

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNA, KEANDALAN, FUNGSIONALITAS,
DAN FLEKSIBILITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI



oleh :

SUNANDAR DWI SUSAMTO NIM 17.0302.106

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2021

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNA, KEANDALAN,
FUNGSIONALITAS, DAN FLEKSIBILITAS SISTEM TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana akuntansi

oleh :

SUNANDAR DWI SUSAMTO

NIM 17.0302.106

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2021**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, dan Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan memperoleh gelar sarjana program studi Akuntansi.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak sekali mendapat bantuan dan bimbingan dari semua pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Bapak Suwarno, S.E., M.Si. selaku dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Bapak Syaiful, S.E., M.M selaku ketua jurusan program studi Akuntansi yang telah memberikan persetujuan kepada peneliti untuk penulisan skripsi
4. Bapak Suwandi, S.E., M.A. selaku pembimbing yang dalam kesibukannya berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Ibu Nyimas Wardotul A,SE., MSA.,Ak., CA selaku dosen penguji skripsi dan telah menyetujui penelitian ini
6. Ibu Umaimah, SE, M.Ak, CSRS selaku dosen penguji skripsi dan telah menyetujui penelitian ini
7. Segenap dosen dan pengajar Fakultas Ekonimi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
8. Pimpinan, Manajer, beserta Staf Bank Umum Syariah yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian
9. Para responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner penelitian ini.
10. Kedua orang tua dan saudara saya yang selalu memberikan motivasi

terhadap saya sehingga skripsi bisa terselesaikan dengan baik.

11. Teman-teman sekelas yang juga telah memberikan dukungan terhadap saya

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritikan, saran yang positif dari pembaca. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin

Gresik, 25 Januari 2021

Penulis



Sunandar Dwi Susanto, 170302106, **Pengaruh Kemudahan Pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2021

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada pengguna system informasi akuntansi yang bekerja di Bank Umum Syariah yang terdapat di kota Gresik dan Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variable kemudahan pengguna, keandalan, fungsionalitas, serta fleksibilitas system terhadap kepuasan pengguna system informasi akuntansi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variable independent yakni kemudahan pengguna, keandalan, fungsionalitas dan fleksibilitas berpengaruh signifikan terhadap variable dependen yaitu kepuasan pengguna system informasi akuntansi.

Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, Kepuasan pengguna, Kemudahan pengguna, Keandalan, Fungsionalitas, Fleksibilitas.

Sunandar Dwi Susanto, 170302106, Effect of User Ease, Reliability, Functionality, System Flexibility on User Satisfaction of Accounting Information Systems, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, January, 2021

ABSTRACT

This research is conducted on accounting information system users who work in Islamic Commercial Banks in Gresik and Surabaya. This research aims to examine the influence of the variables of user ease, reliability, functionality, and system flexibility on user satisfaction of accounting information systems.

The results of this study indicate that all independent variables, namely ease of use, reliability, functionality and flexibility have a significant effect on the dependent variable, namely user satisfaction of accounting information systems.

Keywords: Accounting information system, user satisfaction, ease of use, reliability, functionality, flexibility.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan PENELITIAN	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kontribusi Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Teori Pengharapan (<i>Espectancy Theory</i>)	13
2.2.2 Definisi Sistem	14
2.2.2.1 Manfaat Sistem	15
2.2.3 Definisi Informasi	16
2.2.3.1 Mnafaat Informasi	17
2.2.4 Definisi Sistem Informasi Akuntansi	17
2.2.4.1 Jenis Sistem Informasi Akuntansi	18
2.2.4.2 Fungsi System Informasi Akuntansi	19
2.2.5 Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.6 Kepuasan Penguna Sistem Informasi Akuntansi	20
2.2.7 Pengembangan Hipotesis	21
2.2.7.1 Kemudahan Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna SIA ..	21
2.2.7.2 Keandalan Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIA	23
2.2.7.3 Fungsionalitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIA ...	24
2.2.7.4 Fleksibilitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIA.....	25
2.3 Kerangka Konseptual	27
BAB III : METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29

3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.4.1 Jenis Data	31
3.4.2 Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengambilan Data	32
3.6 Definisi Operasional Variabel	32
3.7 Pengukuran Variabel	34
3.7.1 Kemudahan Pengguna (X1)	35
3.7.2 Keandalan (X2)	35
3.7.3 Fungsionalitas (X3)	36
3.7.4 Fleksibilitas (X4)	36
3.7.5 Kepuasan Pengguna (Y)	37
3.8 Uji Kualitas Data	39
3.8.1 Uji Validitas	39
3.8.2 Uji Reliabilitas	39
3.9 Uji Asumsi Klasik	40
3.9.1 Uji Normalitas	40
3.9.2 Uji Multikolinieritas	41
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	42
3.9.4 Uji Autokorelasi	42
3.9.5 Teknik Analisis Data	43
3.10 Uji Hipotesis	44
3.10.1 Uji T	44
3.10.2 Uji F	46
3.10.3 Koefisien Determinan R^2	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
4.1 Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.1 Gambaran Umum	48
4.1.2 Deskripsi Responden	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.2.1 Rekapitulasi dan Stastistik Deskriptif Variabel Penelitian	51
4.2.1.1 Rekapitulasi dan Stastistik Deskriptif Variabel (Y).....	51
4.2.1.2 Rekapitulasi dan Stastistik Deskriptif Variabel (X1).....	52
4.2.1.3 Rekapitulasi dan Stastistik Deskriptif Variabel (X2)	54
4.2.1.4 Rekapitulasi dan Stastistik Deskriptif Variabel (X3)	55
4.2.1.5 Rekapitulasi dan Stastistik Deskriptif Variabel (X4)	57
4.3 Analisis Hasil Penelitian	58
4.3.1 Uji Kualitas Data	58
4.3.1.1 Uji Validitas	58
4.3.1.1.1 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	59
4.3.1.1.2 Uji Validitas Variabel Kemudahan Pengguna (X1)	60

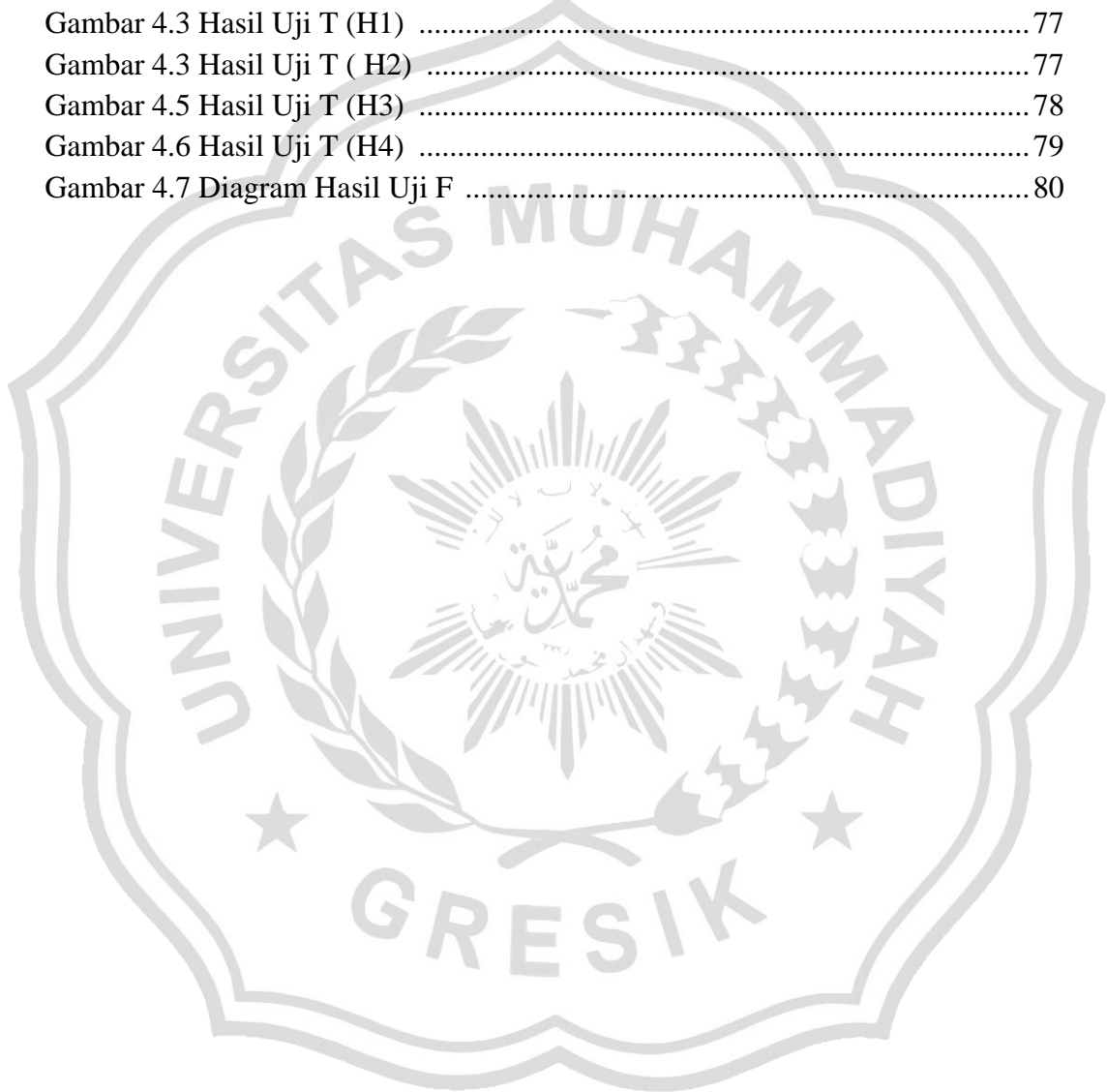
4.3.1.1.3 Uji Validitas Keandalan (X2)	62
4.3.1.1.4 Uji Validitas Variabel Fungsionalitas (X3)	63
4.3.1.1.5 Uji Validitas Variabel Fleksibilitas (X4)	64
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	65
4.3.1.2.1 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	65
4.3.1.2.2 Uji Reliabilitas Variabel Kemudahan Pengguna (X1)	66
4.3.1.2.3 Uji Reliabilitas Variabel Keandalan (X2)	66
4.3.1.2.4 Uji Reliabilitas Variabel Fungsionalitas (X3)	67
4.3.1.2.5 Uji Reliabilitas Variabel Fleksibilitas (X4)	67
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	67
4.3.2.1 Uji Normalitas	68
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas	69
4.3.2.3 Uji Heterokedastisitas	70
4.3.2.4 Uji Autokorelasi	71
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda	74
4.3.4 Uji Hipotesis	75
4.3.4.1 Uji T	75
4.3.4.2 Uji F	79
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian	81
4.4.1 Pengaruh Kemudahan (X1) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	81
4.4.2 Pengaruh Keandalan (X2) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	82
4.4.3 Pengaruh Fungsionalitas (X3) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y) ...	84
4.4.4 Pengaruh Fleksibilitas (X4) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	86
BAB V SIMPULAN	88
5.1 Simpulan	88
5.2 Keterbatasan dan Rekomendasi	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pengukuran Variabel	37
Tabel 4.1 Daftar Data perusahaan	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden	49
Tabel 4.3 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna	51
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Pengguna	52
Tabel 4.5 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Kemudahan Pengguna	53
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Pengguna	53
Tabel 4.7 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Keandalan	54
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Keandalan	55
Tabel 4.9 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Fungsionalitas	56
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Fungsionalitas	56
Tabel 4.11 Rekapitulasi Deskriptif Variabel Fleksibilitas	57
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Variabel Fleksibilitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna (Y).....	59
Tabel 4.14 Perbandingan r Hitung dan r Tabel Variabel Kepuasan Pengguna (Y) 60	
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kemudahan Pengguna (X1)	60
Tabel 4.16 Perbandingan r Hitung dan r Tabel Variabel (X1)	61
Tabel 4.17 Uji Validitas Variabel Keandalan (X2)	62
Tabel 4.18 Perbandingan r Hitung dan r Tabel Variabel (X2)	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Fungsionalitas (X3)	63
Tabel 4.20 Perbandingan r Hitung dan r Tabel Variabel Fungsionalitas (X3)	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Fleksibilitas (X4)	64
Tabel 4.22 Perbandingan r Hitung dan r Tabel Variabel Fleksibilitas (X4)	65
Tabel 4.23 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna (Y)	65
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas Kemudahan Pengguna (X1)	66
Tabel 4.25 Hasil Uji Reliabilitas Keandalan (X2)	66
Tabel 4.26 Hasil Uji Reliabilitas Fungsionalitas (X3)	67
Tabel 4.27 Hasil Uji Reliabilitas Fleksibilitas (X4)	67
Tabel 4.28 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.29 Hasil Uji Autokorelasi	72
Tabel 4.30 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.31 Hasil Nilai Uji T	76
Tabel 4.32 Perbandingan t Hitung dan t Tabel Tiap Variabel	76
Tabel 4.33 Hasil Nilai Uji F	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 3.1 Kurva Distribusi	45
Gambar 3.2 Kurva Uji F	47
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas	68
Gambar 4.2 Grafik Uji Heterokedastisitas	71
Gambar 4.3 Hasil Uji T (H1)	77
Gambar 4.3 Hasil Uji T (H2)	77
Gambar 4.5 Hasil Uji T (H3)	78
Gambar 4.6 Hasil Uji T (H4)	79
Gambar 4.7 Diagram Hasil Uji F	80



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner	94
Lampiran 2 Data Rekapitulasi Kuisisioner	98
Lampiran 3 Data Uji Analisis Deskriptif	104
Lampiran 4 Data Uji Validitas	112
Lampiran 5 Data Uji Reliabilitas	117
Lampiran 6 Data Uji Regresi dan Asumsi Klasik	122
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi	126
Lampiran 8 Persetujuan Revisi Skripsi	127
Lampiran 9 Daftar Perbaikan Skripsi	128
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian / Penyebaran Kuisisioner	131
Lampiran 11 Surat Keterangan Kebenaran Penyebaran Kuisisioner	133
Lampiran 12 Surat Keterangan Bebas Plagiat	137
Lampiran 13 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi	139

