikan informasi yang sudah sesuai kebutuhan					
13	Sistem informasi akuntansi tersebut mampu menghasilkan informasi yang bersifat mutakhir ( <i>up to date</i> )					
14	Sistem informasi akuntansi tersebut dapat menyediakan informasi yang saya butuhkan tepat waktu					
15	Sistem informasi akuntansi yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan					

16	Sistem informasi akuntansi tersebut mampu menghasilkan informasi yang dapat dipahami secara jelas					
----	---	--	--	--	--	--

*Sumber : Rivaningrum & Mahmud (2015), dan Leonardo & Sparta (2015)*

#### D. Fleksibilitas (X4)

NO	KETERANGAN	STS	TS	N	S	SS
17	Sistem informasi akuntansi yang digunakan mampu memberi data secara cepat					
18	Sistem informasi akuntansi tersebut dapat digunakan dalam lingkungan organisasi tanpa harus banyak dimodifikasi lagi					
19	Sistem informasi akuntansi tersebut dapat digunakan untuk berbagai divisi dengan karakteristik berbeda					
20	Sistem informasi akuntansi yang digunakan memiliki tampilan yang menyenangkan					
21	Sistem informasi akuntansi tersebut menarik perhatian pengguna					

*Sumber : Appelbaum, Kogan, Vasarhelyi, & Yan (2017), dan Hadi et al (2018)*

#### E. Kepuasan Pengguna (Y)

NO	KETERANGAN	STS	TS	N	S	SS
22	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan memenuhi kebutuhan pemrosesan informasi di area tanggungjawab saya					
23	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan efisien					
24	Sistem informasi akuntansi yang saya gunakan efektif					
25	Secara keseluruhan saya puas dengan system informasi akuntansi yang saya gunakan					

*Sumber : Novitasari (2016), dan Juwandi, & Africano (2018)*

## LAMPIRAN 2

### Data Rekapitulasi Kuisisioner

#### 1. Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)

Responden	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Total	Rerata
1	5	5	5	5	20	5,00
2	4	4	3	4	15	3,75
3	2	2	2	2	8	2,00
4	4	4	4	4	16	4,00
5	2	2	1	2	7	1,75
6	4	4	3	3	14	3,50
7	5	4	4	4	17	4,25
8	2	2	2	2	8	2,00
9	4	4	3	3	14	3,50
10	2	2	2	2	8	2,00
11	4	4	3	4	15	3,75
12	5	5	4	4	18	4,50
13	4	4	4	4	16	4,00
14	3	3	2	2	10	2,50
15	3	3	3	3	12	3,00
16	2	2	2	2	8	2,00
17	5	5	4	4	18	4,50
18	4	4	3	3	14	3,50
19	3	3	3	3	12	3,00
20	3	3	2	2	10	2,50
21	4	4	3	4	15	3,75
22	3	3	3	3	12	3,00
23	4	4	4	4	16	4,00
24	2	2	1	2	7	1,75
25	5	5	3	4	17	4,25
26	5	5	4	4	18	4,50
27	4	4	3	3	14	3,50
28	4	4	4	4	16	4,00
29	5	5	4	5	19	4,75
30	4	5	4	4	17	4,25
31	4	4	3	4	15	3,75
32	5	5	4	5	19	4,75
33	5	4	5	4	18	4,50
34	4	4	4	4	16	4,00
35	3	3	2	3	11	2,75
36	4	4	4	4	16	4,00
37	4	4	3	3	14	3,50

38	4	4	3	3	14	3,50
39	4	5	3	4	16	4,00
40	4	4	4	4	16	4,00
41	4	4	3	3	14	3,50
42	5	5	4	5	19	4,75
43	4	4	4	4	16	4,00
44	4	4	4	4	16	4,00
45	5	5	4	4	18	4,50

## 2. Variabel Kemudahan Pengguna (X1)

Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Total	Rerata
1	5	5	5	5	4	5	29	4,83
2	4	4	4	4	4	5	25	4,17
3	2	3	2	2	3	4	16	2,67
4	4	4	4	3	5	5	25	4,17
5	3	3	2	3	4	5	20	3,33
6	4	4	3	3	4	5	23	3,83
7	4	5	4	4	3	3	23	3,83
8	3	3	2	2	5	5	20	3,33
9	3	4	3	3	5	5	23	3,83
10	2	2	2	1	4	4	15	2,50
11	4	4	3	3	4	4	22	3,67
12	4	4	4	5	4	4	25	4,17
13	4	4	4	4	5	5	26	4,33
14	3	3	3	2	3	5	19	3,17
15	2	2	2	2	3	3	14	2,33
16	3	3	3	2	4	4	19	3,17
17	4	5	4	4	4	4	25	4,17
18	4	4	4	3	3	3	21	3,50
19	3	3	3	3	4	4	20	3,33
20	3	3	2	2	4	3	17	2,83
21	4	4	4	4	5	5	26	4,33
22	4	4	3	3	4	4	22	3,67
23	4	5	4	4	4	4	25	4,17
24	2	2	2	2	4	4	16	2,67
25	4	5	4	5	4	4	26	4,33
26	5	5	4	4	5	5	28	4,67
27	5	5	4	3	5	5	27	4,50
28	4	4	4	4	4	4	24	4,00
29	5	5	5	4	4	4	27	4,50

30	4	4	4	5	4	4	25	4,17
31	4	4	3	3	5	5	24	4,00
32	4	5	5	5	5	4	28	4,67
33	4	5	4	5	4	4	26	4,33
34	4	4	4	4	4	4	24	4,00
35	3	3	3	2	4	3	18	3,00
36	4	5	4	4	3	5	25	4,17
37	3	4	3	4	5	5	24	4,00
38	4	4	4	4	4	4	24	4,00
39	4	4	3	3	5	5	24	4,00
40	4	4	5	3	4	4	24	4,00
41	4	4	3	3	5	5	24	4,00
42	4	4	5	5	4	5	27	4,50
43	4	4	4	4	4	4	24	4,00
44	4	4	4	4	4	4	24	4,00
45	4	5	4	4	3	4	24	4,00

### 3. Variabel Keandalan (X2)

Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total	Rerata
1	5	4	4	4	4	21	4,20
2	4	4	3	3	3	17	3,40
3	3	4	2	2	2	13	2,60
4	4	4	3	3	3	17	3,40
5	3	4	2	3	2	14	2,80
6	3	4	4	4	3	18	3,60
7	5	4	5	4	5	23	4,60
8	4	3	2	3	2	14	2,80
9	4	4	3	2	3	16	3,20
10	2	3	4	3	3	15	3,00
11	3	4	4	3	3	17	3,40
12	5	5	5	4	4	23	4,60
13	4	4	4	3	4	19	3,80
14	4	2	2	3	3	14	2,80
15	4	3	2	2	2	13	2,60
15	3	4	2	2	2	13	2,60
17	5	4	4	3	4	20	4,00
18	3	4	4	3	3	17	3,40
19	4	3	3	2	3	15	3,00
20	4	3	2	2	2	13	2,60
21	3	4	4	4	4	19	3,80

22	3	4	4	3	3	17	3,40
23	5	4	4	4	4	21	4,20
24	4	2	2	3	3	14	2,80
25	4	5	4	4	4	21	4,20
26	5	5	4	4	4	22	4,40
27	3	4	5	4	4	20	4,00
28	4	4	4	4	4	20	4,00
31	4	5	4	4	4	21	4,20
31	5	4	4	4	5	22	4,40
32	4	4	4	3	4	19	3,80
33	4	5	4	4	4	21	4,20
34	5	4	4	4	5	22	4,40
35	4	4	4	4	4	20	4,00
36	4	3	2	3	2	14	2,80
37	4	4	4	3	4	19	3,80
38	4	4	4	3	3	18	3,60
39	4	4	4	3	3	18	3,60
40	4	5	3	3	3	18	3,60
41	4	5	4	4	4	21	4,20
42	4	4	4	3	4	19	3,80
43	4	5	5	4	4	22	4,40
44	4	5	4	4	4	21	4,20
45	4	4	4	4	4	20	4,00
	4	5	4	4	5	22	4,40

#### 4. Variabel Fungsionalitas (X3)

Responden	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total	Rerata
1	3	3	4	3	3	16	3,20
2	5	3	3	3	3	17	3,40
3	4	4	5	3	3	19	3,80
4	4	3	3	3	4	17	3,40
5	4	3	3	4	4	18	3,60
6	5	4	4	3	3	19	3,80
7	4	3	5	3	3	18	3,60
8	5	3	5	4	4	21	4,20
9	4	4	4	3	4	19	3,80
10	3	2	4	3	3	15	3,00
11	3	3	4	3	3	16	3,20
12	3	4	4	5	4	20	4,00
13	3	4	5	3	3	18	3,60
14	4	4	4	3	3	18	3,60



15	4	3	3	3	3	16	3,20
16	4	2	3	3	3	15	3,00
17	3	3	3	3	2	14	2,80
18	4	3	4	4	3	18	3,60
19	4	5	3	3	3	18	3,60
20	3	4	4	4	3	18	3,60
21	4	4	5	3	5	21	4,20
22	3	3	4	4	4	18	3,60
23	4	3	4	3	4	18	3,60
24	4	3	4	3	4	18	3,60
25	3	3	3	3	3	15	3,00
26	3	3	4	4	3	17	3,40
27	5	5	4	5	5	24	4,80
28	4	4	5	3	4	20	4,00
29	4	4	4	3	4	19	3,80
30	3	3	3	3	3	15	3,00
31	4	3	5	3	3	18	3,60
32	3	3	4	3	3	16	3,20
33	3	3	3	3	4	16	3,20
34	5	5	5	4	4	23	4,60
35	3	4	4	3	3	17	3,40
36	4	4	4	4	4	20	4,00
37	4	4	4	4	4	20	4,00
38	4	4	4	4	4	20	4,00
39	4	4	4	3	4	19	3,80
40	4	4	4	4	5	21	4,20
41	4	5	4	3	4	20	4,00
42	5	4	5	5	5	24	4,80
43	4	4	4	4	5	21	4,20
44	5	4	4	4	4	21	4,20
45	4	4	4	5	5	22	4,40

### 5. Variabel Fleksibilitas (X4)

Responden	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Total	Rerata
	29	30	31	32	33	34	35
1	3	4	3	3	3	16	3,20
2	3	2	3	3	3	14	2,80
3	3	4	5	4	3	19	3,80
4	3	3	3	3	2	14	2,80
5	2	3	3	3	2	13	2,60
6	3	3	3	4	3	16	3,20

7	3	3	3	3	3	15	3,00
8	2	2	3	3	2	12	2,40
9	3	4	3	3	3	16	3,20
10	3	3	3	3	2	14	2,80
11	3	3	4	3	3	16	3,20
12	3	4	4	3	3	17	3,40
13	3	4	3	3	3	16	3,20
14	2	3	3	3	3	14	2,80
15	2	3	3	3	3	14	2,80
16	3	3	3	3	2	14	2,80
17	3	2	3	3	2	13	2,60
18	3	3	3	3	2	14	2,80
19	2	2	3	3	2	12	2,40
20	2	3	3	2	3	13	2,60
21	3	3	3	3	2	14	2,80
22	2	3	2	2	3	12	2,40
23	3	3	2	2	3	13	2,60
24	3	3	3	2	3	14	2,80
25	3	3	3	3	2	14	2,80
26	2	4	3	4	2	15	3,00
27	3	3	3	3	4	16	3,20
28	4	3	3	4	2	16	3,20
29	4	3	4	4	2	17	3,40
30	3	3	3	3	2	14	2,80
31	3	4	3	3	3	16	3,20
32	3	4	3	3	2	15	3,00
33	3	4	3	3	3	16	3,20
34	5	5	5	5	5	25	5,00
35	4	4	4	4	3	19	3,80
36	5	4	4	4	4	21	4,20
37	4	4	4	4	4	20	4,00
38	3	4	4	4	5	20	4,00
39	4	4	4	4	4	20	4,00
40	4	4	4	4	4	20	4,00
41	4	3	4	3	4	18	3,60
42	4	3	5	4	4	20	4,00
43	3	3	4	3	4	17	3,40
44	4	5	3	4	4	20	4,00
45	3	4	4	3	4	18	3,60

### LAMPIRAN 3

#### Data Uji Analisis Deskriptif

#### Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)

##### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	45	2.00	5.00	3.8444	.95240
Y2	45	2.00	5.00	3.8444	.95240
Y3	45	1.00	5.00	3.2444	.93312
Y4	45	2.00	5.00	3.4889	.89499
TOTAL_Y	45	7.00	20.00	14.4222	3.53225
Valid N (listwise)	45				

##### Y1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	13.3	13.3	13.3
3.00	6	13.3	13.3	26.7
4.00	22	48.9	48.9	75.6
5.00	11	24.4	24.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

##### Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	6	13.3	13.3	13.3
3.00	6	13.3	13.3	26.7
4.00	22	48.9	48.9	75.6
5.00	11	24.4	24.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

**Y3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	2	4.4	4.4	4.4
2.00	7	15.6	15.6	20.0
3.00	16	35.6	35.6	55.6
4.00	18	40.0	40.0	95.6
5.00	2	4.4	4.4	100.0
Total	45	100.0	100.0	

**Y4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	8	17.8	17.8	17.8
3.00	11	24.4	24.4	42.2
4.00	22	48.9	48.9	91.1
5.00	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

**Variabel Kemudahan Pengguna (X1)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	45	2.00	5.00	3.7111	.75745
X1.2	45	2.00	5.00	3.9556	.85162
X1.3	45	2.00	5.00	3.5333	.89443
X1.4	45	1.00	5.00	3.4444	1.03475
X1.5	45	3.00	5.00	4.1111	.64745
X1.6	45	3.00	5.00	4.2889	.66134
TOTAL_X1	45	14.00	29.00	23.0444	3.62413
Valid N (listwise)	45				

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	8.9	8.9	8.9
	3.00	9	20.0	20.0	28.9
	4.00	28	62.2	62.2	91.1
	5.00	4	8.9	8.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.7	6.7	6.7
	3.00	8	17.8	17.8	24.4
	4.00	22	48.9	48.9	73.3
	5.00	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	15.6	15.6	15.6
	3.00	12	26.7	26.7	42.2
	4.00	21	46.7	46.7	88.9
	5.00	5	11.1	11.1	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	2.2	2.2	2.2
	2.00	8	17.8	17.8	20.0
	3.00	13	28.9	28.9	48.9
	4.00	16	35.6	35.6	84.4
	5.00	7	15.6	15.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	7	15.6	15.6	15.6
	4.00	26	57.8	57.8	73.3
	5.00	12	26.7	26.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X1.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	11.1	11.1	11.1
	4.00	22	48.9	48.9	60.0
	5.00	18	40.0	40.0	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**Variabel Keandalan (X2)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	45	2.00	5.00	3.9333	.68755
X2.2	45	2.00	5.00	4.0000	.73855
X2.3	45	2.00	5.00	3.5778	.91674
X2.4	45	2.00	4.00	3.3111	.70137
X2.5	45	2.00	5.00	3.4667	.86865
TOTAL_X2	45	13.00	23.00	18.2889	3.09415
Valid N (listwise)	45				

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.2	2.2	2.2
	3.00	9	20.0	20.0	22.2
	4.00	27	60.0	60.0	82.2
	5.00	8	17.8	17.8	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.4	4.4	4.4
	3.00	6	13.3	13.3	17.8
	4.00	27	60.0	60.0	77.8
	5.00	10	22.2	22.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	9	20.0	20.0	20.0
	3.00	5	11.1	11.1	31.1
	4.00	27	60.0	60.0	91.1
	5.00	4	8.9	8.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	13.3	13.3	13.3
	3.00	19	42.2	42.2	55.6
	4.00	20	44.4	44.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	7	15.6	15.6	15.6
	3.00	14	31.1	31.1	46.7
	4.00	20	44.4	44.4	91.1
	5.00	4	8.9	8.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

## Variabel Fungsionalitas (X3)

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	45	3.00	5.00	3.8444	.67270
X3.2	45	2.00	5.00	3.5778	.72265
X3.3	45	3.00	5.00	3.9778	.65674
X3.4	45	3.00	5.00	3.4667	.66058
X3.5	45	2.00	5.00	3.6444	.74332
TOTAL_X3	45	14.00	24.00	18.5111	2.38958
Valid N (listwise)	45				

### X3.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	14	31.1	31.1	31.1
4.00	24	53.3	53.3	84.4
5.00	7	15.6	15.6	100.0
Total	45	100.0	100.0	

### X3.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	2	4.4	4.4	4.4
3.00	19	42.2	42.2	46.7
4.00	20	44.4	44.4	91.1
5.00	4	8.9	8.9	100.0
Total	45	100.0	100.0	

### X3.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	10	22.2	22.2	22.2
4.00	26	57.8	57.8	80.0
5.00	9	20.0	20.0	100.0
Total	45	100.0	100.0	



**X3.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	28	62.2	62.2	62.2
	4.00	13	28.9	28.9	91.1
	5.00	4	8.9	8.9	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X3.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.2	2.2	2.2
	3.00	20	44.4	44.4	46.7
	4.00	18	40.0	40.0	86.7
	5.00	6	13.3	13.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**Variabel Fleksibilitas (X4)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X4.1	45	2.00	5.00	3.1111	.74536
X4.2	45	2.00	5.00	3.3556	.71209
X4.3	45	2.00	5.00	3.3556	.67942
X4.4	45	2.00	5.00	3.2444	.64511
X4.5	45	2.00	5.00	2.9778	.86573
TOTAL_X4	45	12.00	25.00	16.0444	2.86797
Valid N (listwise)	45				

**X4.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	17.8	17.8	17.8
	3.00	26	57.8	57.8	75.6
	4.00	9	20.0	20.0	95.6
	5.00	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X4.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	8.9	8.9	8.9
	3.00	23	51.1	51.1	60.0
	4.00	16	35.6	35.6	95.6
	5.00	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X4.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	4.4	4.4	4.4
	3.00	28	62.2	62.2	66.7
	4.00	12	26.7	26.7	93.3
	5.00	3	6.7	6.7	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X4.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	8.9	8.9	8.9
	3.00	27	60.0	60.0	68.9
	4.00	13	28.9	28.9	97.8
	5.00	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

**X4.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	15	33.3	33.3	33.3
	3.00	18	40.0	40.0	73.3
	4.00	10	22.2	22.2	95.6
	5.00	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

## LAMPIRAN 4

### Data Uji Validitas

#### Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)

		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.950**	.837**	.864**	.966**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45
Y2	Pearson Correlation	.950**	1	.785**	.864**	.952**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45
Y3	Pearson Correlation	.837**	.785**	1	.861**	.920**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45
Y4	Pearson Correlation	.864**	.864**	.861**	1	.947**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.966**	.952**	.920**	.947**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Variabel Kemudahan Pengguna (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.860**	.803**	.689**	.252	.261	.899**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.095	.083	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X1.2	Pearson Correlation	.860**	1	.778**	.771**	.133	.185	.884**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.384	.224	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X1.3	Pearson Correlation	.803**	.778**	1	.794**	.052	.079	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.733	.604	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X1.4	Pearson Correlation	.689**	.771**	.794**	1	.094	.140	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.538	.358	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45
X1.5	Pearson Correlation	.252	.133	.052	.094	1	.560**	.405**
	Sig. (2-tailed)	.095	.384	.733	.538		.000	.006
	N	45	45	45	45	45	45	45
X1.6	Pearson Correlation	.261	.185	.079	.140	.560**	1	.440**
	Sig. (2-tailed)	.083	.224	.604	.358	.000		.002
	N	45	45	45	45	45	45	45
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.899**	.884**	.848**	.849**	.405**	.440**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.006	.002	
	N	45	45	45	45	45	45	45

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



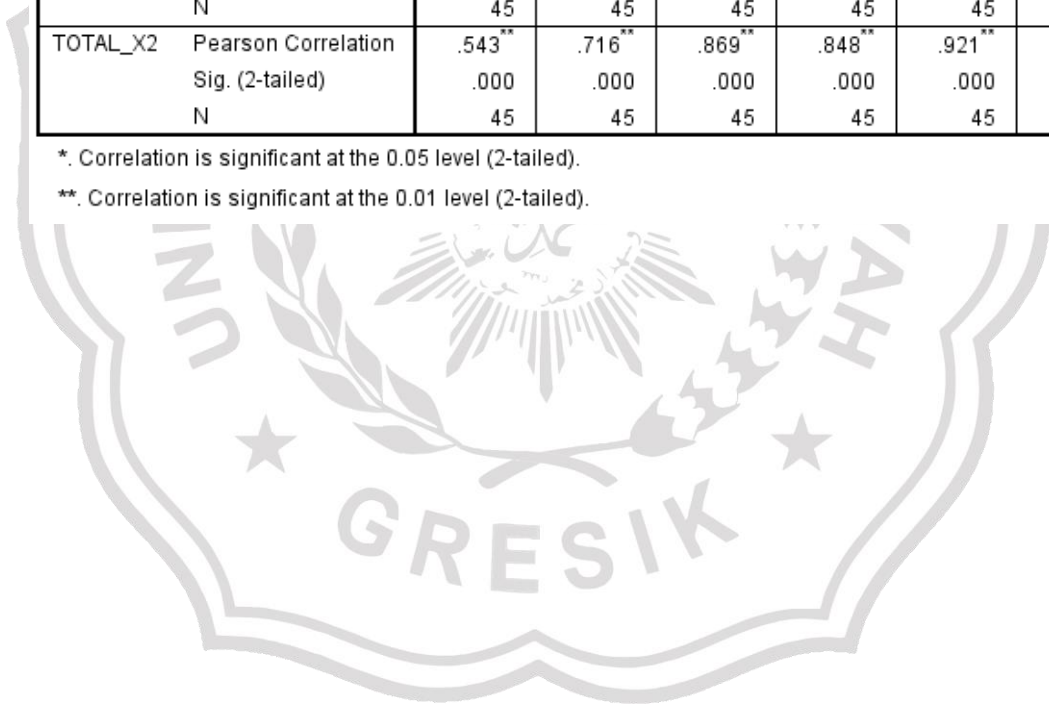
## Variabel Keandalan (X2)

**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.179	.207	.327*	.510**	.543**
	Sig. (2-tailed)		.239	.173	.028	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.2	Pearson Correlation	.179	1	.604**	.527**	.496**	.716**
	Sig. (2-tailed)	.239		.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.3	Pearson Correlation	.207	.604**	1	.704**	.795**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.173	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.4	Pearson Correlation	.327*	.527**	.704**	1	.763**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X2.5	Pearson Correlation	.510**	.496**	.795**	.763**	1	.921**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.543**	.716**	.869**	.848**	.921**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Variabel Fungsionalitas (X3)

**Correlations**

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.376*	.249	.269	.432**	.673**
	Sig. (2-tailed)		.011	.099	.074	.003	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3.2	Pearson Correlation	.376*	1	.315*	.327*	.433**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.011		.035	.028	.003	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3.3	Pearson Correlation	.249	.315*	1	.182	.263	.572**
	Sig. (2-tailed)	.099	.035		.232	.081	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3.4	Pearson Correlation	.269	.327*	.182	1	.577**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.074	.028	.232		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X3.5	Pearson Correlation	.432**	.433**	.263	.577**	1	.796**
	Sig. (2-tailed)	.003	.003	.081	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45
TOTAL_X3	Pearson Correlation	.673**	.720**	.572**	.681**	.796**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Variabel Fleksibilitas (X4)

**Correlations**

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	.481**	.593**	.651**	.497**	.816**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.001	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4.2	Pearson Correlation	.481**	1	.390**	.499**	.529**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.001		.008	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4.3	Pearson Correlation	.593**	.390**	1	.679**	.555**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4.4	Pearson Correlation	.651**	.499**	.679**	1	.376*	.792**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.011	.000
	N	45	45	45	45	45	45
X4.5	Pearson Correlation	.497**	.529**	.555**	.376*	1	.778**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.011		.000
	N	45	45	45	45	45	45
TOTAL_X4	Pearson Correlation	.816**	.738**	.808**	.792**	.778**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## LAMPIRAN 5

### Data Uji Reliabilitas

#### Variabel Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.850	.977	5

##### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	3.8444	.95240	45
Y2	3.8444	.95240	45
Y3	3.2444	.93312	45
Y4	3.4889	.89499	45
TOTAL_Y	14.4222	3.53225	45

##### Inter-Item Correlation Matrix

	Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL_Y
Y1	1.000	.950	.837	.864	.966
Y2	.950	1.000	.785	.864	.952
Y3	.837	.785	1.000	.861	.920
Y4	.864	.864	.861	1.000	.947
TOTAL_Y	.966	.952	.920	.947	1.000

##### Inter-Item Covariance Matrix

	Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL_Y
Y1	.907	.862	.743	.737	3.249
Y2	.862	.907	.698	.737	3.204
Y3	.743	.698	.871	.719	3.031
Y4	.737	.737	.719	.801	2.993
TOTAL_Y	3.249	3.204	3.031	2.993	12.477



## Variabel Kemudahan Pengguna (X1)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.786	.881	7

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	3.7111	.75745	45
X1.2	3.9556	.85162	45
X1.3	3.5333	.89443	45
X1.4	3.4444	1.03475	45
X1.5	4.1111	.64745	45
X1.6	4.2889	.66134	45
TOTAL_X1	23.0444	3.62413	45

### Inter-Item Correlation Matrix

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL_X1
X1.1	1.000	.860	.803	.689	.252	.261	.899
X1.2	.860	1.000	.778	.771	.133	.185	.884
X1.3	.803	.778	1.000	.794	.052	.079	.848
X1.4	.689	.771	.794	1.000	.094	.140	.849
X1.5	.252	.133	.052	.094	1.000	.560	.405
X1.6	.261	.185	.079	.140	.560	1.000	.440
TOTAL_X1	.899	.884	.848	.849	.405	.440	1.000

### Inter-Item Covariance Matrix

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL_X1
X1.1	.574	.555	.544	.540	.124	.131	2.468
X1.2	.555	.725	.592	.679	.073	.104	2.729
X1.3	.544	.592	.800	.735	.030	.047	2.748
X1.4	.540	.679	.735	1.071	.063	.096	3.184
X1.5	.124	.073	.030	.063	.419	.240	.949
X1.6	.131	.104	.047	.096	.240	.437	1.055
TOTAL_X1	2.468	2.729	2.748	3.184	.949	1.055	13.134

## Variabel Keandalan (X2)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.803	.900	6

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.9333	.68755	45
X2.2	4.0000	.73855	45
X2.3	3.5778	.91674	45
X2.4	3.3111	.70137	45
X2.5	3.4667	.86865	45
TOTAL_X2	18.2889	3.09415	45

### Inter-Item Correlation Matrix

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
X2.1	1.000	.179	.207	.327	.510	.543
X2.2	.179	1.000	.604	.527	.496	.716
X2.3	.207	.604	1.000	.704	.795	.869
X2.4	.327	.527	.704	1.000	.763	.848
X2.5	.510	.496	.795	.763	1.000	.921
TOTAL_X2	.543	.716	.869	.848	.921	1.000

### Inter-Item Covariance Matrix

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL_X2
X2.1	.473	.091	.130	.158	.305	1.156
X2.2	.091	.545	.409	.273	.318	1.636
X2.3	.130	.409	.840	.453	.633	2.466
X2.4	.158	.273	.453	.492	.465	1.840
X2.5	.305	.318	.633	.465	.755	2.476
TOTAL_X2	1.156	1.636	2.466	1.840	2.476	9.574

## Variabel Fungsionalitas (X3)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.774	.835	6

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	3.8444	.67270	45
X3.2	3.5778	.72265	45
X3.3	3.9778	.65674	45
X3.4	3.4667	.66058	45
X3.5	3.6444	.74332	45
TOTAL_X3	18.5111	2.38958	45

### Inter-Item Correlation Matrix

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_X3
X3.1	1.000	.376	.249	.269	.432	.673
X3.2	.376	1.000	.315	.327	.433	.720
X3.3	.249	.315	1.000	.182	.263	.572
X3.4	.269	.327	.182	1.000	.577	.681
X3.5	.432	.433	.263	.577	1.000	.796
TOTAL_X3	.673	.720	.572	.681	.796	1.000

### Inter-Item Covariance Matrix

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_X3
X3.1	.453	.183	.110	.120	.216	1.081
X3.2	.183	.522	.149	.156	.233	1.243
X3.3	.110	.149	.431	.079	.128	.898
X3.4	.120	.156	.079	.436	.283	1.074
X3.5	.216	.233	.128	.283	.553	1.413
TOTAL_X3	1.081	1.243	.898	1.074	1.413	5.710

## Variabel Fleksibilitas (X4)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.802	.905	6

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X4.1	3.1111	.74536	45
X4.2	3.3556	.71209	45
X4.3	3.3556	.67942	45
X4.4	3.2444	.64511	45
X4.5	2.9778	.86573	45
TOTAL_X4	16.0444	2.86797	45

### Inter-Item Correlation Matrix

	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL_X4
X4.1	1.000	.481	.593	.651	.497	.816
X4.2	.481	1.000	.390	.499	.529	.738
X4.3	.593	.390	1.000	.679	.555	.808
X4.4	.651	.499	.679	1.000	.376	.792
X4.5	.497	.529	.555	.376	1.000	.778
TOTAL_X4	.816	.738	.808	.792	.778	1.000

### Inter-Item Covariance Matrix

	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	TOTAL_X4
X4.1	.556	.255	.301	.313	.321	1.745
X4.2	.255	.507	.189	.229	.326	1.507
X4.3	.301	.189	.462	.297	.326	1.575
X4.4	.313	.229	.297	.416	.210	1.466
X4.5	.321	.326	.326	.210	.749	1.933
TOTAL_X4	1.745	1.507	1.575	1.466	1.933	8.225

## LAMPIRAN 6

### Data Uji Regresi dan Asumsi Klasik

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Fleksibilitas, Kemudahan Pengguna, Fungsionalitas, Keandalan <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.933 <sup>a</sup>	.871	.858	33.21849	2.315

a. Predictors: (Constant), Fleksibilitas, Kemudahan Pengguna, Fungsionalitas, Keandalan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	298972.375	4	74743.094	67.735	.000 <sup>b</sup>
	Residual	44138.736	40	1103.468		
	Total	343111.111	44			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Fleksibilitas, Kemudahan Pengguna, Fungsionalitas, Keandalan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-95.268	46.231		-2.061	.046		
	Kemudahan Pengguna	.575	.153	.394	3.756	.001	.293	3.414
	Keandalan	.803	.152	.563	5.283	.000	.283	3.528
	Fungsionalitas	-.369	.127	-.200	-2.904	.006	.679	1.472
	Fleksibilitas	.243	.108	.158	2.244	.030	.652	1.533

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

### Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions				
				(Constant)	Kemudahan Pengguna	Keandalan	Fungsionalitas	Fleksibilitas
1	1	4.945	1.000	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.030	12.844	.00	.06	.07	.05	.21
	3	.014	18.658	.32	.00	.04	.09	.58
	4	.007	26.857	.64	.00	.01	.86	.19
	5	.004	35.429	.03	.94	.88	.00	.03

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

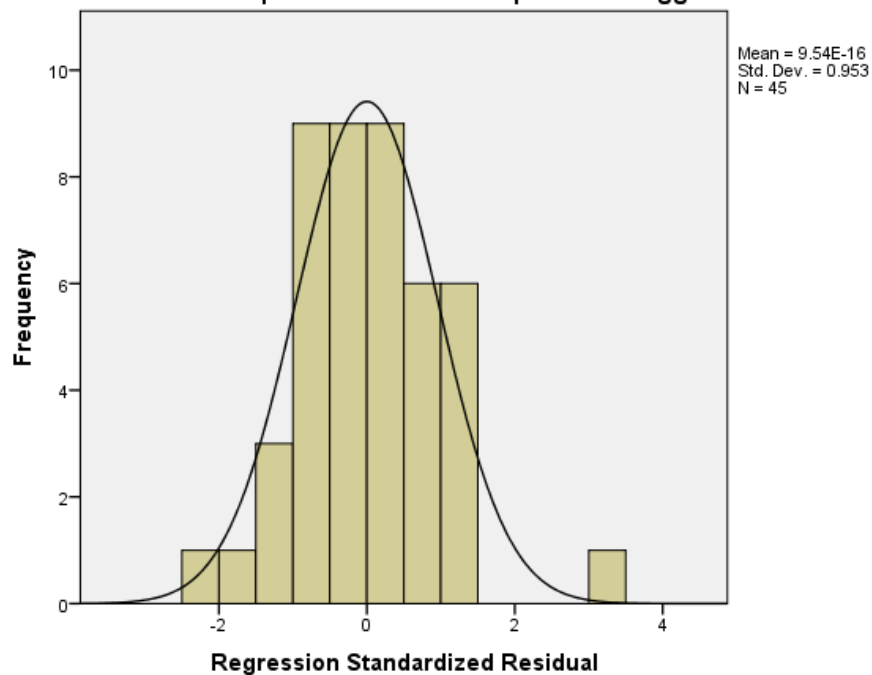
### Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	197.3256	479.3192	360.5556	82.43074	45
Std. Predicted Value	-1.980	1.441	.000	1.000	45
Standard Error of Predicted Value	5.170	16.610	10.732	2.758	45
Adjusted Predicted Value	174.0634	476.2369	360.7824	82.59841	45
Residual	-76.29041	102.67438	.00000	31.67259	45
Std. Residual	-2.297	3.091	.000	.953	45
Stud. Residual	-2.407	3.423	-.003	1.025	45
Deleted Residual	-83.79321	125.93661	-.22688	36.66649	45
Stud. Deleted Residual	-2.570	4.020	.006	1.085	45
Mahal. Distance	.088	10.023	3.911	2.434	45
Cook's Distance	.000	.531	.033	.082	45
Centered Leverage Value	.002	.228	.089	.055	45

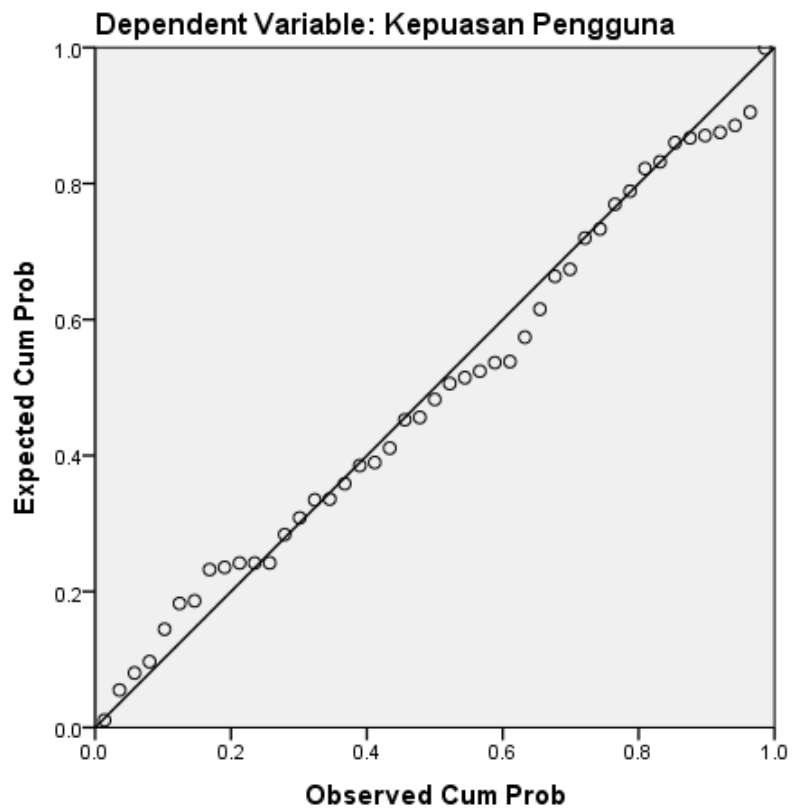
a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

### Histogram

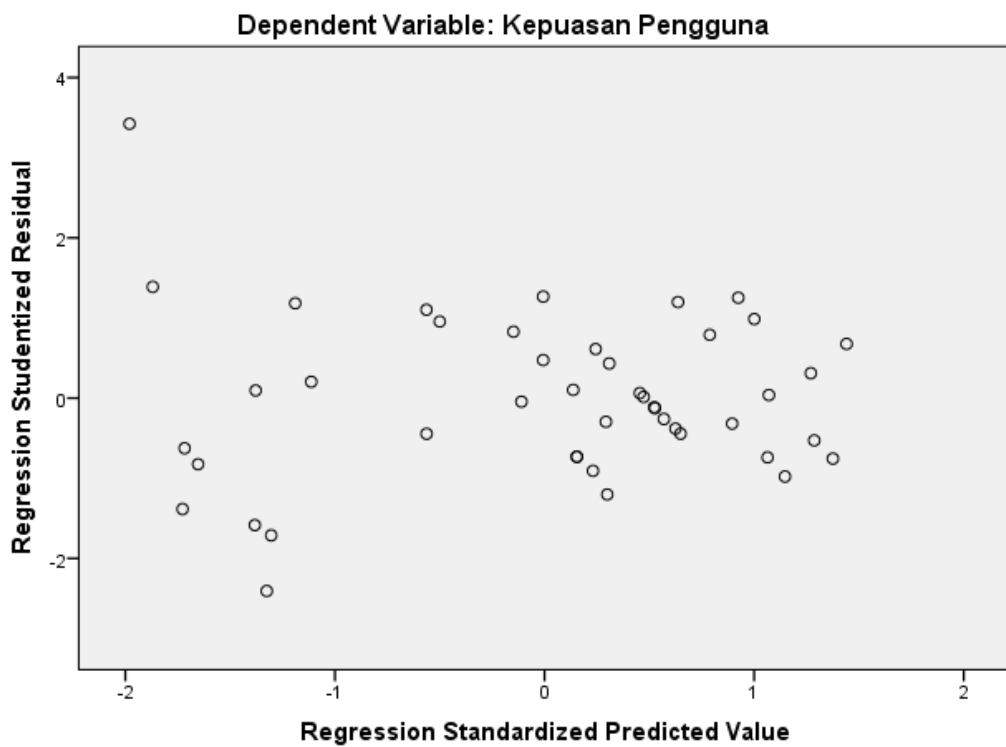
Dependent Variable: Kepuasan Pengguna



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		45
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	31.67259223
Most Extreme Differences	Absolute	.082
	Positive	.082
	Negative	-.066
Test Statistic		.082
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.





## LAMPIRAN 7

### Berita Acara Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, (031) - 3951414**

#### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Penyaji : Sunandar Dwi Susanto  
 NIM : 170302106  
 Program Studi : Akuntansi  
 Alamat / Tlp : 8574844547  
 Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Pembimbing I : Suwandi, S.E., M.A.  
 Pembimbing II : -  
 Konsultasi: -

Tanggal	Paraf Pembimbing		KETERANGAN
	I	II	
		+	Revisi Bab I Lanjut Bab II
31-11-20		+	Revisi Bab I dan II
7-12-20		+	Revisi Bab II Hypotesis + Bab. 3
17-12-20		+	Ace sejalan proposal
12-1-21		+	Revisi uji Diakronim + pembahasan.
			B) Interpretasi hasil penelitian ditambah lagi penjelasan mengapa xpt ber pengaruh $x \rightarrow y$ + teori yg mendasarinya
19-1-21		+	E) Cara plagiat
20-1-21		+	Revisi Ujian Skripsi

Tanggal Pengajuan : 23 November 2020  
 Batas Akhir Bimbingan :  
 Selesai Penulisan :  
 Tanggal Diujikan :

Prodi Akuntansi  
  
 Syaiful.S.E., MM

Dosen Pembimbing I  
  
 Suwandi.S.E., M.A.

Dosen Pembimbing II

## LAMPIRAN 8

### Persetujuan Revisi Skripsi






UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

#### PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Setelah kami teliti perbaikan revisi skripsi :

Nama : Sunandar Dwi Susanto  
NIM : 170302106  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, Dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi

Kami penguji dapat menyetujui perbaikan revisi skripsi tersebut.

Nama Penguji	Tanda tangan persetujuan penguji	Tanggal Persetujuan
1. Suwandi, S.E., MA	1. 	1 27-1-2021
2. -	2	2
3. Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., Ak., CA3	3. 	3 27-01-2021
4. Umaimah, S.E., M.Ak	4 	4 27-1-2021

Catatan :  
Setiap mahasiswa/wi mengisi rangkap 2 (dua)







## LAMPIRAN 10

### Surat Ijin Penelitian / Penyebaran Kuisisioner



**PRODI AKUNTANSI**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 461 / II.3.UMG / Akun / A / 2020  
Lampiran : -  
Perihal : *Ijin Penelitian Skripsi / Penyebaran Kuisisioner*

Kepada Yth,

Di  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan hormat. Berkenaan dengan tugas penulisan skripsi oleh mahasiswa/i Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Gresik:

Nama : **Sunandar Dwi S**  
No. Registrasi : 17 0302 106  
Semester : VII  
Alamat : Ds. Pucung, RT.02/RW.01 Balongpanggung - Gresik  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**

Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun skripsi pada Perusahaan/Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan Perusahaan/Instansi Bapak/Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Gresik, 23 Desember 2020

Ketua Program Studi,



**Syaiful, S.E., M.M**

Tembusan:

1. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Arsip

AKREDITASI BAN-PT  
1074/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2015  
19 September 2015

## LAMPIRAN 11

### Surat Keterangan Kebenaran Penyebaran Kuisioner

#### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala/Perwakilan Bank Mandiri Syariah Kantor Cabang Gresik menerangkan bahwa :

Nama : Sunandar Dwi Susanto  
NIM : 170302106  
Prodi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Gresik

Adalah benar telah melakukan penyebaran kuisioner penelitian ke perusahaan guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar digunakan sebagaimana mestinya

Gresik, 28 Desember 2020  
  
K.C GRESIK

(Bank Mandiri Syariah)

Tembusan : Arsip

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala/Perwakilan Bank BRI Syariah Kantor Cabang  
Diponegoro Surabaya menerangkan bahwa :

Nama : Sunandar Dwi Susanto  
NIM : 170302106  
Prodi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Gresik

Adalah benar telah melakukan penyebaran kuisisioner penelitian ke perusahaan guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar digunakan sebagaimana mestinya

Gresik, 04 Januari 2021



(Bank BRI Syariah)

Tembusan : Arsip



### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala/Perwakilan Bank Mega Syariah Kantor Cabang

Darmo Surabaya menerangkan bahwa :

Nama : Sunandar Dwi Susanto

NIM : 170302106

Prodi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Muhammadiyah Gresik

Adalah benar telah melakukan penyebaran kuisisioner penelitian ke perusahaan guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar digunakan sebagaimana mestinya

Gresik, 04 Januari 2021

  
**BANK MEGA SYARIAH**  
Surabaya Darmo  
(Bank Mega Syariah)

Tembusan : Arsip

## SURAT KETERANGAN



Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala/Perwakilan Bank BTPN Syariah Kantor Cabang Darmahusada Surabaya menerangkan bahwa :

Nama : Sunandar Dwi Susanto  
NIM : 170302106  
Prodi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Gresik

Adalah benar telah melakukan penyebaran kuisisioner penelitian ke perusahaan guna memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar digunakan sebagaimana mestinya

Gresik, 06 Januari 2021

  
  
(Bank BTPN Syariah)

Tembusan : Arsip

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala/Perwakilan Bank BNI Syariah Kantor Cabang  
Gresik menerangkan bahwa :

Nama : Sunandar Dwi Susanto  
NIM : 170302106  
Prodi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Muhammadiyah Gresik

Adalah benar telah melakukan penyebaran kuisioner penelitian ke perusahaan guna  
memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi yang berjudul **“Pengaruh  
Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap  
Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi”**

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar digunakan sebagaimana mestinya

Gresik, 28 Desember 2020



(Bank BNI Syariah)

Tembusan : Arsip

## LAMPIRAN 12

### Surat Keterangan Bebas Plagiat



PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



#### SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini:

Nama : Sunandar Dwi Susanto  
NIM : 170302106  
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis/ Akuntansi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Gresik  
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas,  
dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem  
Informasi Akuntansi

Telah melakukan pengecekan plagiasi skripsi dengan hasil :

Referensi : 0%  
Original : 80%  
Plagiarism : 20%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 18 Januari 2021

Kepala Pusat Bisnis & Kerjasama FEB UMG

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Wenti Krisnawati, S.E., M.SM  
NIP: 03111709201



*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)



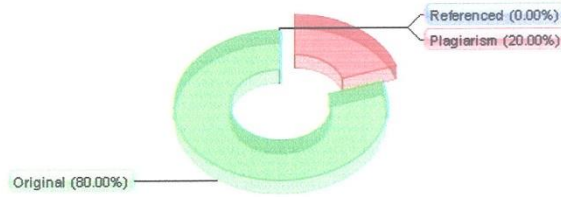
# PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA Plagiarism Detector v.1.708 - Originality Report 19/01/2021 13:16:40



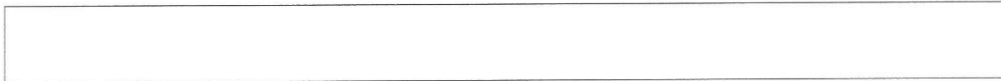
Analyzed document: 170302106\_Sunandar Dwi Susanto\_Skripsi.docx Licensed to: Suwarno FEB

Comparison Preset: Rewrite. Detected language: Indonesian

### Relation chart:



### Distribution graph:



### Top sources of plagiarism:

- % 13 wrds: <http://repository.upy.ac.id/747/5/Dokumen%20BAB%20V%20dan%20Daftar%20Pustaka%20%...>
- % 8 wrds: <https://mix.mercubuana.ac.id/media/152864-pengaruh-kualitas-sistem-kualitas-info...>
- % 6 wrds: <http://ojs.stan-im.ac.id/index.php/JSMA/article/download/24/13>

[Show other Sources:]

### Processed resources details:

89 - Ok / 8 - Failed

[Show other Sources:]

### Important notes:

- Wikipedia: [not detected]
- Google Books: [not detected]
- Ghostwriting services: [not detected]
- Anti-cheating: [not detected]

### Active References (Urls Extracted from the Document):

No URLs detected

### Excluded Urls:

No URLs detected

### Included Urls:

No URLs detected

### Detailed document analysis:

Quotes detected: 0,09% in quotes:

id: 1



*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik. 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

19/01/2021 15:05

## LAMPIRAN 13

### Berita Acara Ujian Sidang Skripsi



**PRODI AKUNTANSI**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



**BERITA ACARA UJIAN SIDANG SKRIPSI**  
**SEMESTER GASAL 2020 / 2021**  
Nomer : 048/II.3.UMG/Akun/E/2021

Pada hari ini **Senin**, Tanggal **25 Januari 2021**, pukul **10.00 - 11.30**. Telah dilaksanakan Ujian Sidang Skripsi Pada Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Sunandar Dwi Susanto**  
NIM : **170302106**  
Judul Skripsi : **Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, Dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**

Dosen Pembimbing I : **Suwandi, S.E., MA**  
Dosen Pembimbing II : **-**  
Penguji I : **Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., Ak., CA**  
Penguji II : **Umaimah, S.E., M.Ak**

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1	Suwandi, S.E., MA	Ketua	
2	-	Sekretaris	
3	Nyimas Wardatul Afiqoh, SE., M.SA., Ak., CA	Anggota	
4	Umaimah, S.E., M.Ak	Anggota	

Berdasarkan hasil Ujian Sidang Skripsi yang telah dilakukan di depan penguji dinyatakan :  
**Lulus (Diterima / Diterima dengan Perbaikan) atau Mengulang atau Tidak Lulus\*)**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
**Syaiful, S.E., MM**

Gresik, 25 Januari 2021,  
Ketua Tim Penguji,

**Suwandi, S.E., MA**

Catatan :  
\*) Coret yang tidak perlu

**AKREDITASI BAN-PT**  
1074/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2015  
19 September 2015