

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



**PRODI FARMASI**  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Nomor : 053/IL.3.UMG/PFAR/F/2020  
Lamp. : 1 berkas  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian LTA

Kepada Yth.  
Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik  
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir (LTA) bagi mahasiswa Program Studi DIII Farmasi Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Gresik, maka kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Aprillia Widji Rahayu**  
NPM : **201702029**  
Judul Penelitian : **Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep Rawat Jalan di Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik**  
Dosen Pembimbing : **1. Riskha Aulia, S.Farm,Apt., M.Farm.Klin**  
**2. Heru Baskoro, S.Sos., MM.**

Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian dan pengambilan data guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun laporan tugas akhir (LTA) pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan instansi Bapak/Ibu.

Sebagai bahan pertimbangan, bersama ini kami lampirkan :

1. Fotocopy KTM
2. Proposal LTA

Demikian untuk dimaklumi, atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Gresik, 03 April 2020

Ka. Prodi,



**Diah Ratnasari, S.Farm., Apt., MT.**

Tindasan:

1. Arsip

## Lampiran 2. Surat Balasan Pengambilan Data di Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik



PT PETRO GRAHA MEDIKA  
**KLINIK PPK I**  
**PT PETROKIMIA**  
**G R E S I K**  
Sahabat Menuju Sehat

Gresik, 09 April 2020

Nomor : 15/04/HU.00.02/KPG/2020  
Lampiran : -  
Perihal : **Penerimaan Ijin Penelitian LTA Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Gresik Atas Nama Aprillia Widji Rahayu**

Kepada Yth.  
Kepala Program Studi Farmasi  
Fakultas Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Gresik  
di Tempat

Dengan hormat,  
Berdasarkan surat yang kami terima dari Universitas Muhammadiyah Gresik, No: 053/II.3.UMG/PFAR/F/2020, perihal Permohonan Ijin Penelitian LTA mahasiswa atas nama :

Nama : Aprillia Widji Rahayu  
NPM : 201702029  
Judul Penelitian : Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep Rawat Jalan di Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik  
Dosen Pembimbing : 1. Riskha Aulia, S.Farm., Apt., M.Farm. Klin  
2. Heru Baskoro, S.Sos., MM.

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan penelitian LTA di Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik

  
**drg. Nur Rahmawati**  
Penanggung Jawab

**Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik**  
Jl. Jendral Ahmad Yani Gresik 61151  
Phone : 031 - 3991544, 3982200 (ext. 1383), Email : klinikppk1.ptpg@gmail.com

**Lampiran 3. Lembar *Informed Consent***

**PERNYATAAN KESEDIAAN  
MENJADI RESPONDEN PENELITIAN**

Dengan menandatangani lembar ini, saya:

Nama :  
Usia :  
Alamat :

Memberikan persetujuan untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Terhadap Kepuasan Pelayanan Resep di Klinik PPK I PT Petrokimia Gresik” yang akan dilakukan oleh Aprillia Widji Rahayu mahasiswi Program Studi Kesehatan DIII Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik.

Saya telah dijelaskan bahwa jawaban kuesioner ini hanya digunakan untuk keperluan penelitian dan saya secara suka rela bersedia menjadi responden penelitian ini.

Gresik,.....2020

Yang menyatakan

( )

## Lampiran 4. Kuesioner

### KUESIONER

#### TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KEFARMASIAN DI KLINIK PPK I PT PETROKIMIA GRESIK

Survey ini adalah survey untuk penulisan Lembar Tugas Akhir di Fakultas Kesehatan D-III Farmasi Universitas Muhammadiyah Gresik, oleh karena itu saya sebagai peneliti akan sangat berterima kasih jika Bapak/Ibu bersedia mengisi dan menjawab setiap pertanyaan dengan sukarela.

Beritanda (√) pada pilihan yang sesuai

#### I. Karakteristik Responden

1. Nama Pasien :
2. Tempat Tanggal Lahir :
3. Usia :
4. Jenis kelamin LP
5. Sudah berapa kali anda datang ke klinik  
( ) Jarang 5-10 ( ) Sering  $\geq 10x$  ( ) Tidak pernah

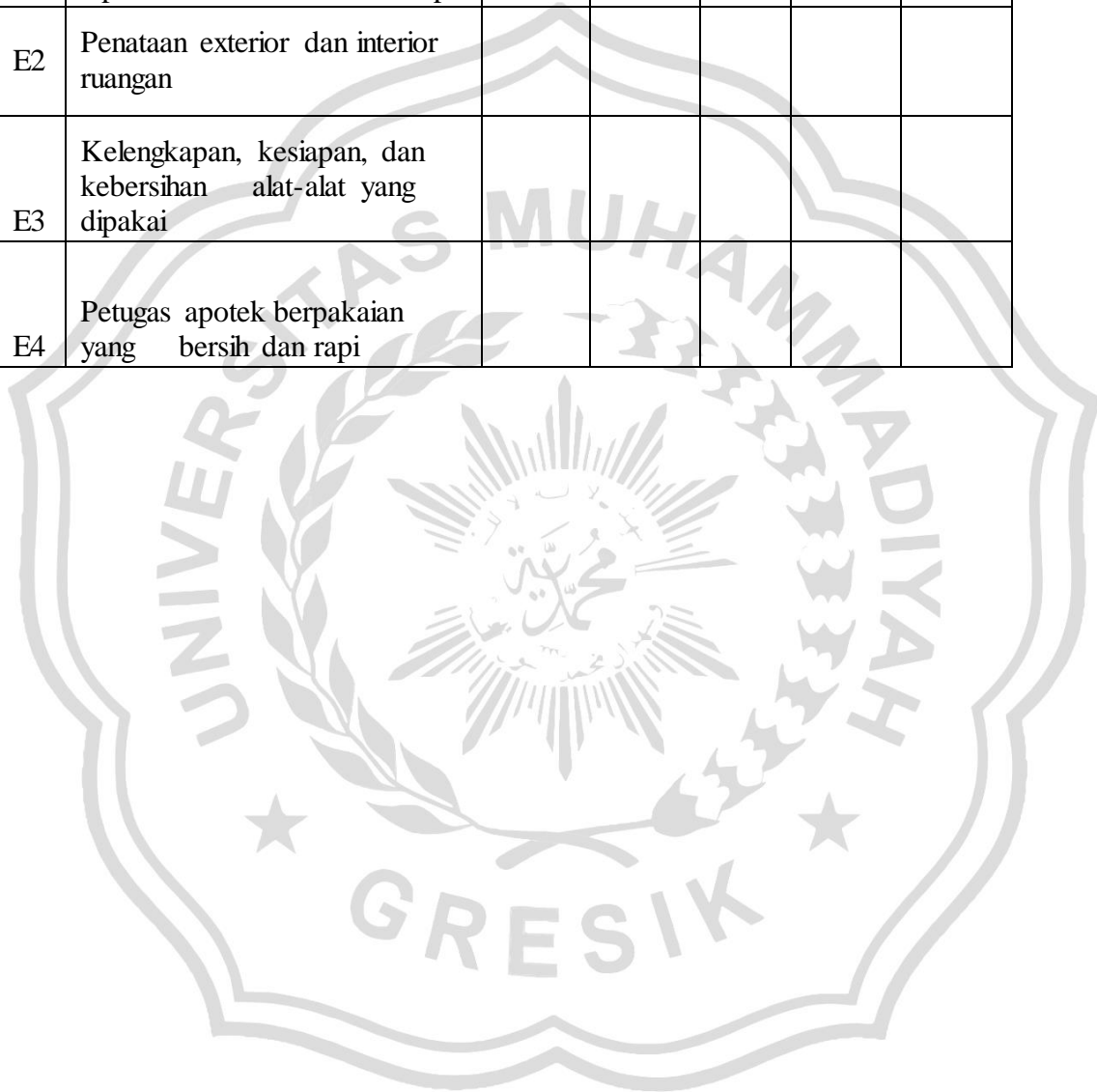
#### II. Kepuasan Konsumen

Pilihlah jawaban yang anda rasa tepat dengan tanda (√) pada kolom yang sesuai dibawah ini.

- SS = Sangat Setuju  
S = Setuju  
CS = Cukup Setuju  
KS = Kurang Setuju  
STS = Sangat Tidak Setuju

No.	DAFTAR PELAYANAN	Yang Anda Rasakan				
		SS	S	CS	KS	STS
<b>A.</b>	<b>KEHANDALAN</b>					
A1	Kecepatan Pelayanan Obat					
A2	Obat tersedia dengan lengkap					
A3	Obat dijual dengan harga yang wajar					
A4	Petugas melayani dengan ramah dan tersenyum					
A5	Petugas selalu siap membantu					
<b>B.</b>	<b>KETANGGAPAN</b>					
B1	Petugas cepat tanggap terhadap keluhan pasien					
B2	Petugas mampu memberikan penyelesaian terhadap masalah yang dihadapi pasien					
B3	Terjadinya komunikasi yang baik antara petugas dengan pasien					
B4	Konsumen mendapatkan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang obat yang ditebus					
<b>C.</b>	<b>KEYAKINAN</b>					
C1	Petugas mempunyai pengetahuan dan keterampilan yang baik dalam bekerja					
C2	Obat yang dibeli terjamin kualitasnya					
C3	Obat yang diberikan sesuai dengan yang diterima					
<b>D.</b>	<b>EMPATI</b>					
D1	Petugas memberikan pelayanan terhadap keluhan pasien					
D2	Petugas memberikan pelayanan kepada semua konsumen tanpa memandang status sosial					

D3	Konsumen merasa nyaman selama menunggu obat					
E	<b>FASILITAS TERWUJUD</b>					
E1	Apotek terlihat bersih dan rapi					
E2	Penataan exterior dan interior ruangan					
E3	Kelengkapan, kesiapan, dan kebersihan alat-alat yang dipakai					
E4	Petugas apotek berpakaian yang bersih dan rapi					



<b>HASIL KUESIONER</b>																					
<b>RESPONDEN</b>	<b>F1</b>	<b>F2</b>	<b>F3</b>	<b>F4</b>	<b>F5</b>	<b>F6</b>	<b>F7</b>	<b>F8</b>	<b>F9</b>	<b>F10</b>	<b>F11</b>	<b>F12</b>	<b>F13</b>	<b>F14</b>	<b>F15</b>	<b>F16</b>	<b>F17</b>	<b>F18</b>	<b>F19</b>	<b>Σ</b>	<b>KET</b>
<b>1</b>	5	5	4	3	4	4	2	4	5	5	4	3	3	5	4	5	3	4	5	<b>78</b>	<b>SETUJU</b>
<b>2</b>	4	3	4	5	5	4	3	3	5	3	5	4	3	5	4	4	3	5	4	<b>76</b>	<b>SETUJU</b>
<b>3</b>	5	2	3	4	2	3	3	4	5	5	5	4	3	5	4	3	3	3	4	<b>70</b>	<b>SETUJU</b>
<b>4</b>	4	2	3	5	5	4	3	5	5	3	3	5	4	3	4	5	4	4	5	<b>76</b>	<b>SETUJU</b>
<b>5</b>	3	4	4	5	2	3	4	5	5	2	4	1	3	3	2	4	3	5	4	<b>66</b>	<b>CUKUP SETUJU</b>
<b>6</b>	5	2	3	4	4	4	2	3	2	3	5	4	2	2	4	4	4	3	4	<b>64</b>	<b>CUKUP SETUJU</b>
<b>7</b>	5	5	4	5	3	3	3	4	2	2	3	4	4	2	4	5	4	5	4	<b>71</b>	<b>SETUJU</b>
<b>8</b>	4	5	3	3	4	4	3	5	5	2	4	3	3	4	5	4	2	3	4	<b>70</b>	<b>SETUJU</b>
<b>9</b>	4	3	3	4	4	5	2	2	4	4	5	5	4	3	4	2	2	4	5	<b>69</b>	<b>CUKUP SETUJU</b>
<b>10</b>	5	2	3	4	3	4	4	5	5	3	4	1	5	5	4	5	3	3	4	<b>72</b>	<b>SETUJU</b>
<b>11</b>	5	5	4	3	4	2	4	5	5	3	5	4	4	3	3	3	3	3	4	<b>72</b>	<b>SETUJU</b>
<b>12</b>	3	5	4	4	4	3	3	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	2	5	<b>76</b>	<b>SETUJU</b>
<b>13</b>	5	3	5	4	5	2	2	5	5	3	4	4	4	3	1	5	3	3	4	<b>70</b>	<b>SETUJU</b>
<b>14</b>	2	4	4	5	5	3	4	5	5	2	4	4	3	4	3	5	4	3	4	<b>73</b>	<b>SETUJU</b>
<b>15</b>	3	3	3	4	4	5	5	5	5	3	2	2	5	3	4	3	3	5	4	<b>71</b>	<b>SETUJU</b>
<b>16</b>	5	5	3	4	4	4	4	5	5	2	4	1	4	5	5	4	4	3	5	<b>76</b>	<b>SETUJU</b>
<b>17</b>	5	4	4	3	3	4	3	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	<b>77</b>	<b>SETUJU</b>
<b>18</b>	3	4	3	4	4	2	3	5	5	4	4	5	5	5	3	3	4	4	5	<b>75</b>	<b>CUKUP SETUJU</b>
<b>19</b>	5	5	4	4	4	3	5	5	4	3	5	5	3	3	4	4	4	4	4	<b>78</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>20</b>	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3	5	5	2	2	4	5	3	4	5	<b>76</b>	<b>SETUJU</b>
<b>21</b>	5	5	4	3	5	5	4	5	5	3	4	4	2	4	3	5	5	4	5	<b>80</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>22</b>	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	<b>81</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>

<b>23</b>	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	3	5	<b>81</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>24</b>	4	3	4	4	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	3	4	5	4	3	<b>78</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>25</b>	5	5	4	3	4	4	5	5	4	2	5	4	5	2	4	5	5	4	4	<b>79</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>26</b>	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	2	3	1	4	5	4	4	5	<b>73</b>	<b>SETUJU</b>	
<b>27</b>	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	3	3	5	5	4	5	5	<b>81</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>28</b>	5	5	3	3	4	4	4	4	5	2	3	5	5	2	4	5	5	3	3	<b>74</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>29</b>	4	4	5	5	3	4	2	5	4	5	3	3	5	2	3	4	4	5	5	<b>75</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>30</b>	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	3	3	2	2	4	3	3	2	4	<b>69</b>	<b>CUKUP SETUJU</b>	
<b>31</b>	5	5	4	4	4	3	3	5	5	2	5	5	3	2	5	4	5	5	4	<b>78</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>32</b>	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	<b>84</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>33</b>	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	<b>85</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>34</b>	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	<b>83</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>35</b>	4	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5	4	<b>83</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>36</b>	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	<b>84</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>37</b>	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	<b>85</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>38</b>	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	<b>84</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>	
<b>39</b>	5	5	4	4	5	3	5	5	4	3	4	3	3	5	2	5	5	5	5	<b>80</b>	<b>SS</b>	

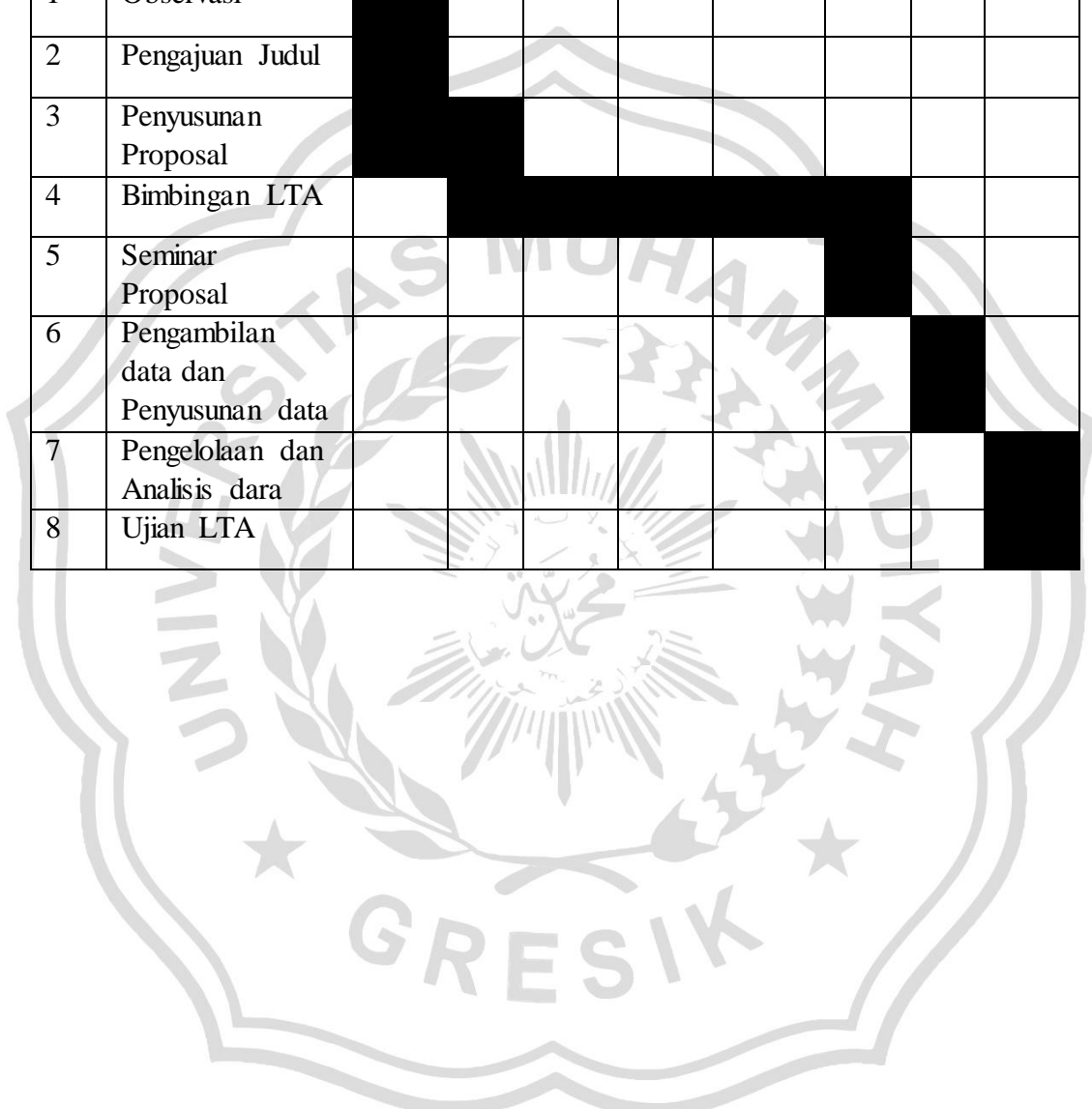


<b>40</b>	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	<b>84</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>41</b>	4	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	3	4	2	5	5	4	5	<b>81</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>42</b>	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	4	2	3	5	4	5	4	4	4	<b>80</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>43</b>	4	5	5	3	5	4	4	3	3	5	5	4	3	4	2	4	3	4	4	<b>74</b>	<b>SETUJU</b>
<b>44</b>	5	5	3	2	4	4	5	5	4	3	5	5	5	3	5	4	3	5	4	<b>79</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>45</b>	5	5	4	5	4	5	5	3	5	4	4	3	5	5	2	5	4	4	5	<b>82</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>46</b>	5	5	5	4	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	2	5	5	4	4	<b>76</b>	<b>SETUJU</b>
<b>47</b>	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	3	2	2	5	3	5	4	<b>78</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>48</b>	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	<b>85</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>49</b>	5	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	4	5	5	2	5	5	5	5	<b>82</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>50</b>	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	5	<b>82</b>	<b>SANGAT SETUJU</b>
<b>RATA-RATA</b>	<b>4,5</b>	<b>4,26</b>	<b>4,1</b>	<b>4,14</b>	<b>4,04</b>	<b>3,88</b>	<b>3,76</b>	<b>4,38</b>	<b>4,5</b>	<b>3,56</b>	<b>4,2</b>	<b>3,88</b>	<b>3,84</b>	<b>3,6</b>	<b>3,68</b>	<b>4,3</b>	<b>4</b>	<b>4,1</b>	<b>4,38</b>	<b>77,12</b>	
<b>KET</b>	<b>SS</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>CS</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>		



**Lampiran 6. Jadwal Penelitian**

No.	Uraian	Bulan							
		Des	Jan	Feb	Mar	April	Mei	Jun	Jul
1	Observasi	■							
2	Pengajuan Judul	■							
3	Penyusunan Proposal	■	■						
4	Bimbingan LTA		■	■	■	■	■		
5	Seminar Proposal						■		
6	Pengambilan data dan Penyusunan data							■	
7	Pengelolaan dan Analisis data								■
8	Ujian LTA								■



Lampiran 7. Lembar Bimbingan Pembimbing 1



PRODI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : Aprilia Widya Rahayu --  
 NIM : 201902029  
 Pembimbing 1 : Riccha Aulia, M. Farm., KUn., Apt.  
 Pembimbing 2 : Hera Rastardi, S. Sos., MM.

DAFTAR HADIR BIMBINGAN -

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	01/12/2019	Penyusunan Proposal	
2.	10/01/2020	Bimbingan LTA Bab 1.	
3.	15/02/2020	Revisi Bab 1 & Bimbingan LTA Bab 2.	
4.	15/03/2020	Revisi Bab 2 & Bimbingan LTA Bab 3.	
5.	15/04/2020	Revisi Bab 1-3.	
6.	22/05/2020	sidang proposal.	
7.	01/06/2020	Pengambilan data Bab IV	

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini ditampilkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

M-PTKes/Akr/Dip/IX/2018

The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

Lampiran 8. Lembar Bimbingan Pembimbing 1



PRODI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

**FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)**

Nama : Aprilia. widhi Rahayu  
 NIM : 201902029  
 Pembimbing 1 : Piceta Aulia, M.Farm., Klin., Apt.  
 Pembimbing 2 : Hew. Bastono, S.Occ, M.M.

**DAFTAR HADIR BIMBINGAN -**

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
8.	10/07/2020	Revisi LTA Bab IV	
9.	27/07/2020	Sidang Ujian Akhir LTA.	

**Catatan:**

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini ditampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik. 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

Lampiran 9. Lembar Bimbingan Pembimbing 2



PRODI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

**FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)**

Nama : Aprilia Widiyati Rahayu  
 NIM : 231702009  
 Pembimbing 1 : Pisikto Awo, M.Farm., KUN, Apt.  
 Pembimbing 2 : Heru Bastoro, S.Sos., MM.

**DAFTAR HADIR BIMBINGAN -**

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
1.	01/12/2019	Penyusunan Proposal.	<i>[Signature]</i>
2.	10/01/2020	Bimbingan LTA Bab 1.	<i>[Signature]</i>
3.	15/02/2020	Revisi Bab 1 & Bimbingan LTA Bab 2.	<i>[Signature]</i>
4.	15/03/2020	Revisi Bab 2 & Bimbingan LTA Bab 2.	<i>[Signature]</i>
5.	15/04/2020	Revisi Bab 1-3.	<i>[Signature]</i>
6.	27/05/2020	Sidang Proposal.	<i>[Signature]</i>
7.	01/06/2020	Pengambilan data Bab IV	<i>[Signature]</i>

**Catatan:**

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini dilampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA

M-PTKes/Akr/Dip/IX/2018

*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

Lampiran 10. Lembar Bimbingan Pembimbing 2



PRODI FARMASI  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



Form LTA-003

**FORMULIR BIMBINGAN LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)**

Nama : Aprilia Wich. Rahayu  
 NIM : 201902009  
 Pembimbing 1 : Riska Aulia, M.Farm., FUn., Apt  
 Pembimbing 2 : Hew Rosario, S.Soc. MM.

**DAFTAR HADIR BIMBINGAN**

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Pembimbing
8.	10/10/2020	Revisi LTA 006 IV	<i>[Signature]</i>
9.	27/09/2020	Sidang Ujian Akhir LTA.	<i>[Signature]</i>

Catatan:

1. Bimbingan dilakukan dengan ketentuan minimal 8 (delapan) kali
2. Setelah penulisan LTA selesai, formulir ini ditampirkan untuk mengajukan ujian sidang LTA



*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

## Lampiran 11. Lembar Revisi Sidang Proposal

CS Dipindai dengan CamScanner



**PRODI FARMASI**  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

Form LTA-007



### LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)

Nama : APRILLIA WIDJI RAHAYU  
NIM : 201702029  
Judul LTA : EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP RAWAT  
JALAN DI KLINIK PPK 1 PT PETROKIMIA GRESIK

Tanggal Seminar Proposal LTA : 30 Mei 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)	Tanggal Revisi	Paraf Penguji
Penguji 1	Banyak kesalahan dalam penulisan, banyak yang belum dimasukkan rujukan di daftar pustaka, perlu perbaikan di bab 3		
Penguji 2	Perbaiki pada metodologi penelitian, belajar lagi karena pertanyaan akan saya tanyakan lagi saat diskusi		
Penguji 3	Tolong penulisan dan susunan penulisan serta daftar pustaka diperbaiki		

Gresik, 2020

Penguji 1,

Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd

Penguji 2,

Riskha Aulia, M. Farm., Klin., Apt.

Penguji 3,

Heru Baskoro, S.Sos., MM

AKREDITASI BAN-PT

0633/LAM-PTKes/Akr/Dip/IX/2018

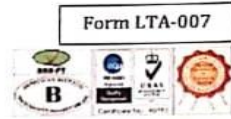
*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumalera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

Lampiran 12. Lembar Revisi Lembar Tugas Akhir (LTA)



**PRODI FARMASI**  
 FAKULTAS KESEHATAN  
 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



**LEMBAR REVISI UJIAN SIDANG LAPORAN TUGAS AKHIR (LTA)**

Nama : APRILLIA WIDJI RAHAYU  
 NIM : 201702029  
 Judul LTA : EVALUASI KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP RAWAT  
 JALAN DI KLINIK PPK 1 PT PETROKIMIA GRESIK  
 Tanggal Ujian Sidang LTA : 27 Juli 2020

No	Saran Perbaikan (Saat Ujian Sidang LTA)		Tanggal Revisi	Paraf Penguji
	Penguji 1	Tercantum dalam naskah	8/08 2020	Sari
	Penguji 2	Tercantum di naskah	13/08 2020	Ris
	Penguji 3	Revisi penambahan data	13/08 2020	H

Gresik, 31 Agustus, 2020

Penguji 1,

Norainny Yunitasari, S.Pd., M.Pd

Penguji 2,

Riskha Aulia, M. Farm., Klin., Apt.

Penguji 3,

Heru Baskoro, S.Sps., MM



*The Power of Islamic Entrepreneurship*

Jl. Sumatera 101 Gresik Kola Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)



