

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa berdasarkan uji F secara bersama-sama kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, persepsi efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Berdasarkan uji t atau uji parsial kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, persepsi efektifitas sistem perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sedangkan kualitas pelayanan fiskus secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Besarnya pengaruh seluruh variabel terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM adalah 34,7% dan sisanya 65,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

5.2 Keterbatasan

Dalam penelitian ini, penulis menyadari adanya keterbatasan yang mungkin mempengaruhi penelitian. Keterbatasan-keterbatasan tersebut antara lain:

1. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah jumlah responden yang terbatas, serta hanya berfokus pada KPP Pratama Gresik Utara saja.

2. Pada penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga masih ada kemungkinan kelemahan-kelemahan yang ditemui. Antara lain seperti jawaban yang tidak cermat, tidak serius atau responden yang menjawab asal-asalan serta pertanyaan yang kurang lengkap atau kurang dimengerti oleh responden.
3. Variabel yang digunakan untuk mengukur kepatuhan wajib pajak UMKM pada penelitian ini hanya terdiri dari lima variabel yaitu: kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang perpajakan, persepsi efektifitas sistem perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan, sedangkan masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak UMKM.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi wajib pajak UMKM
 - a. Berdasarkan hasil penelitian, saran yang diberikan kepada wajib pajak UMKM yaitu untuk terus meningkatkan kedisiplinan dan kepatuhan, serta terus mendukung pemerintah untuk meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak melalui partisipasi membayar pajak dan meningkatkan pemahaman mengenai perpajakan dengan mengikuti sosialisasi yang diadakan oleh KPP Pratama Gresik Utara. Selain itu wajib pajak diharapkan jujur dalam hal pelaporan jumlah pajak

terutangnya sesuai dengan kondisi sebenarnya karena telah diberikan kepercayaan penuh untuk menghitung sendiri jumlah pajaknya yang terutang. Hal ini diperlukan karena pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara.

2. Bagi penelitian Selanjutnya

- a. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi yang lebih luas.
- b. Diharapkan pula menggunakan variabel-variabel pendukung lainnya yang dapat memungkinkan untuk berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.