

KOMPUTER

Kode	Keterangan	RULE
K2	dead pixel	R2 IF dead pixel THEN ganti layar monitor
K3	monitor mati nyala sendiri	R3 IF monitor mati nyala sendiri THEN lepas kabel power monitor
K4	monitor tidak menyala	R4 IF monitor tidak menyala THEN Periksa Kabel power
K5	CPU Tidak Menyala	R5 IF CPU Tidak Menyala THEN Periksa Kabel power
K6	Fan power supply tidak menyala	R6 IF Fan power supply tidak menyala THEN Bersihkan Fan Power suplay
K7	suara tidak keluar	R7 IF suara tidak keluar THEN Instal Software AUDIO
K8	cpu mati nyala sendiri	R8 IF cpu mati nyala sendiri THEN periksa pasta prosessor
K9	hardisk berbunyi	R9 IF hardisk berbunyi THEN HARDISK BAD SECTOR ganti baru
K10	tanggal tidak update	R10 IF tanggal tidak update THEN ganti Baterai Bios Habis
K11	Tampilan Bluescreen layar	R11 IF Tampilan Bluescreen layar THEN periksa RAM
K12	jaringan LAN tidak bisa	R12 IF jaringan LAN tidak bisa THEN install driver lan card
K13	hardiks tidak terdeteksi	R13 IF hardiks tidak terdeteksi THEN periksa kabel data hardisk
K14	monitor tidak menampilkan gambar	R14 IF monitor tidak menampilkan gambar THEN periksa kabel VGA monitor
K15	indikator lan tidak menyala	R15 IF indikator lan tidak menyala THEN periksa lancard
K16	tidak bisa booting	R16 IF tidak bisa booting THEN Periksa RAM

THEN periksa monitor

THEN periksa tombol power minitor

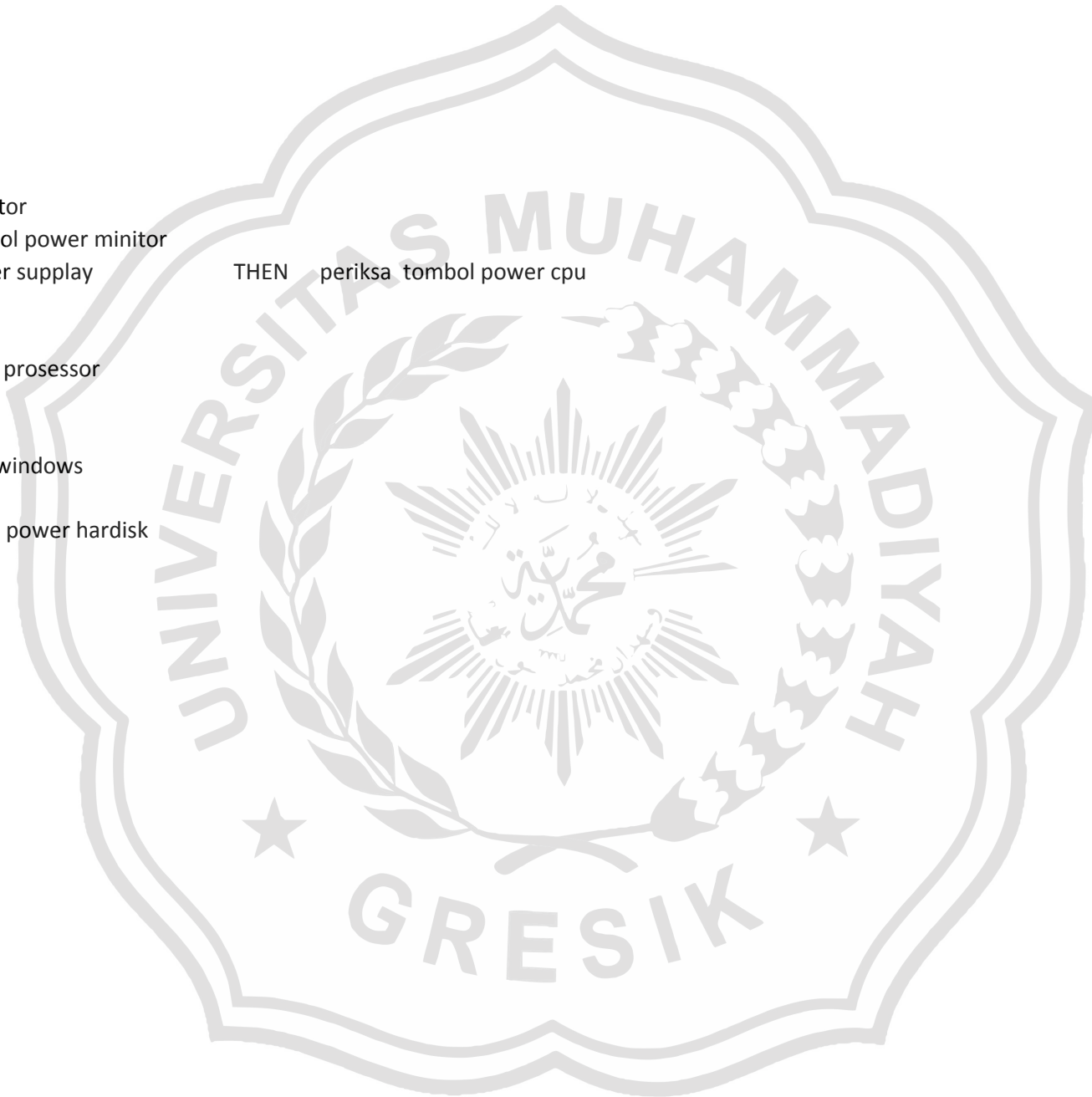
THEN periksa power supplay

THEN periksa tombol power cpu

THEN periksa kipas prosessor

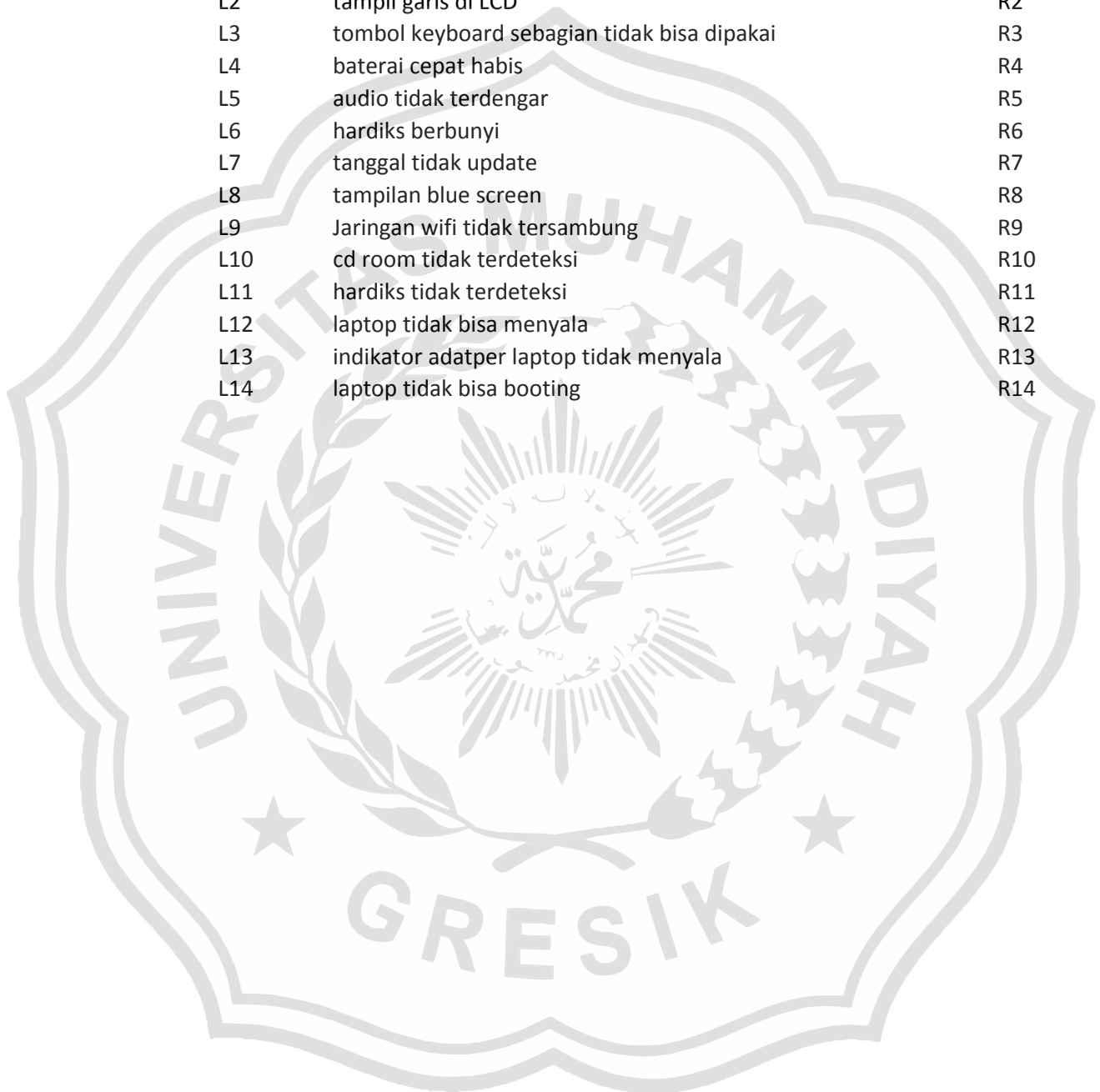
THEN install ulang windows

THEN periksa kabel power hardisk

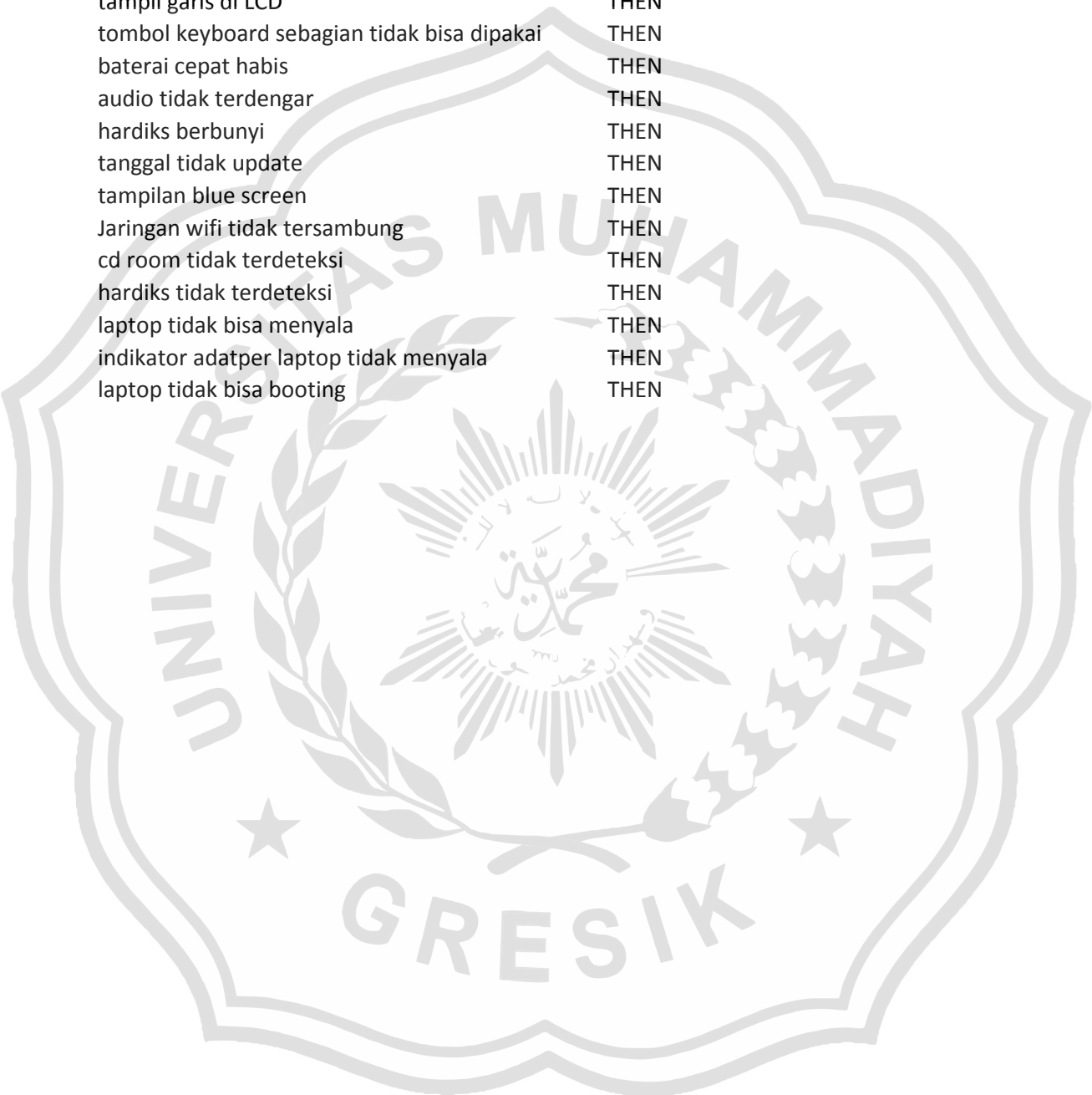


LAPTOP

kode	Keterangan	
L1	LCD tidak menyala	R1
L2	tampil garis di LCD	R2
L3	tombol keyboard sebagian tidak bisa dipakai	R3
L4	baterai cepat habis	R4
L5	audio tidak terdengar	R5
L6	hardiks berbunyi	R6
L7	tanggal tidak update	R7
L8	tampilan blue screen	R8
L9	Jaringan wifi tidak tersambung	R9
L10	cd room tidak terdeteksi	R10
L11	hardiks tidak terdeteksi	R11
L12	laptop tidak bisa menyala	R12
L13	indikator adatper laptop tidak menyala	R13
L14	laptop tidak bisa booting	R14



IF	LCD tidak menyala	THEN
IF	tampil garis di LCD	THEN
IF	tombol keyboard sebagian tidak bisa dipakai	THEN
IF	baterai cepat habis	THEN
IF	audio tidak terdengar	THEN
IF	hardiks berbunyi	THEN
IF	tanggal tidak update	THEN
IF	tampilan blue screen	THEN
IF	Jaringan wifi tidak tersambung	THEN
IF	cd room tidak terdeteksi	THEN
IF	hardiks tidak terdeteksi	THEN
IF	laptop tidak bisa menyala	THEN
IF	indikator adatper laptop tidak menyala	THEN
IF	laptop tidak bisa booting	THEN



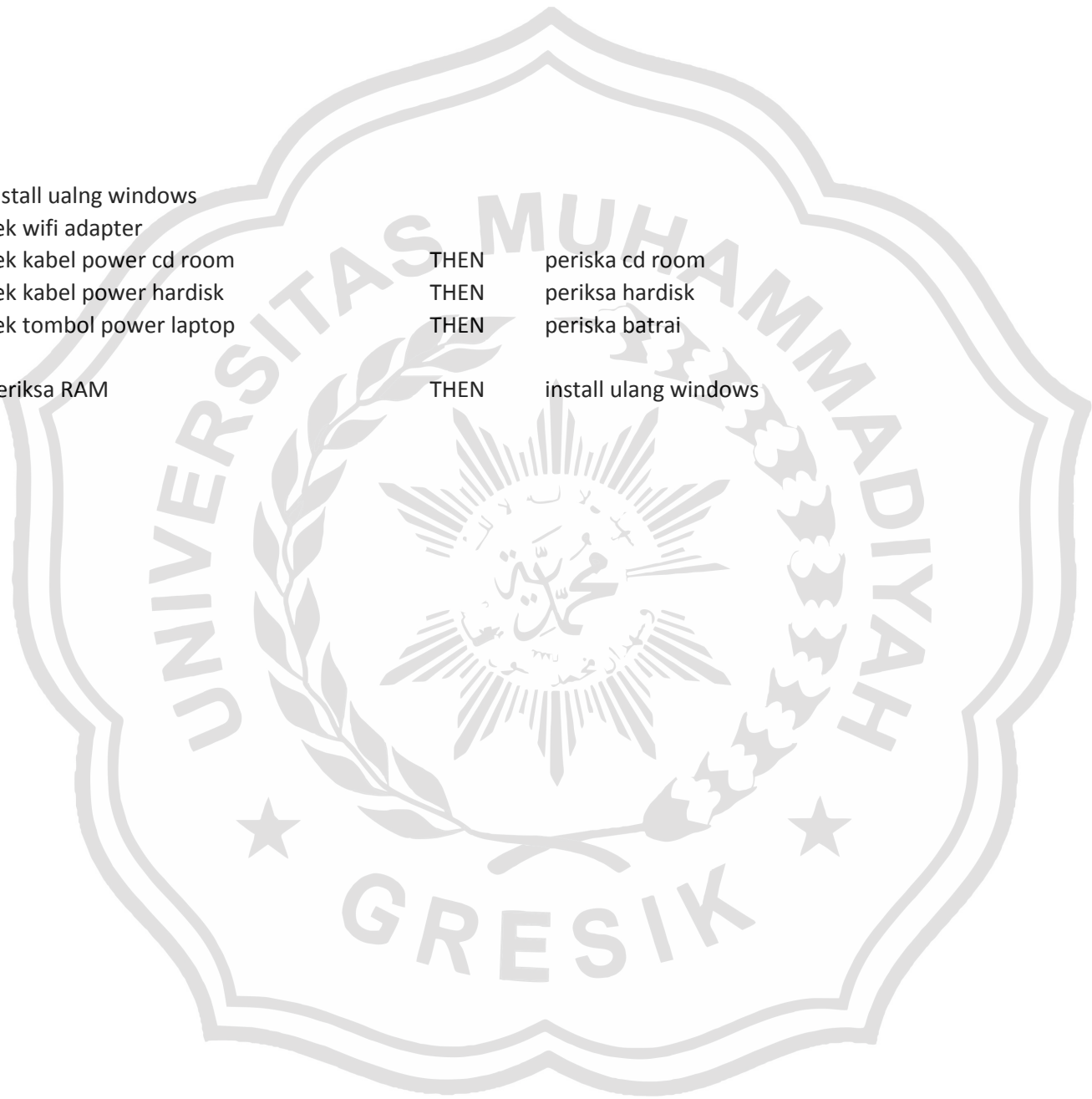
cek kabel konektor lcd Laptop
ganti LCD
ganti keyboard
GANTI BATERAI
Instal Software AUDIO
ganti hardisk
ganti batrai bios
periksa ram
insttal dirver wifi
cek kabel sata cd room
cek kabel sata cd room
cek adapter laptop
cek kabel power laptop
periksa hardisk

THEN
THEN
THEN
THEN
THEN
THEN



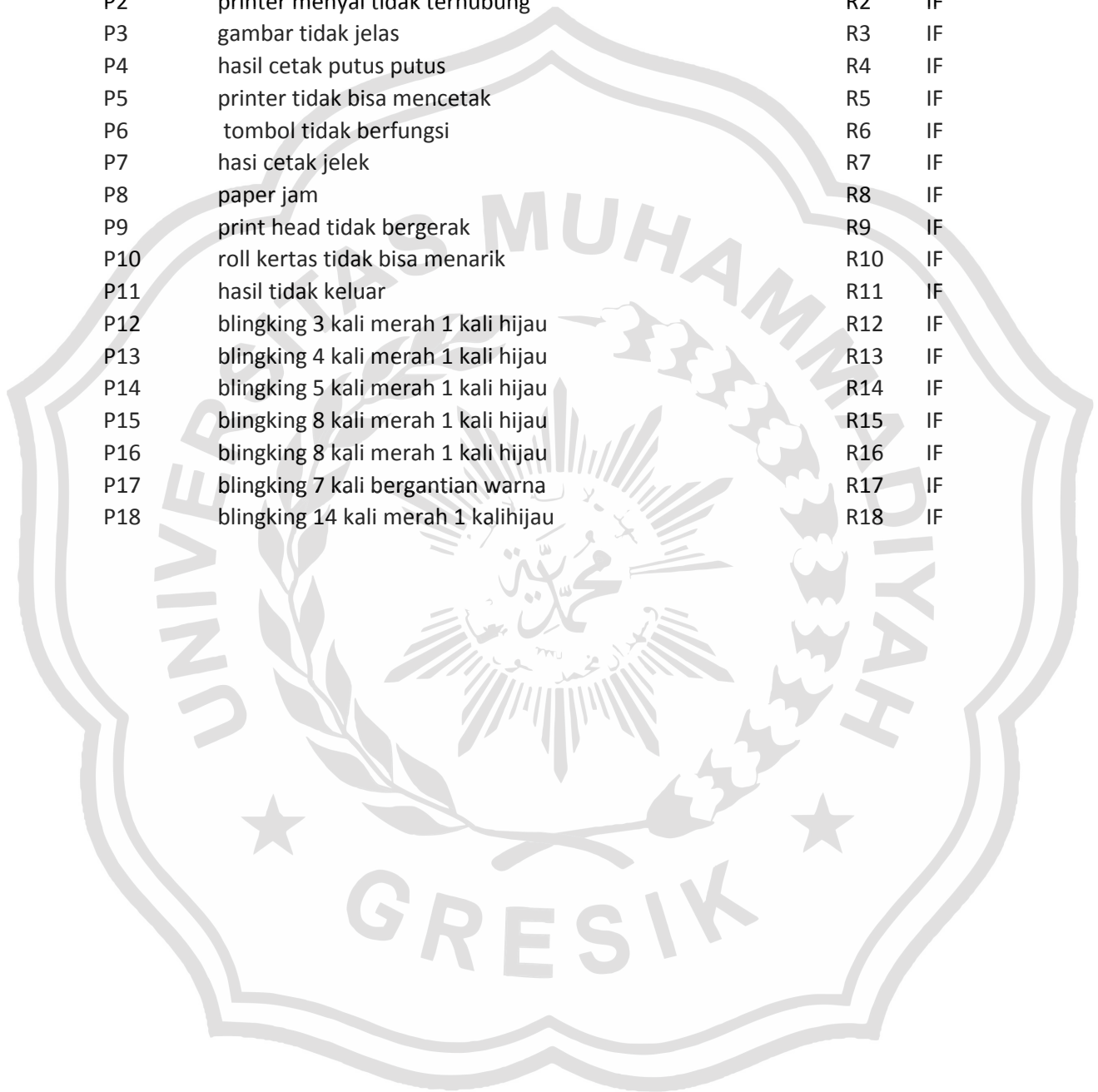
install ulang windows
cek wifi adapter
cek kabel power cd room
cek kabel power hardisk
cek tombol power laptop
periksa RAM

THEN periska cd room
THEN periksa hardisk
THEN periska batrai
THEN install ulang windows



Printer

kode	Keterangan		
P1	printer tidak bisa menyala	R1	IF
P2	printer menyala tidak terhubung	R2	IF
P3	gambar tidak jelas	R3	IF
P4	hasil cetak putus putus	R4	IF
P5	printer tidak bisa mencetak	R5	IF
P6	tombol tidak berfungsi	R6	IF
P7	hasil cetak jelek	R7	IF
P8	paper jam	R8	IF
P9	print head tidak bergerak	R9	IF
P10	roll kertas tidak bisa menarik	R10	IF
P11	hasil tidak keluar	R11	IF
P12	blingking 3 kali merah 1 kali hijau	R12	IF
P13	blingking 4 kali merah 1 kali hijau	R13	IF
P14	blingking 5 kali merah 1 kali hijau	R14	IF
P15	blingking 8 kali merah 1 kali hijau	R15	IF
P16	blingking 8 kali merah 1 kali hijau	R16	IF
P17	blingking 7 kali bergantian warna	R17	IF
P18	blingking 14 kali merah 1 kali hijau	R18	IF



printer tidak bisa menyala	THEN
printer menyala tidak terhubung	THEN
gambar tidak jelas	THEN
hasil cetak putus putus	THEN
printer tidak bisa mencetak	THEN
tombol tidak berfungsi	THEN
hasil cetak jelek	THEN
paper jam	THEN
print head tidak bergerak	THEN
roll kertas tidak bisa menarik	THEN
hasil tidak keluar	THEN
blinking 3 kali merah 1 kali hijau	THEN
blinking 4 kali merah 1 kali hijau	THEN
blinking 5 kali merah 1 kali hijau	THEN
blinking 8 kali merah 1 kali hijau	THEN
blinking 8 kali merah 1 kali hijau	THEN
blinking 7 kali bergantian warna	THEN
blinking 14 kali merah 1 kali hijau	THEN



Periksa Kabel power
periksa kabel data printer
jalankan aplikasi cleaning printer
periksa print head
bersihkan berkas print
periksa board tombol
periksa print head
periksa jalur kertas printer
periksa jalur print head
periksa roll kertas
periksa tinta atau pita printer
tekan tombol resum
waste ink full (periksa tinta)
ganti cartridge warna hitam rusak
ganti cartridge warna rusak
ink tank full (riset printer)
pad ink full (bersihkan pembuangan)
ganti cartdige hitam dan warna

THEN periksa board printer
THEN priksa driver printer
THEN periksa kabel data printer
THEN restart printe spoler
THEN periksa konektor board
THEN periksa kabel data printer
THEN periksa kertas
THEN periksa gear penggerak print head
THEN periksa gear penarik kertas
THEN periksa selang tinta printer
THEN periksa driver printer



THEN restrat printer

THEN jalankan aplikasi cleaning

THEN jalankan aplikasi cleaning

