

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA  
BAGIAN PRODUKSI PT MADSUMAYA INDO SEAFOOD



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
TAHUN 2020

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, BEBAN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN WANITA  
BAGIAN PRODUKSI PT MADSUMAYA INDO SEAFOOD**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
TAHUN 2020**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis di panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Bagian Produksi PT Madsumaya Indo Seafood”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E.,M.S.M selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Drs. Ec. H. Budiyono Pristyadi, M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan teladan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Rekan-rekan seangkatan yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan perbaikan dan peneliti berharap atas kritik dan saran guna perbaikan dalam penulisan penentian ini.

Gresik, 28 Desember 2021

Peneliti

Ria Zulfiana, 16312030, Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Bagian Produksi PT Madsumaya Indo Seafood, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 28 Desember 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh konflik peran ganda, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan wanita bagian produksi PT Madsumaya Indo Seafood. Menggunakan metode sampling jenuh merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 68 responden. Teknik analisis untuk menguji hipotesis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Teknik analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel konflik peran ganda tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan wanita bagian produksi PT Madsumaya Indo Seafood, sedangkan beban kerja dan stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan wanita bagian produksi PT Madsumaya Indo Seafood.

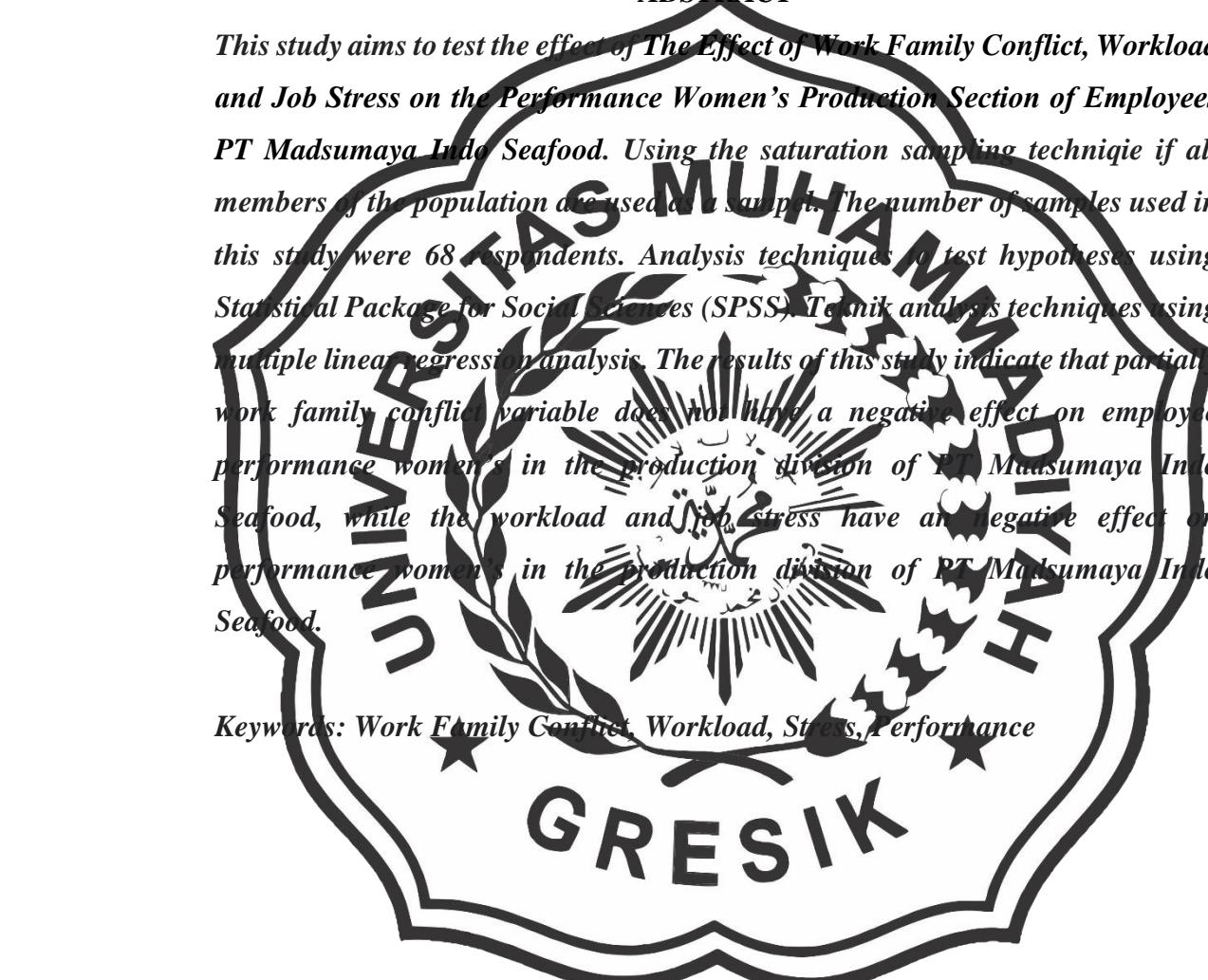
Kata Kunci: Konflik Peran Ganda, Beban, Stres, Kinerja.

Ria Zulfiana, 16312030, *The Effect of Work Family Conflict, Workload, and Job Stress on the Performance Women's Production Section of Employees PT Madsumaya Indo Seafood*, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University Gresik, 28 December 2020

#### ABSTRACT

*This study aims to test the effect of The Effect of Work Family Conflict, Workload, and Job Stress on the Performance Women's Production Section of Employees PT Madsumaya Indo Seafood. Using the saturation sampling technique if all members of the population are used as a sample. The number of samples used in this study were 68 respondents. Analysis techniques to test hypotheses using Statistical Package for Social Sciences (SPSS). Technik analysis techniques using multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that partial work family conflict variable does not have a negative effect on employee performance women's in the production division of PT Madsumaya Indo Seafood, while the workload and job stress have an negative effect on performance women's in the production division of PT Madsumaya Indo Seafood.*

*Keywords:* Work Family Conflict, Workload, Stress, Performance



## DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x

### BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2 Konflik Peran Ganda .....	15
2.2.2.1 Pengertian Konflik Peran Ganda .....	15
2.2.2.2 Indikator Konflik Peran Ganda .....	16
2.2.3 Beban kerja .....	17
2.2.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	17
2.2.3.2 Jenis Beban Kerja .....	18
2.2.3.3 Indikator Beban Kerja .....	19
2.2.4 Stres kerja .....	19
2.2.4.1 Pengertian Stres Kerja .....	20
2.2.4.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	21
2.2.4.3 Indikator Stres Kerja .....	22
2.2.4.4 Manajemen Stres Kerja .....	23
2.2.5 Kinerja .....	23
2.2.5.1 Pengertian Kinerja .....	23
2.2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	23
2.2.5.3 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	24
2.2.5.4 Indikator Kinerja .....	25
2.2.5.5 Efek Kinerja .....	26
2.6 Hubungan Antar Variabel .....	27

2.7	Kerangka Berfikir .....	28
2.8	Hipotesis .....	29

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian .....	30
3.2	Lokasi Penelitian .....	30
3.3	Populasi Dan Sampel.....	30
3.3.1	Populasi .....	30
3.3.2	Sampel .....	31
3.4	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	32
3.4.1	Identifikasi Variabel .....	32
3.4.2	Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5	Teknik Pengukuran Data .....	34
3.6	Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.6.1	Jenis Data .....	35
3.6.2	Sumber Data .....	35
3.7	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.8	Uji Instrumen .....	36
3.8.1	Uji Validitas .....	36
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	37
3.9	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.9.1	Uji Normalitas .....	37
3.9.2	Uji Multikolinieritas .....	38
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.10	Teknis Analisis Data .....	39
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.10.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
3.11	Uji Hipotesis .....	40

### **BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
4.2.1	Karakteristik Responden .....	44
4.2.2	Deskripsi Responden .....	44
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian .....	47
4.2.3.1	Deskripsi Variabel Komplik Peran Ganda ( $X_1$ ) .....	48
4.2.3.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja ( $X_2$ ) .....	49
4.2.3.3	Deskripsi Variabel Stres Kerja ( $X_3$ ) .....	51
4.2.3.4	Deskeripsi Variabel Kinerja ( $Y$ ) .....	52
4.3	Uji Instrumen Penelitian .....	54
4.3.1	Uji Validitas .....	54
4.3.2	Uji Realibilitas .....	55
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1	Uji Normalitas .....	56
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	56
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	57

4.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	58
4.6	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	60
4.7	Uji Hipotesis.....	61
4.8	Interpretasi Hasil .....	64
4.8.1	Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja .....	64
4.8.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	65
4.8.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja .....	66
4.8.4	Kontribusi Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat .....	67
<b>BAB V: SIMPILAN DAN REKOMENDASI</b>		
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Rekomendasi.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>70</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.</b>		



## DAFTAR TABEL

Hal

<b>Tabel 1.1</b>	Karyawan Produksi PT Madsumaya Indo Seafood.....	2
<b>Tabel 1.2</b>	Data Lembur Harian Karyawan Wanita Bagian Produksi .....	4
<b>Tabel 1.3</b>	Data Lembur dihari Libur Karyawan Wanita Bagian Produksi ....	4
<b>Tabel 1.4</b>	Data Sanksi Karyawan Wanita PT Madsumaya Indo Seafood .....	6
<b>Tabel 2.1</b>	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang.....	12
<b>Tabel 4.1</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
<b>Tabel 4.2</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....	46
<b>Tabel 4.3</b>	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	47
<b>Tabel 4.4</b>	Tanggapan Responden.....	48
<b>Tabel 4.5</b>	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Peran Ganda.....	48
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja....	50
<b>Tabel 4.7</b>	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.....	51
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	53
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Pengujian Validitas.....	54
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	55
<b>Tabel 4.11</b>	Hasil Uji Normalitas.....	56
<b>Tabel 4.12</b>	Hasil Uji Multikolorentitas.....	57
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	58
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji Parsial (t) .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berfikir .....	29
<b>Gambar 3.1</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan .....	42
<b>Gambar 4.1</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>0</sub> Uji t Kompensasi Konflik Peran Ganda(X <sub>1</sub> ) .....	62
<b>Gambar 4.2</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>0</sub> Uji t Tingkat Beban Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	63
<b>Gambar 4.3</b> Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H <sub>0</sub> Uji t Stres Kerja (X <sub>3</sub> ) .....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Data Statistik (SPSS)
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi
- Lampiran 9 : Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 10 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi

