

Siti Khusnul Fatimah , 13322034, **Analisis Faktor-Faktor Yang Menentukan Efektivitas Sistem Informasi Pada Organisasi Sektor Publik** (Studi Kasus pada PDAM Kabupaten Gresik). Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari 2018.

## ABSTRAK

Saat ini teknologi berkembang sangat cepat. Hal ini diikuti oleh perkembangan teknologi yang berbasis sistem informasi, oleh sebab itu setiap organisasi sekarang menganggap bahwa sistem informasi sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan atau organisasi. Sistem informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikumpulkan diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada para pemakai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang menentukan efektivitas sistem informasi pada organisasi sektor publik (Studi Kasus pada PDAM Kabupaten Gresik). Penelitian ini berdasarkan pada model yang diajukan oleh Rini Handayani (2010) dan Bayu Nugrahanto S.P (2012). Data yang digunakan adalah data primer berdasarkan kuesioner yang didistribusikan pada PDAM Kabupaten Gresik. Sebanyak 100 kuesioner telah dikirim, 53 kuesioner kembali. Data di analisis menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS 16,0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan pengguna berpengaruh positif tidak signifikan dengan nilai  $T_{hitung}$  (1,106) signifikansi  $0,274 > 0,05$ . Kepuasan pengguna berpengaruh negatif tidak signifikan dengan nilai  $T_{hitung}$  (-1,153) signifikansi  $0,127 > 0,05$ . Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan dengan nilai  $T_{hitung}$  (5,755) signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dan penggunaan sistem berpengaruh positif signifikan dengan nilai  $T_{hitung}$  (4,382) signifikansi  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci :** Kepercayaan pengguna, kepuasan pengguna, budaya organisasi dan penggunaan sistem informasi.