

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Aprillia Widji Rahayu
Nim : 201702029
Program Studi : DIII Farmasi
Surel : Aprilia_v53@yahoo.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Gresik, 27 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Aprillia Widji Rahayu



PRODI FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN

Nomor : 083/KET/II.3.UMG/PFar/J/2020

Bismillahirrohmaanirrohiim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.**
NIP/NIDN : 11811907244 / 0721119001
Jabatan : Ketua Program Studi DIII Farmasi
Universitas Muhammadiyah Gresik

Berdasarkan hasil *Plagiarism Checker X* menyatakan bahwa :

Nama : **Aprillia Widji Rahayu**
NIM : 201702029
Judul : Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep Rawat Jalan di
Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik

Tingkat plagiasi dari judul LTA mahasiswa tersebut diatas memiliki presentasi plagiasi sebesar **24%**, sehingga karya tulis tersebut dinyatakan bebas dari plagiarisme dan bukan hasil karya orang lain.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 10 September 2020

Ka. Prodi,

Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.

Tembusan :
1. Arsip

AKREDITASI BAN-PT
0633/LAM-PTKes/Akr/Dip/IX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id

Plagiarism Checker X Originality Report



Plagiarism Quantity: 24% Duplicate

Date	Wednesday, September 09, 2020
Words	905 Plagiarized Words / Total 3820 Words
Sources	More than 72 Sources Identified.
Remarks	Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP RAWAT JALAN DI KLINIK PPK I PT PETROKIMIAGRESIK APRILLIA WIDJI RAHAYU NIM. 201702029 APRILLIA WIDJI RAHAYU ABSTRAK
Kepuasan pasien adalah suatu tingkat perasaan yang timbul sebagai akibat kinerja dari layanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan antara lain sikap peduli yang ditunjukkan oleh petugas kesehatan, biaya, jaminan keamanan yang di tujukan oleh petugas kesehatan, keandalan dan keterampilan, serta kecepatan petugas yang memberikan tanggapan terhadap keluhan pasien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan terhadap pelayanan resep di Klinik PPK I PT.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif dengan teknik pengambilan sampel accidental sampling menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner dan lembar pengamatan data (LPD). Penyajian data akhir pada penelitian ini menggunakan tabel dan diagram yang menjelaskan setiap indikator kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian. Hasil yang diperoleh dari kepuasan dari setiap variabelnya antara lain faktor reliability (kehandalan) sebesar 68% dalam kategori puas, faktor responsiveness (ketanggapan) sebesar 64% dalam kategori puas, faktor assurance (keyakinan) sebesar 60% dalam kategori puas, faktor empathy (kepedulian) sebesar 48% dalam kategori puas, dan tangible (fasilitas terwujud) sebesar 54% dalam kategori puas.

Sehingga kepuasan pasien terhadap pelayanan sangat penting untuk membandingkan harapan dengan kualitas pelayanan terhadap suatu kinerja layanan yang diterima. Kata kunci: Apotek, Kepuasan, Pelayanan kefarmasian. EVALUATION OF PATIENT SATISFACTION WITH OUTPATIENT PRESCRIPTION SERVICES

Sources found:

Click on the highlighted sentence to see sources.

Internet Pages

- <1% <https://scienceofmidwife.wordpress.com/2>
- <1% <https://firdanuwablogspot.com/2014/01/>
- <1% <https://www.researchgate.net/publication>
- <1% <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jabrn/>
- <1% <https://www.mdpi.com/>
- <1% <https://dspace.uil.ac.id/bitstream/handle>
- <1% http://eprints.ums.ac.id/14844/2/BAB_1.p
- <1% <https://doku.pub/documents/pedoman-pelay>
- <1% <http://repository.usu.ac.id/bitstream/ha>
- <1% <https://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/>
- <1% <https://publikasi.uniri.ac.id/index.php>
- <1% <https://konsultasiskripsi.com/tag/konsul>
- <1% <https://id.scribd.com/doc/728034083/Anal>
- <1% <https://id.123dok.com/document/z1exgOpy>
- <1% <http://repository.setiabudi.ac.id/4146/1>
- <1% <http://repository.setiabudi.ac.id/4180/1>
- <1% <http://repository.unair.ac.id/view/year/>
- 1% http://eprints.ums.ac.id/16101/2/BAB_1.p
- <1% <https://lruk.staff.uqm.ac.id/atur/Permenk>
- 1% <https://cdn.bidhuan.id/img/2014/11/pmk-n>