

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M.H. 2005. "Study On Outpatient's Waiting Time in Hospital University Kebangsaan Malaysia Through The Six Sigma Approach". *Journal Departement Of Statistic Malaysia*: 39 - 53. <http://www.statistics.gov.my/portal/index.php?option=com.id> [Diakses tanggal 04 Juni 2020].
- Bahem, N.2017. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Obat Tanpa Resep di Apotek Nur Farma. *Skripsi*. Fakultas Kedokteran dan Ilmu-Ilmu Kesehatan. UIN Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Hidayat Ridha dan Hayati H.2019. "Pengaruh Pelaksanaan SOP Perawat Pelaksanaan Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap RSUD Bangkinang." *Jurnal Ners*. Bangkinang: Universitas Pahlawan: 7-13.
- Khatimah, A.H.2010. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Jamkesda Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSD Sinjai Kabupaten Sinjai. *Skripsi*. Fakultas Ilmu Kesehatan. UIN Alauddin Makassar. Makassar.
- Menteri Kesehatan RI. 2014. *Permenkes Nomor 09 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Jakarta: Menteri Kesehatan Indonesia.
- Menteri Kesehatan RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer 76 Tahun 2016 Tentang Standart Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Jakarta: Menkes RI.
- Menteri Kesehatan RI. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomer 129 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Menkes RI..
- Martono, N. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=tU11BgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT26&dq=nanang+martono+2012&ots=Fdu7GyY_8&sig=1QpSs7Tufac1NvE2

10FpEEFoY2U&redir_esc=y#v=onepage&q=nanang%20martono%202012&f=fa
alse [Diakses pada 05 Juni 2020].

- Rismalawati, Lestari, H., dan Ahmad, L.O.A.I. 2015. "Studi Manajemen Pengelolaan Obat di Puskesmas Lawa Kabupaten Muna Barat Tahun 2015." *Jurnal Kesehatan Masyarakat*: 1 - 9.
- Sulistiyaningrum, A.I. 2017. Pengaruh Kepuasan Pelayanan Farmasi Terhadap Keputusan Memberik Ulang Obat di Unit Farmasi Rumah Sakit TK.IV Madiun. *Skripsi*. Prodi kesehatan Masyarakat. Stikes Bhakti Husada Mulia. Madiun
- Supraptiningsih, S. 2017. "Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus pada Pasien Rawat Jalan." *Jurnal Medicotilegal dan Manajemen Rumah Sakit*: 9 - 15.
- Umniyati, H.2009. "Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Tanjung Priok Jakarta Utara Tahun 2009." *Jurnal Kedokteran Yarsi*: 10-20.
- Wongkar, L. 2000. Analisis Waktu Pelayanan Pengambilan Obat Di Apotek Kimia Farma Kola Pontianak. *Tesis*. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Indonesia. Depok.