

Lampiran 1

Surat Izin Penelitian



PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 640/ II.3.UMG /Man/A/2020
Lampiran : -
Perihal : *Ijin Penelitian Skripsi/ Permohonan Data*

Kepada Yth :
Pedagang Toko Kelontong
Ds. Sukomulyo, Manyar - Gresik
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat. Berkenaan dengan tugas penulisan Skripsi oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik:

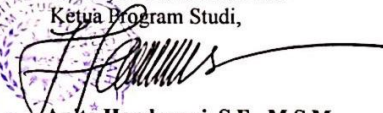
Nama : **Dauri Muhammad M.Q**
No. Registrasi : 17 0301 162
Semester : VII
Alamat : Ds. Manyar, Sidorukun - Gresik
Judul Skripsi : **Laba Pedagang Toko Klontong Melalui Kualitas Pelayanan Dalam Menghadapi Minimarket di Gresik**

Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun skripsi pada Perusahaan/Instansi yang Bapak / Ibu pimpin.

Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan Perusahaan / Instansi Bapak / Ibu.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 09 November 2020
Ketua Program Studi,

Anita Handayani, S.E., M.S.M.

Tembusan:

1. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Arsip



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik. 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3952585 Website <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac

Lampiran 2
Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp (031) 3951414

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Penyaji : Dauri Muhammad Muammar Qaddafi
N IM : 170301162
Program Studi : Manajemen
Alamat / Tlp :
Judul Skripsi : Strategi Toko Kelontong Mendapatkan Laba Dalam Menghadapi Minimarket Yang Menjamur
(Studi Pada Toko Kelontong Desa Sukomulyo, Manyar, Gresik)
Pembimbing I : Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M
Pembimbing II : Alkhusani, M.M
Konsultasi:

Tanggal	Paraf Pembimbing I	Paraf Pembimbing II	KETERANGAN
22/9/20 23/9/20	f	ll	Uraian penulisan Judul "Daftar Isi", Daftar gambar, saling berdekatan, Rumusan masalah, tujuan penelitian, gambar dibenahi beserta narasi, jenis data di ganti snowball, member cek, daftar pustaka.
25/9/20	AE		Uraian penyusunan teori catatan data.
28/9/20	f		Uraian proposal.
28/9/20	AE		Proposal mingg AE.
	f		bab 4 landasan teori penulisan! Anonim Data
1/10/20	f	AE	Uraian proposal Skripsi mingg AE.

Tanggal Pengajuan : 18 September 2020
Batas Akhir Bimbingan :
Selesai Penulisan :
Tanggal Dujikan :

Prodi Manajemen
Anita Handayani, SE, M.S.M

Dosen Pembimbing I.
Rahmat Agus Santoso, S.E., M.M

Dosen Pembimbing II.
Alkhusani, M.M

Lampiran 3
Hasil Cek Plagiasi

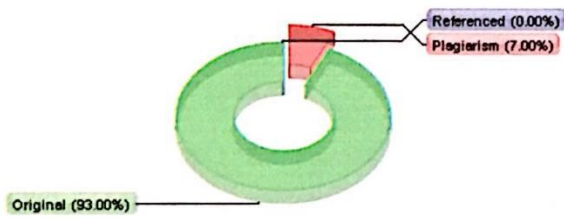


PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA
Plagiarism Detector v. 1708 - Originality Report 28/12/2020 09:46:15

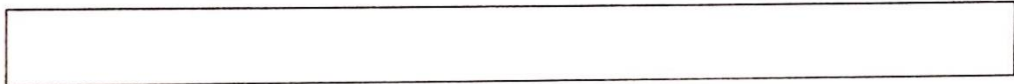


Analyzed document: SKRIPSI BAB 1-5 (170301162).pdf Licensed to: Suwarno FEB
Comparison Preset: Rewrite. Detected language: Indonesian

Relation chart:



Distribution graph:



Top sources of plagiarism:

- % 3 wrds: http://repository.radenintan.ac.id/1127/3/BAB_II_OK.pdf
700
- % 1 wrds: <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download...>
440
- % 1 wrds: http://eprints.stainkudus.ac.id/173/6/6_%20BAB%20II.pdf
155

[Show other Sources:]

Processed resources details:

65 - Ok / 3 - Failed

[Show other Sources:]

Important notes:

Wikipedia:

Google Books:

Ghostwriting services:

Anti-cheating:

[not detected]

[not detected]

[not detected]

[not detected]

Active References (UrIs Extracted from the Document):

No URLs detected

Excluded UrIs:

No URLs detected

Included UrIs:

No URLs detected



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kola Baru (GKB) Gresik 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id



PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini:


Nama : Dauri Muhammad Muammar Qaddafi
NIM : 170301162
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi : Laba Pedagang Toko Kelontong Melalui Kualitas Pelayanan
Dalam Menghadapi Minimarket di Gresik

Telah melakukan pengecekan plagiasi skripsi dengan hasil :

Referensi : 0%
Original : 93%
Plagiarism : 07%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 28 Desember 2020
Kepala Pusat Bisnis & Kerjasama FEB UMG


Wenti Krisnawati, S.E., M.SM
NIP: 03111709201

Lampiran 4
Peretujuan Revisi Skripsi






UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl.Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Setelah kami teliti perbaikan revisi skripsi :

Nama : Dauri Muhammad Muammar Qaddafi
NIM : 170301162
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Laba Pedagang Toko Kelontong Melalui Kualitas Pelayanan Dalam Menghadapi Minimarket Di Gresik

Kami penguji dapat menyetujui perbaikan revisi skripsi tersebut.

Nama Penguji	Tanda tangan persetujuan penguji	Tanggal Persetujuan
1. Dr. Rahmat Agus Santoso, SE.,MM 1.		15/21 1
2. Alkusani, S.E., MM		13/1 2021 . 2
3. Anita Handayani, S.E., M.S.M		12/01 2021 . 3
4. -		4

Catatan :
Setiap mahasiswa/wi mengisi rangkap 2 (dua)

Lampiran 5 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi



PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



BERITA ACARA UJIAN SIDANG SKRIPSI SEMESTER GASAL 2020 / 2021 Nomer : 006/II.3.UMG/Man/E/2021

Pada hari ini **Kamis**, Tanggal **07 Januari 2021**, pukul **08.00 - 09.30**. Telah dilaksanakan Ujian Sidang Skripsi Pada Mahasiswa :

Nama Mahasiswa : **Dauri Muhammad Muammar Qaddafi**
NIM : **170301162**
Judul Skripsi : **Laba Pedagang Toko Kelontong Melalui Kualitas Pelayanan Dalam Menghadapi Minimarket Di Gresik**

Dosen Pembimbing I : **Dr. Rahmat Agus Santoso, SE.,MM**
Dosen Pembimbing II : **Alkusani, S.E., MM**
Penguji I : **Anita Handayani, S.E., M.S.M**
Penguji II : **-**

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Rahmat Agus Santoso, SE.,MM	Ketua	
2	Alkusani, S.E., MM	Sekretaris	
3	Anita Handayani, S.E., M.S.M	Anggota	
4	-	Anggota	

Berdasarkan hasil Ujian Sidang Skripsi yang telah dilakukan di depan penguji dinyatakan :

Lulus (Diterima / Diterima dengan Perbaikan) atau Mengulang atau Tidak Lulus*)



Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Anita Handayani, SE., M.S.M

Catatan :

*) Coret yang tidak perlu

Gresik, 07 Januari 2021,
Ketua Tim Penguji,

Dr. Rahmat Agus Santoso, SE.,MI

Lampiran 6
Member Check

Member Check Informan 1

Pedagang memperoleh laba bersih sekitar Rp. 6.000.000 dalam kurun waktu 1 bulan. Selama menjalankan toko kelontong pedagang tidak pernah mengalami kerugian. Minimarket yang beridiri disekitar tokonya tidak berpengaruh dengan keberlangsungan hidup tokonya.

Perolehan laba pedagang toko kelontong di pengaruhi kualitas pelayanan yang dimiliki melalui dimensi *tangible* pedagang selalu menjaga lingkungan toko, melalui dimensi *reability* pedagang memiliki kemampuan dalam memanjakan para pelanggannya, melalui dimensi *responsivness* pedagang memiliki rasa kepedulian yang tinggi, melalui dimensi *assurance* pedagang menjaga kepercayaan pelanggan dan memiliki sikap yang baik, melalui dimensi *emphaty* pedagang menjaga kedekatan dan memiliki rasa kemanusiaan yang tinggi terhadap para pelanggannya.

Informan 1



Zainul Ikhsan

Lampiran 7
Member Check

Member Check Informan 2

Pedagang memperoleh laba bersih sekitar Rp. 6.000.000 dalam kurun waktu 1 bulan. Selama menjalankan toko kelontong pedagang tidak pernah mengalami kerugian. Minimarket yang beridiri disekitar tokonya tidak berpengaruh dengan keberlangsungan hidup tokonya.

Perolehan laba pedagang toko kelontong di pengaruhi kualitas pelayanan yang dimiliki melalui dimensi *tangible* pedagang selalu menjaga lingkungan toko, melalui dimensi *reability* pedagang memiliki kemampuan dalam memanjakan para pelanggannya, melalui dimensi *responsivness* pedagang memiliki rasa kepedulian yang tinggi, melalui dimensi *assurance* pedagang menjaga kepercayaan pelanggan dan memiliki sikap yang baik, melalui dimensi *emphaty* pedagang menjaga kedekatan dan memiliki rasa kemanusiaan yang tinggi terhadap para pelanggannya.

Informan 2

Masfufah

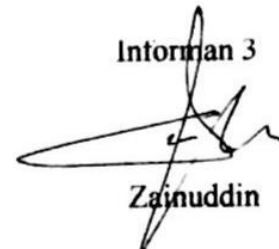
Lampiran 8
Member Check

Member Check Informan 3

Pedagang memperoleh laba bersih sekitar Rp. 6.000.000 dalam kurun waktu 1 bulan. Selama menjalankan toko kelontong pedagang tidak pernah mengalami kerugian. Minimarket yang beridiri disekitar tokonya tidak berpengaruh dengan keberlangsungan hidup tokonya.

Perolehan laba pedagang toko kelontong di pengaruhi kualitas pelayanan yang dimiliki melalui dimensi *tangible* pedagang selalu menjaga lingkungan toko, melalui dimensi *reability* pedagang memiliki kemampuan dalam memanjakan para pelanggannya, melalui dimensi *responsivness* pedagang memiliki rasa kepedulian yang tinggi, melalui dimensi *assurance* pedagang menjaga kepercayaan pelanggan dan memiliki sikap yang baik, melalui dimensi *emphaty* pedagang menjaga kedekatan dan memiliki rasa kemanusiaan yang tinggi terhadap para pelanggannya.

Intorman 3



Zainuddin

Lampiran 9
Member Check

Member Check Informan 4

Pedagang memperoleh laba bersih sekitar Rp. 9.000.000 dalam kurun waktu 1 bulan. Selama menjalankan toko kelontong pedagang tidak pernah mengalami kerugian. Minimarket yang beridiri disekitar tokonya tidak berpengaruh dengan keberlangsungan hidup tokonya.

Perolehan laba pedagang toko kelontong di pengaruhi kualitas pelayanan yang dimiliki melalui dimensi *tangible* pedagang selalu menjaga lingkungan toko, melalui dimensi *reability* pedagang memiliki kemampuan dalam memanjakan para pelanggannya, melalui dimensi *responsivness* pedagang memiliki rasa kepedulian yang tinggi, melalui dimensi *assurance* pedagang menjaga kepercayaan pelanggan dan memiliki sikap yang baik, melalui dimensi *emphaty* pedagang menjaga kedekatan dan memiliki rasa kemanusiaan yang tinggi terhadap para pelanggannya.

Informan 4



Muhammad Khotib

Lampiran 9
Member Check

Member Check Informan 5

Pedagang memperoleh laba bersih sekitar Rp. 9.000.000. Selama menjalankan toko kelontong pedagang tidak pernah mengalami kerugian. Minimarket yang berdiri disekitar tokonya tidak berpengaruh dengan keberlangsungan hidup tokonya.

Perolehan laba pedagang toko kelontong di pengaruhi kualitas pelayanan yang dimiliki melalui dimensi *tangible* pedagang selalu menjaga lingkungan toko, melalui dimensi *reability* pedagang memiliki kemampuan dalam memanjakan para pelanggannya, melalui dimensi *responsivness* pedagang memiliki rasa kepedulian yang tinggi, melalui dimensi *assurance* pedagang menjaga kepercayaan pelanggan dan memiliki sikap yang baik, melalui dimensi *emphaty* pedagang menjaga kedekatan dan memiliki rasa kemanusiaan yang tinggi terhadap para pelanggannya.

Informan 5



Iis Sugiarti