

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan pengguna, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi terhadap efektivitas sistem informasi. Responden penelitian ini 53 orang pegawai PDAM Kabupaten Gresik yang menggunakan sistem informasi dalam menyelesaikan tugasnya. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan Uji statistik F maka dapat disimpulkan bahwa kepercayaan pengguna, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi memiliki pengaruh secara simultan terhadap efektivitas sistem informasi.
2. Berdasarkan Uji t maka dapat disimpulkan bahwa kepercayaan pengguna tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi.
3. Berdasarkan Uji t maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengguna tidak mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi.

4. Berdasarkan Uji t maka dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi.
5. Berdasarkan Uji t maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem informasi mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi.

5.2 Rekomendasi

Terkait hasil penelitian ini dapat dikemukakan keterbatasan dan saran sebagai berikut :

5.2.1 Keterbatasan

Dalam penelitian ini penulis menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi penelitian. Keterbatasan-keterbatasan tersebut adalah :

1. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah jumlah responden yang terbatas, serta hanya berfokus pada PDAM Kabupaten Gresik.
2. Pada penelitian ini hanya menggunakan kuisioner, sehingga masih ada kemungkinan kelemahan-kelemahan yang ditemui. Antara lain seperti jawaban yang tidak cermat, tidak serius atau responden yang menjawab asal-asalan serta pertanyaan yang kurang lengkap atau kurang dimengerti responden.
3. Variabel yang digunakan untuk mengukur efektivitas sistem informasi hanya terdiri dari empat variabel, yaitu : kepercayaan pengguna, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi.

Sedangkan masih banyak faktor lain yang menyebabkan atau mempengaruhi efektivitas sistem informasi.

5.2.2 Saran

Hasil menyatakan bahwa kepercayaan pengguna, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi mempengaruhi efektivitas sistem informasi di PDAM Kabupaten Gresik. Maka perlu adanya analisa dan tindak lanjut mengenai kepercayaan pengguna, kepuasan pengguna, budaya organisasi, dan penggunaan sistem informasi. Dengan demikian peneliti akan memberikan beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya :

1. Menambah jumlah responden dan wilayah penelitian bisa diperluas lagi sehingga hasilnya dapat digeneralisir.
2. Menambah jumlah variabel independen yang dapat mempengaruhi efektivitas sistem informasi.
3. Tidak hanya menggunakan kuisisioner, tetapi juga melakukan wawancara secara langsung.