

**PENGARUH TELADAN PIMPINAN, KOMPENSASI, PENGAWASAN  
MELEKAT DAN SANKSI TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN  
KANTOR PUSAT PDAM GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**EKA RAHMAWATI**  
**NIM : 17 0301 189**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**PENGARUH TELADAN PIMPINAN, KOMPENSASI, PENGAWASAN  
MELEKAT DAN SANKSI TERHADAP KEDISIPLINAN KARYAWAN  
KANTOR PUSAT PDAM GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK**

**SKRIPSI**

Untuk menyusun skripsi pada program strata satu (S1)  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Oleh :  
**EKA RAHMAWATI**  
**NIM : 17 0301 189**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dan skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta dan tersayang. Terutama saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, bibi dan paman saya yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan selalu memberi semangat dan nasehat, menyanyangi serta mengasih dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih juga untuk Ahmad T dan sahabat dan teman-teman tercinta saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi penuh.

### MOTTO

*Ketika kamu sudah menentukan pilihanmu, kamu harus bisa menerima dan hadapi setiap tantangan yang ada didepan. -er*

## KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Teladan Pimpinan, Kompensasi, Pengawasan Melekat dan Sanksi Terhadap Kedisiplinan Karyawan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.”

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Tersunyunnya skripsi ini penulis berharap kepada Bapak/Ibu Pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing dalam pembuatan skripsi. Untuk ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, Ms selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E.,M.S.M selaku Ka Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul Hidayati, SE., M. Si selaku dosen pembimbing 1 yang dengan penuh kekuatan dan kesabaran membimbing peneliti dalam menulis proposal.
5. Maulidiyah Amalia Rizqi, SE., MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
6. Dr. Sukaris, SE., M.S.M selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak meluangkan waktu dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran dan pengarahan kepada penulis.
7. Kedua orang tua tercinta, Ibu Ismawati dan Bapak Robiki yang telah memberikan do'a restu, nasihat serta dorongan semangat yang sangat memotivasi penulis
8. Seluruh Karyawan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik atas bantuannya memberikan informasi yang dibutuhkan penulis.

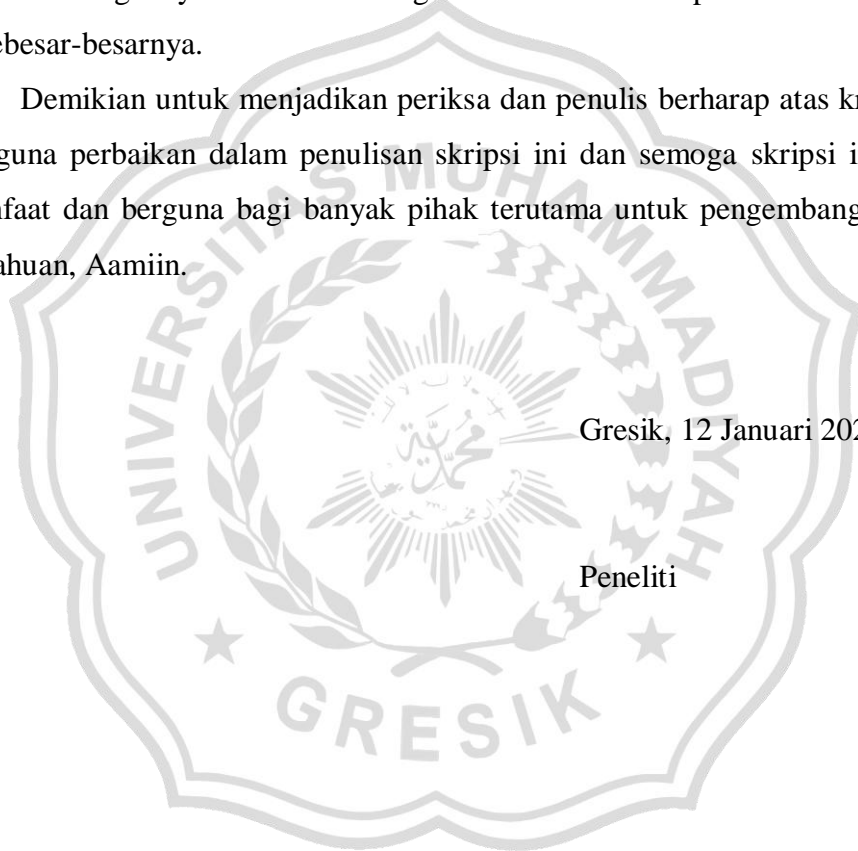
9. Teman dekat saya Ahmad T yang telah memberikan motivasi dan dukungan penuh.
10. Sahabat-sahabat saya yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan motivasi.
11. Teman-teman seangkatan yang telah membantu dan memberikan dukungan.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa proposal penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan, Aamiin.

Gresik, 12 Januari 2021

Peneliti



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori .....	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.2.2 Teladan Pimpinan .....	19
2.2.3 Kompensasi .....	24
2.2.4 Pengawasan Melekat.....	26
2.2.5 Sanksi.....	28
2.2.6 Disiplin Kerja .....	30
2.2.7 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.3 Hipotesis .....	36
2.4 Kerangka Konseptual.....	37
<b>BAB III: METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Lokasi Penelitian.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel .....	39
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.1 Jenis Data.....	40
3.4.2 Sumber Data.....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.6 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	41
3.6.1 Identifikasi Variabel.....	41
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	41

3.7	Teknik Pengukuran Data .....	43
3.8	Uji Instrumen.....	44
3.8.1	Uji Validitas .....	44
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.1	Uji Normalitas .....	45
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	45
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.10	Teknik Analisis Data .....	46
3.10.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.10.2	Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	47
3.11	Uji Hipotesis.....	47
3.11.1	Pengujian Secara Parsial (Uji t) .....	47
<b>BAB IV : PEMBAHASAN</b>		
4.1	Gambaran Umum Lokasi Pebelitian.....	50
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan .....	51
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan .....	51
4.1.3	Penjelasan Tugas Dan Fungsi yang Terteran Dalam Struktur Organisasi .....	53
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	62
4.2.1	Karakteristik Responden.....	62
4.2.2	Deskripsi Responden .....	62
4.3	Tanggapan Responden.....	65
4.3.1	Teladan Pimpinan (X1).....	66
4.3.2	Kompensasi (X2) .....	67
4.3.3	Pengawasan Melekat (X3).....	68
4.3.4	Sanksi (X4).....	70
4.3.5	Kedisiplina Karyawan (Y).....	71
4.4	Uji Instrumen.....	73
4.4.1	Uji Validitas .....	73
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	74
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	75
4.5.1	Uji Normalitas .....	75
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.5.3	Uji Multikolinearitas.....	76
4.6	Analisis Data .....	77
4.6.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	78
4.6.2	Koefisien Determinasi Beganda ( $R^2$ ).....	79
4.7	Uji Hipotesis.....	80
4.7.1	Uji t (Parsial) .....	81
4.8	Interprestasi Hasil Analisis.....	82
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Kesimpulan .....	87
5.2	Rekomendasi .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>		
		93

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 : Rata-rata Tingkat Keterlambatan Karyawan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Pada Bulan Januari s/d Juli 2020 .....	5
Gambar 2.1 : Kerangka Berfikir .....	37
Gambar 3.1 : Stuktur Organisasi Perusahaan PDAM .....	52





## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1	: Data Keterlambatan Karyawan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik Pada Bulan Januari 2020 s/d Juli 2020 .....	4
Tabel 1.2	: Penilaian Karyawan Mengenai Pimpinan PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik .....	6
Tabel 1.3	: Data Kompensasi PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik .....	7
Tabel 1.4	: Sanksi PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik .....	9
Tabel 2.1	: Tabel Perbedaan Dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....	14
Tabel 3.1	: Jumlah Karyawan di Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik .....	39
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden .....	63
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	63
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	64
Tabel 4.5	: Tanggapan Responden .....	65
Tabel 4.6	: Tanggapan Dan Penilaian Responden Tentang Teladan Pimpinan (X1) .....	66
Tabel 4.7	: Tanggapan Dan Penilaian Responden Tentang Kompensasi (X2) .....	67
Tabel 4.8	: Tanggapan Dan Penilaian Responden Tentang Pengawasan Melekat (X3) .....	69
Tabel 4.9	: Tanggapan Dan Penilaian Responden Tentang Sanksi (X4) .....	70
Tabel 4.10	: Tanggapan Dan Penilaian Responden Tentang Kedisiplinan Karyawan (Y) .....	72
Tabel 4.11	: Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Intrumen Penelitian .....	73
Tabel 4.12	: Rekapitulasi Hasil Uji Reliabelitas Intrumen Penelitian .....	74
Tabel 4.13	: Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov Smirnov Test .....	75
Tabel 4.14	: Hasil Uji Multikolinearitas .....	76
Tabel 4.15	: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.16	: Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	78
Tabel 4.17	: Hasil Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	80
Tabel 4.18	: Hasil Analisis Uji Koefisien Parsial (Uji t) .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Data Pegawai Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik 2020
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara mengenai Teladan Pimpinan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabel-r
- Lampiran 6 : Rekap Absensi Pegawai Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Januari 2020
- Lampiran 7 : Surat Perizinan Penelitian
- Lampiran 8 : Data Tabulasi
- Lampiran 9 : Frekuensi
- Lampiran 10 : Hasil Uji Instrumen
- Lampiran 11 : Hasil Asumsi Klasik
- Lampiran 12 : Hasil Analisis Linear Berganda
- Lampiran 13 : Berita Acara Skripsi
- Lampiran 14 : Surat Keterangan Bebas Plagiat
- Lampiran 15 : Daftar Perbaikan Skripsi Ujian Tingkat Sarjana (S-1) Penguji 1
- Lampiran 16 : Daftar Perbaikan Skripsi Ujian Tingkat Sarjana (S-1) Penguji 2
- Lampiran 17 : Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 18 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi



Eka Rahmawati, 170301189, **Pengaruh Teladan Pimpinan, Kompensasi, Pengawasan Melekat dan Sanksi Terhadap Kedisiplinan Karyawan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik**, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2021

### ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Teladan Pimpinan, Kompensasi, Pengawasan Melekat dan Sanksi Terhadap Kedisiplinan Karyawan Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh yaitu dengan menggunakan semua karyawan yang berjumlah 64 karyawan di Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil analisis linear berganda membuktikan teladan pimpinan, kompensasi dan pengawasan melekat berpengaruh secara parsial terhadap kedisiplinan karyawan di Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik, tetapi berbeda dengan variabel Sanksi yang terbukti tidak berpengaruh secara parsial terhadap kedisiplinan karyawan di Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa dengan adanya teladan pimpinan, kompensasi dan pengawasan melekat yang telah diterapkan dapat meningkatkan kedisiplinan karyawan di Kantor Pusat PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.

**Kata kunci** : Teladan Pimpinan, Kompensasi, Pengawasan Melekat, Sanksi dan Kedisiplinan



Eka Rahmawati, 170301189, *The effect of Role Model Leader, Compensation, Supervision Attached and Punishment on Work Disipline Central PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik*, Management, Faculty of Economics and Bussiness, Muhammadiyah Gresik University, January, 2021.

## ABSTRACT

*The purpose of this research is to determine the effect of role model leader, compensation, supervision attached and punishment on work disipline Central PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik, This research use quota sampling as it's sampling method applied to all employees in Central PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik. It also use multiple unear regression to analyze the data. The result of analysis shows that role model leader, compensation, supervision attached effect on work disipline on Central PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik. besides, the punishment variable do not have partial effect on the work disipline. Based on the result of the research, it can be determined that role model leader, compensation, supervision attached effect can work disiplin in Central PDAM Giri Tirta Kabupaten Gresik.*

**Keywords** : *Role Model Leader, Compensation, Supervision Attached, Punishment, and Work Disipline*

