

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PROMOSI DAN KONFORMITAS
TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA *KENTUCKY FRIED
CHICKEN* DI KABUPATEN GRESIK**

Oleh:
Novita Tri Yulia NIM : 170301108

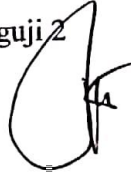
Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 22 Januari 2021

Pembimbing 1



Dr. Sukaris, SE., M.S.M
NIP : 03110506119

Penguji 2



Dr. Rahmat Agus Santoso, SE., MM
NIP : 03110706141

Penguji 1



Anita Handayani, S.E., M.S.M
NIP : 03111507177

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Suwarno, SE., M.Si
NIP : 03219604028



Ketua Program Studi

Anita Handayani, S.E., M.S.M
NIP : 03111507177