

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Dita Wulan Ndari**

**NIM : 170302033**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING*, TINGKAT  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu persyaratan  
memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Oleh :

Dita Wulan Ndari : 170302033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan dan petunjuk bagi seluruh umat manusia. Semoga hasil ini dapat diamalkan dan dijadikan rujukan bagi umatnya dengan sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua dan adekku tercinta, saya ucapkan beribu terima kasih karena telah memberi dukungan secara moril maupun material kepada peneliti. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa ayah dan ibu serta selalu menjadi support system penulis untuk mengejar impian apapun itu. Pencapaian ini adalah suatu bentuk persembahan istimewa penulis kepada keluarga tercinta.
3. Diri sendiri, terima kasih karena telah berjuang bersama dan bertahan sejauh ini dengan melawan ego serta mood yang tidak tentu selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk selalu berusaha sebaik mungkin dan selalu optimis dalam keadaan apapun.
4. Sahabat terkasihku Muhammad Irham Ramadhan, saya ucapkan terima kasih atas segala doa serta dukungannya yang diberikan ini guna menjadikan peneliti pribadi yang jauh lebih baik lagi.

5. Teman-teman jurusan akuntansi, khususnya kelas Akuntansi A Pagi Angkatan 2017 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ucapkan beribu terima kasih kepada kalian yang selama ini telah menemani dalam suka ataupun duka. Memberikan warna baru dalam masa perkuliahan, mengajarkan arti persahabatan yang sesungguhnya dan harapan penulis semoga kelak kita dipertemukan lagi dengan kesuksesan masing-masing. Semoga cerita cinta di bangku perkuliahan ini selalu terkenang dengan manis sebagai bukti perjuangan kita selama berada di kampus tercinta ini.
6. Sahabat tersayangku CHAEBOL (Desy, Dini, Diyah, Farah dan Ninis), penulis ucapkan terima kasih karena telah menjadi sahabat seperjuangan di bangku perkuliahan ini sekaligus menjadi saudara terbaik yang selalu memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih selalu menyediakan waktu dan memberi bantuan saat penulis membutuhkan kalian. Terima kasih selalu ada dalam perjalanan panjang ini, penulis sangat bersyukur memiliki sahabat seperti kalian. Semoga persahabatan yang kita jalin ini tetap terjaga.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Skripsi penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis bagi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas perkuliahan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa kerja keras, ridho Allah SWT dan juga bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan secara tepat waktu. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Suwarno, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Syaiful, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Muhammad Aufa, S.E., M.SA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dalam penyusunan skripsi ini di Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Ibu Dr. Mu'minatus Solichah, Dra.,Ec.,M.Si selaku dosen penguji 1 skripsi.

6. Bapak Syaiful, S.E., M.M selaku dosen penguji 2 skripsi.
7. Seluruh dosen program studi Akuntansi dan staff TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan segala informasi mengenai pengerjaan sampai pengumpulan skripsi ini.
8. Kedua orang tua serta adekku tercinta yang selalu memberika do'a serta dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Diri sendiri telah bertahan dan berjuang secara optimis sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
10. Sahabat "CHAEBOL" yang tersayang (Desy, Dini, Diyah, Farah dan Ninis) tidak terlupa selalu memberikan dukungan dan menemani dalam suka maupun duka di bangku perkuliahan dalam penyusunan skripsi ini.
11. Sahabat "PUNAKAWAN" yang tersayang (Anes, Devi dan Vita), yang telah memberikan doa serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin.
12. Sahabat "KERTAS HVS" (Alifia, Bianda, Cindy, Sari dan Sinta) yang juga memberikan semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
13. Sahabat terkasih Muhammad Irham Ramadhan yang telah meluangkan segala yang dimiliki untuk bisa membantu apapun penulis butuhkan demi kesuksesan penulis.
14. Teman terbaikku Diah Ayu Puspitasari yang juga meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi ini.

15. Himpunan Mahasiswa Akuntansi periode 2017-2019 yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat serta pengalaman dalam berorganisasi yang baik sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang lebih baik lagi.
16. Relawan Pajak periode 2018-2020 yang telah memberikan ilmu yang berguna dan juga pengalaman berinteraksi sosial secara langsung dengan wajib pajak sehingga penulis sangat bersyukur telah diberi sebuah pengalaman menjadi relawan pajak di KPP Pratama Gresik Utara dan di Tax Center Universitas Muhammadiyah Gresik.
17. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, siapapun kalian penulis ucapkan beribu terima kasih atas do'a, dukungan serta pelajaran terhebat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.  
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan penulisan skripsi ini.

Gresik, 29 Januari 2021

Penulis,

Dita Wulan Ndari  
170302033

Dita Wulan Ndari, 170302033, **Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari 2021.

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh penerapan sistem *e-Filing*, tingkat pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Gresik Utara. Metode yang digunakan yaitu kuantitatif dengan data primer berupa kuesioner penelitian yang disebar kepada responden. Sampel yang digunakan yaitu 100 wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Gresik Utara sesuai dengan kriteria yang ada. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-Filing* dan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci** : Penerapan Sistem *E-Filing*, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.



Dita Wulan Ndari, 170302033, **The Effect of E-Filing System Application, Taxation Understanding Level and Taxpayer Awareness of Individual Taxpayer Compliance**, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, January 2021.

### **ABSTRACT**

This study aims to determine the influence of the application of the e-Filing system, the level of tax understanding and awareness of taxpayers on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Gresik Utara. The method used is quantitative with primary data in the form of a research questionnaire distributed to respondents. The sample used is 100 individual taxpayers registered at KPP Pratama Gresik Utara according to the existing criteria. The sampling technique was using purposive sampling technique. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis techniques. The results showed that the application of the e-Filing system and the level of understanding of taxation had an effect on individual taxpayer compliance, while taxpayer awareness had no effect on individual taxpayer compliance.

**Keywords:** Application of E-Filing System, Tax Understanding Level, Taxpayer Awareness, Individual Taxpayer Compliance.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Kontribusi Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Penelitian Sebelumnya .....	12
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	14
2.2.2. Teori Atribusi.....	15
2.3. Tinjauan Pustaka .....	17
2.3.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	17
2.3.2. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> .....	18
2.3.3. Pemahaman Perpajakan .....	24
2.3.4. Kesadaran Wajib Pajak.....	25
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	26
2.5. Kerangka Konseptual .....	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1. Pendekatan Penelitian.....	32
3.2. Lokasi Penelitian .....	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3.1. Perkiraan Besar Sampel .....	34
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4.1. Jenis Data.....	34
3.4.2. Sumber Data .....	34
3.5. Teknik Pengambilan Data .....	35
3.6. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.6.1. Identifikasi Variabel .....	35
3.6.2. Definisi Operasional .....	36
3.6.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) .....	36
3.6.2.2. Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> (X <sub>1</sub> ) .....	37
3.6.2.3. Tingkat Pemahaman Perpajakan (X <sub>2</sub> ).....	38
3.6.2.4. Kesadaran Wajib Pajak (X <sub>3</sub> ).....	39
3.7. Teknik Analisis Data .....	40
3.7.1. Uji Statistik Deskriptif.....	40
3.7.2. Uji Kualitas Data .....	41
3.7.2.1. Uji Validitas.....	41
3.7.2.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.3.1. Uji Normalitas.....	42
3.7.3.2. Uji Multikolinearitas .....	43
3.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.7.4. Uji Regresi Linier Berganda .....	44
3.7.5. Uji Hipotesis .....	45
3.7.5.1. Uji Parsial (Uji t).....	45
3.7.5.2. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	46
3.7.5.3. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI .....	50
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	50
4.2. Identifikasi Responden .....	51
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51

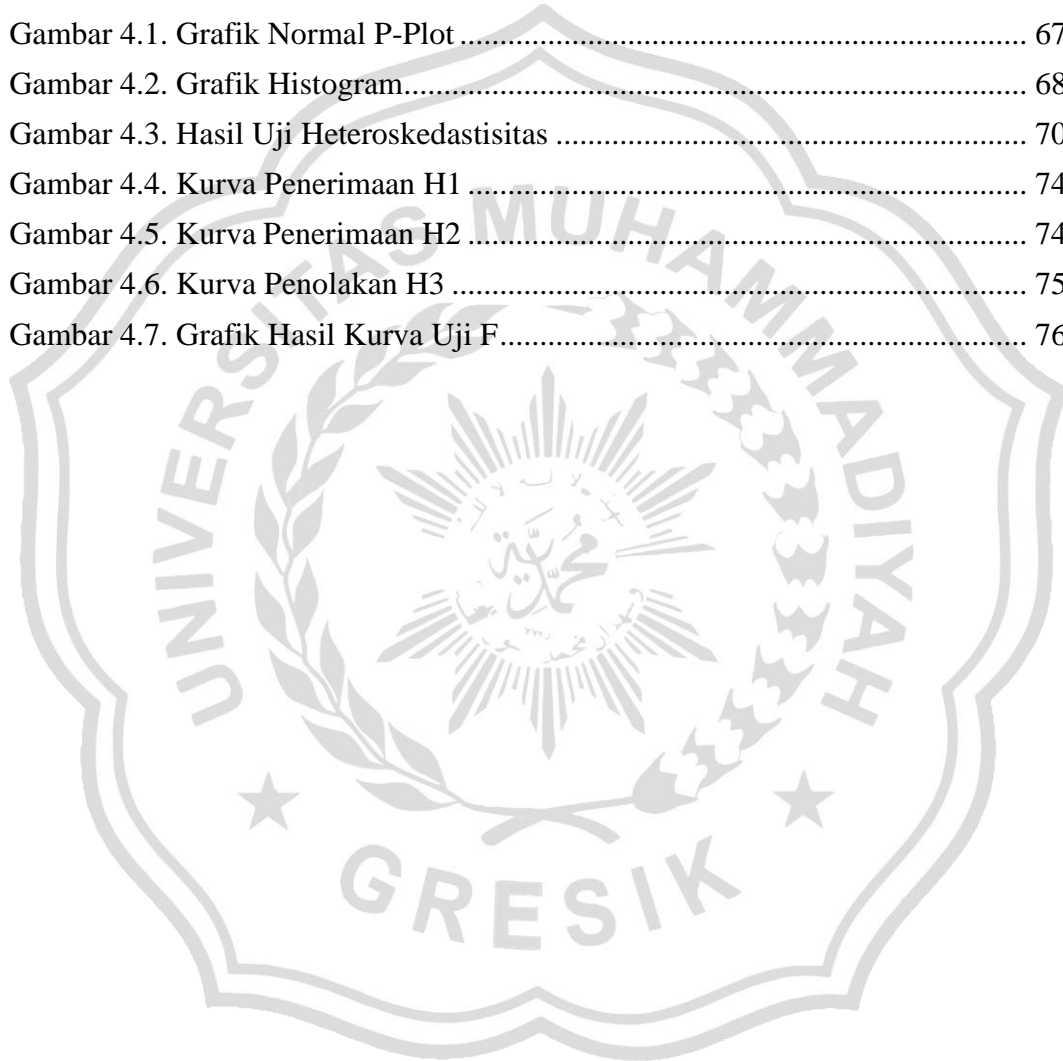
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	52
4.3. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	53
4.3.1. Penerapan Sistem E-Filing (X1).....	53
4.3.2. Pemahaman Perpajakan (X2).....	55
4.3.3. Kesadaran Wajib Pajak (X3) .....	57
4.3.4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) .....	59
4.4. Analisis Data .....	62
4.4.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.5. Uji Kualitas Data .....	63
4.5.1. Uji Validitas.....	63
4.5.2. Uji Reliabilitas .....	65
4.6. Uji Asumsi Klasik .....	66
4.6.1. Uji Normalitas.....	66
4.6.2. Uji Multikolinearitas.....	68
4.6.3. Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.8. Uji Hipotesis.....	72
4.8.1. Uji Parsial (Uji t).....	72
4.8.2. Uji Simultan (Uji F).....	75
4.8.3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
4.9. Interpretasi Hasil Analisis .....	78
4.9.1. Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan WPOP....	78
4.9.2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP .....	79
4.9.3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP .....	80
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	82
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3. Rekomendasi .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Realisasi Penerimaan Negara Tahun 2018-2020 .....	1
Tabel 1.2. Statistik Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 3.1. Bobot Penilaian Pertanyaan Kuesioner Penelitian.....	40
Tabel 4.1. Data Sampel Penelitian .....	50
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	52
Tabel 4.5. Rekapitulasi Jawaban Variabel Penerapan Sistem E-Filing (X1).....	53
Tabel 4.6. Rekapitulasi Jawaban Variabel Pemahaman Perpajakan (X2) .....	55
Tabel 4.7. Rekapitulasi Jawaban Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	57
Tabel 4.8. Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepatuhan WPOP (Y) .....	59
Tabel 4.9. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sistem E-Filing (X1) .....	63
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Variabel Pemahaman Perpajakan (X2).....	64
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	64
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	65
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.17. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.18. Hasil Uji t .....	73
Tabel 4.19. Perbandingan Hasil Uji t .....	73
Tabel 4.20. Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.21. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
Gambar 3.1. Kurva Distribusi Uji t.....	46
Gambar 3.2. Kurva Distribusi Uji F.....	48
Gambar 4.1. Grafik Normal P-Plot .....	67
Gambar 4.2. Grafik Histogram.....	68
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Gambar 4.4. Kurva Penerimaan H1 .....	74
Gambar 4.5. Kurva Penerimaan H2 .....	74
Gambar 4.6. Kurva Penolakan H3 .....	75
Gambar 4.7. Grafik Hasil Kurva Uji F.....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2 Data Identitas Responden .....	92
Lampiran 3 Tabel Tabulasi Data Kuesioner .....	96
Lampiran 4 Rekap Hasil Kuesioner .....	107
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	109
Lampiran 6 Dokumentansi.....	119
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian Skripsi/ Permohonan Data .....	121
Lampiran 8 Surat Persetujuan Izin Riset (Kuesioner).....	122
Lampiran 9 Surat Persetujuan Izin Riset (Data) .....	124
Lampiran 10 Bukti Bebas Plagiasi.....	126
Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	128
Lampiran 12 Daftar Revisi Usulan Penelitian .....	129
Lampiran 13 Daftar Perbaikan Skripsi.....	132
Lampiran 14 Persetujuan Revisi Skripsi.....	135
Lampiran 15 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi .....	136