

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan analisis, perancangan sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* berdasarkan komplain pengguna dengan menggunakan metode *forward chaining* pada PT. Karunia Alam Segar, dalam hasil penelitian ini dilakukan pengujian sistem hasil penelitian yang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun dapat menghasilkan tujuan yaitu dapat membantu teknisi dalam mengetahui jenis kerusakan *hardware* terhadap kerusakan komputer, laptop dan printer secara cepat dan efektif.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang ingin penulis sampaikan terhadap aplikasi sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* berdasarkan komplain pengguna dengan menggunakan metode *forward chaining* pada PT. Karunia Alam Segar ini adalah sebagai berikut:

- a. *Software* aplikasi ini diharapkan kedepanya bisa berkembang lebih baik, dalam menentukan jenis kerusakan *hardware* dengan gejala yang lebih spesifik berdasarkan penyebabnya, misalnya tidak bisa menyala, *keyboard* laptop rusak, maupun hasil cetak print tidak jelas.
- b. Diharapkan pada penelitian selanjutnya mengembangkan dengan memberikan penambahan *rule* secara lebih banyak dengan kordinasi hasil dari *system* dengan data dilapangan secara terstruktur. sehingga data selalu *update* dan dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan perkembangan perusahaan