

**ANALISIS TINDAKAN INDISIPLINER KERJA PADA  
PEGAWAI PD.BPR BANK RESIK**

**SKRIPSI**



Oleh :  
**KARIMA DIVA RIFADA**  
**NIM : 170301097**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**  
**2020**

**ANALISIS TINDAKAN INDISPILINER KERJA PADA  
PEGAWAI PD.BPR BANK RESIK**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**2020**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah tetap terpanjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sebuah penelitian dengan judul : **“Analisis Tindakan Indisipliner Kerja Pada Pegawai PD.BPR Bank Gresik”**. Penelitian ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir Program Sarjana (strata-1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Peneliti menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E., M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Maulidyah Amalina Rizqi, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukkan dalam penyusunan skripsi.
5. Alkusani, SE., M.M Direktur Utama PD. BPR Bank Gresik yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian di perusahaan beliau.

6. Pegawai PD.BPR Bank Gresik Ibu Retno Wulandari, S.E., selaku bagian kepala personalia yang telah memberikan ijin untuk melakukan wawancara dalam penyusunan skripsi
7. Pegawai PD.BPR Bank Gresik Ibu Farida Astra Renata, S.Hum., selaku staff personalia yang telah memberikan ijin untuk melakukan wawancara dalam penyusunan skripsi
8. Kedua Orang Tua, Almarhum Ayah dan Ibu tercinta yang telah memberikan doa, restu dan nasehat serta dorongan semangat serta menjadi motivasi terbesar yang sangat berarti bagi peneliti.
9. Keluarga peneliti Makki rikanah, Mbak latipah, Mas Domi, Rafli Rizaldi, Ifitanyah Zahro, Nurul Sobachah yang telah memberikan semangat, dukungan serta motivasinya.
10. Teman – Teman team gibah Reza, Winda, Mbak Maya, Annisa, Depi, Fatma, Yunda, Elsa, Rosita yang memberi dorongan semangat, menemani suka dan duka serta menerima segala keluh kesah peneliti selama ini.
11. Seluruh teman - teman angkatan 2017 dan sahabat - sahabat yang tidak bisa disebut satu persatu, terima kasih telah menemani melewati masa perkuliahan baik suka maupun duka dan selalu saling memberikan semangat serta dukungan satu sama lain untuk menyelesaikan tugas ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti memohon maaf. Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saranguna memperbaiki dalam penulisan penelitian ini. Aamiin.

Gresik, 21 Januari 2021

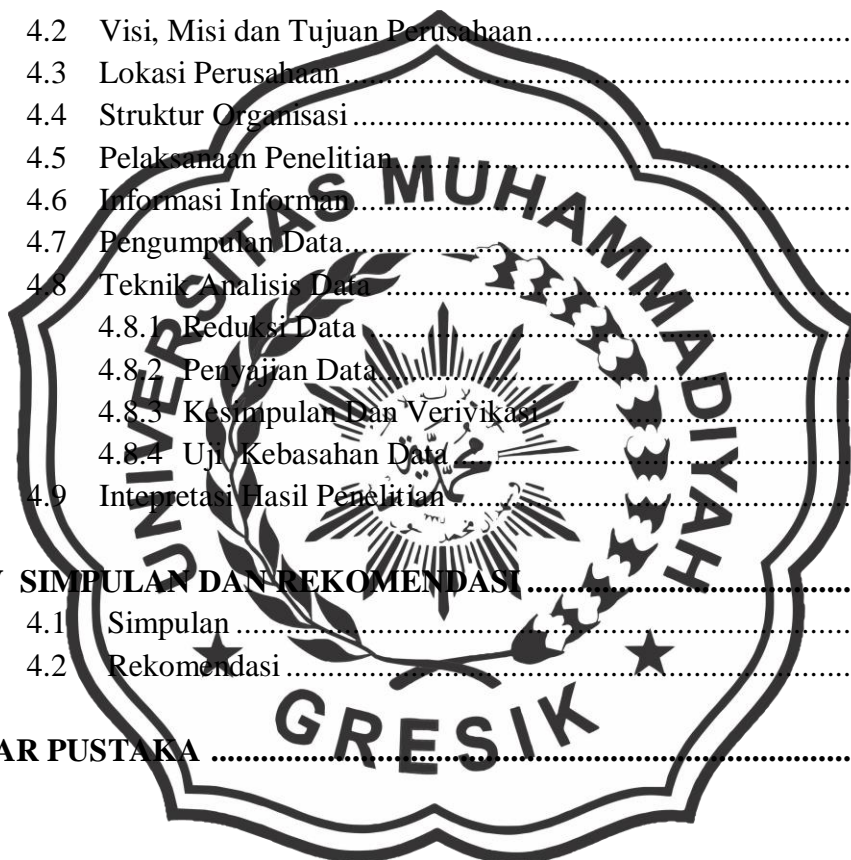
Peneliti



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Disiplin Kerja .....	14
2.2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	14
2.2.1.2 Manfaat Dan Tujuan Disiplin Kerja .....	15
2.2.1.3 Fungsi Disiplin Kerja .....	17
2.2.1.4 Peraturan Tentang Disiplin Kerja .....	18
2.2.1.5 Indikator Dan Dimensi Disiplin Kerja .....	18
2.2.1.6 Jenis – Jenis Disiplin Kerja .....	19
2.2.1.7 Faktor – Faktor Disiplin Kerja .....	21
2.2.1.8 Indisipliner Kerja .....	24
2.2.1.9 Bentuk Pelanggaran Disiplin Kerja.....	25
2.2.1.10 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja .....	26
2.2.1.11 Prinsip – Prinsip Disiplin Kerja .....	28
2.2.1.12 Pendekatan Disiplin Kerja .....	31
2.2.1.13 Hambatan Disiplin Kerja .....	32
2.2.1.14 Penerapan Sanksi Disiplin Kerja. ....	33
2.3 Kerangka Berpikir .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	36
3.2 Lokasi Penelitian.....	37

3.3	Unit Analisis Dan Infroman .....	37
3.3.1	Unit Analisis.....	37
3.3.2	Informan.....	37
3.4	Jenis Dan Sumber Data .....	38
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	41
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Gambaran Umum PD.BPR Bank Gresik .....	46
4.2	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	48
4.3	Lokasi Perusahaan .....	48
4.4	Struktur Organisasi .....	48
4.5	Pelaksanaan Penelitian .....	59
4.6	Informasi Informan .....	59
4.7	Pengumpulan Data.....	60
4.8	Teknik Analisis Data .....	70
4.8.1	Reduksi Data .....	71
4.8.2	Penyajian Data .....	85
4.8.3	Kesimpulan Dan Verifikasi .....	92
4.8.4	Uji Kebasahan Data .....	94
4.9	Intepretasi Hasil Penelitian .....	95
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>105</b>
4.1	Simpulan .....	106
4.2	Rekomendasi .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>107</b>



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 : Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi.....	49





## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 4.1 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Retno Wulandari Mengenai Pegawai Yang Terlambat Datang .....	72
Tabel 4.2 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Farida Astra Renata Mengenai Pegawai Yang Terlambat Datang.....	73
Tabel 4.3 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Pegawa Yang Terlambat Datang .....	74
Tabel 4.4 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Retno Wulandari Mengenai Pegawai Yang Pulang Cepat .....	74
Tabel 4.5 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Farida Astra Renata Mengenai Pegawai Yang Pulang Cepat .....	75
Tabel 4.6 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Pegawai Yang Pulang Cepat.....	75
Tabel 4.7 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Retno Wulan Mengenai Pegawai Yang Tidak Mnegunakan Sepatu Ketika Bekerja .....	76
Tabel 4.8 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Farida Astra Renata Mengenai Pegawai Yang Tidak Mnegunakan Sepatu Ketika Bekerja.....	77
Tabel 4.9 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Pegawai Yang Tidak Menggunakan Sepatu Ketika Bekerja .....	77
Tabel 4.10 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Retno Wulandari Mengenai Pegawai Yang Tidak Menggunakan ID Card Ketika Bekerja .....	78
Tabel 4.11 Hasil Reduksi Informan Dengan Ibu Farida Astra Renata Mengenai Pegawai Yang Tidak Menggunakan ID Card Ketika Bekerja .....	79
Tabel 4.12 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Pegawai Yang Tidak Menggunakan ID Card Ketika Bekerja.....	79

Tabel 4.13	Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Alkhusani mengenai Upaya- Upaya Dalam meningkatkan Kedisiplinan Pegawai....	80
Tabel 4.14	Hasil Reduksi Informan Dengan Bapak Retno Wulandari mengenai Upaya- Upaya Dalam meningkatkan Kedisiplinan Pegawai .....	85
Tabel 4.15	Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Upaya-Upaya Yang Dilakukan dalam Meningkatkan Kedisiplinan Kerja.....	85
Tabel 4.16	Interpretasi Hasil Makna Indisipliner .....	102
Tabel 4.17	Interpretasi Hasil Bentu Tindakan Indisipliner .....	102
Tabel 4.18	Interpretasi Hasil Penyebab Tindakan Indisipliner Dengan Datang Terlambat Diwaktu Jam Kerja.....	102
Tabel 4.19	Interpretasi Hasil Penyebab Tindakan Indisipliner Dengan Pulang Cepat Dari Waktu Yang Sudah Ditetapkan.....	103
Tabel 4.20	Interpretasi Hasil Penyebab Tindakan Indisipliner Pegawai Tidak Menggunakan Sepatu Ketika Bekerja.....	104
Tabel 4.21	Interpretasi Hasil Penyebab Tindakan Indisipliner Pegawai Tidak Menggunakan ID Card Ketika Bekerja.....	104
Tabel 4.22	Interpretasi Hasil Upaya-Upaya Yang Dilakukan Untuk Meningkatkan Kedisiplinan Kerja.....	10



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Bebas Plagiat
- Lampiran 4 : Hasil Plagiat
- Lampiran 5 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi
- Lampiran 6 : Laporan Absensi Bulan Mei
- Lampiran 7 : Laporan Absensi Bulan Agustus
- Lampiran 8 : Laporan Absensi Bulan Juli
- Lampiran 9 : Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Kepala Personalia Dan Staff Personalia
- Lampiran 10 : Daftar Pertanyaan Wawancara dengan Direktur Utama
- Lampiran 11 : Hasil Wawancara dengan Ibu Retno Wulandari
- Lampiran 12 : Hasil Wawancara dengan Ibu Farida Astra Renata
- Lampiran 13 : Hasil Wawancara dengan Bapak Alkusani
- Lampiran 14 : *MemberCheck* Triangulasi Sumber Ibu Retno Wulandari
- Lampiran 15 : *MemberCheck* Triangulasi Sumber Ibu Farida Astra Renata
- Lampiran 16 : *MemberCheck* Triangulasi Sumber Bapak Alkusani
- Lampiran 17 : Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 18 : Dokumentasi Sistem Absensi *FingerPrint* dan CCTV

Karima Diva Rifada, 170301097, **Analisis Tindakan Indisipliner Kerja Pada Pegawai PD.BPR Bank Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2021.

### Abstraksi

PD.BPR Bank Gresik terdapat adanya pegawai yang melakukan tindakan indisipliner, bentuk tindakan indisipliner yang dilakukan pegawai yaitu adanya pegawai yang terlambat datang kerja, adanya pegawai yang pulang cepat dari waktu yang sudah ditetapkan, adanya pegawai yang tidak menggunakan sepatu ketika bekerja dan adanya pegawai yang tidak menggunakan ID Card ketika bekerja. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis penyebab tindakan indisipliner kerja yang dilakukan pegawai serta upaya-upaya yang dilakukan PD.BPR Bank Gresik dalam meningkatkan kedisiplinan pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Informan dalam penelitian ini berjumlah tiga orang antara lain direktur utama, kepala bagian umum dan personalia serta staff umum dan personalia. Berdasarkan hasil dari penelitian ini penyebab dari tindakan indisipliner mengenai pegawai yang datang terlambat disebabkan adanya kondisi yang tidak terduga, kondisi lalu lintas, kondisi cuaca, kondisi kesehatan, keperluan keluarga, jarak tempuh dan penjadwalan waktu sedangkan untuk penyebab pegawai yang pulang cepat lebih awal disebabkan kondisi yang tidak terduga, keperluan keluarga, dan kondisi kesehatan, untuk penyebab pegawai yang tidak menggunakan sepatu ketika bekerja disebabkan kondisi kesehatan, kondisi cuaca, keperluan ibadah dan keperluan pribadi, untuk penyebab pegawai yang tidak menggunakan ID Card disebabkan keperluan pekerjaan dan tanggung jawab. Sedangkan upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai mulai dari adanya teguran lisan, surat peringatan lisan, surat peringatan tertulis, sanksi administratif, penetapan system absensi, pemanfaatan cctv dan ketauladanan pimpinan.

**Kata Kunci :** Indisipliner, Upaya kedisiplinan, Disiplin

Karima Diva Rifada, 170301097, **Analyze of working indiscipline action of PD.BPR Gresik Bank employee**, *Management, Economics and bussiness faculty, Muhammadiyah Gresik University, January, 2021*

### ***Abstraction***

*PD. BPR Bank Gresik there are employees who do indiscipline action, the form of indiscipline action that do by employees are employees come late for working, employees go home before the time, employees do not wear shoes when working and employees do not wear Card name when working. The purpose of this research is to analyze cause indiscipline action of PD.BPR Gresik bank employees and analyze and analyze effort actions of PD.BPR Gresik Bank in increasing indiscipline of employees. This metode in this research is qualitative. Informants in this research are three people, director, General Manager, personnel and general staff. Based on the research, indiscipline action by employees especially in coming late caused by unexpected condition, traffic condition, weather condition, health condition, and family necessary. Employee does not wear shoes caused of healthy condition, weather condition, praying necessary and personal necessary. To employee who does not wear ID card caused by job necessary and responsibility. While efforts that doing to increase the discipline of employees are giving verbal warning, expostulation letter, administrative punishment, set up finger print absence system, ccv utilization, giving incentive, and providing a model of the leader.*

***Keywords : indiscipline, disciplinary efforts, discipline***